








OŚRODEK
SZKOLENIA
DOKSZTAŁCANIA I
DOSKONALENIA
KADR KURSOR
SPÓŁKA Z
OGRANICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚ
CIĄ

★★★★★ 4,5 / 5

723 oceny

Jakość i bezpieczeństwo pacjenta w podmiocie leczniczym, czyli jak równocześnie spełnić wymagania ustawy o jakości w ochronie zdrowia i dodatkowo zdobyć dodatkowe punkty przy kontraktowaniu z NFZ - ISO 9001 jako narzędzie optymalizacji kontraktowania z NFZ i zdobywania przewagi konkurencyjnej

Numer usługi 2026/05/14/30963/3559160

-  Usługa szkoleniowa
-  zdalna w czasie rzeczywistym
-  Zajęcia grupowe
-  05:30 h
-  16.09.2026 do 16.09.2026

1 000,00 PLN brutto
1 000,00 PLN netto
181,82 PLN brutto/h
181,82 PLN netto/h
183,33 PLN cena rynkowa ⓘ

Informacje podstawowe

Kategoria	Zdrowie i medycyna / Zdrowie publiczne
Grupa docelowa usługi	<ul style="list-style-type: none"> • Kierownicy podmiotów leczniczych (POZ, AOS, Rehabilitacja) • Pełnomocnicy ds. Jakości i Koordynatorzy medyczni • Właściciele prywatnych centrów medycznych ubiegający się o kontrakt z NFZ <p>Oferta dostępna również dla uczestników projektów:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kierunek – Rozwój WUP Toruń • Usługi rozwojowe województwa śląskiego • Małopolski pociąg do kariery – sezon 1 • Nowy start w Małopolsce z EURESem1
Minimalna liczba uczestników	5
Maksymalna liczba uczestników	30
Data zakończenia rekrutacji	09-09-2026
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Zapewnienie kadrze zarządzającej wiedzy na temat budowy i wdrożenia wewnętrznego systemu zarządzania jakością i bezpieczeństwem pacjenta (ustawa o jakości w ochronie zdrowia) oraz systemu zarządzania jakością wg międzynarodowego standardu ISO 9001 w placówce leczniczej. Szkolenie koncentruje się na praktycznym wykorzystaniu standardu ISO 9001 w rozszerzeniu obowiązków ustawowych, co pozwala na uzyskanie dodatkowej punktacji w procesach ofertowania z NFZ.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
<p>Uczestnik charakteryzuje wymagania ustawy o jakości w ochronie zdrowia dotyczące wewnętrznego systemu zarządzania jakością i bezpieczeństwem pacjenta.</p>	<p>Wskazuje kluczowe obowiązki podmiotu leczniczego wynikające z ustawy, wyjaśnia znaczenie systemowego podejścia do jakości oraz określa odpowiedzialności kadry zarządzającej i personelu.</p>	<p>Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie</p>
<p>Uczestnik wyjaśnia powiązania pomiędzy wewnętrznym systemem zarządzania jakością i bezpieczeństwem pacjenta a wymaganiami normy ISO 9001.</p>	<p>Identyfikuje wspólne elementy obu systemów, wskazuje obszary, w których ISO 9001 wspiera realizację wymagań ustawowych, oraz opisuje praktyczne korzyści z integracji tych wymagań.</p>	<p>Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie</p>
<p>Uczestnik identyfikuje i analizuje ryzyka związane z jakością świadczeń oraz bezpieczeństwem pacjenta w podmiocie leczniczym.</p>	<p>Rozpoznaje przykładowe ryzyka w procesach medycznych i organizacyjnych, określa właścicieli ryzyk, proponuje działania ograniczające ryzyko oraz stosuje podstawowe narzędzia analizy ryzyka.</p>	<p>Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie</p>
<p>Uczestnik projektuje podstawowe elementy dokumentacji systemu jakości w placówce medycznej.</p>	<p>Wskazuje niezbędne polityki, procedury i rejestry, opisuje zasady nadzoru nad dokumentacją oraz opracowuje przykładowy element dokumentacji, np. procedurę, rejestr zdarzeń niepożądanych lub kartę procesu.</p>	<p>Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie</p>
<p>Uczestnik określa działania doskonalące system zarządzania jakością w placówce leczniczej.</p>	<p>Analizuje wyniki audytów, zgłoszeń, opinii pacjentów i zdarzeń niepożądanych, formułuje działania korygujące zgodnie z cyklem PDCA oraz wskazuje sposób monitorowania skuteczności wdrożonych działań.</p>	<p>Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie</p>

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielanie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Celem szkolenia jest przekazanie kadrze zarządzającej oraz osobom odpowiedzialnym za jakość w podmiotach leczniczych praktycznej wiedzy na temat budowy, wdrożenia i doskonalenia wewnętrznego systemu zarządzania jakością i bezpieczeństwem pacjenta zgodnego z wymaganiami ustawy o jakości w ochronie zdrowia.

Szkolenie pokazuje, jak wykorzystać standard ISO 9001 jako narzędzie porządkujące procesy w placówce medycznej, wspierające zarządzanie ryzykiem, monitorowanie zdarzeń niepożądanych, standaryzację pracy personelu oraz poprawę jakości obsługi pacjenta.

Uczestnicy dowiedzą się, jak połączyć wymagania ustawowe z wymaganiami normy ISO 9001, aby stworzyć skuteczny, praktyczny i dopasowany do realiów placówki system zarządzania. Szczególny nacisk zostanie położony na wykorzystanie ISO 9001 jako elementu wzmacniającego pozycję podmiotu leczniczego w procesach kontraktowania z NFZ oraz budowania przewagi konkurencyjnej na rynku usług medycznych.

Korzyści dla uczestników szkolenia

Korzyści z wdrożenia systemu bezpieczeństwa informacji wg standardu ISO 9001

- Zgodność z przepisami prawa
- Budowanie świadomości personelu
- Skuteczna identyfikacja i ograniczanie zagrożeń
- Wzrost zaufania pacjentów i partnerów biznesowych
- Dojrzałość organizacyjna
- Dodatkowa punktacja przy kontraktowaniu z NFZ

Aktywna nauka w formule online:

Szkolenie realizowane jest zdalnie w czasie rzeczywistym, na platformie Zoom. Interaktywna sesja z prowadzącym, możliwość współdzielenia ekranu oraz ćwiczenia grupowe i indywidualne zapewniają wysoki poziom zaangażowania i komfort nauki z dowolnego miejsca.

Godziny realizacji szkolenia:

- Każda godzina szkolenia obejmuje 60 minut.
- Szkolenie obejmuje 4 godziny zegarowe zajęć (tj. 6 godz. edukacyjnych.), 15 min. przerw oraz 30 min walidacji
- Walidacja wliczona jest w czas trwania usługi.
- Przerwy wliczone są w czas trwania usługi.

Metody pracy

- Case Studies: Analiza realnych sytuacji w placówkach medycznych i sposoby ich uniknięcia
- Warsztat: Wspólny warsztat mapowania ryzyk i ich analizy, opracowania procedury
- Q&A Przestrzeń na pytania od uczestników szkolenia

Dostosowanie kursu do potrzeb osób ze szczególnymi wymaganiami

- **Pomoc techniczna:** Uczestnicy, którzy napotykają trudności z korzystaniem z platformy szkoleniowej lub dostępem do materiałów, mogą liczyć na wsparcie techniczne.
- **Interaktywne sesje pytań i odpowiedzi:** Organizujemy spotkania Q&A, w trakcie których uczestnicy mogą zadawać pytania na żywo – również za pośrednictwem czatu tekstowego, co jest szczególnie przydatne dla osób mających trudności z komunikacją werbalną.
- **Szkolenie na platformie ZOOM:** Szkolenie odbywa się na platformie ZOOM, która spełnia międzynarodowe standardy dostępności, w tym wytyczne WCAG 2.1.
- **Indywidualne tempo nauki:** Program szkolenia uwzględnia elastyczny harmonogram, co pozwala dostosować tempo pracy do indywidualnych potrzeb uczestników.

Certyfikat ukończenia:

- Certyfikat ukończenia kursu - Zaświadczenie wydane na podstawie § 23 ust. 4 rozporządzenia Ministra Edukacji i Nauki z dnia 6 października 2023 r. w sprawie kształcenia ustawicznego w formach pozaszkolnych (Dz. U. poz. 2175).

Weryfikacja efektów uczenia się:

Program przewiduje weryfikację efektów uczenia się poprzez test teoretyczny, który ocenia poziom zdobytej wiedzy i umiejętności.

Program

MODUŁ I – Strategia jakości w ochronie zdrowia, czyli ISO 9001 i wewnętrzny system zarządzania jakością i bezpieczeństwem pacjenta (60 min)

- Ewolucja w branży ochrony zdrowia w stronę jakości.
- Fundamenty systemu jakości - Wewnętrzny system zarządzania jakością i bezpieczeństwem pacjenta (WSZJiBP), sprawdzony od lat standard ISO 9001.
- Wspólny mianownik krajowego WSZJiBP i międzynarodowej normy ISO 9001.
- Zarządzanie przez system, a nie poprzez gaszenie pożarów.
- Dlaczego norma ISO 9001 polubiła system ochrony zdrowia?
- Kto odpowiada za jakość usług i bezpieczeństwo pacjenta w organizacji?
- Jak zaplanować i zorganizować projekt wdrożenia systemu zarządzania w placówce medycznej, ile to potrwa, z jakim kosztem trzeba się liczyć.

MODUŁ II Kluczowe i wspólne wymagania WSZJiBP i normy ISO 9001 (30 min)

- Podejście oparte na ryzyku - wykorzystanie narzędzi ISO 9001 do identyfikacji ryzyk, ich szacowania i postępowania z nimi w placówce leczniczej.
- Kim są właściciele ryzyk?
- Co możemy zrobić z ryzykiem?
- Monitorowanie bezpieczeństwa – zdarzenia niepożądane, rejestr zdarzeń niepożądanych w praktyce.
- Metodyka wyciągania wniosków, wdrażania działań korygujących (zgodnie z cyklem PDCA).

MODUŁ III Standaryzacja procesów w placówce leczniczej (90 min)

- Filary systemu ISO 9001 – omówienie najważniejszych kluczowych elementów efektywnego systemu zarządzania wg ISO 9001.
- Optymalizacja ścieżki pacjenta – od rejestracji przez udzielenie świadczenia.
- Dokumentacyjny Must-have (najważniejsze polityki, procedury), który działa dla organizacji, a nie jest dodatkowym plikiem w chmurze lub segregatorem z dokumentacją.
- Zarządzanie zasobami – nadzór nad infrastrukturą placówki, budowanie świadomości personelu (szkolenia).
- Badanie opinii pacjentów – co musimy poprawić?
- Audyty wewnętrzne – szansa na ciągłą poprawę we własnym zakresie.
- Outsourcing pod kontrolą (jak bezpiecznie zarządzać usługami IT, księgowością, kadrami, kontraktowaniem z NFZ) – wymagania dla dostawców, bezpieczne umowy

MODUŁ IV Jak to zrobić dobrze, czyli system dla placówki, a nie odwrotnie (60 min)

- Złota zasada każdego wdrożenia systemu zarządzania – „Nie wdrażaj dla wdrożenia”.
- Najczęstsze błędy systemu.
- Jak przygotować się do audytu (audyt to nie przesłuchanie, to okazja do rozwoju).
- Świadomość personelu: jak ją zbudować by system był skuteczny.

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 4

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 4 PreTest/Strategia jakości w ochronie zdrowia, czyli ISO 9001/Kluczowe i wspólne wymagania WSZJiBP i normy ISO 9001/Standaryzacja procesów w placówce leczniczej	Zajęcia	Agnieszka Przybyszewska	16-09-2026	09:00	11:00	02:00
2 z 4 -	Przerwa	-	16-09-2026	11:00	12:00	01:00
3 z 4 Standaryzacja procesów w placówce leczniczej/akto zrobić dobrze, czyli system dla placówki, a nie odwrotnie	Zajęcia	Agnieszka Przybyszewska	16-09-2026	12:00	14:00	02:00
4 z 4 -	Walidacja	-	16-09-2026	14:00	14:30	00:30

Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	05:30
w tym suma godzin zajęć	04:00
w tym suma godzin walidacji	00:30
w tym suma przerw	01:00
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	06:00

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	1 000,00 PLN
Podmiot uprawniony do zwolnienia z VAT na podstawie art. 43 ust. 1 ustawy o VAT	
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 000,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	181,82 PLN
Koszt osobogodziny netto	181,82 PLN

Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Liczba godzin zegarowych usługi	05:30

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Agnieszka Przybyszewska

Praktyk, ekspert z ponad 20 letnim stażem w budowaniu dojrzałości organizacji. Co mnie wyróżnia? Perspektywa 360 stopni tzn. znam systemy z każdej perspektywy: pełnomocnika, konsultanta, audytora i eksperta. Menadżer Jakości, Audytor wiodący ISO 50001, ISO 9001. Specjalizuję się w „żywym zarządzaniu”, nie tworzę segregatorów i rozwiązań dla audytorów tylko planuję i wdrażam system dla klienta. Nie odtwarzam prezentacji sprzed lat, każde spotkanie to dawka aktualnej, praktycznej wiedzy i najlepszych zgodnych z dobrą, sprawdzoną praktyką rozwiązań.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

W ramach przygotowania do szkolenia uczestnicy otrzymają materiały dydaktyczne w formie elektronicznej. Zostaną one przesłane w postaci plików i dokumentów (np. PDF, prezentacje, arkusze informacyjne) przed rozpoczęciem szkolenia, aby umożliwić wcześniejsze zapoznanie się z treściami.

Celem udostępnienia materiałów przed szkoleniem jest:

- ułatwienie wstępnego zrozumienia omawianych zagadnień,
- zwiększenie efektywności udziału w szkoleniu,
- umożliwienie uczestnikom przygotowania ewentualnych pytań lub refleksji,
- zapewnienie dostępu do niezbędnych materiałów również po zakończeniu spotkania.

Materiały będą wysyłane na podane wcześniej adresy e-mail uczestników. Prosimy o upewnienie się, że wiadomości nie trafiają do folderu SPAM oraz o zapisanie plików na własnych urządzeniach przed szkoleniem.

Warunki uczestnictwa

Umiejętność obsługi komputera w stopniu bardzo dobrym.

Informacje dodatkowe

Kluczowe elementy organizacyjne oraz etapy uczestnictwa w kursie:

- **Test wstępny** – szkolenie rozpocznie się od krótkiego testu diagnozującego poziom wiedzy uczestników, co umożliwi lepsze dostosowanie treści i tempa nauki.
- **Prezentacje na żywo** – trener prowadzi interaktywne sesje online, w trakcie których omawia kluczowe zagadnienia i odpowiada na pytania uczestników.
- **Zadania praktyczne** – uczestnicy realizują ćwiczenia związane z tematyką szkolenia; każde zadanie jest oceniane przez prowadzącego.
- **Egzamin końcowy** – po zakończeniu wszystkich modułów uczestnicy przystępują do testu końcowego weryfikującego poziom opanowania materiału.

Oferta dostępna również dla uczestników projektów:

- Kierunek – Rozwój WUP Toruń
- Usługi rozwojowe województwa śląskiego
- Małopolski pociąg do kariery – sezon 1
- Nowy start w Małopolsce z EURESem1

Warunki techniczne

Szkolenie odbędzie się na platforma zoom.

Warunki techniczne szkolenia na platformie Zoom:

1. Sprzęt komputerowy:
 - Wymagany komputer z dostępem do internetu wraz z kamerą oraz kamerą.
2. Przeglądarka internetowa
 - Zalecane przeglądarki: Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari.
3. Stabilne połączenie internetowe:
4. Platforma Zoom:
 - Konieczne pobranie i zainstalowanie najnowszej wersji aplikacji Zoom przed szkoleniem.
 - Aktywne konto Zoom (możliwość utworzenia bezpłatnego konta).
5. Dźwięk i słuchawki:
 - Zalecane użycie słuchawek z mikrofonem dla lepszej jakości dźwięku.
 - Sprawdzenie działania dźwięku przed rozpoczęciem szkolenia.
6. Przygotowanie przed sesją:
 - Testowanie sprzętu i połączenia przed planowanym szkoleniem.
 - Zapewnienie cichego miejsca pracy dla minimalizacji zakłóceń.

Zapewnienie powyższych warunków technicznych umożliwi płynny przebieg szkolenia na platformie Zoom, zminimalizuje zakłócenia i zagwarantuje efektywną interakcję między prowadzącym a uczestnikami.

Kontakt



Anna Mirosław

E-mail szkolenia.lublin@kursor.edu.pl

Telefon (+48) 531 191 181