



## Szkolenie Sprzedaż i Organizacja Imprez Okolicznościowych

Numer usługi 2026/05/08/148235/3547076

2 136,00 PLN brutto  
2 136,00 PLN netto  
133,50 PLN brutto/h  
133,50 PLN netto/h  
214,81 PLN cena rynkowa ⓘ

Karolina Kolańska-  
Sułkowska Twoje  
Gastro

★★★★★ 4,7 / 5

47 ocen

📍 Wrocław

🏠 Usługa szkoleniowa

📄 stacjonarna

👥 Zajęcia grupowe

🕒 16:00 h

📅 19.10.2026 do 20.10.2026

## Informacje podstawowe

<b>Kategoria</b>	Inne / Gastronomia
<b>Identyfikatory projektów</b>	Kierunek - Rozwój
<b>Grupa docelowa usługi</b>	Szkolenie skierowane jest do osób pracujących w branży gastronomicznej i hotelarskiej, odpowiedzialnych za sprzedaż, organizację i realizację imprez okolicznościowych oraz eventów biznesowych. Uczestnikami mogą być właściciele lokali, managerowie, koordynatorzy wydarzeń oraz pracownicy działów sprzedaży i obsługi klienta. Szkolenie dedykowane jest zarówno osobom z doświadczeniem, jak i tym, które chcą rozwinąć kompetencje w tym obszarze.
<b>Minimalna liczba uczestników</b>	7
<b>Maksymalna liczba uczestników</b>	12
<b>Data zakończenia rekrutacji</b>	17-10-2026
<b>Forma prowadzenia usługi</b>	stacjonarna
<b>Podstawa uzyskania wpisu do BUR</b>	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

## Cel

### Cel edukacyjnyjny

Uczestnik szkolenia będzie przygotowany do samodzielnego prowadzenia procesu sprzedaży imprez okolicznościowych – od pierwszego kontaktu z klientem, przez przygotowanie dopasowanej oferty, aż po skuteczne domknięcie sprzedaży z uwzględnieniem negocjacji i obrony ceny. Będzie potrafił zaplanować i skoordynować organizację wydarzenia, zarządzać zespołem oraz komunikacją między działami, a także reagować na sytuacje kryzysowe w trakcie realizacji imprezy. Dodatkowo uczestnik nabędzie umiejętność an

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik charakteryzuje proces sprzedaży imprez okolicznościowych oraz jego etapy.	rozpoznaje etapy procesu sprzedaży	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	wskazuje właściwe działania na poszczególnych etapach	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik rozróżnia typy imprez oraz ich potencjał sprzedażowy i organizacyjny.	rozpoznaje rodzaje imprez	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	wskazuje ich cechy charakterystyczne	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik identyfikuje elementy wpływające na rentowność imprez.	rozróżnia podstawowe koszty	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	wskazuje czynniki wpływające na marżę	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik zna zasady konstruowania oferty oraz techniki sprzedaży.	rozpoznaje elementy oferty	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	identyfikuje techniki sprzedaży	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

## Kwalifikacje

### Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

### Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

# Program

## DZIEŃ I

### Blok 1: Fundamenty sprzedaży i psychologia gościa

- Sprzedaż imprez jako proces doradczy – rola i odpowiedzialność
- Emocje gościa a decyzje zakupowe
- Profil gościa: biznesowy vs indywidualny
- Typy imprez i ich potencjał sprzedażowy

### Blok 2: Rentowność i analiza biznesowa imprez

- Sezonowość imprez okolicznościowych
- Rentowność: marża vs obrót
- Struktura kosztów:
  - food cost
  - beverage cost
  - koszty osobowe
  - koszty techniczne
- Ocena opłacalności wydarzeń

### Blok 3: Proces sprzedaży krok po kroku

- Pierwszy kontakt z gościem
- Profesjonalna i świadoma sprzedaż
- System sprzedaży Sandlera w gastronomii
- Follow-up – kiedy i jak wracać do klienta

### Blok 4: Oferta, negocjacje i domykanie sprzedaży

- Konstruowanie pakietów ofertowych
- Upselling i cross-selling w imprezach
- Personalizacja oferty
- Najczęstsze pytania i wątpliwości gości
- Obiekcje cenowe i ich obsługa
- Obrona ceny bez obniżania jakości
- Kiedy warto odmówić współpracy

## DZIEŃ II

### Blok 1: Proces organizacyjny i przygotowanie imprezy

- Przekazanie realizacji: sprzedaż → operacja
- Harmonogram przygotowań
- Dokumentacja i ustalenia z gościem
- Kluczowe elementy poprawnej realizacji

### Blok 2: Planowanie i logistyka wydarzenia

- Scenariusz imprezy krok po kroku
- Plan dnia i koordynacja działań
- Układ sali, stołów i bufetów
- Menu i synchronizacja pracy (kuchnia + serwis + technika)

### Blok 3: Zarządzanie zespołem i komunikacja

- Role i odpowiedzialności w zespole
- Briefing przed imprezą
- Współpraca między działami
- Praca pod presją czasu
- Zarządzanie stresem i komunikacją

### Blok 4: Sytuacje kryzysowe i doświadczenie gościa

- Kryzysy w trakcie imprezy (zmiany, opóźnienia)
- Obsługa niezadowolonego gościa
- Problemy techniczne i reagowanie
- Emocje gości jako klucz do sukcesu
- Podsumowanie i wnioski
- Plan wdrożenia po szkoleniu

### Walidacja - test teoretyczny z automatycznie generowanym wynikiem

Czas trwania przerw wliczany jest w czas realizacji usługi, przy czym 1 godzina szkoleniowa odpowiada 1 godzinie zegarowej (60 minut).

## Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 15

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>1 z 15</b> Blok 1: Fundamenty sprzedaży i psychologia gościa	Zajęcia	ANNA HRYSZKIEWICZ	19-10-2026	09:00	11:00	02:00
<b>2 z 15</b> -	Przerwa	-	19-10-2026	11:00	11:15	00:15
<b>3 z 15</b> Blok 2: Rentowność i analiza biznesowa imprez	Zajęcia	ANNA HRYSZKIEWICZ	19-10-2026	11:15	13:00	01:45
<b>4 z 15</b> -	Przerwa	-	19-10-2026	13:00	13:30	00:30
<b>5 z 15</b> Blok 3: Proces sprzedaży krok po kroku	Zajęcia	ANNA HRYSZKIEWICZ	19-10-2026	13:30	15:15	01:45
<b>6 z 15</b> -	Przerwa	-	19-10-2026	15:15	15:30	00:15

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>7 z 15</b> Blok 4: Oferta, negocjacje i domykanie sprzedaży	Zajęcia	ANNA HRYSZKIEWIC Z	19-10-2026	15:30	17:00	01:30
<b>8 z 15</b> Blok 1: Proces organizacyjny i przygotowani e imprezy	Zajęcia	ANNA HRYSZKIEWIC Z	20-10-2026	09:00	11:00	02:00
<b>9 z 15</b> -	Przerwa	-	20-10-2026	11:00	11:15	00:15
<b>10 z 15</b> Blok 2: Planowanie i logistyka wydarzenia	Zajęcia	ANNA HRYSZKIEWIC Z	20-10-2026	11:15	13:00	01:45
<b>11 z 15</b> -	Przerwa	-	20-10-2026	13:00	13:30	00:30
<b>12 z 15</b> Blok 3: Zarządzanie zespołem i komunikacja	Zajęcia	ANNA HRYSZKIEWIC Z	20-10-2026	13:30	15:15	01:45
<b>13 z 15</b> -	Przerwa	-	20-10-2026	15:15	15:30	00:15
<b>14 z 15</b> Blok 4: Sytuacje kryzysowe i doświadczeni e gościa	Zajęcia	ANNA HRYSZKIEWIC Z	20-10-2026	15:30	16:50	01:20
<b>15 z 15</b> -	Walidacja	ANNA HRYSZKIEWIC Z	20-10-2026	16:50	17:00	00:10

## Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	16:00
w tym suma godzin zajęć	13:50
w tym suma godzin walidacji	00:10
w tym suma przerw	02:00

Rodzaj godzin

Liczba godzin

Suma godzin dydaktycznych bez przerw

18:30

## Cennik

### Cennik

Rodzaj ceny	Cena
<b>Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto</b>	2 136,00 PLN
Podmiot uprawniony do zwolnienia z VAT na podstawie art. 113 ust. 1 ustawy o VAT ze względu na wartość sprzedaży	
<b>Koszt przypadający na 1 uczestnika netto</b>	2 136,00 PLN
<b>Koszt osobogodziny brutto</b>	133,50 PLN
<b>Koszt osobogodziny netto</b>	133,50 PLN

### Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Liczba godzin zegarowych usługi	16:00

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

### ANNA HRYSZKIEWICZ

Trenerka i specjalistka z zakresu gastronomii oraz organizacji pracy lokali gastronomicznych. Doświadczenie zawodowe w branży gastronomicznej buduje od ponad dwudziestu lat, pracując zarówno w Polsce, jak i w Wielkiej Brytanii, w dynamicznym środowisku operacyjnym. W ciągu ostatnich 5 lat aktywnie prowadzi szkolenia dla managerów, właścicieli lokali gastronomicznych oraz personelu obsługi. Specjalizuje się w organizacji eventów, bankietów oraz imprez okolicznościowych, gdzie kluczowe znaczenie mają logistyka, organizacja pracy zespołu oraz utrzymanie wysokich standardów obsługi. Posiada doświadczenie w pracy pod presją czasu oraz zarządzaniu zespołami gastronomicznymi podczas realizacji dużych wydarzeń. Prowadzi szkolenia z zakresu profesjonalnej obsługi gościa, organizacji pracy, komunikacji zespołowej oraz standardów serwisu. W pracy szkoleniowej wykorzystuje praktyczne rozwiązania oparte na wieloletnim doświadczeniu operacyjnym i eventowym. Jej doświadczenie zawodowe jest bezpośrednio związane z tematyką prowadzonych usług rozwojowych. Szkolenia prowadzi w oparciu o praktykę

branżową oraz realne sytuacje występujące w codziennej pracy gastronomii. Głównym celem prowadzonych szkoleń jest zwiększenie efektywności pracy zespołu oraz podniesienie jakości obsługi w lokalach gastronomicznych.

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

- Autorskie materiały w wersji papierowej i elektronicznej
- Certyfikat ukończenia szkolenia
- Narzędzia do sporządzania notatek: notes i długopis

### Warunki uczestnictwa

chęć rozwoju

### Informacje dodatkowe

Usługa również adresowana dla Uczestników Projektu "Małopolski pociąg do kariery - sezon 1" i dla Uczestników Projektu "Nowy start w Małopolsce z EURESem".

## Adres

ul. Powstańców Śląskich 7

53-332 Wrocław

woj. dolnośląskie

Hotel Novotel

### Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

## Kontakt



**KAROLINA KOLAŃSKA-SUŁKOWSKA**

**E-mail** [kontakt@twojegastro.com](mailto:kontakt@twojegastro.com)

**Telefon** (+48) 690 632 853