



Doskonalenie kompetencji audytorskich zgodnie z systemem zarządzania w laboratorium wg normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02 - szkolenie

Numer usługi 2026/05/07/5572/3544530

1 525,20 PLN brutto
1 240,00 PLN netto
127,10 PLN brutto/h
103,33 PLN netto/h
266,67 PLN cena rynkowa ⓘ

CE2 Centrum

Edukacji M. Dziewa

E. Tarnas - Szwed

Sp. j.

★★★★☆ 4,4 / 5

245 ocen

🏠 Usługa szkoleniowa

📄 zdalna w czasie rzeczywistym

👥 Zajęcia grupowe

🕒 12:00 h

📅 08.06.2026 do 09.06.2026

Informacje podstawowe

Kategoria

Techniczne / Pozostałe techniczne

Grupa docelowa usługi

To szkolenie projektowaliśmy z myślą o:

- Audytorów wewnętrznych ukierunkowanych na doskonalenie skuteczności podejmowanych działań oraz kompetencji komunikacyjnych w procesie audytowania,
- Zarządzających audytami wewnętrznymi w laboratorium.

Minimalna liczba uczestników

4

Maksymalna liczba uczestników

30

Data zakończenia rekrutacji

07-06-2026

Forma prowadzenia usługi

zdalna w czasie rzeczywistym

Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Celem szkolenia jest zdobycie wiedzy i praktycznych umiejętności prowadzenia audytów wewnętrznych w laboratorium zgodnie z PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02 i ISO 19011. Uczestnik nauczy się interpretować wymagania akredytacyjne, stosować techniki audytowania, identyfikować niezgodności oraz doskonalić procedury laboratoryjne, podnosząc kompetencje audytora wewnętrznego.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
charakteryzuje wymagania normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02 oraz wytyczne dotyczące audytów wewnętrznych.	omawia wymagania normy, definiuje podstawowe pojęcia oraz wskazuje zasady prowadzenia dokumentacji i zapisów auditowych.	Test teoretyczny
planuje i organizuje audyt wewnętrzny w laboratorium zgodnie z wymaganiami akredytacyjnymi.	opracowuje plan audytu, wskazuje cele, zakres i kryteria audytu oraz dobiera odpowiednie metody auditowania.	Test teoretyczny
prowadzi audyt wewnętrzny z zastosowaniem właściwych technik auditowania.	identyfikuje etapy audytu, dobiera techniki auditowania oraz prawidłowo realizuje działania auditowe podczas ćwiczeń praktycznych.	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

- Podstawowe wymagania normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02 dotyczące dokumentów i zapisów prowadzonych przez akredytowane Laboratoria badawcze, w tym wymagania dotyczące realizacji audytów wewnętrznych
- Zapoznanie z obowiązującymi definicjami i ich interpretacją
- Obowiązki Laboratorium i audytora wewnętrznego w obszarze planowania i realizacji audytów oraz ich dokumentowania
- Planowanie, ustanowienie, wdrożenie i utrzymywanie zgodnego z normą akredytacyjną programu audytów wewnętrznych.
- Praktyczne aspekty profesjonalnej realizacji audytu wewnętrznego – omówienie wszystkich etapów audytu oraz roli poszczególnych członków zespołu oceniającego
- Dokumentowanie działań związanych z realizacją audytu wewnętrznego – obowiązki Laboratorium audytora/zespołu audytorów, w tym wybór najefektywniejszych metod auditowania

- Prawidłowe formułowanie i dokumentowanie niezgodności oraz spostrzeżeń z audytu wewnętrznego
- Realizacja działań poaudytowych – planowanie, wdrażanie, monitorowanie, dokumentowanie realizowanych działań (omówienie ewentualnej roli audytora wewnętrznego w realizacji działań poaudytowych), aktualizacja listy ryzyk i szans
- Ocena skuteczności zrealizowanych działań – obowiązki Laboratorium i audytora.
- Praktyczne aspekty realizacji audytu wewnętrznego – ćwiczenia, pytania, odpowiedzi.

Walidacja usługi - test teoretyczny

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 15

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<div style="background-color: #e91e63; color: white; padding: 2px; border-radius: 3px; display: inline-block;">1 z 15</div> Podstawowe wymagania normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02 dotyczące dokumentów i zapisów prowadzonych przez akredytowane Laboratoria badawcze - współdzielenie ekranu	Zajęcia	Ewelina Siwek	08-06-2026	09:00	10:20	01:20
<div style="background-color: #e91e63; color: white; padding: 2px; border-radius: 3px; display: inline-block;">2 z 15</div> -	Przerwa	-	08-06-2026	10:20	10:35	00:15
<div style="background-color: #e91e63; color: white; padding: 2px; border-radius: 3px; display: inline-block;">3 z 15</div> Zapoznanie z obowiązującymi definicjami i ich interpretacją - współdzielenie ekranu	Zajęcia	Ewelina Siwek	08-06-2026	10:35	12:05	01:30
<div style="background-color: #e91e63; color: white; padding: 2px; border-radius: 3px; display: inline-block;">4 z 15</div> -	Przerwa	-	08-06-2026	12:05	12:35	00:30

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
5 z 15 Obowiązki Laboratorium i audytora wewnętrznego w obszarze planowania i realizacji audytów oraz ich dokumentowania - współdzielenie ekranu	Zajęcia	Ewelina Siwek	08-06-2026	12:35	13:50	01:15
6 z 15 -	Przerwa	-	08-06-2026	13:50	14:05	00:15
7 z 15 Planowanie, ustanowienie, wdrożenie i utrzymywanie zgodnego z normą akredytacyjną programu audytów wewnętrznych - współdzielenie ekranu	Zajęcia	Ewelina Siwek	08-06-2026	14:05	15:00	00:55
8 z 15 Praktyczne aspekty profesjonalnej realizacji audytu wewnętrznego - współdzielenie ekranu	Zajęcia	Ewelina Siwek	09-06-2026	09:00	10:20	01:20
9 z 15 -	Przerwa	-	09-06-2026	10:20	10:30	00:10
10 z 15 Dokumentowanie działań związanych z realizacją audytu wewnętrznego - współdzielenie ekranu	Zajęcia	Ewelina Siwek	09-06-2026	10:30	12:00	01:30

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
11 z 15 -	Przerwa	-	09-06-2026	12:00	12:35	00:35
12 z 15 Realizacja działań poaudytowych - współdzielenie ekranu	Zajęcia	Ewelina Siwek	09-06-2026	12:35	13:50	01:15
13 z 15 -	Przerwa	-	09-06-2026	13:50	14:05	00:15
14 z 15 Praktyczne aspekty realizacji audytu wewnętrznego - współdzielenie ekranu	Zajęcia	Ewelina Siwek	09-06-2026	14:05	14:45	00:40
15 z 15 -	Walidacja	-	09-06-2026	14:45	15:00	00:15

Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	12:00
w tym suma godzin zajęć	09:45
w tym suma godzin walidacji	00:15
w tym suma przerw	02:00
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	13:15

Cennik

Jeżeli korzystasz z dofinansowania w wysokości co najmniej 70% przysługuje Tobie zwolnienie z podatku VAT

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
-------------	------

Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	1 525,20 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 240,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	127,10 PLN
Koszt osobogodziny netto	103,33 PLN

Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Liczba godzin zegarowych usługi	12:00

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Ewelina Siwek

Konsultant w obszarze systemów zarządzania oraz działalności technicznej laboratoriów badawczych i organizatorów badań biegłości. Specjalista ds. jakości, posiadający wieloletnie doświadczenie w kierowaniu pracą laboratorium badawczego. Czynny auditor wewnętrzny z zakresu systemu zarządzania PN-EN ISO/IEC 17025 oraz auditor techniczny z zakresu badań i pobierania próbek środowiska ogólnego. Od ponad dekady swoje doświadczenie buduje min. poprzez prowadzenie szkoleń oraz ciągłe doskonalenie umiejętności poprzez współpracę min. z jednostkami naukowymi. Do 2020r. pełniła funkcję przewodniczącej Grupy Roboczej ds. Certyfikowanych Materiałów Odniesienia powołanej przez Główny Urząd Miar w chwili obecnej Członek Konsultacyjnego Zespołu Metrologicznego GUM ds. energii i ochrony środowiska. Posiada bogate doświadczenie w prowadzeniu szkoleń o podobnej tematyce dla osób dorosłych w okresie 5 lat wstecz od daty rozpoczęcia szkolenia.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Skrypt przygotowany w formacie pdf.

Warunki uczestnictwa

Warunkiem uczestnictwa jest poprawne wypełnienie formularza zgłoszeniowego.

1. Osoba zainteresowana skorzystaniem z usługi rozwojowej z dofinansowaniem musi dokonać zapisu na usługę co najmniej 4 dni przed jej rozpoczęciem, z użyciem numeru ID wsparcia.

2. Lista uczestników zostanie zamknięta przez organizatora na 3 dni przed rozpoczęciem usługi.
3. Każdy uczestnik szkolenia otrzyma link aktywacyjny do platformy szkoleniowej, aktywacja umożliwi uczestnictwo w szkoleniu.
4. Podczas logowania się do platformy (system prosi o podanie: imienia, e-maila i hasła). W celu ułatwienia identyfikacji uczestnika prosimy o podanie imienia i nazwiska.
5. Lista obecności ze szkolenia będzie sporządzona na podstawie potwierdzenia przekazanego drogą e-mail, o uczestnictwie w szkoleniu oraz dodatkowo na podstawie potwierdzenia obecności na czacie.

Warunki techniczne

Usługa będzie prowadzona na platformie CISCO WEBEX MEETINGS.

Aplikacja webex, jest bezpłatna i możliwa do ściągnięcia po otrzymaniu linku do szkolenia on-line.

Link jest ważny przez cały czas trwania szkolenia. Ponadto usługa będzie nagrywana na określone potrzeby (kontrol.audit usługi).

Wymagania techniczne:

- Szerokopasmowy dostęp do Internetu o przepustowości co najmniej 25/5 (download/upload) Mb/s.
- Możesz skorzystać ze szkolenia używając laptopa, telefonu czy tabletu (**Komputer stacjonarny lub notebook wyposażony w mikrofon, głośniki lub/i kamerę internetową**)
- Do udziału wystarczy aktualna przeglądarka przeglądarka internetowa z obsługą HTML 5 (google chrome lub mozilla firefox).

Kontakt



Dział Realizacji Szkoleń CE2

E-mail szkolenia@ce2.pl

Telefon (+48) 81 4420 601