



Szkoła Trenerów Biznesu Akademii SET

Numer usługi 2026/05/05/5493/3539447

9 500,00 PLN brutto

9 500,00 PLN netto

84,82 PLN brutto/h

84,82 PLN netto/h

128,21 PLN cena rynkowa ⓘ

Grupa SET Sp. z o.o.

★★★★★ 4,7 / 5

574 oceny

📍 Katowice

🏢 Usługa szkoleniowa

📄 stacjonarna

👥 Zajęcia grupowe

🕒 112:00 h

📅 20.06.2026 do 10.01.2027

Informacje podstawowe

Kategoria	Inne / Edukacja
Grupa docelowa usługi	Usługa dedykowana jest wszystkim Osobom, które chcą pracować w roli Trenera.
Minimalna liczba uczestników	9
Maksymalna liczba uczestników	15
Data zakończenia rekrutacji	19-06-2026
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Standard Usług Szkoleniowo– Rozwojowych PIFS SUS 3.0

Cel

Cel edukacyjny

Celem szkolenia jest przygotowanie do pracy w roli trenera oraz wyposażenie uczestnika we wszystkie niezbędne kompetencje i umiejętności trenerskie, począwszy od zbadania potrzeb rozwojowych, zaprojektowania szkolenia (przygotowania konspektu trenerskiego, materiałów dla uczestników), przeprowadzenia go, czyli poradzenia sobie na sali szkoleniowej z różnego rodzaju sytuacjami, (także trudnymi) oraz zbadaniem jego ewaluacji, czyli wpływu szkolenia na grupę.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
<p>WIEDZA - Po ukończeniu projektu szkoleniowego uczestnik będzie znał Model SET i zasady uczenia ludzi dorosłych, będzie znał zasady projektowania szkolenia w oparciu o zasady zaprezentowane podczas szkolenia, będzie potrafił wskazać techniki pracy z grupą szkoleniową. Będzie znał fazy procesu grupowego oraz techniki radzenia sobie z sytuacjami trudnymi podczas pracy z grupą szkoleniową.</p>	<p>Uczestnik będzie potrafił wymienić elementy składowe Modelu SET, wymienić techniki budowania bezpieczeństwa opisać zasady uczenia ludzi dorosłych wykorzystywane do projektowania i prowadzenia szkolenia, wymienić techniki pracy trenera z grupą szkoleniową. Opisać typowe sytuacje trudne i techniki postępowania.</p>	<p>Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie</p>
<p>UMIEJĘTNOŚCI - Po ukończeniu projektu szkoleniowego uczestnik będzie potrafił zaprojektować szkolenie w oparciu o Model SET i zasady uczenia ludzi dorosłych. Będzie potrafił pracować z grupą szkoleniową zgodnie z zasadami zaprezentowanymi podczas szkolenia, będzie potrafił prawidłowo reagować na sytuacje trudne podczas pracy z grupą szkoleniową, będzie potrafił rozpoznać fazy procesu grupowego.</p>	<p>Uczestnik będzie potrafił stworzyć konspekt szkolenia zgodnie z zasadami poznanyymi podczas szkolenia, będzie potrafił przeprowadzić wprowadzenie do szkolenia w oparciu strukturę INTRO poznaną na szkoleniu, będzie potrafił prawidłowo wprowadzać i omawiać techniki szkoleniowe, będzie potrafił zastosować zaprezentowane podczas szkolenia techniki radzenia sobie z sytuacjami trudnymi, będzie potrafił udzielać dyrektywę i coachingową informację zwrotną.</p>	<p>Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie</p>
<p>POSTAWA - Udział w szkoleniu pozwoli Uczestnikowi zwiększyć pewności siebie i asertywność w kontekście pracy trenera, wzmocni gotowość do przyjmowania i udzielania rozwojowej informacji zwrotnej oraz pozwoli mu na asertywne zachowania oraz budowanie silniejszej pozycji zawodowej.</p>	<p>Podczas prezentacji Uczestnik potrafi opanować stres związany z ekspozycją społeczną, pewnie i swobodnie czuje się w roli trenera. Odpowiada na z sali, potrafi udzielać informacji zwrotnej, informować o intencji i uczuciach. Skutecznie moderuje pracę grupy szkoleniowej.</p>	<p>Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie</p>

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

ZJAZD 1.

SZKOLENIE SET ELEMENTARY®

Wprowadzenie do Metody Efektywnego Treningu SET®

- Założenia i składowe Modelu SET®.

Tworzenie bezpiecznych warunków do pracy:

- Potrzeby i oczekiwania uczestników.
- Metody budowania bezpieczeństwa podczas szkoleń i treningów.
- Kluczowe zadania trenera na etapie budowania bezpieczeństwa.
- Zagrożenia na etapie budowania bezpieczeństwa uczestników.

TRENING UMIEJĘTNOŚCI część 1 – wstęp do szkolenia:

- Prezentacje uczestników i omówienie prezentacji z trenerem.

Tworzenie warunków do efektywnej nauki:

- Budowanie efektywnego wstępu do szkolenia.
- Potrzeby i preferencje uczestników w zakresie nauczania.
- Informacja zwrotna jako kluczowa umiejętność trenera.

ZJAZD 2.

OŚ MODELU SET® -Projektowanie efektywnego szkolenia

Specyfika szkoleń biznesowych:

- Najnowsze trendy na rynku szkoleń.
- Szkolenie, projekt szkoleniowy, a procesy rozwojowe
- w korporacjach – kluczowe rozróżnienie.

Badanie potrzeb szkoleniowych w oparciu o metodologię HPI:

- Istota i założenia metodologii HPI.
- Źródła informacji o potrzebach szkoleniowych.
- Narzędzia i techniki do badania potrzeb.

Psychologia uczenia się dorosłych:

- Modele uczenia się dorosłych.
- Etapy rozwoju kompetencji społecznych.

Etapy tworzenia programów szkoleniowych:

- Definiowanie celów szkoleniowych i określanie treści szkoleniowych.
- Tworzenie osi programu szkolenia i projektowanie modułów.
- Przygotowywanie materiałów dla uczestników.
- Tworzenie narzędzi wspierających wdrożenie po szkoleniu.

Metody oceny efektywności szkoleń:

- Model Kirkpatricka I Model Philipsa

- Narzędzia i techniki oceny efektywności

ZJAZD 3.

UMIEJĘTNOŚCI -Trening umiejętności trenerskich

Kluczowe umiejętności trenera:

- Umiejętności w Modelu SET® - aktywne słuchanie, odzwierciedlanie, stawianie wyzwań, wspieranie.
- Komunikacja niewerbalna i praca z przestrzenią na sali szkoleniowej.
- Praca z narzędziami trenera – flipchart, projektor, rekwizyty.
- Techniki aktywizowania grupy.

TRENING UMIEJĘTNOŚCI część 2 – moduł szkoleniowy:

- Prezentacje uczestników i omówienie prezentacji z trenerem.

Rozwój umiejętności superwizyjnych trenera:

- Obserwacja prezentacji uczestników.
- Praktyczny trening udzielania informacji zwrotnej.
- Praca z arkuszami obserwacyjnymi.

ZJAZD 4.

PERSPEKTYWY I RZECZYWISTOŚĆ- Zarządzanie procesem grupowym w pracy trenera

Proces grupowy a praca trenera:

- Poziomy pracy trenera.
- Przegląd wybranych gier szkoleniowych.
- Fazy rozwoju grupy.
- Role grupowe.
- Style komunikacji w grupie.
- Normy i wartości grupy.
- Proces grupowy z perspektywy szkoleniowej

ZJAZD 5.

PERSPEKTYWY I RZECZYWISTOŚĆ- Praca z oporem i sytuacje trudne

Sytuacje trudne w pracy z grupami:

- Sytuacje trudne prowokowane przez trenera.
- Sytuacje trudne nieprowokowane przez trenera.
- Poziomy interwencji trenerskich.
- Stopniowanie interwencji.

Opór i metody pracy z oporem:

- Symptomy i źródła oporu.
- Techniki pracy z oporem.

TRENING UMIEJĘTNOŚCI część 3 – praca z oporem:

- Prezentacje uczestników i omówienie prezentacji z uczestnikiem w roli trenera superwizora

ZJAZD 6.

ZASADY Inspirowanie do zmiany i rozwoju

Budowanie własnej tożsamości trenerskiej:

- Specyfika zawodu trenera.
- Kluczowe kompetencje trenerskie.

Wspieranie w drodze do zmiany:

- Praca z wizją i celami.

- Metafora i inne narzędzia inspirowania do zmiany.
- Identyfikowanie zasobów.
- Planowanie działań rozwojowych.

Etyka zawodu trenera:

- Zasady i wartości w pracy trenera.
- Kodeks etyczny trenera.

ZJAZD 7.

INTEGRACJA- Warsztaty autorskie uczestników

TRENING UMIEJĘTNOŚCI część 4 – sampling:

- Prezentacje uczestników.
- Omówienie prezentacji z trenerem
- - coachingowa informacja zwrotna.
- Omówienie prezentacji z uczestnikami.

Plan indywidualnego rozwoju:

- Aktualizowanie planów indywidualnego rozwoju.

Walidacja

Usługa realizowana w formule godzin zegarowych -60 min

Walidacja wlicza się w liczbę godzin usługi

Przerwy nie wliczają się w liczbę godzin usługi.

Część teoretyczna trwa 4920 min

Część praktyczna trwa 1920 min

Każdy uczestnik ma swoje stanowisko, część ćwiczeń praktycznych jest wykonywana samodzielnie część w grupach 2-4 osobowych

Uczestnicy mają stały dostęp do przerw kawowych czy toalety bez potrzeby przerywania szkolenia, w przypadku gdyby była potrzeba zarządzania przerwą, usługa będzie wydłużona o czas zrealizowanych przerw.

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 43

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<div style="background-color: #e91e63; color: white; padding: 2px; display: inline-block;">1 z 43</div> SET ELEMENTARY ® - Wprowadzenie do Metody Efektywnego Treningu SET®.	Zajęcia	Jarosław Sobkowiak	20-06-2026	10:00	13:00	03:00
<div style="background-color: #e91e63; color: white; padding: 2px; display: inline-block;">2 z 43</div> -	Przerwa	-	20-06-2026	13:00	14:00	01:00

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
3 z 43 SET ELEMENTARY® - Wprowadzenie do Metody Efektywnego Treningu SET®.	Zajęcia	Jarosław Sobkowiak	20-06-2026	14:00	18:00	04:00
4 z 43 SET ELEMENTARY® - Wprowadzenie do Metody Efektywnego Treningu SET®.	Zajęcia	Jarosław Sobkowiak	21-06-2026	09:00	12:00	03:00
5 z 43 -	Przerwa	-	21-06-2026	12:00	13:00	01:00
6 z 43 SET ELEMENTARY® - Wprowadzenie do Metody Efektywnego Treningu SET®.	Zajęcia	Jarosław Sobkowiak	21-06-2026	13:00	17:00	04:00
7 z 43 OŚ MODELU SET® - Projektowanie efektywnego szkolenia.	Zajęcia	Maciej Pawlik	01-08-2026	10:00	13:00	03:00
8 z 43 -	Przerwa	-	01-08-2026	13:00	14:00	01:00
9 z 43 OŚ MODELU SET® - Projektowanie efektywnego szkolenia.	Zajęcia	Maciej Pawlik	01-08-2026	14:00	18:00	04:00
10 z 43 OŚ MODELU SET® - Projektowanie efektywnego szkolenia.	Zajęcia	Maciej Pawlik	02-08-2026	09:00	12:00	03:00
11 z 43 -	Przerwa	-	02-08-2026	12:00	13:00	01:00

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
12 z 43 OŚ MODELU SET® - Projektowanie efektywnego szkolenia.	Zajęcia	Maciej Pawlik	02-08-2026	13:00	17:00	04:00
13 z 43 UMIEJĘTNOŚ CI - Trening umiejętności trenerskich.	Zajęcia	Katarzyna Preidl	05-09-2026	10:00	13:00	03:00
14 z 43 -	Przerwa	-	05-09-2026	13:00	14:00	01:00
15 z 43 UMIEJĘTNOŚ CI - Trening umiejętności trenerskich.	Zajęcia	Katarzyna Preidl	05-09-2026	14:00	18:00	04:00
16 z 43 UMIEJĘTNOŚ CI - Trening umiejętności trenerskich.	Zajęcia	Katarzyna Preidl	06-09-2026	09:00	12:00	03:00
17 z 43 -	Przerwa	-	06-09-2026	12:00	13:00	01:00
18 z 43 UMIEJĘTNOŚ CI - Trening umiejętności trenerskich.	Zajęcia	Katarzyna Preidl	06-09-2026	13:00	17:00	04:00
19 z 43 PERSPEKTYW Y I RZECZYWIST OŚĆ - Zarządzanie procesem grupowym	Zajęcia	Sławomir Sabała	03-10-2026	10:00	13:00	03:00
20 z 43 -	Przerwa	-	03-10-2026	13:00	14:00	01:00

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<p>21 z 43</p> PERSPEKTYWY I RZECZYWISTOŚĆ - Zarządzanie procesem grupowym	Zajęcia	Sławomir Sabała	03-10-2026	14:00	18:00	04:00
<p>22 z 43</p> PERSPEKTYWY I RZECZYWISTOŚĆ - Zarządzanie procesem grupowym	Zajęcia	Sławomir Sabała	04-10-2026	09:00	12:00	03:00
<p>23 z 43</p> -	Przerwa	-	04-10-2026	12:00	13:00	01:00
<p>24 z 43</p> PERSPEKTYWY I RZECZYWISTOŚĆ - Zarządzanie procesem grupowym	Zajęcia	Sławomir Sabała	04-10-2026	13:00	17:00	04:00
<p>25 z 43</p> PERSPEKTYWY I RZECZYWISTOŚĆ - Praca z oporem i sytuacje trudne	Zajęcia	Arkadiusz Górski	07-11-2026	10:00	13:00	03:00
<p>26 z 43</p> -	Przerwa	-	07-11-2026	13:00	14:00	01:00
<p>27 z 43</p> PERSPEKTYWY I RZECZYWISTOŚĆ - Praca z oporem i sytuacje trudne	Zajęcia	Arkadiusz Górski	07-11-2026	14:00	18:00	04:00

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
28 z 43 PERSPEKTYWY I RZECZYWISTOŚĆ - Praca z oporem i sytuacje trudne	Zajęcia	Arkadiusz Górski	08-11-2026	09:00	12:00	03:00
29 z 43 -	Przerwa	-	08-11-2026	12:00	13:00	01:00
30 z 43 PERSPEKTYWY I RZECZYWISTOŚĆ - Praca z oporem i sytuacje trudne	Zajęcia	Arkadiusz Górski	08-11-2026	13:00	17:00	04:00
31 z 43 ZASADY - Inspirowanie do zmiany i rozwoju	Zajęcia	Katarzyna Preidl	12-12-2026	10:00	13:00	03:00
32 z 43 -	Przerwa	-	12-12-2026	13:00	14:00	01:00
33 z 43 ZASADY - Inspirowanie do zmiany i rozwoju	Zajęcia	Katarzyna Preidl	12-12-2026	14:00	18:00	04:00
34 z 43 ZASADY - Inspirowanie do zmiany i rozwoju	Zajęcia	Katarzyna Preidl	13-12-2026	09:00	12:00	03:00
35 z 43 -	Przerwa	-	13-12-2026	12:00	13:00	01:00
36 z 43 ZASADY - Inspirowanie do zmiany i rozwoju	Zajęcia	Katarzyna Preidl	13-12-2026	13:00	17:00	04:00
37 z 43 INTEGRACJA – Warsztaty autorskie uczestników	Zajęcia	Jarosław Sobkowiak	09-01-2027	10:00	13:00	03:00

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
38 z 43 -	Przerwa	-	09-01-2027	13:00	14:00	01:00
39 z 43 INTEGRACJA – Warsztaty autorskie uczestników	Zajęcia	Jarosław Sobkowiak	09-01-2027	14:00	18:00	04:00
40 z 43 INTEGRACJA – Warsztaty autorskie uczestników	Zajęcia	Jarosław Sobkowiak	10-01-2027	09:00	12:00	03:00
41 z 43 -	Przerwa	-	10-01-2027	12:00	13:00	01:00
42 z 43 INTEGRACJA – Warsztaty autorskie uczestników	Zajęcia	Jarosław Sobkowiak	10-01-2027	13:00	16:30	03:30
43 z 43 -	Walidacja	-	10-01-2027	16:30	17:00	00:30

Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	42:00
w tym suma godzin zajęć	27:30
w tym suma godzin walidacji	00:30
w tym suma przerw	14:00
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	37:15

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	9 500,00 PLN
Podmiot uprawniony do zwolnienia z VAT na podstawie art. 43 ust. 1 ustawy o VAT	

Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	9 500,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	84,82 PLN
Koszt osobogodziny netto	84,82 PLN

Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Liczba godzin zegarowych usługi	112:00

Prowadzący

Liczba prowadzących: 6



1 z 6

Maciej Pawlik

Rekomendowany Trener Polskiego Towarzystwa Psychologicznego, Coach, Menadżer, Przedsiębiorca, Konsultant Biznesu

Współtwórca Modeli Rozwojowych Grupy SET®, w tym Modelu DNA Menadżera®. Wiceprezes Zarządu i Dyrektor Operacyjny Grupy SET®. Współzałożyciel Akademii SET®.

Magister, Absolwent Politechniki Częstochowskiej na kierunku Zarządzanie Europejskie, Wyższej Szkoły Zarządzania na kierunku Marketing i Zarządzanie. Ponadto absolwent Szkoły Trenerów rekomendowanej przez Polskie Towarzystwo Psychologiczne.

Brał również udział w szkoleniach prowadzonych przez firmy: Coaching Center, Krauthammer International, ODiTK, BPP Professional Education, PDC Consensus, Computex, Heidtman & Piasecki, BIGRAM S.A. Personel Consulting – tematyka obejmowała przygotowanie do pracy coacha, trenera oraz asesora podczas sesji Assessment Center i Development Center, zarządzanie zespołem, czasem i projektami, komunikację, techniki sprzedaży i rekrutacji oraz zaawansowane rozwiązania programów MS Project, Excel, Word i Power Point.

Ma ponad piętnastoletnie doświadczenie w branży szkoleniowej. Absolwent Szkoły Trenerów rekomendowanej przez Polskie Towarzystwo Psychologiczne, Szkoły Coachów zgodnej ze standardami International Coach Federation. Ponad 5000 godzin pracy szkoleniowej, coachingowej i superwizyjnej z trenerami i kadrą zarządzającą. Aktualnie, ostatnie 5 lat aktywnie działa w branży szkoleniowej, na bieżąco podnosząc swoje kompetencje i umiejętności.



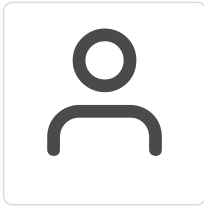
2 z 6

Katarzyna Preidl

Trenerka biznesu i coach kryzysowy z ponad 9-letnim doświadczeniem na sali szkoleniowej. Szkolę z kompetencji menadżerskich, odporności psychicznej i zarządzania stresem, profilaktyki wypalenia zawodowego oraz kompetencji trenerskich. Ukończyłam Szkołę Trenerów Biznesu Grupy SET.

Jestem absolwentką Instytutu Pozytywnej Terapii Kryzysu – posiadam certyfikat Konsultanta Kryzysowego oraz Coacha i Mentora Kryzysowego z akredytacją Polskiego Towarzystwa Interwencji i Coachingu Kryzysowego. Ukończyłam kurs I stopnia Racjonalnej Terapii Zachowania. Jestem absolwentką Programu Rozwoju Menedżerów ICAN BUSINESS ADVISOR® ICAN Institute. Aktualnie,

ostatnie 5 lat aktywnie działa w branży szkoleniowej, na bieżąco podnosząc swoje kompetencje i umiejętności.



3 z 6

Jarosław Sobkowiak

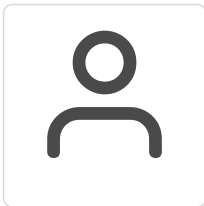
Ekonomista, Rekomendowany Trener Polskiego Towarzystwa Psychologicznego, Konsultant Biznesu.

Współtwórca Modeli Rozwojowych Grupy SET®, w tym Modelu Efektywnego Treningu - Modelu SET®. Prezes Zarządu Grupy SET®. Współtwórca Szkoły Zarządzania, Szkoły Sprzedaży, Szkoły Trenerów Biznesu i Szkoły Coachów Akademii SET®.

Magister, Absolwent Uniwersytetu Opolskiego na kierunku Psychologia Wpływu Społecznego, Kolegium Zarządzania Akademii Ekonomicznej im. Karola Adamieckiego w Katowicach oraz Politechniki Opolskiej na kierunku Zarządzanie i Marketing. Ponadto absolwent Szkoły Trenerów rekomendowanej przez Polskie Towarzystwo Psychologiczne.

Brał również udział w szkoleniach prowadzonych przez firmy: Amerykańsko-Polski Instytut Zarządzania, Asylon, Heidtman&Piasecki, Krauthammer, Ośrodek Doradztwa i Treningu Kierowniczego, Development Dimensions International, Międzynarodowa Platforma Szkoleniowa, BIGRAM S.A. Personel Consulting – tematyka związana z przygotowaniem do pracy trenera, asesora i menadżera.

Posiada ponad piętnastoletnie doświadczenie w branży szkoleniowej. Absolwent Szkoły Trenerów rekomendowanej przez Polskie Towarzystwo Psychologiczne, Szkoły Coachów zgodnej ze standardami International Coach Federation. Ponad 6000 godzin pracy na sali szkoleniowej w okresie 15 lat, w tym ponad 2000 godzin pracy z trenerami. Aktualnie, ostatnie 5 lat aktywnie działa w branży szkoleniowej, na bieżąco podnosząc swoje kompetencje i umiejętności.



4 z 6

Sławomir Sabała

Pedagog, Trener i Konsultant specjalizujący się w szkoleniach i procesach rozwojowych. Prowadzi szkolenia z zakresu sprzedaży telefonicznej i bezpośredniej, obsługi klienta, kompetencji społecznych, windykacji oraz rozwoju osobistego. Absolwent Szkoły Trenerów Biznesu Akademii SET® oraz Certyfikowany Trener Gier Szkoleniowych. Doświadczenie trenerskie i sprzedażowe zdobywał jako trener wewnętrzny wiodących firm na rynku polskim.

Swoją działalność trenerską koncentruje w obszarze doskonalenia kompetencji społecznych pracowników, co przekłada się na podwyższenie kultury pracy w przedsiębiorstwach. Prowadzi zajęcia dla trenerów i konsultantów biznesu w Szkole Trenerów Biznesu Akademii SET®. Pracuje również mentoringowo z konsultantami, telemarketerami, specjalistami oraz kadrą menadżerską. Ponad 8000 godzin doświadczenia na sali szkoleniowej oraz w pracy w relacji indywidualnej. Aktualnie, ostatnie 5 lat aktywnie działa w branży szkoleniowej, na bieżąco podnosząc swoje kompetencje i umiejętności.



5 z 6

Arkadiusz Górski

Trener, Coach i Konsultant. W branży szkoleniowej pracuje od 2012 roku. Specjalizuje się w projektowaniu i prowadzeniu szkoleń z zakresu obsługi klienta, procesów sprzedaży oraz doskonalenia kompetencji miękkich. Wspiera trenerów w rozwoju umiejętności zarówno podczas zajęć grupowych na sali szkoleniowej jak i w relacji indywidualnej.

Doświadczenie w sprzedaży, obsłudze klienta oraz zarządzaniu zespołem zdobywał w międzynarodowej firmie zajmującej się sprzedażą, w instytucji finansowej oraz w consultingu. Ma na koncie przepracowane ponad 2000 godzin pracy w roli trenera biznesu. Aktualnie, ostatnie 5 lat aktywnie działa w branży szkoleniowej, na bieżąco podnosząc swoje kompetencje i umiejętności.



6 z 6

Adam Walerjańczyk

Doświadczony Menadżer, Trener i Coach certyfikowany na poziomie ACC przez International Coach Federation

Wiceprezes Zarządu i Dyrektor Programowy Grupy SET®. Współtwórca Modeli Rozwojowych Grupy SET®, w tym Modelu Efektywnego Treningu – Modelu SET®.

Magister, Absolwent Wyższej Szkoły Zarządzania i Bankowości w Poznaniu na kierunkach: Komunikowanie Masowe i Public Relations. Absolwent Szkoły Coachów oraz projektu dla zaawansowanych trenerów Grupy TROP. Praktyk NLP. Brał również udział w szkoleniach prowadzonych przez firmy Heidtman&Piasecki oraz Krauthammer – tematyka związana z zarządzaniem, negocjacjami i kreatywnością.

Przez osiem lat zarządzał zespołami pracowniczymi (w tym zespołem trenerów) w wiodącej organizacji finansowej w Polsce. Prowadzi szkolenia i coaching dla trenerów i wyższej kadry menadżerskiej. Zzkoli z zakresu umiejętności trenerskich, coachingowych, menadżerskich, sprzedażowych i oceny pracowniczej. Ponad 6000 godzin pracy szkoleniowej i superwizyjnej. Aktualnie, ostatnie 5 lat aktywnie działa w branży szkoleniowej, na bieżąco podnosząc swoje kompetencje i umiejętności.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Każdy uczestnik projektu otrzyma:

- Materiały dydaktyczne w formie segregatorów szkoleniowych z ćwiczeniami realizowanymi podczas zajęć.
- Materiały dydaktyczne w wersji elektronicznej, wraz z prezentacjami wykorzystywanymi przez trenerów podczas szkoleń.
- Zadania wdrożeniowe na platformie e-learningowej Grupy SET® do samodzielnej realizacji zgodnie z programem Szkoły.
- Pakiet narzędzi i technik trenerskich do codziennego efektywnego wykorzystania na sali szkoleniowej.

Warunki uczestnictwa

W celu zgłoszenia Uczestnik proszony jest o wypełnienie formularza zgłoszeniowego:

<https://grupaset.pl/strona-glowna/rozwiązania/rozwiązania-dla-klientow-indywidualnych/szkola-trenerow-biznesu/formularz-zgloszeniowy/>

Informacje dodatkowe

Każdy uczestnik projektu otrzyma certyfikat potwierdzający zdobycie nowych kompetencji oraz tytuł Trenera Biznesu Akademii SET®. Warunkiem otrzymania Certyfikatu jest udział w minimum 85% zajęć oraz realizacja zadań wdrożeniowych.

Obecność jest potwierdzona za pomocą prowadzonej listy obecności, która każdy uczestnik podpisuje własnoręcznie.

Adres

ul. Gen. Józefa Longina Sowińskiego 48

40-028 Katowice

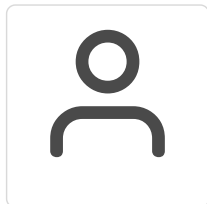
woj. śląskie

Hotel Campanile, Gen. Józefa Longina Sowińskiego 48, 40-028

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

Kontakt



Anna Poławska

E-mail anna.polawska@grupaset.pl

Telefon (+48) 502 508 286