



MARIUSZ OBODA
CONSULTING &
TRAINING GROUP

★★★★★ 4,6 / 5
1 059 ocen

Opiekun pacjenta cz. 1 Instrukcja pracy z pacjentem

Numer usługi 2026/05/20/13390/3572617

📍 Warszawa
🏠 Usługa szkoleniowa
📅 stacjonarna
👥 Zajęcia grupowe
🕒 14:00 h
📅 01.10.2026 do 02.10.2026

1 870,00 PLN brutto
1 870,00 PLN netto
133,57 PLN brutto/h
133,57 PLN netto/h
225,33 PLN cena rynkowa ⓘ

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Sprzedaż
Grupa docelowa usługi	Personel stomatologiczny - higienistki stomatologiczne, asystentki stomatologiczne, rejestratorki medyczne, rejestratorki stomatologiczne, opiekunowie pacjenta oraz osoby zarządzające praktyką medyczną.
Minimalna liczba uczestników	5
Maksymalna liczba uczestników	20
Data zakończenia rekrutacji	30-09-2026
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Znak Jakości TGLS Quality Alliance

Cel

Cel edukacyjny

Nabycie kompetencji profesjonalnej komunikacji z pacjentem i rodziną pacjenta podczas kompleksowego leczenia jamy ustnej.

Usługa prowadzi do zdobycia kompetencji do pracy na stanowisku opiekuna pacjenta. Przygotowuje do rozmów z pacjentami na temat ich gotowości i motywacji do rozpoczęcia, kontynuacji i zakończenia leczenia oraz monitorowania tego procesu. Przygotowuje do rozpoznawania obaw i umiejętnego reagowania na nie. Usługa uczy rozmów z pacjentem o kosztach leczenia.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Posługuje się wiedzą z zakresu świadomego rozwijania i korzystania zasobów inteligencji emocjonalnej Monitoruje wśród innych współpracowników oraz klientów określne zachowania i potrafi odpowiednio na nie zareagować	• charakteryzuje i rozróżnia typy 10 kompetencji IE • definiuje i rozróżnia rolę i znaczenie kompetencji IE • monitoruje określone typy osobowości potrafi dobrać do nich określoną komunikację z zakresu IE, • kontroluje zachowanie i emocje i szybko wraca do swojego dobrostanu, • ocenia poziom komunikacji i dobiera odpowiednie narzędzia	Obserwacja w warunkach rzeczywistych Obserwacja w warunkach rzeczywistych
Rozpoznaje relacje z pacjentem w oparciu o zdiagnozowane potrzeby	• omawia poziom werbalnych i niewerbalnych zachowań pacjenta • omawia trendy w przygotowaniu planu leczenia • obsługuje pacjenta w określonym efektywnym standardzie obowiązujący w zespole	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
Charakteryzuje typy poszczególnych pacjentów	• omawia standardy pracy rejestracji, lekarzy, higienistek, asystentek • stosuje zasady komunikacji interpersonalnej	Obserwacja w warunkach rzeczywistych

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Szkolenie adresowane jest do higienistek i higienistów stomatologicznych, a także osób, które chcą się kształcić w tym kierunku lub podjęły już naukę. Mogą w nim wziąć udział również osoby zarządzające praktyką stomatologiczną, które chcą zorganizować profesjonalny gabinet higieny. W szkoleniu mogą wziąć udział zarówno osoby, które pracują już na stanowisku higienistki, jak i początkujące.

Program szkolenia obejmuje następujący zakres tematyczny:

Model pracy z pacjentem, struktura wizyty i budowanie motywacji.

Ograniczające przekonania vs. mentalne przywództwo.

Psychologia osobowości.

Po szkoleniu uczestnik przygotowany jest do prowadzenia profesjonalnego gabinetu higieny, przedstawiania pacjentowi sytuacji w jego jamie ustnej, wskazań do wykonania zabiegów higienizacji oraz motywowania pacjenta do regularnych wizyt kontrolnych. Uczestnik buduje świadomość pacjenta w zakresie zdrowia jamy ustnej i angażuje go do podjęcia wysiłku związanego z odpowiednią higieną.

Jest to warsztat, praca w parach i odgrywanie scenek.

Podczas szkolenia wykorzystywane są różne formy pracy – wykład, prezentacja multimedialna, ćwiczenia praktyczne w parach i 3-4 osobowych grupach, dyskusje na forum i prezentacja scenek.

Proces walidacji realizowany jest przez niezależnego walidatora, który uczestniczy w szkoleniu w charakterze obserwatora. Walidacja odbywa się po zakończeniu części edukacyjnej. Walidator dokonuje oceny osiągnięcia efektów uczenia się w oparciu o wcześniej zdefiniowane kryteria weryfikacji.

W trakcie procesu obserwuje pracę uczestników, analizując sposób wykonywania zadań oraz stopień wykorzystania nabytych umiejętności. Proces walidacji jest zaplanowany w taki sposób, aby objąć oceną wszystkich uczestników szkolenia.

Walidator udziela również bieżącej informacji zwrotnej, wskazując obszary wymagające poprawy oraz potwierdzając prawidłowe zastosowanie zdobytych kompetencji.

Ocena końcowa opiera się na analizie obserwacji walidatora, co zapewnia obiektywność procesu oraz rzetelną weryfikację osiągniętych efektów uczenia się.

Ilość godzin praktycznych: 7

Ilość godzin teoretycznych: 7

Usługa jest realizowana w godzinach zegarowych. Przerwy są wliczone w czas zajęć.

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 13

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 13 rozpoznawani a i mierzenia się z obiekcjami pacjentów, kreowania profesjonalne go wizerunku gabinetu stomatologicz nego	Zajęcia	Mariusz Oboda	01-10-2026	10:00	11:45	01:45
2 z 13 -	Przerwa	-	01-10-2026	11:45	12:15	00:30
3 z 13 rozmowa z pacjentem o cenach zabiegów	Zajęcia	Mariusz Oboda	01-10-2026	12:15	13:45	01:30
4 z 13 -	Przerwa	-	01-10-2026	13:45	14:00	00:15
5 z 13 pierwsze wrażenie, w tym komunikacja niewerbalna	Zajęcia	Mariusz Oboda	01-10-2026	14:00	15:45	01:45
6 z 13 -	Przerwa	-	01-10-2026	15:45	16:00	00:15
7 z 13 psychologia motywacji - coachingowy sposób prowadzenia rozmowy w formie zadawania pytań	Zajęcia	Mariusz Oboda	01-10-2026	16:00	18:00	02:00
8 z 13 prosty język	Zajęcia	Mariusz Oboda	02-10-2026	09:00	10:30	01:30
9 z 13 -	Przerwa	-	02-10-2026	10:30	11:00	00:30

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
10 z 13 komunikacja z pacjentem podczas omawiania procedur medycznych	Zajęcia	Mariusz Oboda	02-10-2026	11:00	12:45	01:45
11 z 13 -	Przerwa	-	02-10-2026	12:45	13:15	00:30
12 z 13 przedstawienie możliwości osiągnięcia efektu estetycznego zabiegu i jego znaczenia dla stanu zdrowia jamy ustnej.	Zajęcia	Mariusz Oboda	02-10-2026	13:15	14:45	01:30
13 z 13 -	Walidacja	-	02-10-2026	14:45	15:00	00:15

Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	14:00
w tym suma godzin zajęć	11:45
w tym suma godzin walidacji	00:15
w tym suma przerw	02:00
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	16:00

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	1 870,00 PLN
Podmiot uprawniony do zwolnienia z VAT na podstawie art. 43 ust. 1 ustawy o VAT	

Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 870,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	133,57 PLN
Koszt osobogodziny netto	133,57 PLN

Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Liczba godzin zegarowych usługi	14:00

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Mariusz Oboda

założyciel OBODA Group i twórca autorskich projektów szkoleniowych skierowanych w szczególności do środowiska stomatologicznego. Od 1993 roku związany ze stomatologią. Stworzył i przez kilkanaście lat z sukcesem zarządzał trzema klinikami stomatologicznymi, zdobywając praktyczne doświadczenie w zarządzaniu i wdrażaniu profesjonalnych standardów pracy z pacjentem.

Od ponad 28 lat zgłębia wiedzę i rozwija się w obszarze psychologii, coachingu i trenerstwa. Jest certyfikowanym trenerem NLP. Posiada certyfikat Master Practitioner in the Art of NLP nadany przez amerykańskie stowarzyszenie The Society of NLP i Instytut Psychoterapii. Posiada akredytację największej światowej organizacji coachingowej (International Coach Federation ICF) na poziomie Professional (PCC).

W autorski i bardzo etyczny sposób połączył psychologię i stomatologię tworząc szeroko rozumiany model pracy z pacjentem MEMS, który od 15 lat stanowi kanon zawodowego profesjonalizmu pracy z pacjentem. MEMS jest doceniony przez praktyków oraz dwukrotnie był nagradzany na Targach Krakdent (2015 i 2025) złotym medalem za wkład, badania oraz wdrożenie psychologii i profesjonalizmu do komunikacji z pacjentem stomatologicznym. Opracował interdyscyplinarny model funkcjonowania praktyki stomatologicznej LEAD, który staje się standardem w branży.

W ostatnich kilkunastu latach przeprowadził kilkaset szkoleń, dla lekarzy dentystów i ich zespołów.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy otrzymują materiały szkoleniowe - skrypty

Dostawca usługi przewiduje krótkie przerwy w trakcie usługi szkoleniowej na potrzeby uczestników, które wliczają się w czas trwania usługi.

Usługa rozwojowa nie jest świadczona przez podmiot pełniący funkcję Operatora lub Partnera Operatora w danym projekcie PSF ani w jakimkolwiek Regionalnym Programie lub FERS, ani przez podmiot powiązany z Operatorem lub Partnerem kapitałowo lub osobowo.

Usługa rozwojowa nie jest świadczona przez podmiot będący jednocześnie podmiotem korzystającym z usług rozwojowych o zbliżonej tematyce w ramach danego projektu.

Usługa rozwojowa nie obejmuje wzajemnego świadczenia usług w projekcie o zbliżonej tematyce przez Dostawców usług, którzy delegują na usługi siebie lub swoich pracowników i korzystają z dofinansowania, a następnie świadczą usługi w zakresie tej samej tematyki dla Przedsiębiorcy, który wcześniej występował w roli Dostawcy tych usług.

Cena usługi nie obejmuje kosztów niezwiązanych bezpośrednio z usługą rozwojową, w szczególności kosztów środków trwałych przekazywanych Przedsiębiorcom lub Pracownikom przedsiębiorcy, kosztów dojazdu oraz zakwaterowania

Adres

Warszawa 65/79

Warszawa

woj. mazowieckie

Kontakt



Marlena Majewska

E-mail marlena.majewska@oboda.pl

Telefon (+48) 601 370 962