



TQMsoft spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

★★★★☆ 4,3 / 5

731 ocen

SZKOLENIE: Ocena procesu specjalnego wg wytycznych CQI-11 - powłoki galwaniczne - szkolenie online

Numer usługi 2026/05/16/15908/3564211

- Usługa szkoleniowa
- zdalna w czasie rzeczywistym
- Zajęcia grupowe
- 16:00 h
- 11.06.2026 do 12.06.2026

2 890,50 PLN brutto

2 350,00 PLN netto

180,66 PLN brutto/h

146,88 PLN netto/h

266,67 PLN cena rynkowa ⓘ

Informacje podstawowe

Kategoria	Techniczne / Pozostałe techniczne
Grupa docelowa usługi	<p>Technolodzy z ok. rocznym doświadczeniem,</p> <p>Inżynierowie jakości i procesu nadzorujący proces galwanizacji z ok. rocznym doświadczeniem,</p> <p>Liderzy projektów z ok. rocznym doświadczeniem,</p> <p>Kierownicy Działów Jakości z ok. rocznym doświadczeniem,</p> <p>Pełnomocnicy SZJ z ok. rocznym doświadczeniem,</p> <p>Menedżerowie odpowiedzialni za działania procesów obróbki powierzchni z ok. rocznym doświadczeniem.</p>
Minimalna liczba uczestników	4
Maksymalna liczba uczestników	12
Data zakończenia rekrutacji	01-06-2026
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Celem szkolenia jest przygotowanie uczestnika do oceny procesu specjalnego powlekania galwanicznego zgodnie z wymaganiami CQI-11 (AIAG). Uczestnik zdobędzie wiedzę w zakresie interpretacji wymagań standardu, oceny parametrów procesu, analizy zgodności oraz identyfikacji niezgodności i ryzyk jakościowych. Szkolenie rozwija umiejętność prowadzenia auditów procesu oraz wdrażania działań doskonalących w obszarze powłok galwanicznych.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik charakteryzuje wymagania normy CQI-11 oraz jej zastosowanie w ocenie procesów galwanicznych.	Uczestnik definiuje cel i zakres CQI-11. Uczestnik wskazuje strukturę standardu. Uczestnik rozróżnia wymagania dotyczące procesu galwanizacji.	Test teoretyczny
Uczestnik opisuje wymagania dotyczące procesu powlekania galwanicznego w kontekście kontroli jakości.	Uczestnik wskazuje kluczowe etapy procesu galwanicznego. Uczestnik rozpoznaje parametry procesu wpływające na jakość powłoki. Uczestnik opisuje wymagania jakościowe dla procesu.	Test teoretyczny
Uczestnik analizuje i interpretuje wymagania auditu procesu specjalnego zgodnie z CQI-11.	Uczestnik opisuje zasady auditu procesu (Job Audit). Uczestnik rozróżnia wymagania obowiązkowe i zalecane. Uczestnik wskazuje elementy oceny zgodności procesu.	Test teoretyczny
Uczestnik identyfikuje niezgodności oraz ryzyka w procesie galwanicznym.	Uczestnik definiuje niezgodność procesu. Uczestnik wskazuje potencjalne źródła wad powłok. Uczestnik rozróżnia ryzyka jakościowe procesu.	Test teoretyczny
Uczestnik opisuje działania korygujące i doskonalące w procesie powlekania galwanicznego.	Uczestnik wskazuje działania korygujące i zapobiegawcze. Uczestnik opisuje sposób eliminacji przyczyn niezgodności. Uczestnik rozpoznaje znaczenie ciągłego doskonalenia procesu.	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielanie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

1. Charakterystyka procesów specjalnych w kontekście wymagań CQI 11 oraz wymagań IATF 16949:2016.
2. Nomenklatura oraz wyjaśnienie pojęć w normie CQI-11
3. Charakterystyka norm CQI, udział standardów CQI w CSR -Specyficznych Wymaganiach Klienta.
4. Omówienie normy CQI-11:
 - odpowiedzialność personelu i planowanie jakości
 - odpowiedzialność za przepływ materiałów i obsługę materiałów
 - element audytu : pirometria
 - zarządzania narzędziami i oprzyrządowaniem w procesach galwanicznych
4. Job Audit – omówienie wymagań, kwestionariusz pytań audytowych :
 - audyt zadaniowy procesu, produktu, pakowania
 - ocena przebiegu procesu
 - odpowiedzialność operatora i kontroli jakości w procesie
 - wymagania klienta dotyczące produktu (Customer Requirements)
 - wymagania dotyczące transportu i pakowania
5. Szczegółowe omówienie Tabeli Procesów (arkusze audytowe A-J): cynkowanie/stopy Zn, poszycie mechaniczne, poszycie dekoracyjne, elektropolerowanie, twarde chromowanie, niklowanie, kontrola procesu i sprzętu testującego
6. Zarządzanie audytami CQI-11 w organizacji.

Ćwiczenia:

- Interpretacja wymagań CQ11 w kontekście IATF 16949:2016, CSR, wymagania klienta, planowanie jakości w procesach specjalnych , FMEA w procesach specjalnych – praca w grupach
- Job Audit (realizacja audytu) – tabele procesów, katalog pytań – praca w grupach

Czas trwania usługi

- Łączny czas trwania: **16 godzin zegarowych**
- **Zajęcia teoretyczne:** 6,5 godzin zegarowych
- **Zajęcia praktyczne:** 9,5 godzin zegarowych
- **Przerwy są wliczane** w czas trwania usługi

Organizacja walidacji:

- Walidacja przeprowadzana jest na zakończenie szkolenia
- Obejmuje część teoretyczną
- Każdy uczestnik przystępuje indywidualnie do walidacji

- Udostępniany jest test teoretyczny (pytania zamknięte i/lub opisowe) – jako weryfikacja wiedzy

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 13

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 13 Charakterystyka procesów specjalnych w kontekście wymagań CQI 11 oraz wymagań IATF 16949:2016. Nomenklatura oraz wyjaśnienie pojęć w normie CQI-11.	Zajęcia	Maciej Sordyl	11-06-2026	08:30	10:30	02:00
2 z 13 -	Przerwa	-	11-06-2026	10:30	10:50	00:20
3 z 13 Charakterystyka norm CQI, udział standardów CQI w CSR - Specyficznym Wymaganiach Klienta.	Zajęcia	Maciej Sordyl	11-06-2026	10:50	12:30	01:40
4 z 13 -	Przerwa	-	11-06-2026	12:30	13:15	00:45

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
5 z 13 Omówienie normy CQI-11: odpowiedzialność personelu i planowanie jakości, odpowiedzialność za przepływ materiałów i obsługę materiałów, element audytu, zarządzania narzędziami i oprzyrządowaniem.	Zajęcia	Maciej Sordyl	11-06-2026	13:15	14:30	01:15
6 z 13 Job Audyt – omówienie wymagań, kwestionariusz z pytań audytowych.	Zajęcia	Maciej Sordyl	11-06-2026	14:30	16:30	02:00
7 z 13 Szczegółowe omówienie Tabeli Procesów: cynkowanie/s topy Zn, poszycie mechaniczne, poszycie dekoracyjne, elektropolowanie, twarde chromowanie, niklowanie, kontrola procesu i sprzętu testującego.	Zajęcia	Maciej Sordyl	12-06-2026	08:30	10:30	02:00
8 z 13 -	Przerwa	-	12-06-2026	10:30	10:50	00:20
9 z 13 Zarządzanie audytami CQI-11 w organizacji.	Zajęcia	Maciej Sordyl	12-06-2026	10:50	12:30	01:40

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
10 z 13 -	Przerwa	-	12-06-2026	12:30	13:15	00:45
11 z 13 Interpretacja wymagań CQ11 w kontekście IATF 16949:2016, CSR, wymagania klienta, planowanie jakości w procesach specjalnych, FMEA w procesach specjalnych.	Zajęcia	Maciej Sordyl	12-06-2026	13:15	14:30	01:15
12 z 13 Job Audit (realizacja audytu) – tabele procesów, katalog pytań.	Zajęcia	Maciej Sordyl	12-06-2026	14:30	16:15	01:45
13 z 13 -	Walidacja	-	12-06-2026	16:15	16:30	00:15

Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	16:00
w tym suma godzin zajęć	13:35
w tym suma godzin walidacji	00:15
w tym suma przerw	02:10
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	18:20

Cennik

Jeżeli korzystasz z dofinansowania w wysokości co najmniej 70% przysługuje Tobie zwolnienie z podatku VAT

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	2 890,50 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	2 350,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	180,66 PLN
Koszt osobogodziny netto	146,88 PLN

Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Liczba godzin zegarowych usługi	16:00

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Maciej Sordyl

- Specjalista w dziedzinie ochrony środowiska, ukończył studia, podyplomowe na Uniwersytecie Przyrodniczym we Wrocławiu(kierunek: odnawialne źródła energii i gospodarka odpadami),
- Doświadczenie zawodowe zdobywał jako Specjalista ds. Ochrony Środowiska, Technolog i Kierownik galwanizerni, wydziału cynkowni + procesy uszczelniania i odwodorowania. Posiada doświadczenie w organizacji procesu produkcji,
- Zajmuje się doradztwem w zakresie powłok antykorozyjnych (m.in. cynk, cynk-nikiel, chrom techniczny) i dekoracyjnych (nikiel, chrom) oraz innych procesów galwan.
- Posiada doświadczenie w przemyśle automotive, lotnictwo, elementy złączne, armatura),
- Pracował przy tworzeniu dokumentacji jakościowej zgodnej z IATF 16949, ISO 14001, CQI-11,
- Brał udział w audytach wewnętrznych i certyfikujących oraz audytach u kontrahentów,
- Odpowiedzialny za serwis i doradztwo w zakresie powłok antykorozyjnych (m.in. cynk, cynk-nikiel, chrom techniczny) i dekoracyjnych (nikiel, chrom) oraz innych procesów galwan.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Materiały i certyfikaty w formie elektronicznej.

Warunki techniczne

WYMAGANIA TECHNICZNE / SPRZĘTOWE:

- Zaleca się min 3MBit / 1 MBit połączenie internetowe (download/upload)
- Zalecane przeglądarki: Google Chrome, Firefox, Microsoft Edge
- Zaleca się, aby uczestnicy posiadali słuchawki z mikrofonem (nie jest to wymóg konieczny o ile są one wbudowane w laptopie) oraz włączone kamery internetowe
- Komputer z systemem Windows, Mac, Linux, Pakiet Office (Word, Excel, Power Point)

Kontakt



ANNA WNEK

E-mail anna.wnek@tqmssoft.eu

Telefon (+48) 452 268 626