



Szkolenie - Analityk Biznesowy w IT

Numer usługi 2026/05/14/165578/3559184

6 000,00 PLN brutto

6 000,00 PLN netto

285,71 PLN brutto/h

285,71 PLN netto/h

183,33 PLN cena rynkowa ⓘ

LABA POLSKA

SPÓŁKA Z

OGRANICZONĄ

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

CIĄ

★★★★☆ 4,5 / 5

8 ocen

🏠 Usługa szkoleniowa

📄 zdalna w czasie rzeczywistym

👥 Zajęcia grupowe

🕒 21:00 h

📅 04.08.2026 do 17.09.2026

Informacje podstawowe

Kategoria

Informatyka i telekomunikacja / Aplikacje biznesowe

Identyfikatory projektów

Kierunek - Rozwój, Nowy start w Małopolsce z EURESEM, Małopolski
Pociąg do kariery, Zachodniopomorskie Bony Szkoleniowe

Grupa docelowa usługi

Szkolenie skierowane jest do osób pracujących lub planujących rozwój zawodowy w obszarze projektów IT, w szczególności początkujących analityków biznesowych i systemowych, członków zespołów projektowych IT (testerów, programistów, Product Ownerów, kierowników projektów, specjalistów UX/UI), a także specjalistów spoza branży IT chcących przebranżowić się w kierunku analizy biznesowej IT. Usługa przeznaczona jest dla osób posiadających podstawową wiedzę z zakresu pracy projektowej, które chcą rozwinąć kompetencje związane z analizą wymagań, modelowaniem procesów biznesowych, komunikacją z interesariuszami oraz współpracą z zespołami IT.

Usługa skierowana jest również do uczestników projektów:

- „Zachodniopomorskie Bony Szkoleniowe” realizowanego przez WUP w Szczecinie,
- „MP” oraz „NSE” realizowanych przez WUP w Krakowie,
- „Kierunek – Rozwój” realizowanego przez WUP Toruń.

oraz innych projektów współfinansowanych ze środków publicznych.

Minimalna liczba uczestników

10

Maksymalna liczba uczestników

30

Data zakończenia rekrutacji

01-08-2026

Cel

Cel edukacyjny

Usługa przygotowuje uczestnika do samodzielnego prowadzenia analizy biznesowej w projektach IT, w tym identyfikowania celów biznesowych, zbierania i dokumentowania wymagań, modelowania procesów biznesowych z wykorzystaniem BPMN i UML oraz współpracy z interesariuszami i zespołami projektowymi. Po szkoleniu uczestnik samodzielnie tworzy dokumentację analityczną, analizuje wymagania biznesowe i systemowe oraz wspiera realizację projektów informatycznych.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik charakteryzuje rolę analityka biznesowego w projektach IT oraz etapy procesu analizy biznesowej.	Rozróżnia role występujące w projektach IT.	Test teoretyczny
		Analiza dowodów i deklaracji
	Identyfikuje etapy procesu analizy biznesowej.	Test teoretyczny
		Analiza dowodów i deklaracji
	Dobiera techniki analizy do sytuacji projektowej.	Test teoretyczny
		Analiza dowodów i deklaracji
Uczestnik rozróżnia rodzaje wymagań oraz zasady modelowania procesów biznesowych z wykorzystaniem BPMN i UML.	Klasyfikuje wymagania biznesowe, funkcjonalne i нефункционалне.	Test teoretyczny
		Analiza dowodów i deklaracji
	Identyfikuje elementy notacji BPMN i UML.	Test teoretyczny
		Analiza dowodów i deklaracji
	Wskazuje zasady tworzenia modeli procesów.	Test teoretyczny
		Analiza dowodów i deklaracji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik analizuje cele biznesowe i dobiera techniki pozyskiwania wymagań odpowiednie do sytuacji projektowej.	Identyfikuje cele biznesowe dla opisanego przypadku.	Test teoretyczny
		Analiza dowodów i deklaracji
	Dobiera techniki pozyskiwania wymagań.	Test teoretyczny
		Analiza dowodów i deklaracji
	Uzasadnia wybór metod analizy.	Test teoretyczny
		Analiza dowodów i deklaracji
Uczestnik opracowuje elementy dokumentacji analitycznej dla projektu IT. Uczestnik wskazuje elementy dokumentacji analitycznej. Uczestnik wskazuje sposoby komunikacji z interesariuszami. Uczestnik dobiera sposoby komunikacji z interesariuszami i uzasadnia proponowane rozwiązania analityczne.	Formułuje wymagania dla wskazanego przypadku.	Test teoretyczny
		Analiza dowodów i deklaracji
	Interpretuje modele procesów biznesowych.	Test teoretyczny
		Analiza dowodów i deklaracji
	Wskazuje elementy dokumentacji analitycznej.	Test teoretyczny
		Analiza dowodów i deklaracji
	Wskazuje sposoby komunikacji z interesariuszami.	Test teoretyczny
		Analiza dowodów i deklaracji
	Proponuje rozwiązania dla sytuacji problemowych.	Test teoretyczny
		Analiza dowodów i deklaracji
	Uzasadnia dobór działań analitycznych.	Test teoretyczny
		Analiza dowodów i deklaracji

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Program szkolenia odpowiada potrzebom osób rozwijających kompetencje w obszarze analizy biznesowej i systemowej w projektach IT, w szczególności początkujących analityków biznesowych i systemowych, członków zespołów projektowych IT, Product Ownerów, testerów, programistów oraz osób planujących przebranżowienie do obszaru analizy biznesowej IT.

Czas szkolenia: Usługa realizowana jest w wymiarze 21 godzin zegarowych (po 60 minut), w tym: 20,5 godziny zajęć dydaktycznych oraz 0,5 godziny walidacji efektów uczenia się.

- Liczba godzin teoretycznych – 4 godziny
- Liczba godzin praktycznych – 16,5 godziny
- Walidacja – 30 minut, realizowana po zakończeniu części dydaktycznej szkolenia, w ostatnim dniu usługi.

Szkolenie przeprowadzone będzie w formie zdalnej w czasie rzeczywistym. Zajęcia prowadzone są w krótkich modułach niewymagających stosowania przerw. Każdy uczestnik musi posiadać dostęp do komputera z Internetem. Uczestnikom przed zajęciami zostanie przesłany link do wideokonferencji na platformie Zoom.

Warunki organizacyjne: Zajęcia **teoretyczne** prowadzone są w formie wykładu online na żywo z omówieniem zagadnień i przykładów z projektów IT. Zajęcia **praktyczne** realizowane są w formie warsztatów online, ćwiczeń praktycznych oraz pracy na case study i dokumentacji projektowej. Stosowane **metody dydaktyczne:** wykład, warsztat praktyczny, ćwiczenia, analiza case study, dyskusja, modelowanie procesów i wymagań oraz praca na rzeczywistych przykładach. **Zadania domowe** (11 zadań domowych) są sprawdzane przez osobę prowadzącą poza czasem szkolenia, a uczestnicy otrzymują bieżącą informację zwrotną w trakcie kursu oraz możliwość konsultacji po jego zakończeniu.

Organizator zapewnia następujące materiały dydaktyczne: nagrania z zajęć, materiały szkoleniowe, przykłady dokumentacji i modeli analitycznych, szablony i wzory dokumentów, zadania domowe oraz dostęp do narzędzi wykorzystywanych podczas warsztatów online. Dostęp do nagrań i materiałów z kursu przez okres 2 lat po zakończeniu kursu.

PLAN ZAJĘĆ

Zajęcie 1 - Analityk biznesowy w projektach IT – oczekiwania kontra rzeczywistość

- Rola analityka w projektach IT i podstawowe obowiązki
- Analityk w IT a Product Owner w IT
- Jak różnią się projekty prowadzone w różnych frameworkach (agile/ waterfall) i co to znaczy dla analityka?
- Najczęściej stosowany model: Water - Scrum - fall
- Dyskusja: Jestem nowy w organizacji, od czego zacząć i jak przygotować się do realizacji projektu?

Zajęcie 2 - Skąd się biorą projekty IT i skąd mam wiedzieć, co trzeba wziąć pod uwagę przy analizie?

- Źródła projektów IT w organizacji
- Otoczenie projektu – czyli co musisz wiedzieć o procesach biznesowych w organizacji?
- Z czym przychodzi biznes – najczęstsze przypadki
- Skąd się biorą wymagania – kluczowe źródła
- Czym są kontekst i system?
- Analiza interesariuszy – sprawdzone metody

- Mini-warsztat: Graficzne ujęcie kontekstu z wykorzystaniem metody rich diagram

Zajęcie 3 - Praca z celami biznesowymi i stworzenie planu analizy

- Mini-warsztat: Jak zdefiniować cel biznesowy i po czym poznać, że jest wystarczający?
- Skąd mam wiedzieć, co będzie mi potrzebne?
- Etapy analizy
- Szablony specyfikacji wymagań
- Zdefiniowanie person
- Techniki pozyskiwania wymagań – przegląd i dobór do sytuacji (wywiad, obserwacja, warsztaty, ankiety)
- Jak zaplanować pozyskiwanie wymagań? Dopasowanie techniki do interesariusza i etapu projektu

Zajęcie 4 - Warsztaty: Jak skutecznie prowadzić i zamykać spotkania z interesariuszami?

- Planowanie sesji pozyskiwania wymagań
- Metody pracy warsztatowej
- User story mapping
- Event storming
- Facylitacja spotkań
- Jak definiować cele spotkań?
- Wybrane techniki facylitacji spotkań
- Dobre praktyki

Zajęcie 5 - Gruntujemy analizę, czyli jak doprowadzić do wspólnego zrozumienia

- Jak zamodelować i zarządzać wiedzą podstawową?
- Model domeny (wykorzystanie elementów modelu klas - UML 2.0)
- Definiowanie i zarządzanie słownikiem
- Dyskusja: Dlaczego wspólne zrozumienie jest ważne?

Zajęcie 6 - Modelowanie procesów biznesowych – AS IS (BPMN 2.0). Jak nie wpaść w paraliż analityczny i przedstawić wystarczający obraz rzeczywistości?

- Podstawowe elementy notacji BPMN 2.0
- Co trzeba wiedzieć o zasadach modelowania?
- Warsztat – modelujemy procesy AS IS

Zajęcie 7 - Modelowanie docelowych procesów biznesowych – TO BE (BPMN 2.0). Jak zaprezentować docelowy stan i nie pogubić ścieżek?

- Przykłady bardziej zaawansowanych modeli
- Dekompozycja procesu na podprocesy krok po kroku
- Mini-warsztat: Wspólne definiowanie ścieżek: podstawowych, alternatywnych i negatywnych

Zajęcie 8 - Jak tworzyć jakościowe i wystarczające dokumenty wymagań?

- Kryteria jakościowe dla wymagań i dla dokumentu wymagań
- Różne rodzaje i poziomy wymagań
- Dekompozycja wymagań i zachowanie śladowalności
- Wymagania w języku naturalnym vs. wymagania w szablonach (np. user stories)
- Jak gromadzić wymagania?
- Metody walidacji i weryfikacji wymagań

Zajęcie 9 - Przypadki użycia i maszyna stanów – jak komunikować zakres systemu i jego zachowanie?

- Diagramy Use Case'ów (UML 2.0) – elementy notacji
- Opisy przypadków użycia
- Mini-warsztat: Wspólne modelowanie
- Maszyna stanów – jak czytać i kiedy stosować?

Zajęcie 10 - Wybrane diagramy systemowe i przegląd wymagań niefunkcjonalnych – co analityk biznesowy powinien wiedzieć?

- Wymagania niefunkcjonalne
- Podstawowe typy danych
- Diagramy klas i licznosci
- Modele bazy danych

- Jak wyciągnąć model dziedziny z opisu kontraktu API?

Zajęcie 11 - Wykorzystanie narzędzi z obszaru UX i UI: makiety ekranów – jak sobie radzić bez dostępności UI designera w projekcie?

- Czym jest UX i UI?
- AB vs. UX/ UI designer – różnice i podobieństwa
- Rola prototypów i makiet w pozyskiwaniu wymagań
- Makietowanie – jakich narzędzi można użyć?
- Dostępność rozwiązań (WCAG)
- Dobre praktyki oraz dark patterns

Zajęcie 12 - Zarządzanie wymaganiami i zmianami w projekcie – jak sobie radzić z nieustannie zmieniającą się rzeczywistością?

- Jak zarządzać wymaganiami? Backlog i metody priorytetyzacji
- Refinement wymagań – rola analityka i dobre praktyki
- Czym jest refinement i po co się go robi – cele spotkania
- Jak analityk przygotowuje wymagania do refinementu – kryteria gotowości
- Prowadzenie spotkania refinementowego – techniki facylitacji i typowe pułapki
- Walidacja wymagań na refinementie – jak sprawdzać jakość i kompletność?
- Zmiany wymagań – skąd wiedzieć, kiedy włączyć je do zakresu (i czy w ogóle)?

Zajęcie 13 -Moment prawdy analityka IT: trudne sytuacje i jak sobie radzić, żeby nie zwariować?

- Trudny interesariusz z biznesu
- Podważanie analizy
- Konflikty wymagań
- Błędy i luki
- Skuteczne techniki komunikacji
- Niedoszacowania/ przeszacowania ilości pracy potrzebnej na analizę

Zajęcie 14 -Sesja Q&A: trendy i sugestie do dalszego rozwoju w branży

- Kierunki rozwoju kariery – analityk, i co dalej
- Samorozwój analityka – sprawdzone metody
- Wykorzystanie LLMów w codziennej pracy analityka
- Dodatkowe konsultacje dla kursantów i sesja Q&A

Walidacja realizowana jest w formie pisemnej i obejmuje test teoretyczny oraz analizę dowodów i deklaracji w postaci krótkich zadań opisowych odnoszących się do analizy biznesowej w projektach IT. Uczestnik analizuje sytuacje projektowe, identyfikuje cele biznesowe, dobiera techniki analizy i wskazuje sposoby dokumentowania wymagań. Walidacja przeprowadzana jest przez osobę inną niż prowadząca usługę. Czas trwania walidacji wynosi 30 minut i odbywa się po zakończeniu części dydaktycznej. Zadania warsztatowe realizowane w trakcie szkolenia nie stanowią elementu walidacji efektów uczenia się.

Po zakończeniu udziału w usłudze rozwojowej, uczestnik otrzymuje odpowiednie zaświadczenie o jej ukończeniu. Warunkiem uzyskania zaświadczenia jest uczestnictwo w co najmniej 80% zajęć usługi rozwojowej oraz zaliczenie walidacji efektów uczenia się.

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 15

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 15 Analityk biznesowy w projektach IT – oczekiwania kontra rzeczywistość	Zajęcia	Joanna Kalabińska	04-08-2026	18:30	20:00	01:30
.						

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
2 z 15 Skąd się biorą projekty IT i skąd mam wiedzieć, co trzeba wziąć pod uwagę przy analizie?	Zajęcia	Joanna Kalabińska	06-08-2026	18:30	20:00	01:30
3 z 15 Praca z celami biznesowymi i stworzenie planu analizy.	Zajęcia	Joanna Kalabińska	11-08-2026	18:30	20:00	01:30
4 z 15 Warsztaty: Jak skutecznie prowadzić i zamykać spotkania z interesariuszami?	Zajęcia	Joanna Kalabińska	13-08-2026	18:30	20:00	01:30
5 z 15 Gruntujemy analizę, czyli jak doprowadzić do wspólnego zrozumienia.	Zajęcia	Joanna Kalabińska	18-08-2026	18:30	20:00	01:30
6 z 15 Modelowanie procesów biznesowych – AS IS (BPMN 2.0). Jak nie wpaść w paraliż analityczny i przedstawić wystarczający obraz rzeczywistości?	Zajęcia	Joanna Kalabińska	20-08-2026	18:30	20:00	01:30

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
7 z 15 Modelowanie docelowych procesów biznesowych – TO BE (BPMN 2.0). Jak zaprezentować docelowy stan i nie pogubić ścieżek?	Zajęcia	Joanna Kalabińska	25-08-2026	18:30	20:00	01:30
8 z 15 Jak tworzyć jakościowe i wystarczające dokumenty wymagań?	Zajęcia	Joanna Kalabińska	27-08-2026	18:30	20:00	01:30
9 z 15 Przypadki użycia i maszyna stanów – jak komunikować zakres systemu i jego zachowanie?	Zajęcia	Joanna Kalabińska	01-09-2026	18:30	20:00	01:30
10 z 15 Wybrane diagramy systemowe i przegląd wymagań niefunkcjonalnych – co analityk biznesowy powinien wiedzieć?	Zajęcia	Joanna Kalabińska	03-09-2026	18:30	20:00	01:30
11 z 15 Wykorzystanie narzędzi z obszaru UX i UI: makiety ekranów – jak sobie radzić bez dostępności UI designera w projekcie?	Zajęcia	Joanna Kalabińska	08-09-2026	18:30	20:00	01:30

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
12 z 15 Zarządzanie wymaganiami i zmianami w projekcie – jak sobie radzić z nieustannie zmieniającą się rzeczywistością?	Zajęcia	Joanna Kalabińska	10-09-2026	18:30	20:00	01:30
13 z 15 Moment prawdy analityka IT: trudne sytuacje i jak sobie radzić, żeby nie zwariować?	Zajęcia	Joanna Kalabińska	15-09-2026	18:30	20:00	01:30
14 z 15 Sesja Q&A: trendy i sugestie do dalszego rozwoju w branży.	Zajęcia	Joanna Kalabińska	17-09-2026	18:30	19:30	01:00
15 z 15 -	Walidacja	-	17-09-2026	19:30	20:00	00:30

Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	21:00
w tym suma godzin zajęć	20:30
w tym suma godzin walidacji	00:30
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	28:00

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
-------------	------

Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto 6 000,00 PLN

Podmiot uprawniony do zwolnienia z VAT na podstawie art. 43 ust. 1 ustawy o VAT

Koszt przypadający na 1 uczestnika netto 6 000,00 PLN

Koszt osobogodziny brutto 285,71 PLN

Koszt osobogodziny netto 285,71 PLN

Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin

Liczba godzin

Liczba godzin zegarowych usługi

21:00

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Joanna Kalabińska

- Product Owner i analityk biznesowy w Sii Poland z ponad 14-letnim doświadczeniem, które zdobyła pracując w Medcover, BlueSoft.
- Prowadzi szkolenia z zagadnień analityki biznesowej oraz inżynierii wymagań (zakres IREB CPRE).
- Współorganizowała ReQuest (konferencja dla analityków IT organizowana przez SJSI) oraz Na podbój IT!
- Występowała jako prelegentka m.in. na: Testwarez, reQuest, beIT, Na podbój IT!, Warszawskie Dni Informatyki.
- Doświadczenie i kwalifikacje zawodowe zdobyte w okresie ostatnich 5 lat.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Organizator zapewnia następujące materiały dydaktyczne: nagrania z zajęć, materiały szkoleniowe, przykłady dokumentacji i modeli analitycznych, szablony i wzory dokumentów, zadania domowe oraz dostęp do narzędzi wykorzystywanych podczas warsztatów online. Dostęp do nagrań i materiałów z kursu przez okres 2 lat po zakończeniu kursu.

Warunki uczestnictwa

Uczestnik powinien posiadać podstawową wiedzę lub doświadczenie związane z pracą projektową oraz być zainteresowany rozwojem kompetencji w obszarze analizy biznesowej w IT. Wymagana jest gotowość do pracy w środowisku projektów informatycznych i współpracy z zespołami IT, w tym programistami i testerami. Szkolenie nie jest rekomendowane dla osób bez podstawowej znajomości specyfiki projektów i procesów związanych z tworzeniem oprogramowania.

Informacje dodatkowe

Uczestnik, dokonując zapisu na usługę, oświadcza, że usługa rozwojowa odbywa się poza godzinami pracy lub w dni wolne od pracy. Warunkiem otrzymania zaświadczenia jest próg obecności na poziomie 80%.

Organizator zapewnia dostępność osobom ze szczególnymi potrzebami podczas realizacji usług rozwojowych zgodnie z Ustawą z dn. 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz.U. 2022 poz. 2240) oraz „Standardami dostępności dla polityki spójności 2021-2027”. W przypadku potrzeby zapewnienia udogodnień prosimy o kontakt: +48 534 853 079, paulina.lukawska@l-a-b-a.pl przed zapisem na usługę.

Zawarto umowy z Wojewódzkimi Urzędami Pracy w:

- Szczecinie w ramach projektu „**Zachodniopomorskie Bony Szkoleniowe**”.
- Krakowie w ramach projektów „**Małopolski Pociąg do kariery**” i „**Nowy start w Małopolsce z EURESEM**”.
- Toruniu w ramach projektu „**Kierunek – Rozwój**”.

Warunki techniczne

Usługa realizowana jest w formie zdalnej w czasie rzeczywistym z wykorzystaniem platformy Zoom.

W celu prawidłowego udziału w szkoleniu uczestnik powinien posiadać:

- komputer lub laptop z dostępem do Internetu (zalecana prędkość min. 10 Mb/s),
- aktualną przeglądarkę internetową (np. Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge),
- sprawny mikrofon oraz kamerę, co zapewni możliwość dwustronnej komunikacji i właściwego nadzoru nad przebiegiem usługi.
- możliwość odbioru dźwięku (głośniki lub słuchawki),
- dostęp do poczty elektronicznej w celu otrzymania linku do szkolenia.
- Organizator wykorzystuje narzędzia online, m.in. Miro i draw.io.

Dołączenie do szkolenia następuje poprzez kliknięcie w link przesłany przed rozpoczęciem zajęć. Link aktywny jest przez cały okres trwania usługi zgodnie z harmonogramem.

Kontakt



PAULINA ŁUKAWSKA

E-mail plukawska1006@gmail.com

Telefon (+48) 534 853 079