



PDCA Group Spółka
z Ograniczoną
Odpowiedzialnością
★★★★★ 4,8 / 5
113 ocen

Zarządzanie w środowisku międzypokoleniowym w kancelarii prawnej z uwzględnieniem kwestii antymobbingowych - usługa szkoleniowa

Numer usługi 2026/05/07/164563/3545448

- 📍 Wrocław
- 🏢 Usługa szkoleniowa
- 📄 stacjonarna
- 👥 Zajęcia grupowe
- 🕒 24:00 h
- 📅 06.08.2026 do 10.09.2026

5 073,75 PLN brutto
4 125,00 PLN netto
211,41 PLN brutto/h
171,88 PLN netto/h
181,67 PLN cena rynkowa ⓘ

Informacje podstawowe

Kategoria

Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi

Grupa docelowa usługi

Usługa skierowana jest do kadr zarządzających oraz pracowników sektora usług prawnych (kancelarie prawne, działy prawne), w szczególności:

- Właścicieli i partnerów zarządzających**, odpowiedzialnych za kształtowanie kultury organizacyjnej i polityki antymobbingowej.
- Managerów i dyrektorów operacyjnych**, zarządzających wielopokoleniowymi zespołami (Baby Boomers, X, Y, Z), dążących do minimalizacji konfliktów i zwiększenia efektywności współpracy.
- Prawników i pracowników administracyjnych**, pełniących role liderów zespołów lub opiekunów merytorycznych.

Wymagania wobec uczestników:

- Wykształcenie wyższe lub średnie (zależnie od pełnionej funkcji).
- Doświadczenie w pracy w strukturach kancelaryjnych lub pełnienie funkcji kierowniczych/koordynacyjnych.
- Wiedza wstępna: podstawowa znajomość struktury organizacyjnej własnej jednostki oraz ogólna znajomość przepisów Kodeksu pracy w zakresie obowiązków pracodawcy i pracownika.

Minimalna liczba uczestników

2

Maksymalna liczba uczestników

20

Data zakończenia rekrutacji

05-08-2026

Forma prowadzenia usługi

stacjonarna

Cel

Cel edukacyjny

Nabycie przez uczestników kompetencji w zakresie zarządzania różnorodnością wiekową oraz wdrażania procedur antymobbingowych w kancelarii. Po szkoleniu uczestnik będzie potrafił identyfikować różnice potrzeb pokoleń (BB, X, Y, Z), stosować techniki komunikacji zapobiegające konfliktom oraz reagować na przejawy mobbingu zgodnie z prawem pracy, co przeloży się na wzrost efektywności zespołów i bezpieczeństwo prawne organizacji.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
<p>W1: Uczestnik charakteryzuje różnice międzypokoleniowe oraz specyfikę wartości pokoleń BB, X, Y, Z w kancelarii.</p> <p>W2: Uczestnik definiuje pojęcie mobbingu, dyskryminacji i molestowania w świetle przepisów Kodeksu pracy.</p>	<p>Uczestnik opisuje kluczowe cechy i motywy dla każdego z czterech pokoleń obecnych na rynku pracy.</p> <p>Uczestnik wskazuje ustawowe przesłanki mobbingu (art. 94³ KP) oraz odróżnia go od krytyki pracowniczej.</p>	<p>Test teoretyczny</p> <p>Test teoretyczny</p>
<p>U1: Uczestnik dobiera narzędzia komunikacji i metody motywowania adekwatne do potrzeb różnych generacji.</p> <p>U2: Uczestnik projektuje elementy polityki antymobbingowej oraz procedury zgłaszania nieprawidłowości.</p>	<p>Uczestnik wskazuje właściwe techniki delegowania zadań i udzielania feedbacku dla przedstawicieli różnych grup wiekowych.</p> <p>Uczestnik opisuje prawidłowy schemat postępowania skargowego w przypadku podejrzenia mobbingu w kancelarii.</p>	<p>Test teoretyczny</p> <p>Test teoretyczny</p>
<p>K1: Uczestnik wykazuje gotowość do promowania kultury szacunku i współpracy międzypokoleniowej.</p>	<p>Uczestnik uzasadnia korzyści płynące z mentoringu odwróconego i różnorodności dla efektywności organizacji.</p>	<p>Test teoretyczny</p>
<p>K2: Uczestnik przyjmuje odpowiedzialność za etyczne reagowanie na przejawy zachowań niepożądanych.</p>	<p>Uczestnik wymienia zasady etyki zawodowej lidera w kontekście ochrony dobrostanu pracowników i wspierania ofiar.</p>	<p>Test teoretyczny</p>

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Program ramowy usługi został opracowany w oparciu o sprawdzone metody i techniki metodyczne wykorzystywane podczas prowadzenia szkoleń i kursów. Szkolenie kończy się walidacją efektów uczenia się.

Sesja 1: Psychologiczne aspekty mobbingu w miejscu pracy

1. Wprowadzenie do tematyki mobbingu
2. Psychologiczne mechanizmy mobbingu
3. Skutki psychologiczne mobbingu
4. Reagowanie i przeciwdziałanie

Sesja 2: Zarządzanie w środowisku międzypokoleniowym

1. Charakterystyka pokoleń na rynku usług prawniczych
2. Model współpracy i komunikacji w zespole wielopokoleniowym
3. Mentoring i odwrócony mentoring (Reverse Mentoring)
4. Budowanie kultury feedbacku zamiast kultury błędu

Sesja 3: Prawne aspekty mobbingu w miejscu pracy

1. Definicja ustawowa i znamiona mobbingu
2. Obowiązki pracodawcy w zakresie przeciwdziałania mobbingowi
3. Odpowiedzialność odszkodowawcza i zadośćuczynienie
4. Mobbing a inne naruszenia dóbr osobistych i dyskryminacja
5. Podsumowanie szkolenia oraz **walidacja efektów uczenia się**

Szkolenie odbędzie się w komfortowej sali szkoleniowej, w której uczestnicy będą mieć możliwość pracy w mniejszych zespołach.

Wszystkie narzędzia oraz materiały potrzebne do wykonania zadań zostaną dostarczone przez organizatora. Szkolenie będzie prowadzone w formie interaktywnych prezentacji, dyskusji grupowych, ćwiczeń praktycznych oraz indywidualnych refleksji. Uczestnicy zostaną zachęcani do dzielenia się swoimi doświadczeniami oraz do aktywnego uczestnictwa we wszystkich etapach szkolenia.

Liczba godzin szkolenia: 24. Są to godziny zegarowe (60min.) Podczas poszczególnych sesji zaplanowane są przerwy, których czas trwania wlicza się w czas trwania usługi.

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 22

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 22 Wprowadzenie do tematyki mobbingu	Zajęcia	Jakub Jan Giemza	06-08-2026	09:00	10:45	01:45
2 z 22 -	Przerwa	-	06-08-2026	10:45	11:00	00:15
3 z 22 Psychologiczne mechanizmy mobbingu	Zajęcia	Jakub Jan Giemza	06-08-2026	11:00	12:40	01:40
4 z 22 -	Przerwa	-	06-08-2026	12:40	13:25	00:45
5 z 22 Skutki psychologiczne mobbingu	Zajęcia	Jakub Jan Giemza	06-08-2026	13:25	15:05	01:40
6 z 22 -	Przerwa	-	06-08-2026	15:05	15:20	00:15
7 z 22 Reagowanie i przeciwdziałanie	Zajęcia	Jakub Jan Giemza	06-08-2026	15:20	17:00	01:40
8 z 22 Charakterystyka pokoleń na rynku usług prawniczych	Zajęcia	Marta Błońska	03-09-2026	09:00	10:45	01:45
9 z 22 -	Przerwa	-	03-09-2026	10:45	11:00	00:15
10 z 22 Model współpracy i komunikacji w zespole wielopokoleniowym	Zajęcia	Marta Błońska	03-09-2026	11:00	12:40	01:40
11 z 22 -	Przerwa	-	03-09-2026	12:40	13:25	00:45

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
12 z 22 Mentoring i odwrócony mentoring (Reverse Mentoring)	Zajęcia	Marta Błońska	03-09-2026	13:25	15:05	01:40
13 z 22 -	Przerwa	-	03-09-2026	15:05	15:20	00:15
14 z 22 Budowanie kultury feedbacku zamiast kultury błędu	Zajęcia	Marta Błońska	03-09-2026	15:20	17:00	01:40
15 z 22 Definicja ustawowa i znamiona mobbingu	Zajęcia	Katarzyna Młynarek-Siadak	10-09-2026	09:00	10:45	01:45
16 z 22 -	Przerwa	-	10-09-2026	10:45	11:00	00:15
17 z 22 Obowiązki pracodawcy w zakresie przeciwdziałania mobbingowi	Zajęcia	Katarzyna Młynarek-Siadak	10-09-2026	11:00	12:40	01:40
18 z 22 -	Przerwa	-	10-09-2026	12:40	13:25	00:45
19 z 22 Odpowiedzialność odszkodowawcza i zadośćuczynienie	Zajęcia	Katarzyna Młynarek-Siadak	10-09-2026	13:25	15:05	01:40
20 z 22 -	Przerwa	-	10-09-2026	15:05	15:20	00:15
21 z 22 Mobbing a inne naruszenia dóbr osobistych i dyskryminacja	Zajęcia	Katarzyna Młynarek-Siadak	10-09-2026	15:20	16:45	01:25

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
22 z 22 -	Walidacja	-	10-09-2026	16:45	17:00	00:15

Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	24:00
w tym suma godzin zajęć	20:00
w tym suma godzin walidacji	00:15
w tym suma przerw	03:45
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	27:00

Cennik

Jeżeli korzystasz z dofinansowania i usługa stanowi usługę kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego wraz z usługą lub dostawą towarów ściśle związaną z usługami kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego to możesz mieć możliwość skorzystania z zwolnienia z podatku VAT na podstawie art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. c ustawy z dnia 11 marca 2024 r. o podatku od towarów i usług, jeśli usługa w całości jest finansowana ze środków publicznych lub § 3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień w przypadku, gdy usługa jest finansowana w co najmniej 70% ze środków publicznych.

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	5 073,75 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	4 125,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	211,41 PLN
Koszt osobogodziny netto	171,88 PLN

Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
---------------	---------------

Prowadzący

Liczba prowadzących: 3



1 z 3

Jakub Jan Giemza

Psycholog, psychotraumatolog (MSc.), Doctor of Business Administration (in spe), absolwent Uniwersytet SWPS oraz Uniwersytet Jagielloński. W swojej ponad 20-letniej pracy zawodowej ukończył liczne kursy i szkolenia – zarówno w kraju, jak i za granicą – z zakresu psychologii, psychoterapii, zarządzania, coachingu oraz doradztwa biznesowego. Obecnie jest w trakcie studiów z seksuologii.

Posiada bogate doświadczenie terapeutyczne oraz biznesowe w pracy zarówno z klientami indywidualnymi, jak i z przedsiębiorstwami.

W trakcie swojej kariery zawodowej piastował liczne stanowiska zarządcze w polskich przedsiębiorstwach oraz międzynarodowych koncernach. Do grona jego klientów należą zarządy firm z branż usług profesjonalnych i osobistych, budowlanej, handlowej, transportowej oraz edukacyjnej.

Aktywnie uczestniczy w życiu izb gospodarczo-handlowych oraz klubów biznesowych.

Współtworzył Sekcję Firm Doradczych przy Dolnośląska Izba Gospodarcza, a w latach 2010–2012 był członkiem Łoży Ekspertów I kadencji. Systematycznie odnajduje połączenia pomiędzy sferą psychologiczną a biznesową.

Od 2008 roku prowadzi działalność terapeutyczną, łącząc różne style pracy psychologicznej, dostosowywane do indywidualnych potrzeb klientów. Posiada doświadczenie w pracy z szerokim zakresem zaburzeń psychicznych.



2 z 3

Marta Błońska

Jest psychologiem i pedagogiem z ponad dziesięcioletnim doświadczeniem. Współautorką ogólnopolskiego programu BLIŻEJ dotyczącego wykluczenia rówieśniczego oraz trenerką w programach edukacyjnych, m.in. Mistrz Efektywnej Nauki. Jest certyfikowanym specjalistą metody Tomatisa – metody rozwoju audio-psycho-fonologicznego. Pracowała z dziećmi na każdym szczeblu edukacji oraz z rodzicami borykającymi się z różnymi trudnościami.

Jako trener prowadzi szkolenia z zakresu umiejętności interpersonalnych, takich jak komunikacja, asertywność czy rozwiązywanie konfliktów, a także radzenia sobie z emocjami, efektywnej realizacji zadań, zwiększania efektywności oraz pobudzania kreatywności. Fascynuje ją proces grupowy i nie boi się trudnych tematów, dlatego prowadzi również szkolenia dla zespołów. W swojej pracy wykorzystuje zarówno metody team coachingu, jak i klasyczne metody szkoleniowe, każdorazowo dostosowując je do potrzeb grupy. Prowadzi szkolenia dotyczące rozwiązywania konfliktów, rozpoznawania potrzeb zespołu, współpracy, efektywnej komunikacji, integracji zespołu oraz zdrowego funkcjonowania teamu. Umiejętności zdobyte podczas prowadzonych przez nią szkoleń procentują zarówno w życiu zawodowym, jak i prywatnym.

Fascynuje ją psychologia rozwoju osobistego, dlatego pracuje również jako coach zgodnie ze standardami International Coach Federation, posiadając akredytację ICF. Prowadzi sesje life coachingu, business coachingu oraz team coachingu. Pracuje w oparciu o kodeks etyczny ICF.



3 z 3

Katarzyna Młynarek-Siadak



Doświadczony radca prawny, od ponad dwóch dekad wspierająca przedsiębiorców w realizacji ich celów gospodarczych w Polsce i za granicą. Od 2000 roku wpisana na listę Okręgowej Izby Radców Prawnych we Wrocławiu, z wykształceniem zdobytym na Uniwersytecie Przyrodniczym, łączy solidną wiedzę prawniczą z głębokim zrozumieniem sektora rolno-spożywczego oraz specyfiki działalności gospodarczej w Unii Europejskiej.

Specjalizuje się w prawie handlowym i korporacyjnym, oferując kompleksową obsługę prawną przedsiębiorstwom funkcjonującym zarówno na rynku krajowym, jak i europejskim. Jej ekspertyza obejmuje wszystkie etapy cyklu życia spółki – od zakładania działalności, poprzez bieżące wsparcie prawne, aż po zaawansowane procesy restrukturyzacyjne, fuzje, podziały oraz likwidacje. W swojej pracy łączy wiedzę teoretyczną z praktycznym podejściem do biznesu, uwzględniając aktualne regulacje prawa europejskiego oraz kierunki rozwoju jednolitego rynku.

Jako ceniona prelegentka i szkoleniowiec, prowadzi liczne kursy i warsztaty dotyczące przekształceń spółek handlowych, a także dostosowywania modeli działalności do zmieniającego się otoczenia regulacyjnego w Europie. Cechuje ją precyzja, strategiczne myślenie oraz pełne zaangażowanie w sprawy swoich klientów.

W kadencji 2023/2024 pełniła funkcję Prezydenta Klubu Rotary Wrocław Novum, angażując się aktywnie w działalność społeczną, promowanie etyki w biznesie oraz międzynarodową współpracę w ramach struktur Rotary International.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Materiały wykorzystywane podczas szkolenia, w szczególności do case studies i ćwiczeń zostaną przekazane uczestnikom w formie papierowej. Uczestnicy otrzymają także obszerny materiał w wersji elektronicznej.

Uczestnicy w szczególności otrzymają:

- Skrypty do poszczególnych modułów
- Pliki dokumentów - wzory formularzy i raportów
- Drukowane ćwiczenia

Informacje dodatkowe

Istnieje możliwość zorganizowania tego szkolenia w formie zamkniętej dedykowanej konkretnej organizacji. W przypadku zainteresowania taką ofertą, prosimy o kontakt z nami pod numerem +48 882 078 119 lub pod adresem kontakt@pdca.org.pl.

Ogólne warunki świadczenia usługi

Dokonanie zapisu na usługę jest jednoznaczne z akceptacją ogólnych warunków świadczenia usługi (OWU), które dostępne są pod adresem <https://pdca.org.pl/wp-content/uploads/2024/01/owu.pdf>

Podatek VAT

Usługa szkoleniowa (nd doradztwa) jest zwolniona z podatku VAT w przypadku, kiedy dofinansowanie wynosi co najmniej 70%. W innej sytuacji do ceny netto doliczane jest 23% VAT

Podstawa: §3 ust. 1 pkt. 14 roz. Ministra Finansów z dnia 20.12.2013 r. w spr.zwolnień od podatku od towarów i usług (...) (Dz.U. z 2018 r., poz. 701)

Adres

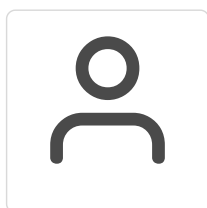
ul. Legnicka 51-53
54-203 Wrocław
woj. dolnośląskie

Quattro Forum - III piętro.

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi
- Winda, parking, budynek dostosowany do osób niepełnosprawnych.

Kontakt



Martyna Duszyńska

E-mail wsparcie@ekspert.pdca.org.pl

Telefon (+48) 882 078 119