



TQMsoft spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

★★★★☆ 4,3 / 5

731 ocen

SZKOLENIE: Inżynier procesu - część I - projektowanie i zarządzanie procesem

Numer usługi 2026/05/12/15908/3553190

📍 Kraków

🏢 Usługa szkoleniowa

📄 stacjonarna

👥 Zajęcia grupowe

🕒 14:00 h

📅 22.06.2026 do 23.06.2026

3 444,00 PLN brutto

2 800,00 PLN netto

246,00 PLN brutto/h

200,00 PLN netto/h

208,33 PLN cena rynkowa ⓘ

Informacje podstawowe

Kategoria	Techniczne / Inżynieria i metrologia
Grupa docelowa usługi	<ul style="list-style-type: none">• referenci i specjaliści ds. produkcji z ok. rocznym doświadczeniem,• inżynierowie i koordynatorzy produkcji z ok. rocznym doświadczeniem,• inżynierowie jakości i optymalizacji procesu z ok. rocznym doświadczeniem,• pracownicy działów SQA, SQD z ok. rocznym doświadczeniem,• kierownictwo produkcji średniego szczebla (kierownicy zmian, kierownicy zakładu, kierownicy produkcji) z ok. rocznym doświadczeniem,• koordynatorzy produkcji i pracownicy produkcji z ok. rocznym doświadczeniem,• pracownicy działów technicznych z ok. rocznym doświadczeniem.
Minimalna liczba uczestników	4
Maksymalna liczba uczestników	10
Data zakończenia rekrutacji	11-06-2026
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Celem szkolenia jest zdobycie wiedzy i praktycznych umiejętności w zakresie projektowania, organizacji oraz zarządzania procesami produkcyjnymi. Uczestnik nauczy się mapowania procesów, identyfikacji strat, tworzenia standardów pracy oraz stosowania narzędzi Lean, PDCA, SDCA i Kaizen w celu optymalizacji efektywności i jakości procesów wytwórczych.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik zna zasady projektowania i organizacji procesów produkcyjnych	Uczestnik identyfikuje etapy projektowania procesu oraz zasady mapowania procesów	Test teoretyczny
Uczestnik rozumie koncepcje Lean, Kaizen, PDCA i SDCA w zarządzaniu procesem	Uczestnik rozróżnia narzędzia ciągłego doskonalenia oraz wskazuje ich zastosowanie w procesie produkcyjnym	Test teoretyczny
Uczestnik zna zasady standaryzacji i optymalizacji procesu produkcyjnego	Uczestnik wskazuje metody tworzenia standardów pracy i identyfikacji strat w procesie	Test teoretyczny
Uczestnik zna podstawowe narzędzia analizy procesu	Uczestnik identyfikuje zastosowanie diagramu Ishikawy, zasady Pareto oraz narzędzi mapowania procesu	Test teoretyczny
Uczestnik rozumie zasady monitorowania i doskonalenia efektywności procesu	Uczestnik wskazuje sposoby analizy zmienności procesu oraz działań optymalizacyjnych	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Program szkolenia

- Proces a produkt – opis procesu za pomocą narzędzi mapowania w aspekcie rozdzielczość obserwacji procesu
- Model $Y f(x)$ – struktura procesu w ujęciu macierzowym
- Sygnały procesowe sterujące pracą operacyjną i optymalizacyjną
- Balansowanie zadań i obowiązków w pracy procesowej
- Koncepcja szczupłego organizacji procesu produkcji
- Standaryzacja procesu produkcyjnego
- SDCA – regularne budowanie standardów i ich egzekwowanie
- ZQC – metoda przeciwdziałania powstawaniu błędom
- Ciągłe usprawnienie filozofia Kaizen
- Wdrażanie zmian w procesie produkcji – koncepcja PDCA
- Oczekiwania wobec działań wspierających proces produkcji

Ćwiczenia:

- Rozdzielczość obserwacji procesu
- Diagram Ishikawy jako mapa struktury procesu
- Matryce budowy priorytetów w modelu $Y f(x)$
- Poszukiwanie straty szczupłego zarządzania w procesie
- Wartość dodana i nie dodana stanowiska produkcyjnego
- 5W + 1H – logika tworzenia standardu
- Zarządzanie procesem koncepcja zasady Pareto
- Szacowanie zmienności składowych procesu
- Koncepcja ZQC – dla maszyn i jej konsekwencje w procesie
- Kaizen – siły wsparcia i hamowanie systemów sugestii

Czas trwania usługi

- Łączny czas trwania: **14 godzin zegarowych**
 - **Zajęcia teoretyczne:** 4 godziny zegarowych
 - **Zajęcia praktyczne:** 10 godzin zegarowych
 - **Przerwy są wliczane** w czas trwania usługi

Organizacja walidacji:

- Walidacja przeprowadzana jest na zakończenie szkolenia
- Obejmuje część teoretyczną
- Każdy uczestnik przystępuje indywidualnie do walidacji
- **udostępniany jest test teoretyczny** (pytania zamknięte i/lub opisowe) – jako weryfikacja wiedzy

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 12

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<p>1 z 12 Proces a produkt – opis procesu za pomocą narzędzi mapowania w aspekcie rozdzielczość obserwacji procesu. Model $Y f(x)$ – struktura procesu w ujęciu macierzowym</p>	Zajęcia	Krzysztof Kowal	22-06-2026	08:30	10:30	02:00
<p>2 z 12 -</p>	Przerwa	-	22-06-2026	10:30	10:50	00:20
<p>3 z 12 Sygnały procesowe sterujące pracą operacyjną i optymalizacyjną. Balansowanie zadań i obowiązków w pracy procesowej. Koncepcja szczupłego organizacji procesu produkcji.</p>	Zajęcia	Krzysztof Kowal	22-06-2026	10:50	12:30	01:40
<p>4 z 12 -</p>	Przerwa	-	22-06-2026	12:30	13:15	00:45
<p>5 z 12 Standaryzacja procesu produkcyjnego. SDCA – regularne budowanie standardów i ich egzekwowanie. ZQC – metoda przeciwdziałania powstawaniu błędów.</p>	Zajęcia	Krzysztof Kowal	22-06-2026	13:15	14:15	01:00

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<p>6 z 12 Wyznaczenie zmiany wskazań wywołanej naciskiem bocznym na trzpień pomiarowy, wyznaczenie rozrzutu wskazań.</p>	Zajęcia	Krzysztof Kowal	22-06-2026	14:15	15:30	01:15
<p>7 z 12 Ciągłe usprawnienie filozofia Kaizen. Wdrażanie zmian w procesie produkcji – koncepcja PDCA.</p>	Zajęcia	Krzysztof Kowal	23-06-2026	08:30	10:30	02:00
<p>8 z 12 -</p>	Przerwa	-	23-06-2026	10:30	10:50	00:20
<p>9 z 12 Oczekiwania wobec działań wspierających proces produkcji. Ćwiczenia: Rozdzielczość obserwacji procesu, Diagram Ishikawy jako mapa struktury procesu, Matryce budowy priorytetów w modelu $Y f(x)$.</p>	Zajęcia	Krzysztof Kowal	23-06-2026	10:50	12:30	01:40
<p>10 z 12 -</p>	Przerwa	-	23-06-2026	12:30	13:15	00:45

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
11 z 12 Poszukiwanie straty szczupłego zarządzania w procesie. Wartość dodana i nie dodana stanowiska produkcyjnego. o. 5W + 1H – logika tworzenia standardu. Zarządzanie procesem koncepcja zasady Pareto.	Zajęcia	Krzysztof Kowal	23-06-2026	13:15	15:15	02:00
12 z 12 -	Walidacja	-	23-06-2026	15:15	15:30	00:15

Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	14:00
w tym suma godzin zajęć	11:35
w tym suma godzin walidacji	00:15
w tym suma przerw	02:10
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	15:35

Cennik

Jeżeli korzystasz z dofinansowania w wysokości co najmniej 70% przysługuje Tobie zwolnienie z podatku VAT

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	3 444,00 PLN

Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	2 800,00 PLN
--	--------------

Koszt osobogodziny brutto	246,00 PLN
---------------------------	------------

Koszt osobogodziny netto	200,00 PLN
--------------------------	------------

Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
---------------	---------------

Liczba godzin zegarowych usługi	14:00
---------------------------------	-------

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Krzysztof Kowal

- certyfikowany Master Black Belt metodologii Six Sigma,
- absolwent Politechniki Łódzkiej Wydziału Mechanicznego,
- posiada certyfikat audytora wewnętrznego ISO 9000, ISO/ TS 16949:2002, VDA 6.1, 6.2,6.3, ISO 14001:1996,
- kilkunastoletnie doświadczenie w zarządzaniu produkcją i dużymi zespołami pracowników,
- udział w przemysłowych projektach uruchamiania linii produkcyjnych i zakładów "pod klucz", w branży obuwniczej, petrochemicznej i budowlanej,
- konsultant projektowy i wykładowca w BSH, gdzie prowadzi szkolenia dla Green Belt' ów,
- tworzył strategię wdrożenia programu Lean Six Sigma dla BSH w latach 2006 - 2011,
- audytor wiodący IATF 16949,
- laureat konkursu na najlepszą polską strategię marketingową,
- dwukrotny laureat konkursu „Mam świetny pomysł na biznes”,
- laureat nagrody firmy BSH za ponadprzeciętne zaangażowanie,
- współautor książki 5 x dlaczego,

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Materiały i certyfikaty w formie drukowanej

Adres

ul. Bociana 22a
31-231 Kraków

Kontakt



ANNA WNEK

E-mail anna.wnek@tqmsoft.eu

Telefon (+48) 452 268 626