



Ocena 360° w praktyce – od projektu do realnej zmiany

Numer usługi 2026/05/08/10940/3546287

1 353,00 PLN brutto
1 100,00 PLN netto
169,13 PLN brutto/h
137,50 PLN netto/h
181,67 PLN cena rynkowa ⓘ

Ernst & Young
spółka z
ograniczoną
odpowiedzialnością
Academy of
Business sp. k.

★★★★★ 4,6 / 5
446 ocen

📄 Usługa szkoleniowa
📄 zdalna w czasie rzeczywistym
👥 Zajęcia grupowe
🕒 08:00 h
📅 09.06.2026 do 09.06.2026

Informacje podstawowe

Kategoria

Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi

Grupa docelowa usługi

Szkolenie kierujemy do:

- specjalistów i menedżerów HR, którzy planują wdrożyć ocenę 360° w swojej organizacji i chcą zrobić to w sposób uporządkowany oraz skuteczny.
- osób, które prowadzą już projekty oceny 360°, ale szukają nowych rozwiązań, inspiracji i usprawnień zwiększających ich wartość biznesową.

Minimalna liczba uczestników

5

Maksymalna liczba uczestników

10

Data zakończenia rekrutacji

05-06-2026

Forma prowadzenia usługi

zdalna w czasie rzeczywistym

Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Szkolenie "Ocena 360° w praktyce – od projektu do realnej zmiany" przygotowuje uczestników do wdrażania ocen 360 stopni w organizacji, poprzez przygotowywanie projektu wdrożenia, projektowanie modelu kompetencji, wykorzystanie

sposobów radzenia sobie z trudnościami w trakcie wypełniania ankiet, z zakresu udzielania informacji zwrotnej i sposobu wykorzystania wyników w zarządzaniu ludźmi.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik posługuje się wiedzą w zakresie oceny 360 stopni	<ul style="list-style-type: none"> definiuje założenia projektowe w realizacji ocen 360 	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	<ul style="list-style-type: none"> omawia praktyczne założenia w prowadzeniu informacji zwrotnej 	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	<ul style="list-style-type: none"> charakteryzuje sposoby wykorzystania wyników oceny w zarządzaniu ludźmi 	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	<ul style="list-style-type: none"> identyfikuje fazy realizacji projektu 	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik wdraża ocenę 360 stopni w organizacji	<ul style="list-style-type: none"> analizuje modele kompetencyjne i wskazuje jak wpływają na efektywność badania 	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	<ul style="list-style-type: none"> opracowuje projekt wdrożenia oceny 360 stopni w organizacji 	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	<ul style="list-style-type: none"> projektuje model kompetencji 	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	<ul style="list-style-type: none"> wdraża nowe możliwości związane z oceną 360 stopni 	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	<ul style="list-style-type: none"> stosuje metody udzielania informacji zwrotnej oraz sposoby wykorzystania wyników badania w zarządzaniu ludźmi 	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	<ul style="list-style-type: none"> monitoruje fazy realizacji projektu identyfikuje potrzeby rozwojowe organizacji i przekłada je na strategię HR ukierunkowaną na zróżnicowany rozwój 	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik przygotowuje organizację do wyzwań rynku pracy	<ul style="list-style-type: none"> przygotowuje kompleksową strategię procesów HR, ukierunkowaną na zróżnicowany rozwój kapitału ludzkiego w organizacji 	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	<ul style="list-style-type: none"> wdraża rozwiązania ukierunkowane na łączenie efektywności organizacji (realizacja celów firmy) z konkretnymi korzyściami dla pracowników 	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielanie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Szkolenie w dniu 09.06.2026 r. oprócz trenerki Agnieszki Mayilov poprowadzi również trenerka: Maria Jamróż.

PROGRAM

1.Czym jest badanie ocena 360 stopni?

Ocena 360° to narzędzie rozwojowe, które pozwala spojrzeć na kompetencje pracownika z wielu perspektyw – przełożonych, współpracowników, podwładnych oraz samooceny. W programie szkolenia pokazujemy, jak wykorzystać tę metodę do budowania świadomego przywództwa, kultury feedbacku i trafnych decyzji rozwojowych, zamiast traktować ją wyłącznie jako proces pomiarowy.

2.Etapy procesu badania ocena 360 stopni

Uczestnicy poznają logikę całego cyklu – od określenia celu biznesowego, przez przygotowanie organizacji i realizację badania, aż po wykorzystanie wyników w praktyce. Akcent kładziemy na powiązanie procesu z realnymi decyzjami HR i menedżerskimi.

3.Komunikacja

Szkolenie pokazuje, jak zaplanować komunikację, która buduje zaufanie i zaangażowanie wokół badania. Omawiamy kluczowe momenty informacyjne oraz rolę HR, Zarządu oraz kadry zarządzającej w nadawaniu sensu całemu przedsięwzięciu.

4.Definiowanie modelu kompetencyjnego / wskaźników behawioralnych

Uczestnicy dowiadują się, jak podejść do budowy lub adaptacji modelu kompetencyjnego tak, aby wspierał efektywność badania ocena 360 stopni i był zrozumiały dla pracowników. Pokazujemy dobre praktyki przekładania kompetencji na obserwowalne zachowania.

5.Ważne elementy przy budowie ankiety

Omawiamy, jakie cechy powinna mieć ankieta, aby była rzetelnym narzędziem diagnostycznym i jednocześnie przyjaznym doświadczeniem dla uczestników. Zwracamy uwagę na jasność, adekwatność pytań oraz komfort wypełniania.

6.Przykład działania platformy IT do przeprowadzenia badania

Prezentujemy, jak technologia wspiera proces – od zarządzania badaniem po generowanie wyników – oraz jakie funkcjonalności są kluczowe z perspektywy osób odpowiedzialnych za proces.

7.Raporty oraz interpretowanie wyników badania ocena 360 stopni

Uczestnicy poznają strukturę raportów oraz sposoby odczytywania danych tak, aby przekładały się na konkretne wnioski rozwojowe i decyzje biznesowe. Podkreślamy znaczenie kontekstu i właściwej interpretacji wyników.

8. Praktyczne zasady dawania informacji zwrotnej

Szkolenie porządkuje standardy prowadzenia rozmów feedbackowych po badaniu – tak, aby były wspierające, oparte na danych i ukierunkowane na rozwój, a nie ocenę.

9. Co z tego może mieć organizacja?

Program pokazuje, jak ocena 360° może wspierać rozwój liderów. Uczestnicy wychodzą z jasnym obrazem wartości biznesowej procesu oraz warunków jego skuteczności.

Informacje dodatkowe:

Szkolenie dedykowane jest dla:

- specjalistów i menedżerów HR, którzy planują wdrożyć ocenę 360° w swojej organizacji i chcą zrobić to w sposób uporządkowany oraz skuteczny.
- osób, które prowadzą już projekty oceny 360°, ale szukają nowych rozwiązań, inspiracji i usprawnień zwiększających ich wartość biznesową.

Czas trwania szkolenia:

Szkolenie trwa **8 godzin zegarowych, w tym: 3 godziny 15 minut stanowi część praktyczna, 3 godziny część teoretyczna, 30 min. walidacja.** Podana ilość godzin szkolenia zawiera czas przerw.

Walidacja:

Po szkoleniu przeprowadzana będzie walidacja w formie testu teoretycznego. Pytania testowe przygotowane zostały przez niezależnego walidatora, zapewniając rozdzielność funkcji uczenia od walidacji. Test przeprowadzany będzie w formie online, poprzez wykorzystanie platformy zewnętrznej. Osoba walidująca nie jest obecna w części szkoleniowej. W harmonogramie szkolenia, został wskazany przybliżony czas przeprowadzenia walidacji usługi rozwojowej.

Informacje techniczne:

W trakcie szkolenia online korzystamy z platformy Zoom. Każdy uczestnik otrzymuje przed szkoleniem link do platformy internetowej (na wskazany adres mailowy), na której znajdować się będzie transmisja online. Uczestnictwo w streamingu nie wymaga żadnych, specjalnych oprogramowań: wystarczy, że komputer jest podłączony do Internetu (należy korzystać z przeglądarek: Google Chrome, Mozilla Firefox lub Safari). Uczestnicy oglądają i słuchają na żywo tego, co dzieje się w sali szkoleniowej oraz śledzą treści wyświetlane na komputerze prowadzącego. Dodatkowo, wszyscy mogą zadawać pytania za pośrednictwem chatu online. W przypadku mniejszych szkoleń uczestnicy mogą przez mikrofon komunikować się z trenerem i innymi uczestnikami kursu. Link do szkolenia online generowany jest przed szkoleniem i ważny jest przez cały czas trwania szkolenia (uczestnik może połączyć się w dowolnym momencie).

Podczas szkoleń online wykorzystujemy następujące funkcjonalności:

1) Praca w grupach (breakout rooms)

- trener może podzielić uczestników automatycznie lub manualnie
- trener ustala czas trwania pracy w grupach
- pojawia się krótki komunikat na ekranie uczestnika, który informuje, że gospodarz zaprasza do podpokoju
- prowadzący może wysłać wiadomość do wszystkich pokoi jednocześnie, np. z opisem zadania do wykonania.

2) Narzędzia dostępne podczas sesji w breakout rooms:

- tablica, możliwość pisania mają wszyscy uczestnicy, efekt pracy można zapisać i pokazać w pokoju szkoleniowym, wszystkim uczestnikom szkolenia
- pokazywanie ekranu, każdy uczestnik może udostępnić swój ekran
- czat
- użytkownik pracujący w pokoju, może w dowolnym momencie zaprosić prowadzącego do pokoju grupowego.

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 10

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 10 Czym jest badanie ocena 360 stopni? - ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, współdzielenie ekranu	Zajęcia	Agnieszka Mayilov	09-06-2026	09:00	11:00	02:00
2 z 10 -	Przerwa	-	09-06-2026	11:00	11:15	00:15
3 z 10 Etapy procesu badania ocena 360 stopni - ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, współdzielenie ekranu	Zajęcia	Agnieszka Mayilov	09-06-2026	11:15	13:00	01:45
4 z 10 -	Przerwa	-	09-06-2026	13:00	13:45	00:45
5 z 10 Komunikacja. Definiowanie modelu kompetencyjnego / wskaźników behawioralnych - ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, współdzielenie ekranu	Zajęcia	Agnieszka Mayilov	09-06-2026	13:45	14:30	00:45

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
6 z 10 Ważne elementy przy budowie ankiety. Przykład działania platformy IT do przeprowadzenia badania - ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, współdzielenie ekranu	Zajęcia	Agnieszka Mayilov	09-06-2026	14:30	15:00	00:30
7 z 10 -	Przerwa	-	09-06-2026	15:00	15:15	00:15
8 z 10 Raporty oraz interpretowanie wyników badania ocena 360 stopni. Praktyczne zasady dawania informacji zwrotnej - ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, współdzielenie ekranu	Zajęcia	Agnieszka Mayilov	09-06-2026	15:15	16:00	00:45
9 z 10 Co z tego może mieć organizacja? - ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, współdzielenie ekranu	Zajęcia	Agnieszka Mayilov	09-06-2026	16:00	16:30	00:30
10 z 10 -	Walidacja	-	09-06-2026	16:30	17:00	00:30

Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	08:00

Rodzaj godzin	Liczba godzin
w tym suma godzin zajęć	06:15
w tym suma godzin walidacji	00:30
w tym suma przerw	01:15
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	09:00

Cennik

Jeżeli korzystasz z dofinansowania w wysokości co najmniej 70% przysługuje Tobie zwolnienie z podatku VAT

Cennik

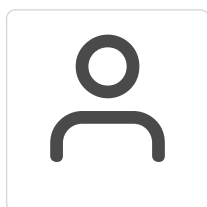
Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	1 353,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 100,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	169,13 PLN
Koszt osobogodziny netto	137,50 PLN

Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Liczba godzin zegarowych usługi	08:00

Prowadzący

Liczba prowadzących: 2



1 z 2

Agnieszka Mayilov

Trenerka EY Academy of Business w obszarze szkoleń dla HR. Przez 17 lat pracowała na stanowiskach kierowniczych i specjalistycznych (Rozwój, HR, Sprzedaż) w międzynarodowej korporacji finansowej, zdobywając praktyczną wiedzę z zakresu biznesu i zarządzania. Agnieszka zajmowała się koordynowaniem pracy zespołu oraz współpracą z innymi działami biznesu w

zakresie wspierania rozwoju pracowników (szkolenia dla menedżerów, coaching, budowanie indywidualnych planów rozwoju, ocena pracowników, tworzenie i prowadzenie programów rozwojowych). Agnieszka prowadzi szkolenia z zakresu skutecznej selekcji kompetencji oraz Akademię Asesora.



2 z 2

Maria Jamróz

Asesor, Coach ICF, Rekruter, Konsultant i Trener EY Academy of Business w obszarze projektów dla firm oraz szkoleń dla HR.

Jej pasją jest odnajdywanie talentów i potencjału w ludziach i towarzyszenie im w rozwoju i zmianie. W życiu zawodowym misją Marii jest wpływanie na organizacje w celu wdrażania przywództwa transformacyjnego i zarządzania zorientowanego na człowieka.

Ma 14 letnie doświadczenie menedżerskie jako menedżer międzynarodowego zespołu Thomson Reuters, a od 2017 roku nabywa doświadczenie związane z doradztwem w obszarze HR.

Realizuje projekty konsultingowe: diagnozy i analizy kompetencji pracowników, zarządzania talentami, projektowania modeli kompetencyjnych oraz projektowania i przeprowadzenia sesji rozwojowych i oceniających (DC/AC), oraz projekty rekrutacyjne i oceny potencjału rozwojowego. Na swoim koncie ma przeprowadzone procesy Assessment Center i Development Center dla kilkunastu firm (polskich i zagranicznych) oraz projekty związane z oceną 360. Tworzy narzędzia e-learningowe i VR zorientowane na rozwój kompetencji menedżerskich. Prowadzi sesje coachingowe dla klientów indywidualnych.

Jest absolwentką Bankowości i Finansów SGH oraz Akademii Ekonomiczno-Humanistycznej ze specjalizacją Psychologia w Zarządzaniu. Posiada międzynarodowy certyfikat Coacha w szkole Josepha O'Connora, akredytowany przez ICF, certyfikat Konsultanta Kryzysowego oraz Doradcy Zawodowego. Od 2017 roku jest dyplomowanym asesorem EY Academy of Business.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Każdy z uczestników otrzyma komplet materiałów szkoleniowych w formie skryptu.

Warunki uczestnictwa

Ogólne warunki świadczenia usług poprzez Ernst & Young spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Academy of Business sp. k. dostępne są na stronie: <https://www.academyofbusiness.pl/ogolne-warunki-swiadczenia-uslug-osobom-prawnym/>

Informacje dodatkowe

- Harmonogram godzinowy szkolenia każdorazowo dostosowywany jest do grupy szkoleniowej.
- Godziny realizacji poszczególnych modułów szkolenia mogą ulec zmianie.

Warunki techniczne

Warunki techniczne niezbędne do udziału w usłudze:

Do realizacji szkoleń online korzystamy z platformy Zoom. Każdy uczestnik otrzymuje przed szkoleniem link do platformy internetowej (na wskazany adres mailowy), na której znajdować się będzie transmisja online. Uczestnictwo w streamingu nie wymaga żadnych, specjalnych oprogramowań: wystarczy, że komputer jest podłączony do Internetu (należy korzystać z przeglądarek: Google Chrome, Mozilla Firefox lub Safari). Uczestnicy oglądają i słuchają na żywo tego, co dzieje się w sali szkoleniowej oraz śledzą treści wyświetlane

na komputerze prowadzącego. Dodatkowo, wszyscy mogą zadawać pytania za pośrednictwem chatu online. W przypadku mniejszych szkoleń uczestnicy mogą przez mikrofon komunikować się z trenerem i innymi uczestnikami kursu. Link do szkolenia online generowany jest przed szkoleniem i ważny jest przez cały czas trwania szkolenia (uczestnik może połączyć się w dowolnym momencie).

Minimalne wymagania sprzętowe, jakie musi spełniać komputer Uczestnika lub inne urządzenie do zdalnej komunikacji: Dwurdzeniowy procesor Intel Core i5 2,5 GHz i wyższy.

Minimalne wymagania dotyczące parametrów łącza sieciowego, jakim musi dysponować Uczestnik: pobieranie: 10 Mb/s, wysyłanie: 5 Mb/s.

Niezbędne oprogramowanie umożliwiające Uczestnikom dostęp do prezentowanych treści i materiałów: Nie trzeba pobierać oprogramowania. Aby wziąć udział w szkoleniu online potrzebny jest komputer, laptop, telefon lub tablet ze stabilnym internetem i bez blokad firmowych.

Podczas szkoleń online wykorzystujemy następujące funkcjonalności:

1) Praca w grupach (breakout rooms)

- trener może podzielić uczestników automatycznie lub manualnie
- trener ustala czas trwania pracy w grupach
- pojawia się krótka komunikat na ekranie uczestnika, który informuje, że gospodarz zaprasza do podpokoju
- prowadzący może wysłać wiadomość do wszystkich pokoi jednocześnie, np. z opisem zadania do wykonania.

2) Narzędzia dostępne podczas sesji w breakout rooms:

- tablica, możliwość pisania mają wszyscy uczestnicy, efekt pracy można zapisać i pokazać w pokoju szkoleniowym, wszystkim uczestnikom szkolenia
- pokazywanie ekranu, każdy uczestnik może udostępnić swój ekran
- czat
- użytkownik pracujący w pokoju, może w dowolnym momencie zaprosić prowadzącego do pokoju grupowego.

Usługa jest nagrywana na potrzeby ewentualnej kontroli.

W związku z tym, prosimy o włączenie kamery na czas udziału w szkoleniu. Dziękujemy.

Kontakt



Viktoriya Karpenko

E-mail viktoriya.karpenko@pl.ey.com

Telefon (+48) 572 002 607