



Automatyzacja procesów biznesowych

Numer usługi 2026/05/08/10940/3547481

2 829,00 PLN brutto

2 300,00 PLN netto

182,52 PLN brutto/h

148,39 PLN netto/h

284,58 PLN cena rynkowa ⓘ

Ernst & Young
spółka z
ograniczoną
odpowiedzialnością
Academy of
Business sp. k.

★★★★★ 4,6 / 5
455 ocen

📍 Warszawa
🏢 Usługa szkoleniowa
📄 stacjonarna
👥 Zajęcia grupowe
🕒 15:30 h
📅 24.06.2026 do 25.06.2026

Informacje podstawowe

Kategoria

Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem

Grupa docelowa usługi

Do udziału w warsztatach zapraszamy osoby, które mają doświadczenie w modelowaniu procesów i chcą zdobyć nowe umiejętności w zakresie automatyzacji w procesach, a w szczególności:

- menedżerów średniego i wyższego szczebla,
- menedżerów projektów, Liderów, właścicieli procesów
- menedżerów, pełnomocników ds. zarządzania jakością (ISO)
- osoby odpowiedzialne za tworzenie i aktualizacje procesów biznesowych

Warunkiem udziału w szkoleniu jest wcześniejsze ukończenie modułu „Modelowanie procesów biznesowych”.

Minimalna liczba uczestników

5

Maksymalna liczba uczestników

20

Data zakończenia rekrutacji

22-06-2026

Forma prowadzenia usługi

stacjonarna

Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Szkolenie "Automatyzacja procesów biznesowych" przygotowuje uczestników do efektywnego wprowadzania automatyzacji procesów w organizacji poprzez zdobycie wiedzy i umiejętności w zakresie mapowania procesów, identyfikacji działań nadających się do automatyzacji oraz weryfikacji tych działań.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik posługuje się wiedzą w zakresie automatyzowania procesów biznesowych	• definiuje automatyzację procesów	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	• charakteryzuje i omawia procesy	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	• omawia różnice między działaniami a czynnościami	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik zarządza wprowadzanie automatyzacji w organizacji	• analizuje cechy działań nadających się do automatyzacji	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	• tworzy automaty	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	• wyciąga wnioski z analizy procesów wewnątrz organizacji	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	• wykorzystuje mapy procesów	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

PROGRAM

Dzień 1: Wprowadzenie do automatyzacji procesów

- Tworzenie mapy procesu na podstawie scenariusza
- Różnice między działaniami a czynnościami
- Identyfikacja działań w mapach procesowych
- Cechy działań nadających się do automatyzacji

Dzień 2: Weryfikacja i automatyzacja działań

- Weryfikacja działań w mapach procesowych
- Weryfikacja działań w kontekście automatyzacji
- Tworzenie automatów na podstawie zweryfikowanych działań
- Podsumowanie i omówienie wyników

INFORMACJE DODATKOWE

Grupa docelowa:

Do udziału w warsztatach zapraszamy osoby, które mają doświadczenie w modelowaniu procesów i chcą zdobyć nowe umiejętności w zakresie automatyzacji w procesach, a w szczególności:

- menedżerów średniego i wyższego szczebla,
- menedżerów projektów, Liderów, właścicieli procesów
- menedżerów, pełnomocników ds. zarządzania jakością (ISO)
- osoby odpowiedzialne za tworzenie i aktualizacje procesów biznesowych

Czas trwania szkolenia:

Szkolenie trwa **15,5 godzin zegarowych**, w tym 6,5 godzin stanowi część praktyczną, 6 godzin część teoretyczną, 30 minut walidacja. Podana ilość godzin szkolenia zawiera czas trwania przerw.

Walidacja:

Po szkoleniu przeprowadzana będzie walidacja w formie testu teoretycznego. Pytania testowe przygotowane zostały przez niezależnego walidatora, zapewniając rozdzielenie funkcji uczenia od walidacji. Test przeprowadzany będzie w formie online, poprzez wykorzystanie platformy zewnętrznej. Osoba walidująca nie jest obecna w części szkoleniowej. W harmonogramie szkolenia, został wskazany przybliżony czas przeprowadzenia walidacji usługi rozwojowej.

Warunkiem udziału w szkoleniu jest wcześniejsze ukończenie modułu „Modelowanie procesów biznesowych”.

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 15

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 15 Tworzenie mapy procesu na podstawie scenariusza	Zajęcia	Krzysztof Swacha	24-06-2026	09:00	11:00	02:00
2 z 15 -	Przerwa	-	24-06-2026	11:00	11:15	00:15
3 z 15 Różnice między działaniami a czynnościami	Zajęcia	Krzysztof Swacha	24-06-2026	11:15	13:00	01:45
4 z 15 -	Przerwa	-	24-06-2026	13:00	13:45	00:45
5 z 15 Identyfikacja działań w mapach procesowych	Zajęcia	Krzysztof Swacha	24-06-2026	13:45	15:00	01:15
6 z 15 -	Przerwa	-	24-06-2026	15:00	15:15	00:15
7 z 15 Cechy działań nadających się do automatyzacji	Zajęcia	Krzysztof Swacha	24-06-2026	15:15	16:30	01:15
8 z 15 Weryfikacja działań w mapach procesowych	Zajęcia	Krzysztof Swacha	25-06-2026	09:00	11:00	02:00
9 z 15 -	Przerwa	-	25-06-2026	11:00	11:15	00:15
10 z 15 Weryfikacja działań w kontekście automatyzacji	Zajęcia	Krzysztof Swacha	25-06-2026	11:15	13:00	01:45
11 z 15 -	Przerwa	-	25-06-2026	13:00	13:45	00:45
12 z 15 Tworzenie automatów na podstawie zweryfikowanych działań	Zajęcia	Krzysztof Swacha	25-06-2026	13:45	15:00	01:15

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
13 z 15 -	Przerwa	-	25-06-2026	15:00	15:15	00:15
14 z 15 Podsumowanie i omówienie wyników	Zajęcia	Krzysztof Swacha	25-06-2026	15:15	16:30	01:15
15 z 15 -	Walidacja	-	25-06-2026	16:30	17:00	00:30

Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	15:30
w tym suma godzin zajęć	12:30
w tym suma godzin walidacji	00:30
w tym suma przerw	02:30
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	17:15

Cennik

Jeżeli korzystasz z dofinansowania i usługa stanowi usługę kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego wraz z usługą lub dostawą towarów ściśle związaną z usługami kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego to możesz mieć możliwość skorzystania za zwolnienia z podatku VAT na podstawie art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. c ustawy z dnia 11 marca 2024 r. o podatku od towarów i usług, jeśli usługa w całości jest finansowana ze środków publicznych lub § 3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień w przypadku, gdy usługa jest finansowana w co najmniej 70% ze środków publicznych.

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	2 829,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	2 300,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	182,52 PLN

Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Liczba godzin zegarowych usługi	15:30

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Krzysztof Swacha

Z wykształcenia jest prawnikiem. Jest absolwentem Wydziału Prawa i Administracji UMCS, Wyższej Szkoły Działalności Gospodarczej – kierunku Zarządzanie Menedżerskie oraz Polsko–Amerykańskiego Centrum Zarządzania Uniwersytetu Łódzkiego.

Ma ponad 18 letnie doświadczenie zawodowe z zakresu sprzedaży, negocjacji i zarządzania procesowego. Pełnił funkcję likwidatora w spółkach prawa handlowego, dyrektora handlowego, członka zarządu, trenera oraz coacha. Od 2010 r. posiada doświadczenie w pracy za granicą w krajach Europy oraz Bliskiego Wschodu. W latach 2009 – 2017 przeszkolił ponad 2000 uczestników, w tym członków zarządów, dyrektorów zarządzających, dyrektorów działów, kierowników w branży produkcyjnej, przemysłowej, sprzedażowej, administracyjnej, bankowej, informatycznej, a także pracowników jednostek administracji państwowej i samorządowej w Polsce i za granicą. W EY Academy of Business Krzysztof odpowiada za przygotowanie i prowadzenie zajęć z zakresu zarządzania procesami.

Celem przygotowywanych przez Krzysztofa warsztatów jest przedstawienie systemowego podejścia do zarządzania procesami oraz tworzenie kultury zarządzania procesami w ramach struktury organizacji. Krzysztof prowadzi również kierunkowe warsztaty dla wybranych osób – liderów procesów biorących udział w mapowaniu i optymalizacji. Zajmuje się też audytem zmapowanych procesów. Doradza przy tworzeniu profili osobowych dla właścicieli procesów oraz opracowuje ścieżki rozwoju w kulturze zarządzania procesami.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Każdy z uczestników otrzyma komplet materiałów szkoleniowych w formie skryptu.

Warunki uczestnictwa

Warunkiem udziału w szkoleniu jest wcześniejsze ukończenie modułu „Modelowanie procesów biznesowych”.

Ogólne warunki świadczenia usług poprzez Ernst & Young spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Academy of Business sp. k. dostępne są na stronie: <https://www.academyofbusiness.pl/ogolne-warunki-swiadczenia-uslug-osobom-prawnym/>

Informacje dodatkowe

- Szkolenie jest częścią **Akademii Zarządzania Procesowego**: Akademia Zarządzania Procesowego – EY Academy of Business
- Harmonogram godzinowy szkolenia każdorazowo dostosowywany jest do grupy szkoleniowej.
- Godziny realizacji poszczególnych modułów szkolenia mogą ulec zmianie.

Adres

al. Armii Ludowej 26

00-609 Warszawa

woj. mazowieckie

Centrum konferencyjne EY Academy of Business, budynek Focus.

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi
- Laboratorium komputerowe
- W budynku znajduje się: parking dla rowerów, poczta, restauracja, firma kurierska, kiosk.

Kontakt



Dominika Skruńdz

E-mail dominika.skrundz@pl.ey.com

Telefon (+48) 453 712 748