



CS Edu Idet Tadeusz
Ruchlewicz

★★★★★ 4,9 / 5

89 ocen

Technik wsparcia IT CISCO (szkolenie przygotowujące do oficjalnej certyfikacji Cisco 100-140 CCST IT Support) Cisco Certified Support Technican IT Support (Cisco CCST IT Support). Małopolski pociąg do kariery – sezon I (TERMIN REALIZACJI DO USTALENIA).

Numer usługi 2026/05/16/153943/3564021

- Usługa szkoleniowa
- zdalna w czasie rzeczywistym
- Zajęcia grupowe
- 30:00 h
- 01.08.2026 do 14.08.2026

3 600,00 PLN brutto
 3 600,00 PLN netto
 120,00 PLN brutto/h
 120,00 PLN netto/h
 332,00 PLN cena rynkowa ⓘ

Informacje podstawowe

Kategoria	Informatyka i telekomunikacja / Administracja IT i systemy komputerowe
Identyfikatory projektów	Małopolski Pociąg do kariery
Grupa docelowa usługi	<p>Szkolenie jest adresowane do:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Osoby stawiające pierwsze kroki w branży IT i poszukujące stabilnego zatrudnienia. • Pracownicy działów Helpdesk i wsparcia technicznego chcący sformalizować swoje kompetencje. • Administratorzy systemów na początkowym etapie kariery. • Osoby planujące przebranżowienie i zdobycie podstawowych kompetencji IT Support. <p>Usługa również adresowana dla Uczestników Projektu "Małopolski pociąg do kariery - sezon 1" i/lub dla Uczestników Projektu "Nowy start w Małopolsce z EURESem".</p>
Minimalna liczba uczestników	2
Maksymalna liczba uczestników	10
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Przygotowanie uczestników do profesjonalnego pełnienia roli IT Support oraz skutecznego podejścia do egzaminu certyfikacyjnego Cisco CCST IT Support. Uczestnik zdobywa praktyczną wiedzę niezbędną do utrzymania ciągłości pracy systemów i wsparcia użytkowników końcowych.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Rozpoznaje elementy z której zbudowana jest infrastruktura IT.	Identyfikuje, montuje i diagnozuje komponenty fizyczne stacji roboczej.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Identyfikuje zasady działania komponentów IT.	rozdziela procesy uruchamiania systemów.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	identyfikuje fundamenty funkcjonowania sieci komputerowych	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	stosuje zasady bezpieczeństwa danych	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Instaluje i konfiguruje system operacyjny	przeprowadza diagnostykę sieciową	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	usuwa typowe usterki sprzętowe	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Samodzielnie zarządza systemem operacyjnym	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	aktualizuje system operacyjny	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	przywraca system po awarii	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Konfiguruje podstawową łączność sieciową	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Efektywnie komunikuje się z użytkownikiem nietechnicznym	współpracuje w środowisku IT	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	dokumentuje swoją pracę	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	wdraża zasady ochrony danych użytkownika	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Profesjonalnie obsługuje zgłoszenia techniczne	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	skutecznie diagnozuje błędy sprzętowe oraz systemowe	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

To szkolenie stanowi kompleksowy program przygotowujący do pracy na pierwszej linii wsparcia technicznego. Obejmuje fundamenty sprzętowe, systemowe oraz kluczowe zasady obsługi zgłoszeń i diagnostyki w nowoczesnym środowisku biznesowym.

I. Sprzęt i Infrastruktura (Budowa komputera (CPU, RAM, Płyta główna), dyski (SATA, NVMe), zasilacze, urządzenia peryferyjne, BIOS/UEFI.)

II. Systemy Operacyjne (Instalacja i konfiguracja Windows/Linux, zarządzanie plikami, uprawnienia użytkowników, sterowniki, wiersz poleceń (CLI), backup i odzyskiwanie danych.)

III. Sieci i Cyberbezpieczeństwo (Model OSI/TCP-IP, adresacja IPv4, protokoły (DHCP, DNS), konfiguracja routerów i Wi-Fi, zagrożenia (malware), firewalle, uwierzytelnianie.)

IV. Procedury i Troubleshooting (Systemy ticketowe, Service Desk, komunikacja z użytkownikiem, zarządzanie incydentami, analiza logów, metodyka rozwiązywania problemów.)

Sposób organizacji zajęć i zastosowane metody dydaktyczne:

- Wykłady i demonstracje: Przekazanie wiedzy teoretycznej i prezentacja dobrych praktyk.
- Laboratoria komputerowe: Praca z systemami Windows/Linux oraz narzędziami diagnostycznymi.
- Cisco Packet Tracer: Symulacja i rozwiązywanie problemów w wirtualnych środowiskach sieciowych.
- Testy wiedzy: Regularna weryfikacja postępów oraz test próbny CCST IT Support na zakończenie kursu.

Szczegółowy harmonogram i tematyka realizowana w konkretne dni ma charakter orientacyjny. Na które tematy poświęcone będzie więcej, a na które mniej czasu zależne będzie od wiedzy Uczestnika na temat omawianych zagadnień i zapotrzebowania na szczegółowe umówienie konkretnych zagadnień.

To na które zagadnienia poświęcone zostanie więcej, a na które mniej czasu jak również kolejność ich omawiania zależna będzie od potrzeb Uczestnika oraz stopnia zainteresowania i chęci zgłębienia konkretnego tematu.

W ramach szkolenia uczestnik pozna zaawansowane urządzenia sieciowe zarządzane z wiersza poleceń oraz zaawansowane mechanizmy stosowane w tego typu urządzeniach.

Zajęcia prowadzone są w formie warsztatowej gdzie każdy uczestnik uzyskuje indywidualne wsparcie w rozwiązywaniu problemów konfiguracyjnych podczas realizacji ćwiczeń laboratoryjnych na sprzęcie CISCO.

Jednostką rozliczeniową jest godzina lekcyjna dydaktyczna (45 min).

Usługa z założenia prowadzona jest bez przerw.

Jeśli przerwy wystąpią nie będą wliczane w czas trwania usługi.

Jeśli przerwa wystąpi z przyczyn losowych godzina zakończenia danego bloku szkoleniowego zostanie przesunięta o czas trwania przerwy.

Jeśli jednak w danym dniu usługi przerwa została zaplanowana (np. na prośbę uczestnika) nie będzie ona wpisywana bezpośrednio jako pozycja w harmonogramie tylko blok szkoleniowy zostanie rozbity godzinowo na dwie pozycje uwzględniające rzeczywiste godziny odbywającej się usługi. Czas między tymi blokami będzie traktowany jako przerwa, która nie będzie wliczana w czas usługi.

Walidacja efektów uczenia przeprowadzona będzie w ostatnim dniu usługi. Odbędzie się będzie w formie testu wiedzy końcowej (z wynikiem generowanym automatycznie). Test oceniany będzie przez inną osobę niż prowadząca szkolenie (automatycznie przez system). Osoba prowadząca szkolenie nie ma wpływu na wynik uzyskany przez uczestnika.

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 11

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 11 Sprzęt i Infrastruktura (Budowa komputera (CPU, RAM, Płyta główna), dyski (SATA, NVMe), zasilacze, urządzenia peryferyjne, BIOS/UEFI.) (prezentacja + samodzielne ćwiczenia)	Zajęcia	TADEUSZ RUCHLEWICZ	01-08-2026	17:30	22:00	04:30
2 z 11 -	Przerwa	-	01-08-2026	22:00	23:15	01:15
3 z 11 Systemy Operacyjne (Instalacja i konfiguracja Windows/Linux, zarządzanie plikami, uprawnienia użytkowników, sterowniki, wiersz poleceń (CLI), backup i odzyskiwanie danych.) (prezentacja + ćwiczenia)	Zajęcia	TADEUSZ RUCHLEWICZ	02-08-2026	17:30	22:00	04:30
4 z 11 -	Przerwa	-	02-08-2026	22:00	23:15	01:15

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
5 z 11 Sieci i Cyberbezpieczeństwo (Model OSI/TCP-IP, adresacja IPv4, protokoły (DHCP, DNS), konfiguracja routerów i Wi-Fi, zagrożenia (malware), firewalle, uwierzytelnianie.) (prezentacja + ćwiczenia)	Zajęcia	TADEUSZ RUCHLEWICZ	03-08-2026	17:30	22:00	04:30
6 z 11 -	Przerwa	-	03-08-2026	22:00	23:15	01:15
7 z 11 Procedury i Troubleshooting (Systemy ticketowe, Service Desk, komunikacja z użytkownikami, zarządzanie incydentami, analiza logów, metodyka rozwiązywania problemów.) (prezentacja + ćwiczenia)	Zajęcia	TADEUSZ RUCHLEWICZ	05-08-2026	16:30	21:00	04:30
8 z 11 -	Przerwa	-	05-08-2026	22:30	23:45	01:15

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
9 z 11 Reagowanie na incydenty, dokumentacja, Procedury Response, etyka zawodowa, tworzenie raportów technicznych, Powtórzenie i Egzamin Próbny (Testy wiedzy, symulacje scenariuszy ataku, omówienie egzaminu)	Zajęcia	TADEUSZ RUCHLEWICZ	14-08-2026	16:15	21:00	04:45
10 z 11 -	Walidacja	TADEUSZ RUCHLEWICZ	14-08-2026	21:00	22:00	01:00
11 z 11 -	Przerwa	-	14-08-2026	22:00	23:15	01:15

Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	30:00
w tym suma godzin zajęć	22:45
w tym suma godzin walidacji	01:00
w tym suma przerw	06:15
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	31:30

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	3 600,00 PLN
Podmiot uprawniony do zwolnienia z VAT na podstawie art. 113 ust. 1 ustawy o VAT ze względu na wartość sprzedaży	

Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	3 600,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	120,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	120,00 PLN

Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Liczba godzin zegarowych usługi	30:00

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

TADEUSZ RUCHLEWICZ

Specjalność w zakresie administrowania systemami i sieciami komputerowymi.

Uprawnienia;

instruktorskie z zakresu Cisco Certified Network Associate (CCNA) (Akademia Górniczo-Hutnicza), Cisco Certified Network Professional (CCNP) (Route, Switch, Troubleshoot) (WSiZ Rzeszów), certyfikat Cisco CCNAv7 200-301.

certyfikat trenera MikroTik (Łotwa); instruktor z zakresu: MTCNA, MTCRE, MTCWE, MTCTCE, MTCUME, MTCINE, MTCSE, MTCSWE, certyfikat inżyniera MikroTik: MTCEWE.

Piętnastoletnie doświadczenie w pracy na stanowisku administratora sieci komputerowej Instytutu Informatyki Uniwersytetu Rzeszowskiego.

Pełnienie funkcji Koordynatora Lokalnej Akademii Cisco Uniwersytetu Rzeszowskiego.

Organizacja i prowadzenie autoryzowanych szkoleń Cisco Certified Network Associate Routing and Switching (CCNA R&S).

Organizacja i prowadzenie certyfikowanych szkoleń MikroTik Certified [Network Associate, (Routing, Wireless, Security, Traffic Control) Engineer].

Autor programu studiów podyplomowych: "Systemy i sieci komputerowe (Cisco Certified)" oraz szkolenia "Administrator sieci komputerowej (Cisco, MikroTik)" realizowanego na Uniwersytecie Rzeszowskim.

Absolwent Politechniki Rzeszowskiej; kierunek Informatyka; specjalność systemy i sieci komputerowe - uzyskany stopień mgr inż.

Absolwent Uniwersytetu Rzeszowskiego; kierunek fizyka komputerowa - uzyskany stopień mgr.

Absolwent kwalifikacyjnych studiów podyplomowych praktyczne nauczanie zawodu w grupie przedmiotów elektryczno - elektronicznych.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

W ramach szkolenia uczestnik otrzymuje dostęp do materiałów na platformie edukacyjnej z zakresu administrowania sieciami komputerowymi, interaktywnych ćwiczeń praktycznych, testów, quizów itd.

Uczestnik otrzymuje dostęp do symulatora sieci komputerowych oraz praktycznych ćwiczeń do wykonania przy jego użyciu.

Uczestnik otrzymuje również dostęp do autorskich ćwiczeń praktycznych z zakresu zarządzania siecią komputerową zbudowaną na bazie o urządzeń Cisco.

Warunki uczestnictwa

- Podstawowa umiejętność korzystania z komputera i internetu.
- Chęć nauki technicznych aspektów działania systemów operacyjnych i sprzętu.
- Zdolność analitycznego myślenia (podstawowa diagnoza problemów).

Dla uczestników projektu Małopolski pociąg do kariery - sezon I warunkiem uczestnictwa jest zapisanie się również na usługę egzaminacyjną „Technik wsparcia IT CISCO”.

Wymagany egzamin dostępny w formie osobnej usługi o numerze 2026/05/16/153943/3564030. (opublikowanej na BUR).

W ramach szkolenia uczestnik otrzymuje dostęp do materiałów na platformie edukacyjnej z zakresu administrowania sieciami komputerowymi (przygotowujących do certyfikacji CCST), interaktywnych ćwiczeń praktycznych, testów, quizów itd.

Informacje dodatkowe

Zawarto umowę z WUP Kraków na rozliczanie Usług z wykorzystaniem elektronicznych bonów szkoleniowych w ramach projektu „Małopolski pociąg na kariery - sezon I”.

EGZAMIN WYMAGANY: „Technik wsparcia IT CISCO”.

Egzamin dostępny pod nr usługi 2026/05/16/153943/3564030 na BUR.

Certyfikat w Klasyfikacji Zawodów i Specjalności:

Szczegółowa nazwa kwalifikacji zawodowej: **Pozostali specjaliści do spraw sieci komputerowych (252390)**

Nazwa jednostki certyfikującej (egzaminującej): **Cisco Systems, Inc.**

Nazwa certyfikatu: **Cisco 100-140 CCST IT Support (Cisco Certified Support Technician IT Support)**

Warunki techniczne

Uczestnik powinien posiadać najnowszą wersję przeglądarki Google Chrome, najnowszą wersję programu Cisco Packet Tracer oraz łącze internetowe o przepustowości co najmniej 2 Mbps /1 Mbps z odblokowanymi portami 22, 23, 69, 3800, 5901-5908, 6101-6108, 6151-6158 na ruch wychodzący.

Linki z zaproszeniami do wideokonferencji będą wysyłane na adresy e-mail uczestników 15 minut przed rozpoczęciem spotkania.

Kontakt



TADEUSZ RUCHLEWICZ

E-mail tadeusz.ruchlewicz@gmail.com

Telefon (+48) 604 922 386