



Trustwise Sp. z o. o.

★★★★★ 4,9 / 5

2 913 ocen

Szkolenie - Wdrażanie i koordynacja procesów w duchu Lean Management, zielonych kompetencji i umiejętności cyfrowych dla zrównoważonego rozwoju

Numer usługi 2026/05/14/41507/3559806

- 📍 Siemianowice Śląskie
- 🏠 Usługa szkoleniowa
- 📄 stacjonarna
- 👥 Zajęcia grupowe
- 🕒 22:00 h
- 📅 27.07.2026 do 29.07.2026

6 457,50 PLN brutto

5 250,00 PLN netto

293,52 PLN brutto/h

238,64 PLN netto/h

284,58 PLN cena rynkowa ⓘ

Informacje podstawowe

Kategoria

Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem

Grupa docelowa usługi

Usługa jest skierowana do menedżerów, ekspertów, specjalistów, którzy odpowiadają lub są w jakikolwiek sposób zaangażowane w usprawnianie procesów, poprawę efektywności operacyjnej i zasobowej oraz wdrażanie zasad zrównoważonego rozwoju w firmach usługowych. Program adresowany jest do osób chcących rozwijać kompetencje w obszarze Lean Management oraz Zielonej Transformacji, obejmującej m.in. ograniczanie emisji CO₂, redukcję odpadów i implementację nowoczesnych rozwiązań cyfrowych. Oferta dedykowana jest również specjalistom zajmującym się zarządzaniem łańcuchem dostaw oraz transformacją energetyczną w organizacjach ukierunkowanych na zrównoważony rozwój. Nie jest wymagana wcześniejsza wiedza i umiejętności z zakresu szkolenia, chociaż wartościowa byłaby podstawowa znajomość w zakresie procesów w firmach usługowych.

Minimalna liczba uczestników

3

Maksymalna liczba uczestników

12

Forma prowadzenia usługi

stacjonarna

Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Usługa przygotowuje do skutecznego wdrażania procesów w duchu Lean Management w połączeniu z podejściem do zrównoważonego rozwoju. Przygotowuje do realizacji zadań w zakresie eliminowania marnotrawstwa, ograniczania emisji CO₂, redukcji ilości odpadów, promowania Gospodarki Obiegu Zamkniętego oraz do wykorzystania narzędzi cyfrowych i technologii Firmy 4.0 i wdrażania niskoemisyjnych rozwiązań.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
<p>W1. Uczestnik podaje zasady Lean Manufacturing oraz ich zastosowanie w kontekście zrównoważonego rozwoju.</p> <p>W2. Uczestnik opisuje założenia Zielonego Lean Manufacturing oraz cyklu życia produktu. Kryteria weryfikacji:</p>	<p>wyjaśnia podstawowe pojęcia Lean (m.in. marnotrawstwo, 5S, Kaizen, VSM)</p>	<p>Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie</p>
	<p>opisuje powiązanie Lean Manufacturing z redukcją zużycia zasobów i emisji CO₂</p>	<p>Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie</p>
	<p>rozpoznaje obszary procesowe wymagające optymalizacji pod kątem środowiskowym</p>	<p>Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie</p>
	<p>identyfikuje etapy cyklu życia produktu istotne z punktu widzenia środowiska</p>	<p>Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie</p>
<p>W3. Uczestnik omawia rolę narzędzi cyfrowych i Przemysłu 4.0 we wspieraniu Lean i zielonej transformacji.</p>	<p>opisuje możliwości wykorzystania danych cyfrowych w analizie procesów</p>	<p>Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie</p>
	<p>rozdziela podstawowe narzędzia cyfrowe stosowane w Lean Manufacturing</p>	<p>Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie</p>
	<p>wyjaśnia wpływ automatyzacji i cyfryzacji na efektywność i zrównoważony rozwój</p>	<p>Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie</p>
<p>U1. Uczestnik analizuje procesy administracyjne, produkcyjne, logistyczne pod kątem marnotrawstwa oraz wpływu na środowisko</p>	<p>podaje źródła strat materiałowych, energetycznych i emisyjnych</p>	<p>Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie</p>
	<p>analizuje proces z wykorzystaniem Mapowania Strumienia Wartości (VSM)</p>	<p>Analiza dowodów i deklaracji</p>
	<p>wskazuje działania usprawniające ograniczające negatywny wpływ środowiskowy</p> <p>podaje propozycje wykorzystania technologii niskoemisyjnych w procesach i korzystanie z odnawialnych źródeł energii</p>	<p>Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie</p> <p>Analiza dowodów i deklaracji</p>

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
U2. Uczestnik wykorzystuje narzędzia cyfrowe do analizy danych procesowych i energetycznych	interpretuje dane dotyczące zużycia energii, materiałów i emisji	Analiza dowodów i deklaracji
	przygotowuje proste analizy i wizualizacje danych procesowych w sposób cyfrowy	Analiza dowodów i deklaracji
	wskazuje pomysły wykorzystania danych do podejmowania decyzji optymalizacyjnych	Analiza dowodów i deklaracji
U3. Uczestnik projektuje zielone usprawnienia procesów oraz ekologiczne rozwiązania w łańcuchu dostaw firmy usługowej	opracowuje propozycje usprawnień zgodnych z zasadami Lean i zrównoważonego rozwoju	Analiza dowodów i deklaracji
	projektuje elementy „zielonego” łańcucha dostaw, w duchu Gospodarki Obiegu Zamkniętego	Analiza dowodów i deklaracji
	ocenia potencjalne efekty środowiskowe proponowanych rozwiązań	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
U4. Uczestnik przygotowuje plan działań wdrożeniowych z wykorzystaniem narzędzi cyfrowych. Kryteria weryfikacji	charakteryzuje plan wdrożenia zielonych praktyk w organizacji	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	wskazuje mierniki realizacji działań (energia, odpady, emisje)	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	opisuje wykorzystanie narzędzi cyfrowych do monitorowania postępów	Analiza dowodów i deklaracji
KS1. Uczestnik odpowiedzialnie podejmuje decyzje uwzględniając wpływ działań organizacji na środowisko	podaje aspekty środowiskowe w proponowanych rozwiązaniach	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	uzasadnia decyzje w oparciu o dane i zasady zrównoważonego rozwoju	Analiza dowodów i deklaracji
	wykazuje świadomość konsekwencji ekologicznych działań procesowych	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
KS2. Uczestnik współpracuje w zespole przy projektowaniu i wdrażaniu zielonych usprawnień	aktywnie uczestniczy w pracach warsztatowych i zespołowych	Analiza dowodów i deklaracji
	komunikuje propozycje proekologicznych usprawnień w sposób zrozumiały dla zespołu	Analiza dowodów i deklaracji
KS3. Uczestnik wykazuje gotowość do inicjowania zmian oraz dalszego rozwoju kompetencji w obszarze Lean i zielonej transformacji	identyfikuje obszary do dalszego doskonalenia w swojej organizacji	Analiza dowodów i deklaracji
	deklaruje gotowość do wdrażania poznanych rozwiązań w praktyce	Analiza dowodów i deklaracji
	wykazuje otwartość na wykorzystanie narzędzi cyfrowych i innowacji	Analiza dowodów i deklaracji

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielanie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Usługa jest skierowana do menedżerów, ekspertów, specjalistów, którzy odpowiadają lub są w jakikolwiek sposób zaangażowane w usprawnianie procesów, poprawę efektywności operacyjnej i zasobowej oraz wdrażanie zasad zrównoważonego rozwoju w firmach usługowych. Program adresowany jest do osób chcących rozwijać kompetencje w obszarze Lean Management oraz Zielonej Transformacji, obejmującej m.in. ograniczanie emisji CO₂, redukcję odpadów i implementację nowoczesnych rozwiązań cyfrowych. Oferta dedykowana jest również specjalistom zajmującym się zarządzaniem łańcuchem dostaw oraz transformacją energetyczną w organizacjach ukierunkowanych na zrównoważony rozwój. Nie jest wymagana wcześniejsza wiedza i umiejętności z zakresu szkolenia, chociaż wartościowa byłaby podstawowa znajomość w zakresie procesów w firmach usługowych.

Szkolenie będzie realizowane w wyodrębnionej sali szkoleniowej, wyposażoną w tablicę suchościeralną lub tablicę flipchart z papierem oraz ekran, na którym, za pośrednictwem rzutnika, będą wyświetlane najważniejsze treści szkolenia i pokazywane zagadnienia. Każdy z uczestników będzie miał zapewnione miejsce, przy którym będzie mógł wykonywać ćwiczenia lub notować prezentowane na w czasie szkolenia treści.

Warunkiem zrealizowania zakładanych celów edukacyjnych, **w tym nabycia cyfrowych i zielonych kompetencji**, jest aktywny udział uczestników we wszystkich zadaniach i ćwiczeniach zespołowych, aktywne słuchanie i analiza przypadków omawianych podczas zajęć w celu zrozumienia i trwałego przyswojenia treści oraz nabycia zakładanej wiedzy, umiejętności i kompetencji, w tym kompetencji społecznych.

Zajęcia w dużej mierze będą realizowane metodami aktywnymi, rozumianymi jako metody umożliwiające uczenie się w oparciu o doświadczenie i pozwalające uczestnikom na ćwiczenie umiejętności i kompetencji. Część teoretyczna szkolenia to 30% całego szkolenia, część praktyczna 70%.

Szkolenie będzie realizowane według poniższego programu:

Moduł 1: Podstawy Lean Management w firmie usługowej

- Filozofia Lean jako podejście do eliminacji marnotrawstwa
- Metoda 5S jako fundament doskonalenia procesów
- Kluczowe narzędzia Lean: Kaizen, Mapowanie Strumienia Wartości (VSM), SMED
- Identyfikacja marnotrawstwa z uwzględnieniem wpływu na środowisko
- Wykorzystanie prostych narzędzi cyfrowych do wizualizacji i opisu procesów

Moduł 2: Zrównoważony rozwój w Lean Management

- Koncepcja Zielonego Lean Management
- Ograniczanie emisji CO₂ poprzez usprawnianie procesów
- Minimalizacja odpadów w oparciu o zasadę 3R (Reduce, Reuse, Recycle)
- Cykl życia produktu w kontekście Lean i zrównoważonego rozwoju
- Analiza wpływu procesów na środowisko z wykorzystaniem danych ilościowych
- Interpretacja danych dotyczących emisji, zużycia materiałów i odpadów

Moduł 3: Zielone kompetencje w praktyce firmy usługowej

- Analiza procesów z perspektywy wpływu na środowisko – studia przypadków
- Warsztaty: identyfikacja marnotrawstwa oraz jego konsekwencji ekologicznych
- Opracowanie planu wdrażania zielonych praktyk w firmie usługowej
- Projektowanie rozwiązań ograniczających zużycie zasobów i emisje
- Dokumentowanie analiz i planów działań z wykorzystaniem narzędzi cyfrowych
- Gospodarka Obiegu Zamkniętego w firmie usługowej wg filozofii Lean

Moduł 4: Kompetencje cyfrowe w Lean Management

- Zastosowanie narzędzi cyfrowych do Mapowania Strumienia Wartości (VSM)
- Wprowadzenie do koncepcji Firmy 4.0 w środowisku Lean
- Przykłady praktyczne: analiza danych produkcyjnych z wykorzystaniem rozwiązań cyfrowych
- Wykorzystanie danych procesowych do identyfikacji obszarów o największym wpływie środowiskowym
- Tworzenie cyfrowych modeli procesów wspierających decyzje optymalizacyjne

Moduł 5: Optymalizacja procesów i zarządzanie energią

- Analiza zużycia energii w procesach usługowych

- Wdrażanie energooszczędnych rozwiązań zgodnych z zasadami Lean
- Symulacje: redukcja kosztów energetycznych z wykorzystaniem narzędzi cyfrowych
- Ocena efektywności energetycznej procesów na podstawie danych pomiarowych
- Wykorzystanie narzędzi cyfrowych do monitorowania i porównywania zużycia energii

Moduł 6: Ekologiczne łańcuchy dostaw firmy usługowej (informacje, ludzie, kompetencje, technologie)

- Ograniczanie śladu węglowego w łańcuchu dostaw
- Logistyka Lean i jej wpływ na środowisko naturalne
- Warsztaty: projektowanie „zielonego” łańcucha dostaw
- Analiza przepływów materiałowych pod kątem emisji i zużycia zasobów
- Wykorzystanie danych do optymalizacji procesów usługowych

Moduł 7: Transformacja cyfrowa i automatyzacja procesów

- Analiza danych oraz raportowanie z wykorzystaniem narzędzi cyfrowych
- Automatyzacja procesów realizacji usług jako sposób na zwiększenie efektywności, ograniczenie emisji i zużycia zasobów
- Ćwiczenia praktyczne: tworzenie cyfrowych symulacji zielonych procesów Lean
- Ocena wpływu automatyzacji na zużycie energii, materiałów i emisje
- Wykorzystanie symulacji cyfrowych do testowania scenariuszy proekologicznych

Moduł 8: Podsumowanie i planowanie działań wdrożeniowych

- Kluczowe wyzwania i możliwości wdrażania Lean w kontekście zielonych kompetencji
- Opracowanie indywidualnych planów działań wdrożeniowych w oparciu o wyniki warsztatów
- Planowanie działań ograniczających wpływ procesów na środowisko
- Monitorowanie realizacji planów z wykorzystaniem narzędzi cyfrowych

Szkolenie zostało zaplanowane zgodnie z założeniami Programu Rozwoju Technologii Województwa Śląskiego 2030 (PRT), stanowiąc strategiczne rozwinięcie kompetencji z obszaru **Zielonej Transformacji (PRT-3)** oraz **Technologii ICT (PRT-4)**.

Walidacja:

Warunkiem nabycia kompetencji jest uczestnictwo w co najmniej 80% zajęć oraz przejście przez proces walidacji. W ramach realizacji usługi edukacyjnej zostały wprowadzone **rozwiązania gwarantujące wyraźne oddzielenie procesu kształcenia i szkolenia od procesu walidacji**. Oznacza to, że osoba prowadząca szkolenie nie bierze udziału w ocenie ani weryfikacji efektów uczenia się uczestników.

Instytucja stosuje **procedury zapewniające bezstronność**, w tym rozdział ról szkoleniowych i walidacyjnych oraz mechanizmy zapobiegania konfliktowi interesów. Uczestnikom przysługuje możliwość **złożenia odwołania** od wyniku walidacji zgodnie z obowiązującymi procedurami.

W czasie walidacji osoba prowadząca szkolenie rozdaje test pisemny złożony z pytań zamkniętych z gotową kafeterią odpowiedzi (jedno- lub wielokrotnego wyboru). Prowadzący nie ingeruje w wypełnienie testu przez uczestników. Nie ingeruje również w przygotowanie dowodów i deklaracji przez uczestników, przesyłanych do walidatora, które zbierane są w czasie szkolenia, **aby zachować absolutną bezstronność**.

Dowody i deklaracje oraz karty wyników testów są przesyłane do wskazanego walidatora, który dokonuje ich oceny i na tej podstawie oraz na podstawie wyniku testu dokonuje oceny nabycia kompetencji przez uczestnika.

Czas szkolenia ujęty jest w godzinach zegarowych. W ramach podanych godzin szkolenia ujęty jest czas szkolenia (18 godzin i 30 minut), czas walidacji (30 minut) oraz przerwy (60 minut każdego dnia czyli łącznie 3 godziny).

Podział godzin szkolenia: Liczba godzin teoretycznych szkolenia: 6 godzin zegarowych; Liczba godzin praktycznych szkolenia: 12 godzin zegarowych i 30 minut; walidacja (wypełnienie testu oraz samodzielne przygotowanie dowodów i deklaracji do analizy przez walidatora): 30 minut

Zapewnienie dostępności: Zapewniamy równy dostęp do usługi dla wszystkich uczestników. Na prośbę uczestnika uzgadniamy równoważne formy materiałów i walidacji efektów (np. zastosowanie większej czcionki, wydłużenie czasu ekspozycji informacji lub wykorzystanie innych form przedstawienia danych, które umożliwiają lepsze ich zrozumienie i dostępność) bez obniżania kryteriów i progów zaliczenia.

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 22

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 22 Podstawy Lean Management w firmie usługowej	Zajęcia	Mateusz olejnik	27-07-2026	08:00	09:30	01:30
2 z 22 -	Przerwa	-	27-07-2026	09:30	09:50	00:20
3 z 22 Podstawy Lean Management w firmie usługowej cd.	Zajęcia	Mateusz olejnik	27-07-2026	09:50	11:20	01:30
4 z 22 -	Przerwa	-	27-07-2026	11:20	11:40	00:20
5 z 22 Zrównoważony rozwój w Lean Management	Zajęcia	Mateusz olejnik	27-07-2026	11:40	13:10	01:30
6 z 22 -	Przerwa	-	27-07-2026	13:10	13:30	00:20
7 z 22 Zielone kompetencje w praktyce firmy usługowej	Zajęcia	Mateusz olejnik	27-07-2026	13:30	15:30	02:00
8 z 22 Kompetencje cyfrowe w Lean Management	Zajęcia	Mateusz olejnik	28-07-2026	08:00	09:30	01:30
9 z 22 -	Przerwa	-	28-07-2026	09:30	09:50	00:20

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
10 z 22 Kompetencje cyfrowe w Lean Management cd.	Zajęcia	Mateusz olejnik	28-07-2026	09:50	11:20	01:30
11 z 22 -	Przerwa	-	28-07-2026	11:20	11:40	00:20
12 z 22 Optymalizacja procesów i zarządzanie energią	Zajęcia	Mateusz olejnik	28-07-2026	11:40	13:10	01:30
13 z 22 -	Przerwa	-	28-07-2026	13:10	13:30	00:20
14 z 22 Optymalizacja procesów i zarządzanie energią cd.	Zajęcia	Mateusz olejnik	28-07-2026	13:30	15:00	01:30
15 z 22 Ekologiczne łańcuchy dostaw firmy usługowej (informacje, ludzie, kompetencje, technologie)	Zajęcia	Mateusz olejnik	29-07-2026	08:00	09:30	01:30
16 z 22 -	Przerwa	-	29-07-2026	09:30	09:50	00:20
17 z 22 Transformacja cyfrowa i automatyzacja procesów	Zajęcia	Mateusz olejnik	29-07-2026	09:50	11:20	01:30
18 z 22 -	Przerwa	-	29-07-2026	11:20	11:40	00:20
19 z 22 Transformacja cyfrowa i automatyzacja procesów cd.	Zajęcia	Mateusz olejnik	29-07-2026	11:40	13:10	01:30
20 z 22 -	Przerwa	-	29-07-2026	13:10	13:30	00:20

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
21 z 22 Podsumowanie i planowanie działań wdrożeniowych	Zajęcia	Mateusz olejnik	29-07-2026	13:30	15:00	01:30
22 z 22 -	Walidacja	-	29-07-2026	15:00	15:30	00:30

Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	22:00
w tym suma godzin zajęć	18:30
w tym suma godzin walidacji	00:30
w tym suma przerw	03:00
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	25:15

Cennik

Jeżeli korzystasz z dofinansowania w wysokości co najmniej 70% przysługuje Tobie zwolnienie z podatku VAT

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	6 457,50 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	5 250,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	293,52 PLN
Koszt osobogodziny netto	238,64 PLN

Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin

Liczba godzin

Liczba godzin zegarowych usługi

22:00

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Mateusz olejnik

Jego specjalizacja to zarządzanie, zarządzanie strategiczne, efektywność osobista i zespołowa, komunikacja wewnętrzna i zewnętrzna, optymalizacja działania, Lean Management, sprzedaż i marketing, umiejętności cyfrowe i zielone kompetencje. Posiada ponad 15-letnie doświadczenie zawodowe w obszarze strategicznego doradztwa biznesowego, sprzedaży i marketingu, zarządzania projektami, projektów optymalizacyjnych i Lean Management. Doświadczony w wielu branżach takich jak produkcja, finanse i bankowość, usługi, handel tradycyjny i nowoczesny, FMCG, branża IT i nowych technologii, administracja publiczna. Certyfikowany menedżer projektów. Posiada ponad 15 lat doświadczenia w prowadzeniu szkoleń i doradztwa dla firm w obszarze zarządzania, zarządzania projektami, optymalizacji pracy i procesów, marketingu (w tym marketingu społecznościowego) i sprzedaży. Aktywny promotor rozwiązań cyfrowych i rozwiązań proekologicznych. Ponad 10000 godzin warsztatów.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Notes, długopis, e-podręcznik.

Informacje dodatkowe

Przy dofinansowaniu w wysokości co najmniej 70% szkolenie może zostać zwolnione z podatku VAT (na podstawie §3 ust.1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20.12.2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień (Dz.U. z 2015 r., poz.736). W przypadku braku otrzymania dofinansowania w zakładanej wysokości, cena zostanie powiększona o podatek VAT 23%.

Adres

ul. Emanuela Waloszka 20
41-106 Siemianowice Śląskie
woj. śląskie

Informacja o dostępności:

W przypadku chęci zgłoszenia uwag i sugestii dotyczących warunków lokalowych miejsca, w którym odbywa się szkolenie, związanych z zapewnieniem dostępności do udziału w usłudze, prosimy o kontakt z koordynatorem projektu: Jakub Walczak, jakub.walczak@trustwise.com.pl, (+48) 22 398 79 45

Kontakt



Jakub Walczak

E-mail jakub.walczak@trustwise.com.pl

Telefon (+48) 223 987 945