



TQMsoft spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

★★★★☆ 4,3 / 5

733 oceny

SZKOLENIE: Audit jakości u dostawcy

Numer usługi 2026/05/16/15908/3564123

📍 Kraków

🏢 Usługa szkoleniowa

📄 stacjonarna

👥 Zajęcia grupowe

🕒 14:00 h

📅 01.06.2026 do 02.06.2026

2 706,00 PLN brutto

2 200,00 PLN netto

193,29 PLN brutto/h

157,14 PLN netto/h

284,58 PLN cena rynkowa ⓘ

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem
Grupa docelowa usługi	<ul style="list-style-type: none">• auditorzy wewnętrzni SZJ wykonujący audyty u dostawców z ok. rocznym doświadczeniem,• osoby realizujące audyty jakości u dostawców nie będące audytorami wewnętrznymi z ok. rocznym doświadczeniem,• Pełnomocnicy ds. jakości, osoby odpowiedzialne za jakość, pracownicy działów kontroli z ok. rocznym doświadczeniem,• pracownicy działów zaopatrzenia z ok. rocznym doświadczeniem.
Minimalna liczba uczestników	4
Maksymalna liczba uczestników	12
Data zakończenia rekrutacji	21-05-2026
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Celem szkolenia jest przygotowanie uczestnika do planowania, prowadzenia i raportowania auditów jakości u dostawców zgodnie z wymaganiami ISO 9001 oraz wytycznymi ISO 19011. Uczestnik zdobędzie wiedzę i umiejętności w zakresie oceny systemów jakości, identyfikowania niezgodności, formułowania działań korygujących oraz skutecznej komunikacji podczas realizacji auditów dostawców.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik charakteryzuje zasady i wymagania dotyczące auditów jakości u dostawców zgodnie z ISO 9001 i ISO 19011.	Uczestnik definiuje audit jakości. Uczestnik wskazuje cele i rodzaje auditów. Uczestnik rozróżnia wymagania ISO 9001 i ISO 19011 dotyczące auditów.	Test teoretyczny
Uczestnik planuje i przygotowuje audit jakości u dostawcy.	Uczestnik wskazuje etapy przygotowania auditu. Uczestnik opisuje zakres i kryteria auditu. Uczestnik rozpoznaje wymagane dokumenty auditowe.	Test teoretyczny
Uczestnik identyfikuje niezgodności oraz analizuje wyniki auditu dostawcy.	Uczestnik definiuje niezgodność. Uczestnik rozróżnia rodzaje niezgodności. Uczestnik wskazuje zasady analizy wyników auditu.	Test teoretyczny
Uczestnik opisuje zasady raportowania oraz działań korygujących po audicie jakości.	Uczestnik wskazuje elementy raportu auditowego. Uczestnik opisuje działania korygujące i zapobiegawcze. Uczestnik rozpoznaje zasady monitorowania skuteczności działań.	Test teoretyczny
Uczestnik stosuje zasady komunikacji i etyki w pracy auditora jakości.	Uczestnik wskazuje kompetencje auditora. Uczestnik opisuje zasady komunikacji podczas auditu. Uczestnik rozróżnia zasady bezstronności i poufności.	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Program

Program i ćwiczenia:

1. Wymagania normy ISO 9001:2015 w kontekście dostawców.
2. Wytyczne dotyczące auditowania w oparciu o normę ISO 19011:
 - zasady auditowania,
 - zarządzanie programem auditów,
 - działania audytowe,
 - kompetencje i ocena auditorów.
3. Prowadzenie auditów u dostawców posiadających i nie posiadających Systemu Zarządzania Jakością (SZJ) zgodnie z wytycznymi auditowania oraz ogólnie przyjętymi dobrymi praktykami.
4. Zadania auditora: identyfikacja i klasyfikacja niezgodności, formułowanie dowodu z auditu, formułowanie motywów zaklasyfikowania niezgodności, formułowanie sposobu postępowania z niezgodnością, formułowanie proponowanych działań korygujących i zapobiegawczych.
5. Przygotowywanie raportów z auditów zawierających konstruktywną informację zwrotną dla auditowanego dostawcy oraz zlecającego audit.
6. Umowa z dostawcą a auditu u dostawcy.
7. Test końcowy.

Ćwiczenia:

- analiza SWOT dla firmy w odniesieniu do dostawcy/dostawców,
- przygotowanie fragmentów umowy z dostawcą w zakresie wymagań jakościowych oraz jej wykorzystanie przy przygotowaniu auditu u dostawcy,
- przygotowanie i przeprowadzenie symulacyjnego auditu u dostawcy,
- opracowanie raportu z auditu z położeniem szczególnego nacisku na:
 - a) klasyfikację niezgodności i formułowanie motywów zaklasyfikowania niezgodności,
 - b) formułowanie dowodu z auditu,
 - c) formułowanie sposobu postępowania z niezgodnością i proponowanie działań korygujących i/lub zapobiegawczych oraz z wykorzystaniem zasad konstruktywnej informacji zwrotnej,
 - d) badanie stopnia asertywności auditora.

Czas trwania usługi

- Łączny czas trwania: **14 godzin zegarowych**
- **Zajęcia teoretyczne:** 5,5 godzin zegarowych
- **Zajęcia praktyczne:** 8,5 godzin zegarowych
- **Przerwy są wliczane** w czas trwania usługi

Organizacja walidacji:

- Walidacja przeprowadzana jest na zakończenie szkolenia
- Obejmuje część teoretyczną
- Każdy uczestnik przystępuje indywidualnie do walidacji
- **Przeprowadzany jest test teoretyczny** (pytania zamknięte i/lub opisowe) – jako weryfikacja wiedzy

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 12

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 12 Wymagania normy ISO 9001:2015 w kontekście dostawców. Wytyczne dotyczące auditowania w oparciu o normę ISO 19011.	Zajęcia	Michał Tszydel	01-06-2026	08:30	10:30	02:00
2 z 12 -	Przerwa	-	01-06-2026	10:30	10:50	00:20
3 z 12 Prowadzenie auditów u dostawców posiadających i nie posiadających Systemu Zarządzania Jakością (SZJ) zgodnie z wytycznymi auditowania oraz ogólnie przyjętymi dobrymi praktykami.	Zajęcia	Michał Tszydel	01-06-2026	10:50	12:30	01:40
4 z 12 -	Przerwa	-	01-06-2026	12:30	13:15	00:45

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<p>5 z 12 Zadania auditora: identyfikacja i klasyfikacja niezgodności, formułowanie : dowodu z auditu, motywów zaklasyfikowania niezgodności, sposobu postępowania z niezgodnością.</p>	Zajęcia	Michał Tszydel	01-06-2026	13:15	14:15	01:00
<p>6 z 12 Przygotowywanie raportów z auditów zawierających konstruktywną informację zwrotną dla auditowanego dostawcy oraz zlecającego audit.</p>	Zajęcia	Michał Tszydel	01-06-2026	14:15	15:30	01:15
<p>7 z 12 Umowa z dostawcą a audyty u dostawcy.</p>	Zajęcia	Michał Tszydel	02-06-2026	08:30	10:30	02:00
<p>8 z 12 -</p>	Przerwa	-	02-06-2026	10:30	10:50	00:20
<p>9 z 12 Ćwiczenia: analiza SWOT dla firmy w odniesieniu do dostawcy/dostawców, przygotowanie fragmentów umowy z dostawcą w zakresie wymagań jakościowych.</p>	Zajęcia	Michał Tszydel	02-06-2026	10:50	12:30	01:40

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
10 z 12 -	Przerwa	-	02-06-2026	12:30	13:15	00:45
11 z 12 Przygotowanie i przeprowadzenie symulacyjnego auditu u dostawcy, opracowanie raportu z auditu.	Zajęcia	Michał Tszydel	02-06-2026	13:15	15:15	02:00
12 z 12 -	Walidacja	-	02-06-2026	15:15	15:30	00:15

Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	14:00
w tym suma godzin zajęć	11:35
w tym suma godzin walidacji	00:15
w tym suma przerw	02:10
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	15:35

Cennik

Jeżeli korzystasz z dofinansowania w wysokości co najmniej 70%, możesz mieć możliwość skorzystania ze zwolnienia z podatku VAT, pod warunkiem spełnienia pozostałych wymogów, o których mowa w § 3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	2 706,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	2 200,00 PLN

Koszt osobogodziny brutto 193,29 PLN

Koszt osobogodziny netto 157,14 PLN

Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin Liczba godzin

Liczba godzin zegarowych usługi 14:00

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Michał Tsydel

- absolwent Wyższej Szkoły Humanistyczno-Ekonomicznej w Łodzi, na specjalizacji Zarządzanie logistyczne,
- ukończył studia podyplomowe z zakresu BHP,
- doświadczenie zdobywał w kilku firmach na stanowiskach: Pełnomocnik Dyrektora ds. Systemów Zarządzania oraz starszy inspektor ds. BHP, auditor wewnętrzny, specjalista ds. jakości, trener,
- szkoleniowiec i konsultant z tematyki FMEA, plany kontroli, APQP, PPAP, BHP oraz z zagadnień związanych z normami ISO 9001, ISO 14001, IATF 16949, ISO 45001,
- auditor wiodącego systemu ISO 9001:2015,
- auditor wiodący pierwszej i drugiej strony IATF 16949:2015,
- Certyfikowany auditor procesu według VDA 6.3.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Materiały i certyfikaty w formie drukowanej.

Adres

ul. Bociana 22a
31-231 Kraków
woj. małopolskie

Kontakt

ANNA WNĘK



E-mail anna.wnek@tqmsoft.eu

Telefon (+48) 452 268 626