



Smart Safety
Consulting Spółka z
ograniczoną
odpowiedzialnością

★★★★☆ 4,5 / 5

114 ocen

Szkolenie realizowane w ramach projektu „Postaw swój biznes na nogi” - Zarządzanie kulturą organizacyjną i przeciwdziałanie mobbingowi oraz dyskryminacji w przedsiębiorstwie.

Numer usługi 2026/05/08/162674/3547132

- Usługa szkoleniowa
- zdalna w czasie rzeczywistym
- Zajęcia grupowe
- 08:00 h
- 18.05.2026 do 18.05.2026

1 707,44 PLN brutto
1 707,44 PLN netto
213,43 PLN brutto/h
213,43 PLN netto/h
284,58 PLN cena rynkowa ⓘ

Informacje podstawowe

Kategoria

Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem

Grupa docelowa usługi

Szkolenie skierowane jest do osób dorosłych odpowiedzialnych za zarządzanie zespołami, kulturę organizacyjną oraz bezpieczeństwo psychospołeczne w miejscu pracy.

Uczestnikami mogą być:

- **menedżerowie i liderzy zespołów,**
- **kierownicy liniowi i średniego oraz wyższego szczebla,**
- **liderzy projektów i osób zarządzających zespołami zadaniowymi,**
- **specjaliści HR oraz HR Business Partnerzy,**
- **osoby odpowiedzialne** za compliance, procedury wewnętrzne i standardy etyczne w organizacji,
- **pracownicy przygotowani do ról kierowniczych,** rozwijający kompetencje w zakresie zarządzania ludźmi, budowania bezpiecznego środowiska pracy oraz reagowania na sytuacje konfliktowe i niepożądane zachowania w organizacji.
- Liczba uczestników: **3–10 osób** (optymalna do ćwiczeń praktycznych i pracy zespołowej).

Udział w szkol. nie wymaga wcześniejszego przyg. merytorycznego. Prog. został opracowany z myślą o os rozpoczynających zdobywanie wiedzy w danym obszarze, w tym również o uczest. bez wcześ. doświad. szkol. w tej tematyce

Minimalna liczba uczestników

3

Maksymalna liczba uczestników

10

Data zakończenia rekrutacji

17-05-2026

Cel

Cel edukacyjny

Usługa przygotowuje Uczestnika do rozwoju kompetencji w zakresie zarządzania kulturą organizacyjną oraz przeciwdziałania mobbingowi, dyskryminacji i molestowaniu. Uczestnik pozna sposoby rozpoznawania zachowań niepożądanych, analizowania ich przyczyn oraz wdrażania działań prewencyjnych i interwencyjnych. Szkolenie przygotowuje do budowania bezpiecznego środowiska pracy, stosowania procedur organizacyjnych oraz właściwego reagowania na konflikty i sytuacje kryzysowe w zespole.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Charakteryzuje pojęcia mobbingu, dyskryminacji i molestowania w organizacji	definiuje pojęcia w ujęciu prawnym i organizacyjnym;	Test teoretyczny
	rozdziela specyfikę i granice między zjawiskami;	Test teoretyczny
	klasyfikuje przykłady zachowań do właściwych kategorii	Test teoretyczny
Rozdziela regulacje prawne dotyczące mobbingu i dyskryminacji	identyfikuje podstawowe akty prawne regulujące zjawisko;	Test teoretyczny
	interpretuje obowiązki pracodawcy i pracownika;	Test teoretyczny
	wskazuje konsekwencje naruszeń przepisów;	Test teoretyczny
	identyfikuje role w strukturze zdarzenia;	Test teoretyczny
Rozdziela role uczestników sytuacji mobbingowych	analizuje zachowania przypisane do poszczególnych ról;	Test teoretyczny
	interpretuje dynamikę relacji między uczestnikami;	Test teoretyczny

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Porządkuje etapy eskalacji mobbingu i dyskryminacji	definiuje fazy procesu;	Test teoretyczny
	klasyfikuje symptomy do poszczególnych etapów;	Test teoretyczny
	analizuje skutki eskalacji dla organizacji;	Test teoretyczny
	definiuje działania prewencyjne;	Test teoretyczny
Dobiera metody prewencji mobbingu i dyskryminacji do sytuacji organizacyjnej	porównuje narzędzia formalne i nieformalne;	Test teoretyczny
	dobiera adekwatne rozwiązania do problemu;	Test teoretyczny
	definiuje etapy interwencji;	Test teoretyczny
Ocenia zasady prowadzenia interwencji w organizacji	analizuje metody zbierania informacji;	Test teoretyczny
	ocenia poprawność działań interwencyjnych;	Test teoretyczny
	identyfikuje formy wsparcia;	Test teoretyczny
Dobiera metody wsparcia psychologicznego w sytuacjach kryzysowych	analizuje potrzeby uczestników sytuacji;	Test teoretyczny
	dobiera adekwatne działania pomocowe;	Test teoretyczny
Analizuje znaczenie komunikacji opartej na szacunku w zespole	identyfikuje elementy komunikacji;	Test teoretyczny
	porównuje komunikaty wspierające i destrukcyjne	Test teoretyczny
	ocenia wpływ komunikacji na relacje;	Test teoretyczny
Interpretuje rolę lidera w przeciwdziałaniu zachowaniom niepożądanym	definiuje rolę lidera;	Test teoretyczny
	analizuje działania prewencyjne;	Test teoretyczny
	ocenia wpływ lidera na kulturę organizacyjną;	Test teoretyczny

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Kształtuje postawę wspierającą bezpieczeństwo psychologiczne w organizacji	definiuje bezpieczeństwo psychologiczne;	Test teoretyczny
	analizuje zachowania wspierające kulturę organizacyjną;	Test teoretyczny
	ocenia wpływ postawy jednostki na zespół;	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

5 godz. 45 min zajęć teoretycznych, 2 godz. zajęć praktycznych, 15 min. walidacji, łącznie jedna godzina zegarowa przerw

1. Analiza zagadnień mobbingu, dyskryminacji i molestowania.

- Omówienie najnowszych badań i trendów. Wpływ na organizację i współpracę.
- Analiza złożoności psychologicznej, społecznej i kulturowej zjawisk.
- Wpływ kultury i klimatu organizacji na zachowania niewłaściwe.
- Osobowościowe uwarunkowania mobbingu (profil sprawcy, ofiary i świadka).
- Mobbing, dyskryminacja i molestowanie w polskim prawie i orzecznictwie kontra zachowania dozwolone - niejasności i obszary dyskusyjne.

2. Strategie i metody w prewencji.

- Znaki ostrzegacze i czerwone flagi w postawach i zachowaniach.
- Język równości i szacunku oparty na umiejętnym stawianiu granic. Wmacnianie wrażliwości i uważności na sytuacje nieodpowiednie (techniki metody).

- Fazy, skutki i metody zachowań niewłaściwych i sposoby reagowania na poszczególnych etapach (narzędzia).

3. Formalne sposoby reagowania - organizacja odpowiedzialna i zaangażowana.

- Procedury zgłaszania i sposoby reagowania (narzędzia).
- Interwencje i prowadzenie dochodzeń w zgodzie z normami społecznymi i prawem (praktyki wdrożone w innych organizacjach i promowane w biznesie).
- Zastosowanie metod wsparcia psychologicznego dla ofiar i świadków.
- Praca z zespołem/działem/obszarem, który doświadczył niewłaściwych zjawisk.

4. Krok po kroku - Symulacja sytuacji.

- Praca z problemami będącymi podstawą zgłoszenia w organizacjach i/lub zgłoszonych do sądu, zakończonych ugodą, wyrokiem lub oddaleniem.

5. Walidacja- test teoretyczny (15 min)

Celem walidacji jest potwierdzenie, że uczestnik szkolenia osiągnął zakładane efekty uczenia się.

Walidacja odbywa się w formie **testu teoretycznego** realizowanego na ostatnim etapie szkolenia. Test ma na celu weryfikację stopnia przyswojenia wiedzy przekazanej podczas zajęć oraz zrozumienia zasad i technik omawianych w poszczególnych modułach szkoleniowych.

Narzędziem walidacyjnym jest **test jednokrotnego wyboru**, udostępniany uczestnikom po zakończeniu szkolenia, realizowanego na platformie Zoom. Test odbywa się w obecności trenera prowadzącego lub wyznaczonej osoby odpowiedzialnej za weryfikację efektów uczenia się (z wykorzystaniem połączenia wideo). Warunkiem uzyskania pozytywnego wyniku walidacji jest udzielenie co najmniej 70% prawidłowych odpowiedzi. Za przygotowanie pytań do testu odpowiedzialny jest walidator, natomiast osoba prowadząca udostępnia uczestnikom test podczas szkolenia online. Testy po zakończeniu usługi są przekazywane i sprawdzane przez walidatora.

Czas przeznaczony na test: **15 minut**.

Szkolenie adresowane jest do osób dorosłych-pracowników i menedżerów,którzy w swojej pracy są odpowiedzialni za kształtowanie,negocjowanie oraz rozlicz. warunków handlowych,a także zarządzanie rentownością współpracy z klientami.

Warunki organizacyjne dla przeprowadzenia usługi :

- Szkolenie realizowane jest w formie zdalnej w czasie rzeczywistym.
- Link do spotkania oraz dane dostępowe zostaną przesłane uczestnikom z odpowiednim wyprzedzeniem.
- Maksymalna liczba uczestników grupy: 10 osób.
- Szkolenie zdalne w czasie rzeczywistym odbywa się w grupach liczących średnio od 3 do 5 osób, z podziałem na tzw. pokoje.

Przerwy oraz walidacja są wliczone w koszt i czas trwania usługi szkoleniowej. Szkolenie realizowane jest w godzinach zegarowych.

W ramach szkolenia jest 8 godzin zegarowych, na co składa się:

- 4 godz. 45 min. zajęć teoretycznych;
- 2 godz. zajęć praktycznych;
- 1 przerwa x 30 min i 2 przerwy x 15 min. – łącznie **jedna** godzina (wliczają się w usługę);
- 15 min. walidacji;

Warunki organizacyjne zostały **dotatkowo** opisane w sekcji Warunki uczestnictwa.

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 9

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1z9 1. Analiza zagadnień mobbingu, dyskryminacji i molestowania .	Zajęcia	Agnieszka Olszewska-Benewiat	18-05-2026	08:00	09:00	01:00
2z9 2. Strategie i metody w prewencji.	Zajęcia	Agnieszka Olszewska-Benewiat	18-05-2026	09:00	10:00	01:00
3z9 -	Przerwa	-	18-05-2026	10:00	10:15	00:15
4z9 3. Formalne sposoby reagowania - organizacja odpowiedzialna i zaangażowana.	Zajęcia	Agnieszka Olszewska-Benewiat	18-05-2026	10:15	12:15	02:00
5z9 -	Przerwa	-	18-05-2026	12:15	12:45	00:30
6z9 4. Krok po kroku - Symulacja sytuacji.	Zajęcia	Agnieszka Olszewska-Benewiat	18-05-2026	12:45	14:00	01:15
7z9 -	Przerwa	-	18-05-2026	14:00	14:15	00:15
8z9 4. Krok po kroku - Symulacja sytuacji.	Zajęcia	Agnieszka Olszewska-Benewiat	18-05-2026	14:15	15:45	01:30
9z9 -	Walidacja	-	18-05-2026	15:45	16:00	00:15

Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	06:45
w tym suma godzin zajęć	05:30
w tym suma godzin walidacji	00:15

Rodzaj godzin	Liczba godzin
w tym suma przerw	01:00
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	07:30

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	1 707,44 PLN
Podmiot uprawniony do zwolnienia z VAT na podstawie art. 43 ust. 1 ustawy o VAT	
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 707,44 PLN
Koszt osobogodziny brutto	213,43 PLN
Koszt osobogodziny netto	213,43 PLN

Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Liczba godzin zegarowych usługi	08:00

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Agnieszka Olszewska-Benewiat

Dyplomowany Team Coach i Mediator Sądu Okręgowego w Szczecinie. Prowadzi dz.gosp. w zakresie audytów, diagnoz i wdrożeń systemów zarządzania przed., konsultacji, szkoleń oraz coachingu. Psycholog i psychoterapeuta psychodynamiczny w trakcie certyfikacji PTP. Łączy wiedzę z obszaru psychologii, zarządzania i metodyk procesowych, koncentrując się na analizie danych, ciągłym doskonaleniu, rozwoju kompetencji oraz psychologii pracy i organizacji, w tym problematyce mobbingu. Projektuje i wdraża autorskie programy rozw.oraz naprawcze dla org., oparte na podejściu systemowym, wspierające efektywność i dojrzałość zarządczą. Autorka programów szk. i rozwojowych dla kadry menedżerskiej. Łączy psychologię z biznesem, budując efekt. organizacji w nowoczesnym, humanistycznym podejściu. Posiada Certyfikat ISO 9001:2015 w obszarze szkoleń i doradztwa. Zrealizowała ponad 7000 godz. szk (w tym 2000 godzin jako trener

wewnętrzny), ponad 800 dni doradczych w proj. wdrożeniowych oraz 500 dni audytów zewnętrznych (ponad 30 pełnych diagnoz). Jest certyfikowanym audytorem Lean (certyfikacja PCC). Specj. się w przyg. org. rodz. do wejścia rynkowego oraz sukcesji. Od 2016 roku związana z koncepcją Analizy Transakcyjnej – pierwotnie jako adept, obecnie jako nauczyciel i autor Akademii Analizy Transakcyjnej. Członek Polskiego Towarzystwa Organizacyjnej AT i EATA. Posiada ponad 120 h dośw. w prowadzeniu szkoleń o podobnej tem. w ostatnich 24 miesiącach oraz w ciągu ostatnich 5 lat, licząc od daty usługi

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Każdy uczestnik z odpowiednim wyprzedzeniem otrzyma link do spotkania oraz identyfikator i kod dostępu. Zgodnie z wymaganiami, uczestnik szkolenia zobowiązany jest podać pełne imię i nazwisko podczas dołączania do szkolenia online. Hasło dostępu: Każda sesja Zoom powinna być zabezpieczona hasłem, które zostanie przekazane uczestnikom przed rozpoczęciem szkolenia.

Warunki uczestnictwa

Ciche i dobrze oświetlone miejsce do udziału w szkoleniu. Miejsce, w którym uczestnik będzie uczestniczył w szkoleniu, powinno być dobrze oświetlone, aby zapewnić odpowiednią widoczność wideo. Zasilanie (pełna bateria lub dostęp do źródła prądu, aby uniknąć przerwania połączenia).

Test połączenia: Zaleca się przeprowadzenie krótkiej sesji testowej na dzień przed szkoleniem, aby upewnić się, że wszystkie urządzenia i oprogramowanie działają poprawnie.

Informacje dodatkowe

Szkolenie realizowane metodami interaktywnymi i aktywizującymi tj. symulacje, case study, ćwiczenia grupowe i indywidualne, moderowane dyskusje, analizy doświadczeń uczestników, dzięki czemu zdobędą wiedzę oraz rozwiną umiejętności, postawy i zachowania.

Szkolenie jest prowadzone w formie zdalnej w czasie rzeczywistym.

Przerwy oraz walidacja są wliczone w koszt oraz czas trwania usługi rozwojowej. Szkolenie realizowane jest w godzinach zegarowych.

W ramach szkolenia jest 8 godzin zegarowych, na co składa się:

- 4 godz. 45 min. zajęć teoretycznych;
- 2 godz. zajęć praktycznych;
- 1 przerwa x 30 min i 2 przerwy x 15 min. – łącznie jedna godzina (wliczają się w usługę);
- 15 min. walidacji;
- W przypadku finansowania ze środków publicznych w przynajmniej 70% - cena netto=brutto. Stawka vat zgodnie z art. 43 ust. 1 pkt 29 podpunkt c), ustawy o vat.

Warunki techniczne

Warunki techniczne niezbędne do udziału w usłudze:

- 1) platforma/rodzaj komunikatora, za pośrednictwem którego będzie prowadzona usługa: zoom.us.
- 2) minimalne wymagania sprzętowe:

Głośniki i mikrofon – wbudowane lub zewnętrzne, Kamera internetowa – wbudowana lub zewnętrzna, Komputer wyposażony w co najmniej 2 GB pamięci RAM. Procesor: minimalny pojedynczy rdzeń 1 GHz lub wyższy, zalecany dwurdzeniowy 2 GHz lub wyższy (Intel i3 / i5 / i7 lub odpowiednik AMD) System operacyjny jeden z wymienionych: macOS X z systemem macOS 10.7 lub nowszym, Windows 10 (uwaga: w przypadku urządzeń z systemem Windows 10 muszą one działać w systemie Windows 10 Home, Pro lub Enterprise. Tryb S nie jest obsługiwany), Windows 8 lub 8.1, Windows 7, Windows Vista z dodatkiem SP1 lub nowszym, Windows XP z dodatkiem SP3 lub nowszym, Ubuntu 12.04 lub wyższy, Mint17.1 lub wyższa, Red Hat Enterprise Linux 6.4 lub nowszy, Oracle Linux 6.4 lub nowszy, CentOS 6.4 lub wyższy, Fedora 21 lub nowsza, OpenSUSE 13.2 lub wyższy, ArchLinux (tylko 64-bit).

3) minimalne wymagania dot. parametrów łącza sieciowego: Łącze o przepustowości pobierania i wysyłania danych o prędkości: 5 Mb/s.

4) niezbędne oprogramowanie umożliwiające dostęp do prezentowanych treści i materiałów: - Zoom Client for Meetings - wersja 4.6.10 (20041.0408) lub wyższa albo - przeglądarka internetowa: Dla Windows: IE 11+, Edge 12+, Firefox 27+, Chrome 30+ Dla Mac: Safari 7+, Firefox 27+, Chrome 30+ Dla Linux: Firefox 27+, Chrome 30+

5) okres ważności linku umożliwiającego uczestnictwo w spotkaniu on-line: link do spotkania on-line jest ważny tylko w okresie trwania usługi (od momentu rozpoczęcia usługi do jej zakończenia).

Kontakt



Łukasz Furtak

E-mail biuro@smartsc.com.pl

Telefon (+48) 534 483 483