



SZKOLENIE: Quality Tools - narzędzia jakości- szkolenie on-line

Numer usługi 2026/05/19/15908/3571043

2 275,50 PLN brutto

1 850,00 PLN netto

189,63 PLN brutto/h

154,17 PLN netto/h

284,58 PLN cena rynkowa ⓘ

TQMsoft spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

★★★★☆ 4,3 / 5

731 ocen

- 📄 Usługa szkoleniowa
- 📺 zdalna w czasie rzeczywistym
- 👥 Zajęcia grupowe
- 🕒 12:00 h
- 📅 09.06.2026 do 10.06.2026

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem
Grupa docelowa usługi	<ul style="list-style-type: none">• pracownicy wszystkich działów i szczebli kierowania zainteresowani ciągłym usprawnianiem własnego stanowiska pracy, obsługiwanych przez siebie procesów oraz samodoskonaleniem z około rocznym doświadczeniem,• pracownicy z około rocznym doświadczeniem ze wszelkich działów i szczebli zarządzania zainteresowani udziałem w zespołowym rozwiązywaniu problemów swoich organizacji.
Minimalna liczba uczestników	4
Maksymalna liczba uczestników	12
Data zakończenia rekrutacji	01-06-2026
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Celem szkolenia jest zdobycie wiedzy i praktycznych umiejętności w zakresie stosowania podstawowych oraz zaawansowanych narzędzi jakości (Quality Tools) w procesach doskonalenia organizacji. Uczestnik nauczy się identyfikować i analizować problemy jakościowe, wykorzystywać narzędzia takie jak histogram, diagram Ishikawy, Pareto czy karta kontrolna oraz wspierać proces ciągłego doskonalenia zgodnie z podejściem PDCA i TQM.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik rozróżnia klasyczne i nowe narzędzia jakości stosowane w zarządzaniu jakością i doskonaleniu procesów.	Identyfikuje podstawowe narzędzia jakości, określa ich przeznaczenie oraz wskazuje obszary zastosowania w organizacji.	Test teoretyczny
Uczestnik dobiera odpowiednie narzędzia jakości do analizy problemów i doskonalenia procesów.	Analizuje przykładowe sytuacje problemowe i wskazuje właściwe narzędzia jakości do ich rozwiązania.	Test teoretyczny
Uczestnik interpretuje wyniki uzyskane przy zastosowaniu wybranych narzędzi jakości.	Odczytuje i analizuje histogramy, wykresy Pareto, diagramy Ishikawy, karty kontrolne oraz inne narzędzia jakości wykorzystywane w procesie analizy danych.	Test teoretyczny
Uczestnik stosuje zasady cyklu PDCA i KAIZEN w procesie ciągłego doskonalenia.	Wyjaśnia etapy cyklu PDCA, wskazuje możliwości zastosowania narzędzi jakości w działaniach doskonalących oraz identyfikuje działania wspierające ciągłe doskonalenie.	Test teoretyczny
Uczestnik wykorzystuje nowe narzędzia jakości do zespołowego rozwiązywania problemów.	Rozpoznaje zastosowanie diagramu pokrewieństwa, diagramu relacji, diagramu macierzowego, PDPC i innych nowych narzędzi jakości oraz interpretuje wyniki ich zastosowania.	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Program i ćwiczenia:

Dzień 1

1. Techniki menedżerskie w TQM – klasyczne quality tools:

- Arkusz zbierania danych.
- Schemat blokowy.
- Histogram.
- Wykres Pareto.
- Wykres przyczynowo – skutkowy Ishikawy.
- Diagram korelacji.
- Karta kontrolna.
- Burza mózgów.
- Metoda grupy eksperckiej.

2. Wykorzystanie klasycznych quality tools TQM w procesie ciągłego doskonalenia – w oparciu o cykl PDCA.

3. Ćwiczenia praktyczne związane z zastosowaniem klasycznych narzędzi jakości (oparte na PDCA).

Dzień 2

1. Siedem nowych quality tools:

- Diagram pokrewieństwa (metoda KJ).
- Diagram relacji.
- Diagram systematyki.
- Diagram macierzowy.
- Macierzowa analiza danych.
- Wykres programowania procesu decyzyjnego (PDPC).
- Diagram strzałkowy.

2. Możliwości kompleksowego wykorzystania 7 nowych narzędzi jakości w procesie zespołowego rozwiązywania problemów.

3. Ćwiczenia praktyczne dotyczące kompleksowego wykorzystania 7 nowych narzędzi jakości w procesie rozwiązywania problemów.

Czas trwania usługi

- Łączny czas trwania: **12 godzin zegarowych**
- **Zajęcia teoretyczne:** 5 godzin zegarowych
- **Zajęcia praktyczne:** 7 godzin zegarowych
- **Przerwy są wliczane** w czas trwania usługi

Organizacja walidacji:

- Walidacja przeprowadzana jest na zakończenie szkolenia
- Obejmuje część teoretyczną
- Każdy uczestnik przystępuje indywidualnie do walidacji
- **Przeprowadzany jest test teoretyczny** (pytania zamknięte i/lub opisowe) – jako weryfikacja wiedzy

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 12

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 12 Techniki menedżerskie w TQM – klasyczne quality tools: Arkusz zbierania danych. Schemat blokowy. Histogram. Wykres Pareto.	Zajęcia	Ewelina Gierek	09-06-2026	08:30	10:00	01:30
2 z 12 -	Przerwa	-	09-06-2026	10:00	10:20	00:20
3 z 12 Techniki menedżerskie w TQM – klasyczne quality tools: Wykres przyczynowo – skutkowy Ishikawy. Diagram korelacji. Karta kontrolna. Burza mózgów. Metoda grupy eksperckiej.	Zajęcia	Ewelina Gierek	09-06-2026	10:20	12:00	01:40
4 z 12 -	Przerwa	-	09-06-2026	12:00	12:40	00:40
5 z 12 Wykorzystanie klasycznych quality tools TQM w procesie ciągłego doskonalenia – w oparciu o cykl PDCA.	Zajęcia	Ewelina Gierek	09-06-2026	12:40	13:40	01:00

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<p>6 z 12 Ćwiczenia praktyczne związane z zastosowaniem klasycznych narzędzi jakości (oparte na PDCA).</p>	Zajęcia	Ewelina Gierek	09-06-2026	13:40	14:30	00:50
<p>7 z 12 Siedem nowych quality tools: Diagram pokrewieństw a. Diagram relacji. Diagram systematyki. Diagram macierzowy. Macierzowa analiza danych. Wykres programowania procesu decyzyjnego. Diagram strzałkowy.</p>	Zajęcia	Ewelina Gierek	10-06-2026	08:30	10:00	01:30
<p>8 z 12 -</p>	Przerwa	-	10-06-2026	10:00	10:20	00:20
<p>9 z 12 Możliwości kompleksowego wykorzystania 7 nowych narzędzi jakości w procesie zespołowego rozwiązywania problemów.</p>	Zajęcia	Ewelina Gierek	10-06-2026	10:20	12:00	01:40
<p>10 z 12 -</p>	Przerwa	-	10-06-2026	12:00	12:40	00:40

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<div style="background-color: #c00000; color: white; padding: 2px; display: inline-block;">11 z 12</div> Ćwiczenia praktyczne dotyczące kompleksowego wykorzystania 7 nowych narzędzi jakości w procesie rozwiązywania problemów.	Zajęcia	Ewelina Gierek	10-06-2026	12:40	14:15	01:35
<div style="background-color: #c00000; color: white; padding: 2px; display: inline-block;">12 z 12</div> -	Walidacja	-	10-06-2026	14:15	14:30	00:15

Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	12:00
w tym suma godzin zajęć	09:45
w tym suma godzin walidacji	00:15
w tym suma przerw	02:00
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	13:15

Cennik

Jeżeli korzystasz z dofinansowania w wysokości co najmniej 70% przysługuje Tobie zwolnienie z podatku VAT

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	2 275,50 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 850,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	189,63 PLN

Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Liczba godzin zegarowych usługi	12:00

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Ewelina Gierek

- Absolwentka Uniwersytetu Wrocławskiego na kierunku Socjologia,
- Studia podyplomowe: Lean Management dla Managerów,
- Prowadzi warsztaty i projekty z obszaru Kaizen, Lean Management, VSM, 5S, Problem Solving,
- Wieloletnie doświadczenie zawodowe na stanowisku Specjalisty ds. Ciągłego doskonalenia w firmie branży automotive,
- 16 lat doświadczenia we współpracy biznesowej z Japończykami,
- Ukończone szkolenie/certyfikat Trenera Pracy Standardowej w Japonii,
- Od 2017 roku Trenerka przygotowuje zespoły do Globalnego Konkursu Kaizen w korporacji, który zawsze odbywa się w Japonii pomiędzy firmami z Chin, Japonii, Tajlandii, Ameryki, Korei. Korporacja reprezentuje Europę. Przygotowanie obejmuje zagadnienia:
 - o sztuka prezentacji siebie przed członkami Zarządu w Japonii (HQ),
 - o przygotowanie prezentacji według standardów japońskich,
 - o przygotowywanie zespołów do przestrzegania norm i wartości japońskich zgodnie z zasadami.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Materiały i certyfikaty w formie elektronicznej.

Warunki techniczne

WYMAGANIA TECHNICZNE / SPRZĘTOWE:

- Zaleca się min 3MBit / 1 MBit połączenie internetowe (download/upload)
- Zalecane przeglądarki: Google Chrome, Firefox, Microsoft Edge
- Zaleca się, aby uczestnicy posiadali słuchawki z mikrofonem (nie jest to wymóg konieczny o ile są one wbudowane w laptopie) oraz włączone kamery internetowe
- Komputer z systemem Windows, Mac, Linux, Pakiet Office (Word, Excel, Power Point)

Kontakt



ANNA WNEK

E-mail anna.wnek@tqmsoft.eu

Telefon (+48) 452 268 626