



## Akademia HR usługa szkoleniowa - Zarządzanie zmianami wynikającymi z przeobrażeń na rynku pracy

Numer usługi 2026/05/09/156379/3548664

3 100,00 PLN brutto  
3 100,00 PLN netto  
158,97 PLN brutto/h  
158,97 PLN netto/h  
181,67 PLN cena rynkowa ⓘ

Stowarzyszenie  
Kobieta Szczęśliwa

★★★★★ 4,9 / 5

537 ocen

- 📄 Usługa szkoleniowa
- 📺 zdalna w czasie rzeczywistym
- 👥 Zajęcia grupowe
- 🕒 19:30 h
- 📅 17.06.2026 do 19.06.2026

## Informacje podstawowe

<b>Kategoria</b>	Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi
<b>Identyfikatory projektów</b>	Akademia HR
<b>Grupa docelowa usługi</b>	<p>W ramach Projektu Akademia HR wsparciem mogą zostać objęci:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. zespoły HR,</li> <li>2. Pracownicy/Pracownice odpowiedzialni/e za politykę personalną przedsiębiorstwa lub za zarządzanie zasobami ludzkimi,</li> <li>3. Menadżerowie/menadżerki lub kandydaci/kandydatki na menadżerów.</li> </ol>
<b>Minimalna liczba uczestników</b>	3
<b>Maksymalna liczba uczestników</b>	16
<b>Data zakończenia rekrutacji</b>	16-06-2026
<b>Forma prowadzenia usługi</b>	zdalna w czasie rzeczywistym
<b>Podstawa uzyskania wpisu do BUR</b>	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

## Cel

### Cel edukacyjny

Szkolenie przygotowuje do: Zrozumienia i wykorzystania nowych trendów w obszarze HR /zarządzania kapitałem ludzkim; wykorzystania dobrych praktyk HR w kluczowych obszarach związanych ze zmianami na rynku pracy i szeroko rozumianym otoczeniem społecznym; wdrażania zmian w organizacji w kontekście wykorzystania innowacyjnych rozwiązań i procesów HR; pracy z różnymi grupami interesariuszy procesów zmian, a w szczególności radzenie sobie z oporem przed zmianami.

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Opisuje znaczenie zmian społecznych i gospodarczych (na poziomie Polski i świata) i ich wpływ na procesy zarządzania kapitałem ludzkim.	Definiuje zmiany społeczne na temat głównych wyzwań i trendów na polskim rynku pracy.	Test teoretyczny
		Wywiad swobodny
Identyfikuje i opisuje nowe trendy w obszarze HR / zarządzania kapitałem ludzkim wynikające z sytuacji na rynku pracy oraz ich wpływ na wyzwania i politykę personalną własnej firmy.  Monitoruje działania, programy HR, które wdrażają najczęściej firmy z jego/jej branży. Wskazuje zarówno korzyści jak i ograniczenia oraz zagrożenia związane z tymi rozwiązaniami.	Rozróżnia i nazywa nowe trendy na temat współczesnych trendów społeczno gospodarczych oraz zasad zrównoważonego rozwoju.  Charakteryzuje różne programy HR i przygotowuje prezentację pod kątem swojej firmy w oparciu o minimum pięć pytań sytuacyjnych.	Prezentacja
		Prezentacja
Sporządza wnioski z analizy dobrych praktyk HR innych organizacji i wykorzystuje je w planowanych u siebie wdrożeniach.  Opracowuje innowacyjne rozwiązania w obszarze polityki personalnej własnej firmy i sprawnie włącza w ich realizację wszystkie grupy pracowników, których te zmiany dotyczą.	Przygotowuje katalog dobrych praktyk HR  Analizuje wdrożenie innowacji HR wskazanie głównych wniosków dla własnej organizacji na bazie metody: Start – Stop – Wykorzystuj (ang: Start – Stop – Continue)	Prezentacja
		Obserwacja w warunkach symulowanych  Wywiad swobodny
Wspiera u pracowników budowanie nowych postaw i zachowań adekwatnych do zmieniającej się sytuacji i wymogów firmy.	Planuje wdrożenie nowych postaw u siebie	Obserwacja w warunkach symulowanych
		Wywiad swobodny
Ocenia gotowość przedsiębiorstwa i pracowników do przeprowadzenia zmian.	Identyfikuje metodę oceny gotowości na zmianę u siebie i współpracowników	Prezentacja
		Wywiad swobodny
Inicjuje i wdraża w organizacji zmiany związane z wykorzystaniem innowacyjnych rozwiązań i procesów HR.	Monitoruje inicjację zmian	Prezentacja
		Obserwacja w warunkach symulowanych

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
<p>Diagnostuje potrzeby różnych interesariuszy i zróżnicowanych grup pracowniczych (z uwzględnieniem m.in. płci, wieku, pochodzenia etnicznego i poglądów) i przygotowuje dla nich odpowiednie programy HR ukierunkowane nie tylko na zaspokojenie tych potrzeb, lecz także na pełną integrację pracowników w ramach organizacji.</p>	<p>Przygotowuje metodę diagnozy potrzeb w oparciu o zgromadzoną wiedzę</p>	<p>Prezentacja</p> <p>Obserwacja w warunkach symulowanych</p>
<p>Identyfikuje źródła (np. obawy pracowników przed utratą pracy, niedopasowaniem kompetencji itp.) i sprawnie eliminuje przejawy oporu przed zmianami.</p>	<p>Charakteryzuje wybrane czynniki oporu przed zmianami i wskazuje jak je neutralizować</p>	<p>Prezentacja</p>
<p>Identyfikuje potrzeby, obawy i oczekiwania różnych grup interesariuszy (m.in.: kadra zarządzająca i menedżerska, przedstawiciele grup społecznych, kulturowych oraz wiekowych) w stosunku do procesów zmian związanych z wdrażaniem nowych rozwiązań HR. Omawia je na bieżąco i uwzględnia w swoich działaniach.</p> <p>Odpowiednio do potrzeb różnych grup interesariuszy objaśnia działania związane z wdrażaniem nowych rozwiązań HR</p>	<p>Planuje test i wybranie metodologii badania potrzeb związanych z poznaną kompetencją i analizuje wyniki testu</p> <p>Przygotowuje plan wdrożenia nowych rozwiązań HR zgodnie z potrzebami różnych grup</p>	<p>Prezentacja</p> <p>Obserwacja w warunkach symulowanych</p> <p>Prezentacja</p>
<p>Kształtuje wśród współpracowników pozytywne nastawienie do zmian.</p>	<p>Opisuje pozytywne efekty wprowadzanych zmian i przekazuje je współpracownikom</p>	<p>Wywiad swobodny</p>

## Kwalifikacje

### Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

### Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

## Program

Usługa szkoleniowa jest skierowana do przedsiębiorców MŚP i ich pracowników zajmujących się w firmie procesami HR lub przeznaczonych do awansu w dziale HR.

Szkolenie jest prowadzone w formie zdalnej w czasie rzeczywistym i trwa 19 godzin i 30 minut i jest prowadzone w trybie godzin zegarowych. Usługa przewiduje zajęcia praktyczne i teoretyczne w tym łącznie: 16 godzin zajęć, 30 minut walidacji oraz 3 godziny przerw łącznie. Przerwy są wliczone w czas szkolenia. Podczas szkolenia przewidziano pracę w grupach - zajęcia praktyczne.

Uczestnika szkolenia obowiązuje dostęp do urządzenia (laptop, komputer, smartfon) z kamerką, mikrofonem i dostępem do platformy zoom. Podczas szkolenia przewidziano różne formy komunikacji jak chat, wywiad, pracę w grupach w podziale na pokoje.

Walidacja odbywa się metodami ujętymi w efektach uczenia się oraz kryteriach weryfikacji ich osiągnięciach jak Pre test, prezentacja, wywiad swobodny, obserwacja w warunkach symulowanych i test teoretyczny.

Zajęcia będą realizowane metodami interaktywnymi i aktywizującymi, rozumianymi jako metody umożliwiające uczenie się w oparciu o doświadczenie i pozwalające uczestnikom na ćwiczenie umiejętności tj.: ćwiczenia, burza mózgów, studium przypadków. Wybrane metody walidacji umożliwiają zweryfikowanie zarówno wiedzy, umiejętności jak i kompetencji społecznych (postaw).

1. Zarządzanie zmianą w środowisku pracy – celowość, adaptacja w nowoczesnym środowisku pracy, podstawowe pojęcia
2. Rozpoznawanie wewnętrznych czynników sprzyjających lub hamujących zmiany – podstawowe narzędzia (SWOT, PESTLE)
3. Projektowanie skutecznych planów zarządzania zmianą
4. Analiza umiejętności obecnych pracowników w kontekście nowych wymagań rynku pracy
5. Komunikacja zmian i zarządzanie oporem, metodyki i narzędzia wprowadzania zmian
6. Budowanie programów mentoringowych.
7. Ocena i dostosowywanie strategii zarządzania zmianą: ustalanie wskaźników sukcesu i monitorowanie postępów zmian, budowanie kultury ciągłego uczenia się i adaptacji do zmian.
8. Reguły projektowania strategii HR oraz określenie roli funkcji personalnej w dobie zmian organizacyjnych.
9. Zarządzanie różnorodnością jako wiodąca kompetencja zmiennej rzeczywistości
10. Uważność (mindfulness) w zmianie jako źródło przywództwa nowoczesnych liderów.
11. Innowacyjne rozwiązania budowania zespołów działających w warunkach zmiany.
12. Identyfikacja kluczowych ról i kompetencji niezbędnych dla przyszłego sukcesu organizacji.
13. Wprowadzenie do autorskiej gry psychologicznej Po Moc.
14. Wsparcie dla zdrowia psychicznego pracowników – w oparciu o autorską grę psychologiczną Po Moc - diagnoza sytuacji mogących generować stres i niepewność wśród pracowników w ramach programu well-being.

## Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 22

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 22 -	Walidacja	-	17-06-2026	08:00	08:15	00:15

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<p><b>2 z 22</b></p> Zarządzanie zmianą w środowisku pracy – celowość, adaptacja w nowoczesnym środowisku pracy, podstawowe pojęcia- wykład, teoria	Zajęcia	Rafał Kapuśniak	17-06-2026	08:15	09:00	00:45
<p><b>3 z 22</b></p> Rozpoznawanie wewnętrznych czynników sprzyjających lub hamujących zmiany podstawowe narzędzia (SWOT, PESTLE)- wykład, teoria	Zajęcia	Rafał Kapuśniak	17-06-2026	09:00	09:30	00:30
<p><b>4 z 22</b></p> Projektowanie skutecznych planów zarządzania zmianą - wykład, chat, teoria.	Zajęcia	Rafał Kapuśniak	17-06-2026	09:30	10:30	01:00
<p><b>5 z 22</b> -</p>	Przerwa	-	17-06-2026	10:30	11:00	00:30
<p><b>6 z 22</b></p> Komunikacja zmian i zarządzanie oporem, metodyki i narzędzia wprowadzania zmian- dyskusja, chat, praktyka.	Zajęcia	Rafał Kapuśniak	17-06-2026	11:00	11:45	00:45

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<p><b>7 z 22</b> Ocena i dostosowywanie strategii zarządzania zmianą: ustalanie wskaźników sukcesu i monitorowanie postępów zmian, budowanie kultury ciągłego uczenia się i adaptacji do zmian - wykład, chat. Teoria</p>	Zajęcia	Rafał Kapuśniak	17-06-2026	11:45	12:30	00:45
<p><b>8 z 22</b> -</p>	Przerwa	-	17-06-2026	12:30	13:00	00:30
<p><b>9 z 22</b> Analiza umiejętności obecnych pracowników w kontekście nowych wymagań rynku pracy-ćwiczenia. Praktyka</p>	Zajęcia	Rafał Kapuśniak	17-06-2026	13:00	14:00	01:00
<p><b>10 z 22</b> Identyfikacja kluczowych ról i kompetencji niezbędnych dla przyszłego sukcesu organizacji chat, dyskusja, testy. Praktyka</p>	Zajęcia	Rafał Kapuśniak	17-06-2026	14:00	15:00	01:00
<p><b>11 z 22</b> Budowanie programów mentoringowych- chat, przykłady. Praktyka</p>	Zajęcia	Rafał Kapuśniak	18-06-2026	08:00	09:30	01:30

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>12 z 22</b> Reguły projektowania strategii HR oraz określenie roli funkcji personalnej w dobie zmian organizacyjnych wykład, chat. Teoria	Zajęcia	Rafał Kapuśniak	18-06-2026	09:30	10:15	00:45
<b>13 z 22</b> -	Przerwa	-	18-06-2026	10:15	10:45	00:30
<b>14 z 22</b> Zarządzanie różnorodnością jako wiodąca kompetencja zmiennej rzeczywistości i ćwiczenia, dyskusja. Praktyka	Zajęcia	Rafał Kapuśniak	18-06-2026	11:15	12:30	01:15
<b>15 z 22</b> -	Przerwa	-	18-06-2026	12:30	13:00	00:30
<b>16 z 22</b> Uważność (mindfulness) w zmianie jako źródło przywództwa nowoczesnych liderów ćwiczenia, chat. Praktyka	Zajęcia	Jolanta Reisch-Klose	18-06-2026	13:00	15:00	02:00
<b>17 z 22</b> Innowacyjne rozwiązania budowania zespołów działających w warunkach zmiany. Teoria	Zajęcia	Jolanta Reisch-Klose	19-06-2026	08:00	08:30	00:30

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
18 z 22 Wprowadzenie do autorskiej gry psychologicznej Po Moc. Teoria	Zajęcia	Jolanta Reisch-Klose	19-06-2026	08:30	08:45	00:15
19 z 22 Wsparcie dla zdrowia psychicznego autorska gra psychologiczną Po Moc diagnoza sytuacji mogących generować stres i niepewność wśród pracowników w ramach programu well being-gra. Praktyka	Zajęcia	Jolanta Reisch-Klose	19-06-2026	08:45	10:45	02:00
20 z 22 -	Przerwa	-	19-06-2026	10:45	11:45	01:00
21 z 22 Wsparcie dla zdrowia psychicznego autorska gra psychologiczną Po Moc diagnoza sytuacji mogących generować stres i niepewność wśród pracowników w ramach programu well being-gra. Praktyka	Zajęcia	Jolanta Reisch-Klose	19-06-2026	11:45	13:45	02:00
22 z 22 -	Walidacja	-	19-06-2026	13:45	14:00	00:15

## Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	19:30
w tym suma godzin zajęć	16:00
w tym suma godzin walidacji	00:30
w tym suma przerw	03:00
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	22:00

## Cennik

### Cennik

Rodzaj ceny	Cena
<b>Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto</b>	3 100,00 PLN
Podmiot uprawniony do zwolnienia z VAT na podstawie art. 43 ust. 1 ustawy o VAT	
<b>Koszt przypadający na 1 uczestnika netto</b>	3 100,00 PLN
<b>Koszt osobogodziny brutto</b>	158,97 PLN
<b>Koszt osobogodziny netto</b>	158,97 PLN

### Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Liczba godzin zegarowych usługi	19:30

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 2



1 z 2

### Rafał Kapuśniak

Trener zdobył doświadczenie w procesie walidacji z zakresu tematycznego usługi, przy uwzględnieniu doświadczenia zawodowego zdobytego nie wcześniej niż 5 lat lub kwalifikacji nabytych nie wcześniej niż 5 lat, liczone przed datą rozpoczęcia realizacji usługi rozwojowej (w tym

posiada ponad 120-godzinne doświadczenie w prowadzeniu usług dla osób dorosłych o podobnej tematyce w minionych 24 miesiącach wstecz liczone przed datą rozpoczęcia realizacji usługi rozwojowej).

Wykształcenie wyższe: Uniwersytet Śląski, Wydział Prawa i Administracji oraz Wydział Nauk Społecznych (politologia). Certyfikat Ekspert doradztwa zawodowego.

Zarządzał placówkami bankowymi (mBank, Nest Bank, Bank Handlowy, Getin Bank), zespołami pracowników towarzystw ubezpieczeniowych. Był odpowiedzialny za rekrutację i szkolenia pracowników oddziałów, realizację planów sprzedażowych placówek oraz własnych planów sprzedażowych. Prowadził liczne negocjacje z klientami. Pozyskiwał pracowników i pracował w działach HR. Zajmował się rekrutacją doradców inwestycyjnych, prowadzeniem szkoleń z zakresu inwestycji i przeprowadzaniem certyfikacji w placówkach bankowych.

Stworzył materiały szkoleniowe, m.in. wewnętrzny podręcznik dla Banku Handlowego z zakresu technik sprzedaży i negocjacji handlowych. Nadzorował doradców telesprzedaży i doradców terenowych na terenie całej Polski. Od pięciu lat pracuje jako specjalista ds. szkoleń rozwojowych i trener w firmie szkoleniowej.

mejl:rafal.kapusniak1@gmail.com



2 z 2

## Jolanta Reisch-Klose

Trenerka zdobyła doświadczenie w procesie szkoleń z zakresu tematycznego usługi, przy uwzględnieniu doświadczenia zawodowego zdobytego nie wcześniej niż 5 lat lub kwalifikacji nabytych nie wcześniej niż 5 lat, liczone przed datą rozpoczęcia realizacji usługi rozwojowej. Posiada co najmniej 120-godzinne doświadczenie w prowadzeniu szkoleń dla osób dorosłych w ostatnich dwóch latach (24 miesiącach) wstecz od dnia rozpoczęcia szkolenia

Trener psychologii biznesu, coach, mentorka. Dziennikarka, redaktorka, tłumaczka z języka angielskiego (w tym języka biznesowego).

Certyfikowana coach i trenerka organizacji VCC (biznes/life coach), certyfikowana konsultantka testu odporności psychicznej MTQ48/72by AQR International, UK). Certyfikat w zakresie teorii osobowości Persolog, Łączy umiejętności tai chi/qui gong oraz jogi śmiechu (śmiechoterapii), tworząc autorką metodę zarządzania stresem. Interesuje się pracą w nurcie prowokatywnym, potwierdzone dyplomem Instytutu Komunikacji Prowokatywnej PROVOCARE., Zwolenniczka strategii "błękitnego oceanu" oraz pracy opartej na relacjach i wartościach. Inicjatorka szkoleń, konferencji i kursów w zakresie równouprawnienia kobiet, głównie w przestrzeni zawodowej i biznesowej oraz powrotu na rynek pracy kobiet wykluczonych. Specjalistka w zakresie storytellingu i bajkoterapii, autorka książek dla dzieci i dorosłych.

Twórczyni autorskiej gry coachingowo – rozwojowej PO MOC, WYPRAWA W GŁĄB SIEBIE

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Prezentacje, materiały on-line do pobrania, kwestionariusz samooceny, Test kompetencyjny z wynikami

### Warunki uczestnictwa

Uczestnik musi być obecny na co najmniej 80% czasu zajęć usługi rozwojowej oraz zaliczenie zajęć, np. w formie testu wiedzy, testu kompetencyjnego, zadań praktycznych do wykonania lub innych form zaliczenia zajęć.

Warunkiem uczestnictwa w szkoleniu jest dostęp do komputera/laptopa/telefonu bądź innego urządzenia z dostępem do internetu,

ponieważ usługa odbywa się w formie zdalnej w czasie rzeczywistym.

## Informacje dodatkowe

Wybrana metoda walidacji umożliwi zweryfikowanie zarówno wiedzy, umiejętności jak i kompetencji społecznych (postaw).

Zajęcia będą realizowane metodami interaktywnymi i aktywizującymi, rozumianymi jako metody umożliwiające uczenie się w oparciu o doświadczenie i pozwalające uczestnikom na ćwiczenie umiejętności tj.: ćwiczenia, burza mózgów, studium przypadków. Link do szkolenia zostanie przekazany uczestnikom najpóźniej w przeddzień rozpoczęcia szkolenia.

Dane dostępne do usługi zostaną przekazane Operatorowi nie później niż dwa dni przed rozpoczęciem szkolenia.

Usługa szkoleniowa zwolniona z podatku VAT na podstawie §3 ustęp 1. pkt.14 Rozporządzenia Ministra Finansów.

## Warunki techniczne

PLATFORMA: Usługa będzie prowadzona za pośrednictwem platformy ZOOM - usługa zdalna w czasie rzeczywistym.

OKRES WAŻNOŚCI LINKU: od 17.06.2026 (godz. 8:00) do 19.06.2026 (godz. 14.00).

MINIMALNE WYMAGANIA DOTYCZĄCE PARAMETRÓW ŁĄCZA SIECIOWEGO: Połączenie internetowe –

szerokopasmowe przewodowe lub bezprzewodowe (3G lub 4G/LTE, 5G)

NIEZBĘDNE OPROGRAMOWANIE UMOŻLIWIAJĄCE UCZESTNIKOM DOSTĘP DO PREZENTOWANYCH TREŚCI I

MATERIAŁÓW: przeglądarka (Windows) IE 11+, Edge 12+, Firefox 27+, Chrome 30+; lub (Mac) Safari 7+, Firefox 27+,

Chrome 30+; lub (Linux) Firefox 27+, Chrome 30+

MINIMALNE WYMAGANIA SPRZĘTOWE: Ekran/Monitor, Głośniki – wbudowane lub podłączone na USB lub

bezprzewodowe bluetooth, Klawiatura lub Mikrofon

## Kontakt



**Jolanta Reisch**

**E-mail** jolanta.reisch@gmail.com

**Telefon** (+48) 793 278 971