



Doradztwo w zakresie wdrożenia Systemu Zarządzania Jakością ISO 9001:2015 w Organizacji

Numer usługi 2026/05/15/44943/3561508

8 044,20 PLN brutto
6 540,00 PLN netto
670,35 PLN brutto/h
545,00 PLN netto/h

RnD.Aero Spółka z
Ograniczoną
Odpowiedzialnością

Doradztwo biznesowe
 zdalna w czasie rzeczywistym

★★★★★ 4,8 / 5

12:00 h

565 ocen

17.08.2026 do 31.08.2026

Informacje podstawowe

| | |
|--|---|
| Kategoria | Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem |
| Grupa docelowa usługi | Usługa skierowana jest do całego personelu organizacji, a w szczególności do kadry właścicielskiej, kierowniczej i menadżerskiej, a także pracowników bezpośrednio związanych z wdrożeniem Systemu Zarządzania Jakością ISO 9001:2015 |
| Data zakończenia rekrutacji | 14-08-2026 |
| Forma prowadzenia usługi | zdalna w czasie rzeczywistym |
| Podstawa uzyskania wpisu do BUR | Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług doradczych |

Cel

Cel biznesowy

Usługa przygotowuje organizację do spełnienia wymagań normy ISO 9001:2015 oraz otrzymania certyfikatu Systemu Zarządzania Jakością ISO 9001:2015.

Efekt usługi

Efektem realizacji usługi jest przygotowanie organizacji do przystąpienia do procesu certyfikacji przez niezależną jednostkę certyfikującą.

Metoda potwierdzenia osiągnięcia efektu usługi

Metodą potwierdzenia osiągnięcia efektu usługi jest przeprowadzenie audytu na koniec usługi. Audyt wewnętrzny sprawdza stopień zgodności z wdrażanym standardem ISO 9001:2015.

Program

Usługa doradcza pozwoli na efektywne zapoznanie się z szczegółowymi wytycznymi Systemu Zarządzania Jakością, a także pozwoli uczestnikom usługi przejść pozytywny proces certyfikacji wg ISO 9001:2015.

ZAKRES PRAC:

1. Opracowanie dokumentacji SZJ:

- Polityka Jakości,
- Zestaw procedur SZJ,
- Księga Jakości,
- Zestaw niezbędnych formularzy i zapisów,
- Mapa procesów,
- Karty procesów.

2. Udział we wdrożeniu

- Implementacja procesów głównych związanych z SZJ,
- Udział we wdrożeniu procesów związanych z technicznym zakresem działalności,
- Zebranie danych o funkcjonowaniu procesów SZJ,
- Opiniowanie etapów wdrożenia
- Przeprowadzenie audytu wewnętrznego
- Wskazanie obszarów wymagających działań naprawczych i korygujących,

3. Walidacja - audyt

- raport z audytu

Usługa pozwala w sposób sprawny, profesjonalny i kompleksowy dostosowanie organizacji do wymagań normy ISO 9001, aby w późniejszym etapie przejść pozytywnie certyfikację.

Niezbędne warunki do spełnienia przez uczestników usługi, aby osiągnąć główne cele:

- zarejestrowana działalność gospodarcza
- min. liczba personelu - 2 osoby
- zaangażowanie personelu we wdrożenie wymagań normy

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 8

| Przedmiot / temat | Typ aktywności | Prowadzący | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|---|----------------|------------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| 1 z 8 1. Opracowanie dokumentacji SZJ - praca własna doradcy | Zajęcia | KAMIL KUCHARCZYK | 17-08-2026 | 07:00 | 09:30 | 02:30 |
| 2 z 8 1. Opracowanie dokumentacji SZJ - praca z MŚP | Zajęcia | JUSTYNA CZYŻ | 17-08-2026 | 10:30 | 12:30 | 02:00 |

| Przedmiot / temat | Typ aktywności | Prowadzący | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|--|----------------|--------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| 3 z 8 - | Przerwa | - | 17-08-2026 | 12:30 | 13:30 | 01:00 |
| 4 z 8 1. Opracowanie dokumentacji SZJ - praca z MŚP | Zajęcia | JUSTYNA CZYŻ | 17-08-2026 | 13:30 | 15:30 | 02:00 |
| 5 z 8 2. Udział we wdrożeniu - praca własna doradcy | Zajęcia | JUSTYNA CZYŻ | 24-08-2026 | 07:00 | 08:30 | 01:30 |
| 6 z 8 - | Przerwa | - | 24-08-2026 | 08:30 | 08:45 | 00:15 |
| 7 z 8 2. Udział we wdrożeniu - praca z MŚP | Zajęcia | JUSTYNA CZYŻ | 24-08-2026 | 09:30 | 11:15 | 01:45 |
| 8 z 8 3. Walidacja - audyt - praca własna doradcy | Zajęcia | PIOTR MRÓZ | 31-08-2026 | 09:00 | 10:00 | 01:00 |

Podsumowanie

| Rodzaj godzin | Liczba godzin |
|--------------------------------------|---------------|
| Suma godzin zegarowych usługi | 12:00 |
| w tym suma godzin zajęć | 10:45 |
| w tym suma przerw | 01:15 |
| Suma godzin dydaktycznych bez przerw | 14:15 |

Cennik

Cennik

| Rodzaj ceny | Cena |
|---------------------|--------------|
| Koszt usługi brutto | 8 044,20 PLN |

| | |
|-----------------------------|--------------|
| Koszt usługi netto | 6 540,00 PLN |
| Koszt godziny brutto | 670,35 PLN |
| Koszt godziny netto | 545,00 PLN |

Liczba godzin usługi

| Rodzaj godzin | Liczba godzin |
|---------------------------------|---------------|
| Liczba godzin zegarowych usługi | 12:00 |

Prowadzący

Liczba prowadzących: 5



1 z 5

KAROL URBAN

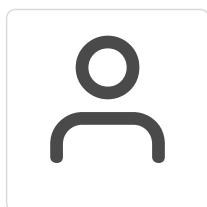
Ponad 10 lat doświadczenia na stanowiskach kierowniczych w branży lotniczej:

- Pełnomocnik ds. SZJ ISO 9001/ AS 9100
- Kierownik Jakości w Part 21 G POA
- Head of ISM a Part 21J DOA

Liczne szkolenia z zakresu wymagań i audytowania wg norm ISO, AS, RTCA oraz przepisów lotniczych.

Wiele wdrożeń zakończonych sukcesem w tym z Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji, Systemu Zarządzania Jakością, które zostały certyfikowane przez niezależne jednostki certyfikujące.

Doświadczenie w branżach lotniczej, opieki zdrowotnej oraz handlowej.



2 z 5

ŁUKASZ RACHWAŁ

Absolwent studiów inżynierskich i magisterskich Politechniki Rzeszowskiej na kierunku Zarządzanie i Inżynieria Produkcji, o specjalności Systemy Zapewnienia Jakości Produkcji.

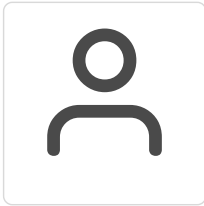
Odbyte szkolenia Audytora wewnętrznego ISO9001 oraz lotniczej normy z serii AS9110. Praktyczna wiedza i doświadczenie zdobyte podczas audytów

Doświadczenie praktyczne zdobyte w licznych projektach realizowanych dla firm z branży lotniczej, medycznej oraz informatycznej. Doświadczenie w pracy z firmami projektującymi, produkcyjnymi oraz handlowymi.

Udział w wielu projektach:

- cyfryzacji procesów technologicznych i wdrożenie technologii Przemysłu 4.0
- wdrożeniowych ISO 9001 i ISO 27001
- utrzymanie Systemów Zarządzania Jakością wg ISO9001 oraz AS9100 i AS9120

- przeprowadzanie szkoleń z zakresu Systemów Jakości oraz Kontroli Jakości



3 z 5

PIOTR MRÓZ

Blisko 20 lat doświadczenia w zarządzaniu zespołami, projektami oraz przedsiębiorstwami. W tym ponad 10 lat w branży lotniczej. Praktyczna znajomość organizacji projektujących i produkujących Part 21 oraz obsługowych Part M/145/CAO jak i szkoleniowych Part 66/147 zdobyta podczas pracy na stanowiskach między innymi takich jak: Inżynier Jakości, Kierownik Projektów, Kierownik Jakości, Business Development Manager oraz Managing director. Blisko 10 lat doświadczenia w zarządzaniu bezpieczeństwem. Wykształcenie wyższe zdobyte na Politechnice Rzeszowskiej im. I. Łukasiewicza. Wiedza i umiejętności z zakresu objętym szkoleniem oraz ocena umiejętności instruktora została pozytywnie zweryfikowane przez Kierownictwo zgodnie z procedurami wdrożonego Systemu Zarządzania Jakości ISO9001



4 z 5

JUSTYNA CZYŻ

Absolwentka studiów inżynierskich i magisterskich na kierunku Lotnictwo i Kosmonautyka Politechniki Rzeszowskiej.

Doświadczenie zawodowe obejmuje wieloletnią pracę w sektorze lotniczym na stanowiskach technicznych i zarządczych:

Zastępca Kierownika Jakości w organizacjach lotniczych(2021–2024), zarządzanie systemem jakości oraz zgodnością procesów z wymaganiami ISO9002, AS 9100 i EASA Part 21.

Specjalista ds. Systemu Zarządzania Jakością (SZJ) ISO9001, AS 9100 (od 2022 – obecnie).

Audytor wewnętrzny ISO9001 i AS 9100 (od 2021).

Doświadczenie w nadzorze oraz utrzymaniu systemów zarządzania jakością zgodnych z IOS9001 i normą AS 9100D.

Dodatkowo, ponad 5-letnie doświadczenie w zarządzaniu zasobami ludzkimi oraz koordynacji projektów inżynierskich w branży lotniczej oraz przemysłowej.

Osoba prowadząca usługę rozwojową /osoba walidująca posiada doświadczenie zawodowe i kwalifikacje odpowiednie do rodzaju i zakresu niniejszej usługi, zdobyte w przeciągu ostatnich 5 lat od daty publikacji danej usługi. Wiedza i umiejętności z zakresu objętym szkoleniem oraz ocena umiejętności instruktora została pozytywnie zweryfikowane przez Kierownictwo zgodnie z procedurami wdrożonego Systemu Zarządzania Jakości ISO9001.



5 z 5

KAMIL KUCHARCZYK

Posiadam doświadczenie w realizacji projektów z zakresu optymalizacji procesów oraz wdrażania systemów wspierających zarządzanie i obecność cyfrową organizacji. Specjalizuję się w projektowaniu rozwiązań opartych na technologiach no-code/low-code, systemach WordPress i PrestaShop oraz automatyzacjach z wykorzystaniem Google Apps Scripts i API. W swojej pracy łączę kompetencje z obszaru zarządzania, marketingu performance i IT, budując zoptymalizowaną architekturę e-commerce zintegrowaną z systemami ERP (m.in. Comarch ERP Optima). Mam doświadczenie w projektowaniu autorskich systemów ofertowania oraz prowadzeniu transformacji cyfrowej, obejmującej mapowanie procesów w notacji BPMN 2.0 i standaryzację operacyjną. Brałem udział w realizacji strategii ekspansji międzynarodowej na 12 rynków oraz prowadziłem szkolenia specjalistyczne, m.in. dla Stowarzyszenia Księgowych w Polsce. Moja wiedza została również potwierdzona współautorstwem publikacji „Essentials of Modern Marketing” pod redakcją prof.

Philipa Kotlera. Wiedza i umiejętności z zakresu objętym szkoleniem oraz ocena umiejętności instruktora została pozytywnie zweryfikowane przez Kierownictwo zgodnie z procedurami wdrożonego Systemu Zarządzania Jakości ISO 9001.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy otrzymują raport z audytu.

Warunki techniczne

Usługi wykonywane przez naszą firmę są realizowane za pomocą narzędzi Google Meet lub Jitsi Meet

Dla Google Meet wymagany jest komputer z systemem w najnowszych(i 2 poprzednich) wersjach:

Mac OS X

Windows

Google Chrome

Ubuntu

Linuks dystrybucje oparte na Debianie

Do działania Google Meet wymaga aktualnej wersji jednej z wymienionych niżej przeglądarek:

- Chrome
- Mozilla Firefox
- Microsoft Edge
- Apple Safari.

Microsoft Internet Explorer nie zapewnia obsługi Google Meet i Jitsi Meet.

Do korzystania z Jitsi Meet wymagana jest jedna z najnowszych przeglądarek:

- Chrome
- Firefox
- Safari

Wymagane jest również stabilne połączenie z siecią internet. Zalecana prędkość minimalna to 2MB/s. Wymagane jest

posiadanie mikrofonu i słuchawek(głośników). Wymagane jest posiadanie kamery.

Każdy z uczestników przed usługą otrzyma link umożliwiający połączenie się. Link będzie ważny podczas trwania usługi zgodnie z harmonogramem.

Do przeglądania materiałów wymagany jest oprogramowanie Adobe Acrobat Reader lub inne pozwalające na otwarcie pliku PDF.

Każdy uczestnik musi posiadać adres e-mail.

Kontakt



Piotr Mróz



E-mail piotr@rndaero.com

Telefon (+48) 502 704 605