



Uniwersytet WSB
Merito w Poznaniu

★★★★☆ 4,4 / 5

683 oceny

Zarządzanie Jakością

Numer usługi 2026/05/12/7405/3553960

- 📍 Poznań
- 🏠 Studia podyplomowe
- 📖 mieszana (stacjonarna połączona z usługą zdalną w czasie rzeczywistym)
- 👥 Zajęcia grupowe
- 🕒 163:00 h
- 📅 24.10.2026 do 27.06.2027

5 750,00 PLN brutto

5 750,00 PLN netto

35,28 PLN brutto/h

35,28 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria

Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem

Grupa docelowa usługi

Osoby, które chciałyby rozpocząć swoją drogę zawodową w działach zajmujących się systemami zarządzania jakością w przedsiębiorstwach produkcyjnych i świadczących usługi.

Osoby zajmujące się systemami zarządzania jakością, jak pełnomocnicy ds. systemu zarządzania jakością, quality managerowie, specjaliści ds. systemu zarządzania jakością i inni, chcące usystematyzować, pogłębić i uaktualnić swoją wiedzę

Auditorzy ISO 9001, chcących usystematyzować, pogłębić i uaktualnić swoją wiedzę, rozwinąć umiejętności auditowania oraz potwierdzić swoje kompetencje międzynarodowym certyfikatem audytora jakości z jednostki certyfikującej TUV Rheinland

Osoby, które chciałyby zostać audytorem wewnętrznym i/lub audytorem jednostki certyfikującej

Minimalna liczba uczestników

18

Maksymalna liczba uczestników

33

Data zakończenia rekrutacji

23-10-2026

Forma prowadzenia usługi

mieszana (stacjonarna połączona z usługą zdalną w czasie rzeczywistym)

Podstawa uzyskania wpisu do BUR

art. 163 ust. 1 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (t. j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1571, z późn. zm.)

Cel

Cel edukacyjny

Celem studiów jest przekazanie uczestnikom wiedzy i umiejętności niezbędnych przy opracowywaniu, wdrażaniu i doskonaleniu systemów jakości według międzynarodowych standardów oraz nauczenie postawy potrzebnej do zarządzania jakością w organizacjach.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
<p>Wiedza:</p> <ul style="list-style-type: none"> - zdobędzie szczegółową wiedzę w zakresie wymagań systemu zarządzania jakością opartego o standard ISO 9001 i pozna sposoby spełniania tych wymagań, - nauczy się interpretować wymagania normy modelowej, pozna praktyczne aspekty sprawowania nadzoru nad spełnieniem wymagań systemu zarządzania jakością oraz podstawy integracji z innymi znormalizowanymi systemami zarządzania, - zdobędzie umiejętności w zakresie opracowywania dokumentacji systemu zarządzania jakością, w tym Księgi Jakości, planowania i przeprowadzania istotnych działań systemowych wynikających z wymagań normy ISO 9001, przeprowadzania auditów jakości w oparciu o wytyczne normy ISO 19011, raportowania wyników badań auditowych oraz posługiwania się w praktyce instrumentarium służącym doskonaleniu jakości <p>Umiejętności:</p> <p>Potrafi przygotować księgę jakości, karty procesu i dokumentacji wymaganej w systemie zarządzania jakością</p> <ul style="list-style-type: none"> - Przeprowadza ukierunkowaną analizę danych i informacji gromadzonych w systemie zarządzania jakością oraz ujawnionych problemów jakościowych - Interpretuje wyniki auditów wewnętrznych i pozostałych działań systemowych oraz proponuje rozwiązania 	<ul style="list-style-type: none"> - Interpretuje i stosuje wymagania normy ISO 9001 - Opisuje dokumentację systemu zarządzania jakością - Przedstawia wymagania i metodykę postępowania w zakresie sprawowania nadzoru nad systemem zarządzania jakością, auditów jakości, doskonalenia systemu ze szczególnym uwzględnieniem działań korygujących i zapobiegawczych oraz integracji z innymi znormalizowanymi systemami zarządzania (środowiskowym i bezpieczeństwem) - Charakteryzuje kroki postępowania w zakresie rozwiązywania problemów przy użyciu charakterystycznego instrumentarium doskonalenia jakości 	Test teoretyczny
	<ul style="list-style-type: none"> - Interpretuje i stosuje wymagania normy ISO 9001 - Opisuje dokumentację systemu zarządzania jakością - Przedstawia wymagania i metodykę postępowania w zakresie sprawowania nadzoru nad systemem zarządzania jakością, auditów jakości, doskonalenia systemu ze szczególnym uwzględnieniem działań korygujących i zapobiegawczych oraz integracji z innymi znormalizowanymi systemami zarządzania (środowiskowym i bezpieczeństwem) - Charakteryzuje kroki postępowania w zakresie rozwiązywania problemów przy użyciu charakterystycznego instrumentarium doskonalenia jakości 	Wywiad swobodny
	<ul style="list-style-type: none"> - Interpretuje i stosuje wymagania normy ISO 9001 - Opisuje dokumentację systemu zarządzania jakością - Przedstawia wymagania i metodykę postępowania w zakresie sprawowania nadzoru nad systemem zarządzania jakością, auditów jakości, doskonalenia systemu ze szczególnym uwzględnieniem działań korygujących i zapobiegawczych oraz integracji z innymi znormalizowanymi systemami zarządzania (środowiskowym i bezpieczeństwem) - Charakteryzuje kroki postępowania w zakresie rozwiązywania problemów przy użyciu charakterystycznego instrumentarium doskonalenia jakości 	Analiza dowodów i deklaracji
	<ul style="list-style-type: none"> - Interpretuje i stosuje wymagania normy ISO 9001 - Opisuje dokumentację systemu zarządzania jakością - Przedstawia wymagania i metodykę postępowania w zakresie sprawowania nadzoru nad systemem zarządzania jakością, auditów jakości, doskonalenia systemu ze szczególnym uwzględnieniem działań korygujących i zapobiegawczych oraz integracji z innymi znormalizowanymi systemami zarządzania (środowiskowym i bezpieczeństwem) - Charakteryzuje kroki postępowania w zakresie rozwiązywania problemów przy użyciu charakterystycznego instrumentarium doskonalenia jakości 	<p>Analiza dowodów i deklaracji</p> <p>Prezentacja</p> <p>Wywiad swobodny</p>

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Społeczne: Angażuje się w dyskusje problemowe - Współpracuje z wykładowcą i członkami grupy - Inicjuje rozwiązywanie problemów - Jest otwarty na uzupełnianie własnej wiedzy i umiejętności oraz inspiruje inne osoby - Stosuje, w trakcie realizacji wyznaczonych zadań, do ustalonych przez grupę priorytetów i form komunikowania się	Współdziała w grupie i aktywnie uczestniczy w dyskusjach - Dzieli się zdobytą wiedzą i proponuje możliwe rozwiązania - Okazuje szacunek i akceptację do innych członków zespołu	Obserwacja w warunkach symulowanych
		Debata swobodna Analiza dowodów i deklaracji

Kwalifikacje

Kwalifikacje niewłączone do ZSK

Uznane kwalifikacje

Pytanie 1. Czy dokument jest wydany przez podmiot systemu oświaty lub szkolnictwa wyższego na podstawie odrębnych przepisów?

TAK

ustawa z dnia 20 lipca 2018 r. - Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (Dz. U. z 2024 r. poz. 1571, 1871 i 1897)

Informacje

Nazwa Podmiotu prowadzącego walidację	Uniwersytet WSB Merito
Nazwa Podmiotu certyfikującego	nie dotyczy

Program

1. Jakość na konkurencyjnym rynku (8 godz.)
2. Kontekst organizacji wg ISO 9001: 2015 (12 godz.)
3. Psychologiczne aspekty zarządzania jakością (8 godz.)
4. Zarządzanie procesem (16 godz.)
5. System zarządzania jakością (4 godz.)
6. Przywództwo (8 godz.)
7. Identyfikacja ryzyk i szans oraz planowanie (8 godz.)
8. Wsparcie (8 godz.)
9. Działania operacyjne wg ISO 9001:2015 - Planowanie i nadzór nad działaniami operacyjnymi (2 godz.)
10. Działania operacyjne wg ISO 9001:2015 - Wymagania dotyczące wyrobów i usług (4 godz.)
11. Działania operacyjne wg ISO 9001:2015 - Projektowanie i rozwój wyrobów i usług (4 godz.)
12. Działania operacyjne wg ISO 9001:2015 - Zakupy, czyli nadzór nad procesami, wyrobami i usługami dostarczanymi z zewnątrz (4 godz.)
13. Działania operacyjne wg ISO 9001:2015 - Produkcja i dostarczanie usługi (4 godz.)
14. Działania operacyjne wg ISO 9001:2015 – Zwolnienie wyrobów i usług (2 godz.)
15. Działania operacyjne wg ISO 9001:2015 – Nadzór nad niezgodnymi wyjściami (2 godz.)

16. Ocena efektów działania (46 godz.)
17. Metody monitorowania, kontroli i badań (8 godz.)
18. Zadowanie klienta (2 godz.)
19. Audyty jakości (32 godz.)
20. Przegląd zarządzania (4 godz.)
21. Doskonalenie (12 godz.)
22. Postępowanie z niezgodnościami - działania korygujące (4 godz.)
23. Kierunki doskonalenia - 8 godz.
24. Rola i zadania pełnomocnika (4 godz.)
25. Zintegrowany system zarządzania jakością, środowiskowego i bezpieczeństwem (4 godz.)
26. Identyfikacja ryzyk i szans w Zintegrowanym systemie zarządzania jakością (ISO 9001 i ISO 14001) (4 godz.)
27. Certyfikacja SZJ (4 godz.)
28. Księga jakości (warsztat) (12 godz.)
29. Repetytorium (4 godz.)
30. Forma zaliczenia (3 godz.)

- I semestr kończy się egzaminem testowym, który jest równoznaczny z uzyskaniem kompetencji w zakresie QB –pełnomocnika jakości. II semestr kończy się napisaniem książki jakości, egzaminem testowym oraz egzaminem ustnym z całości materiału, który jest równoznaczny z uzyskaniem kompetencji w zakresie QA – audytora jakości. Po zaliczeniu egzaminów w zakresie QB oraz QA możliwe jest uzyskanie dodatków

INFORMACJE DODATKOWE:

- **Czas trwania studiów (liczbę semestrów):** 2 semestry
- **Liczbę możliwych do zdobycia punktów ECTS:** 30 pkt. ECTS
- **Liczbę godzin dydaktycznych:** 187 godzin
- Liczba godzin zegarowych bez przerw: 140,25 = 140:15
- Liczba godzin zegarowych z przerwami: 163,00 = 163:00
- **Harmonogram uwzględnia przerwy.**
- **Rodzaj dokumentu potwierdzającego ukończenie studiów:** Świadectwo ukończenia studiów podyplomowych
- Szczegółowy harmonogram zajęć **może ulec modyfikacjom** w zakresie realizowanych przedmiotów oraz osób realizujących zajęcia. Zmianie nie ulegają: terminy zjazdów oraz łączna liczba godzin dydaktycznych w ramach studiów podyplomowych.
- **Harmonogram zjazdów zostanie opublikowany** na stronie internetowej uczelni i w Bazie Usług Rozwojowych (BUR) **co najmniej 2 tygodnie przed rozpoczęciem zajęć.**

ORGANIZACJA ZJAZDÓW:

Zjazdy odbywają się średnio jeden lub dwa razy w miesiącu:

- **sobota** w godzinach **08:00 do 15:00 lub od 09:00 do 16:00**
- **niedziela** w godzinach **08:00 do 15:00 lub od 09:00 do 16:00**
- **oraz w piątki** w godzinach od **16:00-19:30**.

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 93

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin	Forma stacjonarna
1 z 93 System zarządzania jakością	Zajęcia	Beata Łuczak	20-11-2026	16:00	17:30	01:30	Nie
2 z 93 -	Przerwa	-	20-11-2026	17:30	18:00	00:30	Nie

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin	Forma stacjonarna
3 z 93 System zarządzania jakością	Zajęcia	Beata Łuczak	20-11-2026	18:00	19:30	01:30	Nie
4 z 93 Identyfikacja ryzyk i planowanie	Zajęcia	Beata Łuczak	21-11-2026	09:00	12:00	03:00	Tak
5 z 93 -	Przerwa	-	21-11-2026	12:00	13:00	01:00	Tak
6 z 93 Identyfikacja ryzyk i planowanie	Zajęcia	Beata Łuczak	21-11-2026	13:00	16:00	03:00	Tak
7 z 93 Działania operacyjne wg ISO 9001:2015 - Planowanie i nadzór nad działaniami operacyjnymi	Zajęcia	Michał Gluska	22-11-2026	09:00	10:30	01:30	Tak
8 z 93 Działania operacyjne wg ISO 9001:2015 - Wymagania dotyczące wyrobów i usług	Zajęcia	Michał Gluska	22-11-2026	10:30	12:00	01:30	Tak
9 z 93 -	Przerwa	-	22-11-2026	12:00	13:00	01:00	Tak
10 z 93 Działania operacyjne wg ISO 9001:2015 - Wymagania dotyczące wyrobów i usług	Zajęcia	Michał Gluska	22-11-2026	13:00	14:30	01:30	Tak

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin	Forma stacjonarna
11 z 93 Jakość na konkurencyjnym rynku	Zajęcia	Małgorzata Biarda	04-12-2026	16:00	17:30	01:30	Nie
12 z 93 -	Przerwa	-	04-12-2026	17:30	18:00	00:30	Nie
13 z 93 Jakość na konkurencyjnym rynku	Zajęcia	Małgorzata Biarda	04-12-2026	18:00	19:30	01:30	Nie
14 z 93 Jakość na konkurencyjnym rynku	Zajęcia	Małgorzata Biarda	05-12-2026	09:00	12:00	03:00	Tak
15 z 93 -	Przerwa	-	05-12-2026	12:00	13:00	01:00	Tak
16 z 93 Postępowanie z niezgodnościami - działania korygujące	Zajęcia	Beata Łuczak	05-12-2026	13:00	16:00	03:00	Tak
17 z 93 Zarządzanie procesem	Zajęcia	Monika Partyka	06-12-2026	09:00	12:00	03:00	Tak
18 z 93 -	Przerwa	-	06-12-2026	12:00	13:00	01:00	Tak
19 z 93 Zarządzanie procesem	Zajęcia	Monika Partyka	06-12-2026	13:00	16:00	03:00	Tak
20 z 93 Kontekst organizacji wg ISO 9001: 2015	Zajęcia	Magdalena Gawarecka	15-01-2027	16:00	17:30	01:30	Nie
21 z 93 -	Przerwa	-	15-01-2027	17:30	18:00	00:30	Nie
22 z 93 Kontekst organizacji wg ISO 9001: 2015	Zajęcia	Magdalena Gawarecka	15-01-2027	18:00	19:30	01:30	Nie

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin	Forma stacjonarna
23 z 93 Kontekst organizacji wg ISO 9001: 2015	Zajęcia	Magdalena Gawarecka	16-01-2027	09:00	12:00	03:00	Tak
24 z 93 -	Przerwa	-	16-01-2027	12:00	13:00	01:00	Tak
25 z 93 Kontekst organizacji wg ISO 9001: 2015	Zajęcia	Małgorzata Biarda	16-01-2027	13:00	16:00	03:00	Tak
26 z 93 Księga jakości - warsztaty	Zajęcia	Magdalena Sawińska	16-01-2027	16:00	16:45	00:45	Tak
27 z 93 Zarządzanie procesem	Zajęcia	Monika Partyka	17-01-2027	09:00	12:00	03:00	Tak
28 z 93 -	Przerwa	-	17-01-2027	12:00	13:00	01:00	Tak
29 z 93 Zarządzanie procesem	Zajęcia	Monika Partyka	17-01-2027	13:00	16:00	03:00	Tak
30 z 93 Księga jakości - warsztaty	Zajęcia	Magdalena Sawińska	17-01-2027	16:00	16:45	00:45	Tak
31 z 93 Rola i zadania pełnomocnika	Zajęcia	Beata Łuczak	05-02-2027	16:00	17:30	01:30	Nie
32 z 93 -	Przerwa	-	05-02-2027	17:30	18:00	00:30	Nie
33 z 93 Rola i zadania pełnomocnika	Zajęcia	Beata Łuczak	05-02-2027	18:00	19:30	01:30	Nie
34 z 93 Wsparcie wg ISO 9001:2015	Zajęcia	Beata Łuczak	06-02-2027	09:00	12:00	03:00	Tak

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin	Forma stacjonarna
35 z 93 -	Przerwa	-	06-02-2027	12:00	13:00	01:00	Tak
36 z 93 Wsparcie wg ISO 9001:2015	Zajęcia	Beata Łuczak	06-02-2027	13:00	16:00	03:00	Tak
37 z 93 Przywództwo wg ISO 9001:2015	Zajęcia	Magdalena Gawarecka	07-02-2027	09:00	12:00	03:00	Tak
38 z 93 -	Przerwa	-	07-02-2027	12:00	13:00	01:00	Tak
39 z 93 Przywództwo wg ISO 9001:2015	Zajęcia	Magdalena Gawarecka	07-02-2027	13:00	16:00	03:00	Tak
40 z 93 Rola i zadania pełnomocnika	Zajęcia	Beata Łuczak	05-03-2027	16:00	17:30	01:30	Nie
41 z 93 -	Przerwa	-	05-03-2027	17:30	18:00	00:30	Nie
42 z 93 Rola i zadania pełnomocnika	Zajęcia	Beata Łuczak	05-03-2027	18:00	19:30	01:30	Nie
43 z 93 Psychologiczne aspekty zarządzania jakością	Zajęcia	Monika Bartkowiak	06-03-2027	09:00	12:00	03:00	Tak
44 z 93 -	Przerwa	-	06-03-2027	12:00	13:00	01:00	Tak
45 z 93 Psychologiczne aspekty zarządzania jakością	Zajęcia	Monika Bartkowiak	06-03-2027	13:00	16:00	03:00	Tak
46 z 93 Księga jakości - warsztaty	Zajęcia	Magdalena Sawińska	06-03-2027	16:00	16:45	00:45	Tak

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin	Forma stacjonarna
47 z 93 Działania operacyjne wg ISO 9001:2015 - Projektowanie i rozwój wyrobów i usług	Zajęcia	Beata Łuczak	07-03-2027	09:00	12:00	03:00	Tak
48 z 93 -	Przerwa	-	07-03-2027	12:00	13:00	01:00	Tak
49 z 93 Działania operacyjne wg ISO 9001:2015 - Produkcja i dostarczanie usług	Zajęcia	Michał Gluska	07-03-2027	13:00	16:00	03:00	Tak
50 z 93 Księga jakości - warsztaty	Zajęcia	Magdalena Sawińska	07-03-2027	16:00	16:45	00:45	Tak
51 z 93 Działania operacyjne wg ISO 9001:2015 - Zakupy, czyli nadzór nad procesami, wyrobami i usługami dostarczanymi z zewnątrz	Zajęcia	Michał Gluska	19-03-2027	16:00	17:30	01:30	Nie
52 z 93 -	Przerwa	-	19-03-2027	17:30	18:00	00:30	Nie

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin	Forma stacjonarna
53 z 93 Działania operacyjne wg ISO 9001:2015 - Zakupy, czyli nadzór nad procesami, wyrobami i usługami dostarczanymi z zewnątrz	Zajęcia	Michał Gluska	19-03-2027	18:00	19:30	01:30	Nie
54 z 93 Audyty jakości	Zajęcia	Beata Łuczak	20-03-2027	09:00	12:00	03:00	Tak
55 z 93 -	Przerwa	-	20-03-2027	12:00	13:00	01:00	Tak
56 z 93 Audyty jakości	Zajęcia	Beata Łuczak	20-03-2027	13:00	16:00	03:00	Tak
57 z 93 Metody monitorowania, kontroli i badań	Zajęcia	Beata Łuczak	21-03-2027	09:00	12:00	03:00	Tak
58 z 93 -	Przerwa	-	21-03-2027	12:00	13:00	01:00	Tak
59 z 93 Metody monitorowania, kontroli i badań	Zajęcia	Beata Łuczak	21-03-2027	13:00	16:00	03:00	Tak
60 z 93 Zintegrowany system zarządzania jakością, środowiskowego i bezpieczeństwa	Zajęcia	Magdalena Gawarecka	02-04-2027	16:00	17:30	01:30	Nie
61 z 93 -	Przerwa	-	02-04-2027	17:30	18:00	00:30	Nie

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin	Forma stacjonarna
62 z 93 Zintegrowany system zarządzania jakością, środowiskowego i bezpieczeństwa	Zajęcia	Magdalena Gawarecka	02-04-2027	18:00	19:30	01:30	Nie
63 z 93 Audyty jakości	Zajęcia	Beata Łuczak	03-04-2027	09:00	12:00	03:00	Tak
64 z 93 -	Przerwa	-	03-04-2027	12:00	13:00	01:00	Tak
65 z 93 Audyty jakości	Zajęcia	Beata Łuczak	03-04-2027	13:00	16:00	03:00	Tak
66 z 93 Repetitorium	Zajęcia	Beata Łuczak	03-04-2027	16:00	16:45	00:45	Tak
67 z 93 -	Walidacja	-	04-04-2027	09:00	09:45	00:45	Tak
68 z 93 -	Przerwa	-	04-04-2027	09:45	10:00	00:15	Tak
69 z 93 Audyty jakości	Zajęcia	Beata Łuczak	04-04-2027	10:00	11:30	01:30	Tak
70 z 93 -	Przerwa	-	04-04-2027	11:30	12:30	01:00	Tak
71 z 93 Audyty jakości	Zajęcia	Beata Łuczak	04-04-2027	12:30	14:00	01:30	Tak
72 z 93 Repetitorium	Zajęcia	Beata Łuczak	04-04-2027	14:00	16:15	02:15	Tak
73 z 93 Działania operacyjne wg ISO 9001:2015 – Zwolnienie wyrobów i usług	Zajęcia	Michał Gluska	16-04-2027	16:00	17:30	01:30	Nie

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin	Forma stacjonarna
74 z 93 -	Przerwa	-	16-04-2027	17:30	18:00	00:30	Nie
75 z 93 Działania operacyjne wg ISO 9001:2015 – Nadzór nad niezgodnymi wyjściami	Zajęcia	Michał Gluska	16-04-2027	18:00	19:30	01:30	Nie
76 z 93 Księga jakości - warsztaty	Zajęcia	Magdalena Sawińska	17-04-2027	09:00	12:00	03:00	Tak
77 z 93 -	Przerwa	-	17-04-2027	12:00	13:00	01:00	Tak
78 z 93 Księga jakości - warsztaty	Zajęcia	Magdalena Sawińska	17-04-2027	13:00	16:00	03:00	Tak
79 z 93 Audyty jakości	Zajęcia	Beata Łuczak	18-04-2027	09:00	12:00	03:00	Tak
80 z 93 -	Przerwa	-	18-04-2027	12:00	13:00	01:00	Tak
81 z 93 Audyty jakości	Zajęcia	Beata Łuczak	18-04-2027	13:00	16:00	03:00	Tak
82 z 93 Audyty jakości	Zajęcia	Beata Łuczak	07-05-2027	16:00	17:30	01:30	Nie
83 z 93 -	Przerwa	-	07-05-2027	17:30	18:00	00:30	Nie
84 z 93 Audyty jakości	Zajęcia	Beata Łuczak	07-05-2027	18:00	19:30	01:30	Nie
85 z 93 Przegląd zarządzania	Zajęcia	Beata Łuczak	08-05-2027	09:00	12:00	03:00	Tak

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin	Forma stacjonarna
86 z 93 -	Przerwa	-	08-05-2027	12:00	13:00	01:00	Tak
87 z 93 Identyfikacja ryzyk i szans w zintegrowanym systemie zarządzania (ISO 9001 i ISO 14001) – warsztaty	Zajęcia	Magdalena Sawińska	08-05-2027	13:00	16:00	03:00	Tak
88 z 93 Zadowolenie klienta	Zajęcia	Beata Łuczak	08-05-2027	16:00	16:45	00:45	Tak
89 z 93 Kierunki doskonalenia	Zajęcia	Beata Łuczak	09-05-2027	09:00	12:00	03:00	Tak
90 z 93 -	Przerwa	-	09-05-2027	12:00	13:00	01:00	Tak
91 z 93 Kierunki doskonalenia	Zajęcia	Beata Łuczak	09-05-2027	13:00	16:00	03:00	Tak
92 z 93 Zadowolenie klienta	Zajęcia	Beata Łuczak	09-05-2027	16:00	16:45	00:45	Tak
93 z 93 -	Walidacja	-	05-06-2027	11:00	12:30	01:30	Tak

Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	163:00
w tym suma godzin zajęć	138:00
w tym suma godzin walidacji	02:15
w tym suma przerw	22:45

Rodzaj godzin	Liczba godzin
---------------	---------------

Suma godzin dydaktycznych bez przerw	187:00
--------------------------------------	--------

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	5 750,00 PLN
Podmiot uprawniony do zwolnienia z VAT na podstawie art. 43 ust. 1 ustawy o VAT	
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	5 750,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	35,28 PLN
Koszt osobogodziny netto	35,28 PLN
W tym koszt walidacji brutto	375,00 PLN
W tym koszt walidacji netto	375,00 PLN
W tym koszt certyfikowania brutto	0,00 PLN
W tym koszt certyfikowania netto	0,00 PLN

Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Liczba godzin zegarowych usługi	163:00

Prowadzący

Liczba prowadzących: 7



1 z 7

Michał Gluska

Ekspert w zakresie zarządzania strategicznego, systemowego i interpersonalnego. Praktyk z doświadczeniem powyżej 5 lat, specjalizujący się w prostym, ale skutecznym podejściu do

zarządzania – szczególnie w kontekście norm i standardów: ISO 9001, 14001, 45001, 27001, 22301 i innych branżowych. Karierę rozpoczął w Centrum Jakości przy NOT jako pełnomocnik i auditor. W latach 2002–2021 związany z RWTÜV Polska / TÜV Nord Polska – jako trener, LEAD auditor i dyrektor ds. sprzedaży szkoleń



2 z 7

Monika Partyka

Specjalista z zakresu ochrony środowiska, analizy żywności, kosmetyków, suplementów diety i bezpieczeństwa produktów. Praktyk z doświadczeniem większym niż 5 lat. Związana z badaniami laboratoryjnymi, innowacjami i rozwiązaniami zagadnień analitycznych. Karierę zawodową rozpoczęła w Trójmieście, pierwsze doświadczenia zdobywając w Katedrze Chemii Analitycznej Politechniki Gdańskiej.



3 z 7

Magdalena Gawarecka

Wykładowca z większym niż 5 lat doświadczeniem we wdrażaniu, nadzorowaniu, doskonaleniu systemów zarządzania opartych na standardach ISO 9001; ISO 14001; ISO 45001; ISO 50001. współpracuje również z jednostkami certyfikacyjnymi jako auditor trzeciej strony. Publikacje dotyczące interpretacji i niestandardowych rozwiązań dotyczących systemów zarządzania dostępne są na blogach www.isozone.pl oraz <https://www.msgvexillo.pl/blog/> Współautor nowatorskiego rozwiązania SYSTEM MODEL CANVAS przydatnego w zarządzaniu systemowym oraz planowaniu zmian uwzględniających wymagania systemów zarządzania.



4 z 7

Małgorzata Biarda

Kompetentny, skuteczny, dojrzały biznesowo Wdrożeniowiec i Konsultant Systemów Zarządzania wg norm ISO, Trener i Audytor z uprawnieniami Audytora Wiodącego SZJ wg normy ISO 9001:2015, Audytora Wiodącego SZŚ wg normy ISO 14001:2015, Audytora Wiodącego SZ BHP wg normy ISO 45001:2018, Audytora Wiodącego SZCD WG NORMY ISO 22301 (wszystkie uprawnienia posiadają akredytacja IRCA i CQI). Praktyk z doświadczeniem większym niż 5 lat, wdraża, konsultuje i audytuje systemy zarządzania. Jako Trenerka, prowadzi szkolenia z zakresu norm ISO 9000, 9001, 9004, 14001, 14004, 45001, 45003, 22301, 26000, 31000, szkolenia dla audytorów oraz z szeroko pojętej komunikacji i motywacji.



5 z 7

Monika Bartkowiak

Praktyk z doświadczeniem większym niż 5 lat. W szkoleniach stawia na konkretne i praktyczne rozwiązania dla handlowców. Wielokrotnie nominowana do handlowca Europy korporacji, w której pracowała. Współpracuje m.in. z: Brian Tracy International, Signify, Lena Lighting, El 12, Staltex, Makro, Intersport, Asics, Wielkopolska Telewizja Kablowa, Radio Poznań, Obag Store, Urząd Miasta Poznań, Nowa Sprzedaż, SmartLean, E-file, ITAKA, Uniwersytet WSB Merito

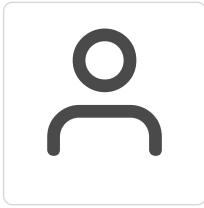


6 z 7

Beata Łuczak

Doświadczenie zawodowe zdobyte nie wcześniej niż 5 lat przed opublikowaniem usługi. Zdobyta wiedzę nt. normy ISO 9001 i zarządzania jakością stale rozwija, wykorzystuje w praktyce i wprowadza w jej tajniki zainteresowanych tym tematem. Z jednostką certyfikującą TÜV Rheinland – patronem Studium Podyplomowego Zarządzanie Jakością, jest związana od 14 lat jako audytor wiodący ISO 9001 oraz trener. Jest autorką wielu publikacji i wykładowcą na konferencjach

krajowych i międzynarodowych, m.in. podczas 20th ASQ Annual Audit Division Conference, Reno, Nevada, USA w 2011r.



7 z 7

Magdalena Sawińska

Praktyk z doświadczeniem większym niż 5 lat we wdrażaniu systemów zarządzania, certyfikowany Auditor Certyfikujący oraz szkoleniowiec, właściciel firmy Quality

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Podczas każdego zjazdu uczestnicy programu otrzymują zestaw materiałów dydaktycznych udostępnionych na platformie Microsoft Teams lub Moodle. Treści te są przygotowywane przez wykładowców i dostosowywane do tematyki prowadzonych zajęć.

Uczestnicy studiów mają dostęp do platformy Extranet, to wewnętrzna platforma komunikacyjna Uczelni WSB Merito, stworzona w celu ograniczenia formalności oraz ułatwienia przepływu informacji między uczestnikami a uczelnią. Za jej pomocą przez całą dobę i z każdego miejsca na świecie uczestnicy mają dostęp do:

- harmonogramu zajęć,
- informacji na temat płatności,
- materiałów dydaktycznych,
- katalogu bibliotecznego,
- informacji dotyczących zmian w planach zajęć, ogłoszeń i aktualności.

Warunki uczestnictwa

Rekrutacja na studia podyplomowe na Uniwersytecie WSB Merito w Poznaniu odbywa się poprzez wypełnienie formularza online dostępnego na stronie: <https://www.merito.pl/rekrutacja/krok1>, a następnie dostarczenie kompletu dokumentów do Biura Rekrutacji w Poznaniu.

Kryteria kwalifikacyjne do udziału w programie:

- ukończone studia wyższe I lub II stopnia,
- spełnienie warunków określonych w procedurze rekrutacyjnej.

Informacje dodatkowe

- Cena usługi **nie obejmuje opłaty wpisowej oraz opłaty końcowej**.
- **Usługa kształcenia świadczona przez Uniwersytet WSB Merito jest zwolniona z podatku VAT zgodnie z art. 43 ust. 1 pkt 26 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. 2023 poz. 1570). Podstawa zwolnienia: zw. na podst. art. 43 ust. 1 pkt 26 lit. B ustawy o podatku od towarów i usług. Zwolnienie obejmuje usługi edukacyjne realizowane przez uczelnie wyższe na podstawie przepisów ustawy Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce.**

REALIZACJA PROJEKTÓW:

Uniwersytet WSB Merito w Poznaniu realizuje projekty szkoleniowe w ramach współpracy z instytucjami rynku pracy tj.:

- Wojewódzki Urząd Pracy w Toruniu – **Kierunek Rozwój**,
- Wojewódzki Urząd Pracy w Szczecinie – **Zachodniopomorskie Bony Szkoleniowe**.

Jednocześnie informujemy, że usługa nie obejmuje udziału uczestników projektów:

- **Małopolski Pociąg do Kariery** (Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie),
- **Zawodowa reaktywacja** (projekt realizowany w Łodzi).

Warunki techniczne

Uczestnik programu zdobywa nową wiedzę oraz praktyczne umiejętności dzięki zajęciom prowadzonym na platformie **Microsoft Teams i/lub Moodle**. Komunikuje się z wykładowcami i pozostałymi uczestnikami studiów w czasie rzeczywistym (w trybie synchronicznym), co umożliwia aktywne uczestnictwo i bieżącą interakcję.

Wymagania techniczne:

Aby uczestniczyć w zajęciach online, potrzebne są:

- minimalne wymagania sprzętowe: 2 GB RAM, procesor i5, niezbędne oprogramowanie: system operacyjny: windows min. 7, iOS, linux.
- komputer wyposażony w głośniki i mikrofon (wbudowane lub zewnętrzne),
- stabilne połączenie z Internetem, minimalne wymagania dot. parametrów łącza sieciowego: 30 Mbit/s
- słuchawki (zalecane, choć opcjonalne),
- kamera internetowa (opcjonalna, lecz przydatna podczas aktywnych form zajęć).

Adres

ul. Powstańców Wielkopolskich 5

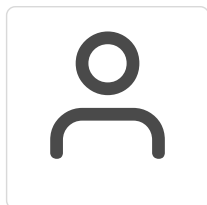
61-895 Poznań

woj. wielkopolskie

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Wi-fi

Kontakt



Monika Plewa

E-mail rekrutacja-sp@poznan.merito.pl

Telefon (+48) 61 6553 300