



## Kompendium dla pracowników jednostek organizacyjnych pomocy społecznej – 2026

Numer usługi 2026/05/05/43371/3539529

1 586,70 PLN brutto  
1 290,00 PLN netto  
52,89 PLN brutto/h  
43,00 PLN netto/h  
128,21 PLN cena rynkowa ⓘ

Wektor Wiedzy Sp. z o.o.

★★★★☆ 4,5 / 5

3 719 ocen

- 📄 Usługa szkoleniowa
- 📺 zdalna w czasie rzeczywistym
- 👥 Zajęcia grupowe
- 🕒 30:00 h
- 📅 24.09.2026 do 25.01.2027

## Informacje podstawowe

Kategoria

Inne / Edukacja

Grupa docelowa usługi

### Kompendium dla pracowników jednostek organizacyjnych pomocy społecznej kierujemy w szczególności do:

- pracowników jednostek pomocy społecznej (MOPS, GOPS, DPS) odpowiedzialnych za bezpośrednią pracę z podopiecznymi i realizację działań socjalnych,
- kadry kierowniczej nadzorującej działania pomocowe i procedury w jednostce,
- specjalistów zajmujących się diagnozą, planowaniem i koordynacją wsparcia dla podopiecznych,
- osób odpowiedzialnych za dokumentację socjalną i procedury bezpieczeństwa, w tym wdrażanie nowych formularzy i standardów pracy,
- osób zarządzających funduszami wsparcia, programami interwencyjnymi oraz inicjatywami pomocowymi dla podopiecznych i ich rodzin.

Minimalna liczba uczestników

15

Maksymalna liczba uczestników

25

Data zakończenia rekrutacji

23-09-2026

Forma prowadzenia usługi

zdalna w czasie rzeczywistym

Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

# Cel

## Cel edukacyjny

Kurs przygotowuje do samodzielnego i profesjonalnego wspierania podopiecznych w jednostkach organizacyjnych pomocy społecznej poprzez nabycie aktualnej wiedzy i praktycznych narzędzi z zakresu bezpieczeństwa osobistego, etyki zawodowej, pracy z osobami z zaburzeniami poznawczymi, uzależnieniami oraz skutecznej interwencji w sytuacjach przemocy domowej.

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Wymienia czynniki ryzyka oraz najczęstsze zagrożenia występujące w pracy pracowników jednostek organizacyjnych pomocy społecznej.	Wskazuje co najmniej trzy czynniki ryzyka charakterystyczne dla pracy w terenie i w siedzibie jednostki.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Rozróżnia formy przemocy wobec pracowników pomocy społecznej.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Wyjaśnia zakres prawnych środków ochrony przysługujących pracownikom pomocy społecznej, w tym jako funkcjonariuszom publicznym.	Określa uprawnienia pracownika socjalnego pokrzywdzonego przestępstwem wynikające z obowiązujących przepisów.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Wskazuje instytucje powołane do wspierania pracowników pomocy społecznej po wystąpieniu incydentu.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Opisuje zasady oceny ryzyka ataku oraz procedury bezpiecznej interwencji w terenie.	Wymienia elementy formularza bezpieczeństwa stosowanego przy ocenie ryzyka ataku.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Wskazuje kluczowe zasady organizacji bezpiecznej wizyty w terenie, w tym metody asekuracji.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Rozpoznaje sygnały ostrzegawcze poprzedzające atak oraz stosuje techniki deeskalacyjne w kontakcie z agresywnym klientem.	Identyfikuje sygnały ostrzegawcze wskazujące na ryzyko zachowania agresywnego ze strony klienta.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Dobiera właściwą technikę deeskalacyjną do opisanej sytuacji z klientem agresywnym lub o szczególnych właściwościach.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Omawia zasady dokumentowania naruszeń bezpieczeństwa oraz zasady ochrony wizerunku pracownika w sieci.	Wskazuje elementy wymagane przy dokumentowaniu naruszenia bezpieczeństwa osobistego pracownika.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Określa podstawowe zasady cyberbezpieczeństwa obowiązujące pracownika pomocy społecznej.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

# Kwalifikacje

## Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

### Warunki uznania kompetencji

**Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?**

TAK

**Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?**

TAK

**Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?**

TAK

## Program

### **Praca z osobami uzależnionymi i ich rodzinami w jednostkach organizacyjnych pomocy społecznej**

1. Kiedy używanie substancji kończy się uzależnieniem?
2. Specyficzne elementy uzależnień – na co zwrócić uwagę w pracy z uzależnionymi i ich rodzinami?
3. Współczesne systemy pomagania uzależnionym i ich rodzinom.
4. Metodyka pracy z osobami uzależnionymi i ich rodzinami.

### **Interwencja i wsparcie w sytuacjach przemocy domowej – praktyczne metody pracy w środowisku pomocowym i opiekuńczym**

1. Przemoc domowa – definicje i mechanizmy.
2. Wczesne rozpoznawanie przemocy w praktyce.
3. Rozmowa z osobą doświadczającą przemocy.
4. Komunikacja w warunkach online i przez telefon – ryzyka i zalecenia.
5. Planowanie wsparcia – ochrona osób doświadczających przemocy.
6. Obowiązki i granice odpowiedzialności osób pracujących z ODP i OSP.

### **Bezpieczeństwo osobiste pracowników jednostek organizacyjnych pomocy społecznej**

1. Czynniki ryzyka w wykonywaniu zawodu pracownika pomocy społecznej – fakty i mity.
2. Ocena ryzyka i procedury bezpieczeństwa osobistego – czy i jak warto je tworzyć by były skuteczne?
3. Warunki, organizacja i bezpieczeństwo pracy w siedzibie jednostki oraz w terenie.
4. Najczęściej występujące zagrożenia w pracy pracowników.
5. Stres i wypalenie zawodowe – przyczyny, konsekwencje i metody zapobiegania.
6. Przemoc wobec pracowników – formy, przyczyny, konsekwencje.

7. Prawne środki ochrony pracowników – praktyczny wymiar ochrony przysługującej pracownikom, w tym dla funkcjonariuszy publicznych (ostatnie zmiany zwiększające kary za napaść na pracowników).
8. Instytucje powołane do wspierania pracowników pomocy społecznej – jak wyegzekwować pomoc przysługującą pracownikowi pomocy społecznej?
9. Uprawnienia zawodowe dotyczące bezpieczeństwa pracowników pomocy społecznej w świetle aktualnych przepisów, w tym:
10. Inne narzędzia zwiększające bezpieczeństwo osobiste, w tym środki ochrony osobistej – co i w jakich okolicznościach można i należy stosować?
11. Taktyka zachowania się podczas wizyty w terenie i pracy w jednostce.
12. Ocena ryzyka ataku – analiza przypadków (formularz bezpieczeństwa).
13. Czynniki bezpiecznej interwencji w terenie.
14. Elementy asekuracji w pracy pracowników terenowych.
15. Techniki deeskalacyjne w kontakcie z agresywnym klientem, w tym o szczególnych właściwościach.

### **Etyka w zawodach pomocowych – standardy postępowania i dylematy moralne pracowników jednostek organizacyjnych pomocy społecznej**

1. Fundamenty etyki w zawodach pomocowych.
2. Dylematy moralne w codziennej pracy pomocowej.
3. Granice profesjonalnej relacji pomocowej.
4. Etyka w sytuacjach szczególnie trudnych zawodowo.
5. Przeciężenie moralne i uraz moralny w zawodach pomocowych.

### **Zrozumieć i wspierać – skuteczna pomoc osobom z zaburzeniami funkcji poznawczych**

1. Wprowadzenie do zaburzeń funkcji poznawczych.
2. Rozpoznawanie objawów i zachowań charakterystycznych.
3. Skuteczna komunikacja i kontakt z osobą z zaburzeniami poznawczymi.
4. Interwencja i wsparcie – planowanie pomocy.
5. test walidacyjny

Link do testu online zostanie wysłany po zakończonych zajęciach. Test przygotowała osoba prowadząca walidację niniejszego kursu. Test zawiera pytania do których należy wybrać jedną odpowiedź spośród trzech propozycji. Wynik testu jest automatycznie wyliczany w pliku google.

Po uzyskaniu wyniku pozytywnego, Uczestnik otrzyma zaświadczenie o ukończeniu kursu.

Usługa jest realizowana w godzinach dydaktycznych 45 minut. Każdego dnia zaplanowano przerwy: 10:30-11:00, a później 12:30-13:00.

Każdy temat realizowany jest w trybie 5 godzin zajęć teoretycznych i 2 godziny zajęć praktycznych.

Kurs przeprowadzany będzie w formie online, bez podziału na grupy. Uczestnicy mają możliwość korzystania zarówno z kamery jak i mikrofonu. Taką chęć mogą zgłaszać na bieżąco poprzez kliknięcie ikonki „dłoń”. Pytania można również zadawać za pomocą czatu.

## **Harmonogram**

Liczba pozycji harmonogramu: 26

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 26 Praca z osobami uzależnionymi i ich rodzinami w jednostkach organizacyjnych pomocy społecznej – metodyka, diagnoza i współpraca interdyscyplinarna	Zajęcia	Paweł Maczyński	24-09-2026	09:00	10:30	01:30
2 z 26 -	Przerwa	-	24-09-2026	10:30	11:00	00:30
3 z 26 Praca z osobami uzależnionymi i ich rodzinami w jednostkach organizacyjnych pomocy społecznej – metodyka, diagnoza i współpraca interdyscyplinarna	Zajęcia	Paweł Maczyński	24-09-2026	11:00	12:30	01:30
4 z 26 -	Przerwa	-	24-09-2026	12:30	13:00	00:30
5 z 26 Praca z osobami uzależnionymi i ich rodzinami w jednostkach organizacyjnych pomocy społecznej – metodyka, diagnoza i współpraca interdyscyplinarna	Zajęcia	Paweł Maczyński	24-09-2026	13:00	15:00	02:00

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
6 z 26 Interwencja i wsparcie w sytuacjach przemocy domowej – praktyczne metody pracy w środowisku pomocowym i opiekuńczym	Zajęcia	Ewelina Kondracka	20-10-2026	09:00	10:30	01:30
7 z 26 -	Przerwa	-	20-10-2026	10:30	11:00	00:30
8 z 26 Interwencja i wsparcie w sytuacjach przemocy domowej – praktyczne metody pracy w środowisku pomocowym i opiekuńczym	Zajęcia	Ewelina Kondracka	20-10-2026	11:00	12:30	01:30
9 z 26 -	Przerwa	-	20-10-2026	12:30	13:00	00:30
10 z 26 Interwencja i wsparcie w sytuacjach przemocy domowej – praktyczne metody pracy w środowisku pomocowym i opiekuńczym	Zajęcia	Ewelina Kondracka	20-10-2026	13:00	15:00	02:00
11 z 26 Bezpieczeństwo osobiste pracowników jednostek organizacyjnych pomoc społecznej - radzenie sobie z agresją i trudnymi sytuacjami	Zajęcia	Paweł Maczyński	25-11-2026	09:00	10:30	01:30

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
12 z 26 -	Przerwa	-	25-11-2026	10:30	11:00	00:30
13 z 26 Bezpieczeństwo osobiste pracowników jednostek organizacyjnych pomoc społecznej - radzenie sobie z agresją i trudnymi sytuacjami	Zajęcia	Paweł Maczyński	25-11-2026	11:00	12:30	01:30
14 z 26 -	Przerwa	-	25-11-2026	12:30	13:00	00:30
15 z 26 Bezpieczeństwo osobiste pracowników jednostek organizacyjnych pomoc społecznej - radzenie sobie z agresją i trudnymi sytuacjami	Zajęcia	Paweł Maczyński	25-11-2026	13:00	15:00	02:00
16 z 26 Etyka w zawodach pomocowych: standardy postępowania i dylematy moralne pracowników jednostek organizacyjnych pomocy społecznej	Zajęcia	Ewelina Kondracka	10-12-2026	09:00	10:30	01:30
17 z 26 -	Przerwa	-	10-12-2026	10:30	11:00	00:30

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
18 z 26 Etyka w zawodach pomocowych: standardy postępowania i dylematy moralne pracowników jednostkach organizacyjnych pomocy społecznej	Zajęcia	Ewelina Kondracka	10-12-2026	11:00	12:30	01:30
19 z 26 -	Przerwa	-	10-12-2026	12:30	13:00	00:30
20 z 26 Etyka w zawodach pomocowych: standardy postępowania i dylematy moralne pracowników jednostkach organizacyjnych pomocy społecznej	Zajęcia	Ewelina Kondracka	10-12-2026	13:00	15:00	02:00
21 z 26 Zrozumieć i wspierać – skuteczna pomoc osobom z zaburzeniami funkcji poznawczych	Zajęcia	Ewelina Kondracka	25-01-2027	09:00	10:30	01:30
22 z 26 -	Przerwa	-	25-01-2027	10:30	11:00	00:30
23 z 26 Zrozumieć i wspierać – skuteczna pomoc osobom z zaburzeniami funkcji poznawczych	Zajęcia	Ewelina Kondracka	25-01-2027	11:00	12:30	01:30
24 z 26 -	Przerwa	-	25-01-2027	12:30	13:00	00:30

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
25 z 26 Zrozumieć i wspierać – skuteczna pomoc osobom z zaburzeniami funkcji poznawczych	Zajęcia	Ewelina Kondracka	25-01-2027	13:00	14:30	01:30
26 z 26 -	Walidacja	Ewelina Kondracka	25-01-2027	14:30	15:00	00:30

## Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	15:00
w tym suma godzin zajęć	09:30
w tym suma godzin walidacji	00:30
w tym suma przerw	05:00
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	13:15

## Cennik

Jeżeli korzystasz z dofinansowania w wysokości co najmniej 70% przysługuje Tobie zwolnienie z podatku VAT

### Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	1 586,70 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 290,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	52,89 PLN
Koszt osobogodziny netto	43,00 PLN

## Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Liczba godzin zegarowych usługi	30:00

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 2



1 z 2

### Paweł Maczyński

Przewodniczący Polskiej Federacji Pracowników Socjalnych i Pomocy Społecznej, starszy specjalista pracy socjalnej w Ośrodku Pomocy Społecznej oraz organizacji pozarządowej, wieloletni koordynator procedury "Niebieskie Karty" i Zespołu ds. Rodziny. Specjalista terapii uzależnień, wykładowca akademicki (nieetatowy pracownik dydaktyczny Uniwersytetu Jagiellońskiego), członek Rady Pomocy Społecznej VII i VIII Kadencji przy Ministrze Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej oraz były członek Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych. Współautor książki „Funkcjonowanie pomocy społecznej i udzielanie świadczeń w czasie epidemii” wydanej w 2020 roku.



2 z 2

### Ewelina Kondracka

Pedagog, psychotraumatolog i aktywny praktyk systemowej pomocy społecznej. Jako Dyrektor Centrum Usług Społecznych oraz certyfikowana Specjalistka Pomocy Ofiarom Przemocy w Rodzinie (IPZ PTP, nr 262), łączy wieloletnie doświadczenie dyrektorskie z pracą terapeutyczną „na pierwszej linii”.

Specjalizuje się w szkoleniach dla pracowników socjalnych, kadr samorządowych oraz członków Zespołów Interdyscyplinarnych. Jej kompetencje obejmują terapię uzależnień, interwencję kryzysową oraz mediacje rodzinne i karne. Od 2012 roku z sukcesem prowadzi programy korekcyjno-edukacyjne oraz szkolenia z zakresu przeciwdziałania przemocy domowej, współpracując m.in. z Ośrodkiem Twórczej Interwencji w Krakowie.

Jako członek Zarządu Dolnośląskiego Forum Pomocy Społecznej oraz ekspertka współtworząca wojewódzkie standardy dokumentacji dla ZI, dostarcza uczestnikom szkoleń wiedzę opartą na najnowszych zmianach prawnych. W pracy trenerskiej ceniona jest za autentyczność i umiejętność przekładania skomplikowanych przepisów na praktyczne narzędzia pracy z klientem w kryzysie.

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnik usługi otrzyma komplet materiałów szkoleniowych w formie PDF, przygotowany przez prowadzących:

- skrypt

- dostęp do nagrania szkolenia na okres 21 dni.

### Informacje dodatkowe

Cena bez VAT dla opłacających szkolenie, w co najmniej 70% ze środków publicznych.

Zwolnienie z art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. C ustawy o VAT lub paragraf 3 ust. 1 pkt. 14 Rozporządzenia Ministra Finansów w sprawie zwolnień VAT oraz warunków stosowania tych zwolnień.

Zapraszamy do odwiedzenia naszej strony internetowej: <https://wektorwiedzy.pl/>

## Warunki techniczne

**Szkolenie będzie prowadzone za pośrednictwem Platformy ClickMeeting.**

Szkolenia na ClickMeeting nie wymagają instalowania żadnego programu, są transmitowane przez przeglądarkę. Bardzo ważne jest, żeby była ona zaktualizowana do najnowszej wersji (jeśli nie będzie aktualna, podczas testu nie pojawi się zielony "✓"). W razie potrzeby istnieje też możliwość pobrania aplikacji mobilnej i uczestniczenia w szkoleniu poprzez smartfon lub tablet.

Wymagania techniczne: procesor 2-rdzeniowy 2 GHz; 2 GB pamięci RAM; system operacyjny Windows 8 lub nowszy, MAC OS wersja 10.13; przeglądarka internetowa Google Chrome, Mozilla Firefox lub Safari; stałe łącze internetowe o prędkości 1,5 Mbps.

Konieczne jest posiadanie kamerki internetowej, umożliwiającej przeprowadzenie monitoringu realizacji usług szkoleniowych.

Najbezpieczniejszą opcją jest połączenie internetowe za pomocą kabla sieciowego. Gdy nie ma takiej możliwości i pozostaje korzystanie z WiFi, warto na czas szkolenia umieścić komputer jak najbliżej routera i zadbać, aby inni użytkownicy tej samej sieci WiFi ograniczyli w tym czasie aktywności mocno obciążające sieć (np. oglądanie filmów, rozmowy wideo lub pobieranie dużych plików). Jeśli jest taka możliwość zachęcamy do przetestowania połączenia w domu oraz miejscu pracy i uczestniczenia w szkoleniu z tego miejsca, w którym będzie lepszy Internet.

Jak dołączyć do spotkania: <https://youtu.be/ZFWWhNh2KHro>, <https://knowledge.clickmeeting.com/pl/infographic/jak-dolaczyc-do-wydarzenia-instrukcja-dla-uczestnika/>

Link umożliwiający uczestnictwo w kursie ważny jest od dnia poprzedzającego rozpoczęcie kursu do zakończenia zajęć.

## Kontakt



**SYLWIA POCIASK**

**E-mail** [s.pociask@wektorwiedzy.pl](mailto:s.pociask@wektorwiedzy.pl)

**Telefon** (+48) 573 503 912