

FUNDACJA POLSKI  
INSTYTUT ETYKI

Brak ocen dla tego dostawcy

**Komunikacja antymobbingowa – szkolenie  
dla kadry kierowniczej**

Numer usługi 2026/05/05/41224/3540380

- 📄 Usługa szkoleniowa
- 📺 zdalna w czasie rzeczywistym
- 👥 Zajęcia grupowe
- 🕒 08:00 h
- 📅 17.09.2026 do 17.09.2026

1 720,00 PLN brutto  
1 398,37 PLN netto  
215,00 PLN brutto/h  
174,80 PLN netto/h  
165,00 PLN cena rynkowa ⓘ

## Informacje podstawowe

<b>Kategoria</b>	Prawo i administracja / Prawo pracy
<b>Grupa docelowa usługi</b>	Szkolenie adresowane jest do kadry kierowniczej oraz do osób, które pełnią funkcję przełożonych w organizacjach i zarządzają zespołami pracowników.
<b>Minimalna liczba uczestników</b>	2
<b>Maksymalna liczba uczestników</b>	20
<b>Data zakończenia rekrutacji</b>	16-09-2026
<b>Forma prowadzenia usługi</b>	zdalna w czasie rzeczywistym
<b>Podstawa uzyskania wpisu do BUR</b>	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

## Cel

### Cel edukacyjny

Celem edukacyjnym szkolenia jest rozwój świadomości kadry kierowniczej w zakresie znajomości oraz rozumienia mechanizmów mobbingu i innych naruszeń godności w miejscu pracy. Szkolenie ma na celu dostarczenie wiedzy i umiejętności niezbędnych do trafnego rozpoznawania czym mobbing jest, a czym nie jest, oraz właściwego reagowania na jego realne przejawy, jak i na fałszywe zarzuty. Uczestnicy rozwiną kompetencje w zakresie komunikacji, udzielania informacji zwrotnej, zarządzania zespołem.

### Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Definiuje i rozumie pojęcia mobbingu, Definiuje pojęcia mobbingu, dyskryminacji, molestowania oraz naruszenia godności pracowniczej.	Zaznacza właściwe definicje i mechanizmy spośród podanych przykładów.	Test teoretyczny
Identyfikuje sytuacje, które nie noszą znamion mobbingu.	Wskazuje i argumentuje spośród podanych opisów sytuacji te, które mobbingiem nie są.	Test teoretyczny
Wymienia zachowania i działania przełożonego, które zwiększają ryzyko występowania naruszeń w zespole.	Trafnie wymienia działania ryzykowne w oparciu o przykładowe scenariusze.	Test teoretyczny
Opisuje najczęstsze błędy popełniane w sytuacjach zgłaszania lub otrzymywania zarzutów o mobbing.	Wymienia i rozpoznaje błędy w reakcjach menedżerskich na podstawie opisów.	Test teoretyczny
Dobiera odpowiednie działania i zachowania menedżerskie, które wpływają na minimalizowanie ryzyka naruszeń.	Wskazuje pożądane zachowania zapobiegawcze na podstawie analizy przykładowych sytuacji.	Test teoretyczny
Koryguje błędy na poziomie udzielania informacji zwrotnej (feedbacku) oraz delegowania zadań.	Wskazuje poprawne i odrzuca niepożądane struktury informacji zwrotnej w opisanych scenariuszach.	Test teoretyczny
Opracowuje strukturę rozmowy z pracownikiem, który w sposób uzasadniony zgłasza mobbing w zespole.	Wskazuje właściwe składowe i etapy takiej rozmowy w oparciu o podane przykłady.	Test teoretyczny
Opracowuje strukturę rozmowy z osobą, która formułuje bezpodstawne zarzuty o mobbing lub inne naruszenia.	Wskazuje poprawne modele komunikacji w przypadku fałszywych oskarżeń na podanych przykładach.	Test teoretyczny
Reaguje i komunikuje się w sposób pożądany i zgodny z prawem w obliczu zarzutów o zachowania niepożądane.	Dobiera właściwe, pełne szacunku i profesjonalizmu reakcje w oparciu o trudne sytuacje menedżerskie. Te	Test teoretyczny

## Kwalifikacje

### Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

#### Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

## Program

### Program szkolenia

Moduł I: Naruszenia (Mobbing w świetle prawa, mechanizmy działania, mobbing świadomy vs. nieświadomy, reakcje ofiar, czym mobbing nie jest, dyskryminacja, molestowanie, kryterium naruszenia godności, obowiązki pracodawcy po nowelizacji).

Moduł II: Organizacja – co wpływa na powstawanie naruszeń (Przyczyny organizacyjne, wyzwalacze naruszeń, rola kadry kierowniczej, konflikt jako przyczyna mobbingu).

Moduł III: Przeciwdziałanie systemowe (Prewencja, interwencja, działania naprawcze, systemy zgłoszeń, rola komisji wyjaśniającej, procedury minimalizujące ryzyko, wsparcie dla poszkodowanych, rola Rzecznika Etyki, Oficera Compliance i Męża Zaufania).

Moduł IV: Przeciwdziałanie na co dzień (Codzienna rola kadry kierowniczej, właściwe postępowanie osoby doświadczającej naruszeń, kluczowa rola świadków, perspektywy zmiany mobbera, zasady reagowania na zachowania niepożądane bez eskalacji).

Informacje organizacyjne

Forma: Usługa zdalna w czasie rzeczywistym (szkolenie online).

Czas trwania: 8 godzin zegarowych (1 godzina = 60 minut). Szkolenie w godzinach 09:00 - 17:00.

Przerwy: Jedna przerwa 30-minutowa oraz 3 przerwy po 10 minut (wliczone w łączny czas trwania usługi).

Liczba uczestników: Min. 2, Max. 20 osób.

## Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 11

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 11 Moduł I	Zajęcia	Katarzyna Wróblewicz	17-09-2026	09:00	10:30	01:30
2 z 11 -	Przerwa	-	17-09-2026	10:30	10:40	00:10
3 z 11 Moduł II	Zajęcia	Katarzyna Wróblewicz	17-09-2026	10:40	11:55	01:15
4 z 11 -	Przerwa	-	17-09-2026	11:55	12:05	00:10

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
5 z 11 Moduł III	Zajęcia	Katarzyna Wróblewicz	17-09-2026	12:05	13:35	01:30
6 z 11 -	Przerwa	-	17-09-2026	13:35	14:05	00:30
7 z 11 Moduł III	Zajęcia	Katarzyna Wróblewicz	17-09-2026	14:05	14:35	00:30
8 z 11 Moduł IV	Zajęcia	Katarzyna Wróblewicz	17-09-2026	14:35	15:20	00:45
9 z 11 -	Przerwa	-	17-09-2026	15:20	15:30	00:10
10 z 11 Moduł IV	Zajęcia	Katarzyna Wróblewicz	17-09-2026	15:30	16:45	01:15
11 z 11 -	Walidacja	-	17-09-2026	16:45	17:00	00:15

## Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	08:00
w tym suma godzin zajęć	06:45
w tym suma godzin walidacji	00:15
w tym suma przerw	01:00
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	09:15

## Cennik

Jeżeli korzystasz z dofinansowania i usługa stanowi usługę kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego wraz z usługą lub dostawą towarów ściśle związaną z usługami kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego to możesz mieć możliwość skorzystania za zwolnienia z podatku VAT na podstawie art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. c ustawy z dnia 11 marca 2024 r. o podatku od towarów i usług, jeśli usługa w całości jest finansowana ze środków publicznych lub § 3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień w przypadku, gdy usługa jest finansowana w co najmniej 70% ze środków publicznych.

## Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	1 720,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 398,37 PLN
Koszt osobogodziny brutto	215,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	174,80 PLN

## Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Liczba godzin zegarowych usługi	08:00

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

### Katarzyna Wróblewicz

Fundatorka i prezeska Fundacji Polski Instytut Etyki. Pełnomocniczka Zarządu Związku Pracodawców Pomorza ds. etyki. Konsultantka kryzysowa. Mediatorka sądowa. Członkini Rady ds. Zarządzania Różnorodnością Konfederacji Lewiatan, członkini Stowarzyszenia Absolwentów MBA oraz Praktycy Compliance Stowarzyszenie. Uczestniczka konsultacji społecznych w Ministerstwie Rodziny, Pracy i Pomocy Społecznej w ramach procesu legislacyjnego nad zmianą ustawy kodeks pracy w zakresie mobbingu, dyskryminacji i naruszeń godności. Prowadzi warsztaty dot. prowadzenia postępowań wyjaśniających w ramach projektu Compliance MBA/Rzeczpospolita Konferencje. Wieloletnia rzeczniczka ds. etyki w Polskiej Spółce Gazownictwa. Absolwentka Uniwersytetu Gdańskiego, licznych studiów podyplomowych, w tym MBA w GFKM. Specjalistka w dziedzinie etyki biznesu, przeciwdziałania mobbingowi, dyskryminacji, naruszeń godności w miejscu pracy, a także ochrony sygnalistów. Audytuje podmioty prawne pod kątem dojrzałości etycznej, projektuje i wdraża regulacje wewnętrzne, procedury antymobbingowe, poszanowania godności, kodeksy etyki, zarządza programami etycznymi, systemami powiadamiania o naruszeniach i ochrony sygnalistów, przyjmuje zgłoszenia o nieprawidłowościach, prowadzi wewnętrzne postępowania wyjaśniające, kieruje komisjami antymobbingowymi, rekomenduje działania naprawcze, szkoli pracowników, menadżerów, rzeczników ds. etyki, prowadzi mediacje pracownicze, wspiera doznających naruszeń.

# Informacje dodatkowe

## Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Materiały / Co uczestnik otrzymuje w ramach usługi:

Prezentacja szkoleniowa w formie elektronicznej (PDF).

Certyfikat ukończenia szkolenia (w formie elektronicznej).

Wsparcie poszkoleniowe: konsultacje mailowe przez 2 tygodnie po szkoleniu lub 1 konsultacja telefoniczna na uczestnika.

## Warunki uczestnictwa

Szkolenie adresowane do kadry zarządzającej, kierowniczej, osób, które pełnią funkcję przełożonych w organizacjach i zarządzają zespołami pracowników oraz osób zainteresowanych tematyką.

## Warunki techniczne

Brak szczególnych wymagań wstępnych. Ze względu na formę online wymagany jest dostęp do komputera/laptopa z kamerą, mikrofonem oraz stabilnym dostępem do internetu.

## Kontakt



**KATARZYNA WRÓBLEWICZ**

**E-mail** [polskiinstytutetyki@gmail.com](mailto:polskiinstytutetyki@gmail.com)

**Telefon** (+48) 733 757 727