



## Mobbing i dyskryminacja w miejscu pracy - budowanie zrównoważonego środowiska pracy

Numer usługi 2026/05/05/41749/3539050

1 600,00 PLN brutto  
 1 600,00 PLN netto  
 200,00 PLN brutto/h  
 200,00 PLN netto/h  
 181,67 PLN cena rynkowa ⓘ

Pośrednictwo  
 Biznesowe Maciej  
 Pyszka

★★★★★ 4,9 / 5

258 ocen

- 📍 Gdańsk
- 🏢 Usługa szkoleniowa
- 📄 stacjonarna
- 👥 Zajęcia grupowe
- 🕒 08:00 h
- 📅 20.06.2026 do 20.06.2026

## Informacje podstawowe

### Kategoria

Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi

### Grupa docelowa usługi

Grupą docelową szkolenia „Mobbing i dyskryminacja w miejscu pracy – budowanie zrównoważonego środowiska pracy” są pracownicy organizacji na wszystkich szczeblach, którzy chcą zwiększyć swoją świadomość w zakresie przeciwdziałania mobbingowi i dyskryminacji oraz budowania bezpiecznego środowiska pracy.

Szkolenie skierowane jest w szczególności do kadry menedżerskiej i liderów zespołów, odpowiedzialnych za zarządzanie pracownikami, kształtowanie kultury organizacyjnej oraz reagowanie na sytuacje konfliktowe. Adresatami są również specjaliści HR oraz osoby zajmujące się polityką personalną, rekrutacją i rozwojem pracowników.

Grupę docelową stanowią także pracownicy działów administracyjnych i operacyjnych, a także osoby rozpoczynające pracę zawodową, które chcą poznać swoje prawa i obowiązki oraz nauczyć się rozpoznawać i reagować na niepożądane zachowania w miejscu pracy.

### Minimalna liczba uczestników

2

### Maksymalna liczba uczestników

25

### Data zakończenia rekrutacji

19-06-2026

### Forma prowadzenia usługi

stacjonarna

### Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

# Cel

## Cel edukacyjny

Celem szkolenia „Mobbing i dyskryminacja w miejscu pracy – budowanie zrównoważonego środowiska pracy” jest rozwój wiedzy i umiejętności uczestników w zakresie rozpoznawania, zapobiegania i reagowania na przejawy mobbingu i dyskryminacji oraz kształtowanie postaw sprzyjających budowaniu bezpiecznego, respektującego różnorodność i zgodnego z przepisami środowiska pracy.

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik definiuje pojęcia mobbingu i dyskryminacji oraz rozróżnia ich formy w środowisku pracy.	poprawnie wyjaśnia pojęcia mobbingu i dyskryminacji	Wywiad swobodny
	wskazuje różne formy i przykłady tych zjawisk	Wywiad swobodny
Uczestnik identyfikuje zachowania i sytuacje stanowiące przejawy mobbingu lub dyskryminacji.	rozpoznaje niepożądane zachowania w przedstawionych sytuacjach	Wywiad swobodny
	klasyfikuje przypadki jako mobbing, dyskryminację lub inne naruszenia	Wywiad swobodny
Uczestnik stosuje zasady komunikacji i reagowania w sytuacjach naruszeń w miejscu pracy.	proponuje adekwatne sposoby reakcji na trudne sytuacje	Obserwacja w warunkach symulowanych
	stosuje zasady konstruktywnej i asertywnej komunikacji	Wywiad swobodny
Uczestnik podejmuje działania wspierające budowanie bezpiecznego i zrównoważonego środowiska pracy.	wskazuje działania zapobiegające mobbingowi i dyskryminacji	Wywiad swobodny
	planuje działania wspierające kulturę szacunku i równości	Wywiad swobodny

## Kwalifikacje

### Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

### Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

## Program



### Dzień 1 (09:00–17:00)

09:00–11:00 (2h)

#### Podstawy prawne i definicje

- pojęcie mobbingu i dyskryminacji
- formy i przykłady zachowań niedozwolonych
- obowiązki pracodawcy i pracownika

11:00–13:00 (2h)

#### Rozpoznawanie mobbingu i dyskryminacji

- identyfikacja niepożądanych zachowań
- różnice między konfliktem a mobbingiem
- skutki dla pracownika i organizacji

13:00–13:15 – przerwa

13:15–15:15 (2h)

#### Reagowanie i przeciwdziałanie

- sposoby reagowania na naruszenia
- procedury zgłaszania
- rola komunikacji i asertywności

15:15–16:15 (1h)

#### Zajęcia praktyczne: analiza sytuacji

- case study
- symulacje sytuacji konfliktowych
- proponowanie rozwiązań

16:15–17:00 (1h)

#### Walidacja efektów uczenia się

Szkolenie w formie stacjonarnej trwa 8 godzin, przerwy nie wliczają się w czas szkolenia. Część teoretyczna trwa 6 godzin, część praktyczna 1 godzinę, a walidacja 45 minut, a przerwy 15 minut.

Usługa prowadzona jest w godzinach zegarowych, godzina = 60 minut.

# Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 6

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>1 z 6</b> Podstawy prawne i definicje	Zajęcia	Klaudia Skelnik	20-06-2026	09:00	11:00	02:00
<b>2 z 6</b> Rozpoznawanie mobbingu i dyskryminacji	Zajęcia	Klaudia Skelnik	20-06-2026	11:00	13:00	02:00
<b>3 z 6</b> -	Przerwa	-	20-06-2026	13:00	14:00	01:00
<b>4 z 6</b> Zajęcia praktyczne: analiza sytuacji	Zajęcia	Klaudia Skelnik	20-06-2026	14:00	15:00	01:00
<b>5 z 6</b> Reagowanie i przeciwdziałanie	Zajęcia	Klaudia Skelnik	20-06-2026	15:00	16:00	01:00
<b>6 z 6</b> -	Walidacja	-	20-06-2026	16:15	17:15	01:00

## Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	08:00
w tym suma godzin zajęć	06:00
w tym suma godzin walidacji	01:00
w tym suma przerw	01:00
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	09:15

## Cennik

### Cennik

Rodzaj ceny	Cena
<b>Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto</b>	1 600,00 PLN
Podmiot uprawniony do zwolnienia z VAT na podstawie art. 43 ust. 1 ustawy o VAT	
<b>Koszt przypadający na 1 uczestnika netto</b>	1 600,00 PLN
<b>Koszt osobogodziny brutto</b>	200,00 PLN
<b>Koszt osobogodziny netto</b>	200,00 PLN

## Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Liczba godzin zegarowych usługi	08:00

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

### Klaudia Skelnik

Prodziekan Wydziału Prawa i Administracji Wyższej Szkoły Bankowej w Gdańsku, doktor nauk społecznych w dyscyplinie nauk o bezpieczeństwie. Absolwentka studiów MBA z zakresu zarządzania bezpieczeństwem, politologii oraz licznych studiów podyplomowych, m.in. z prawa UE, bezpieczeństwa informacji, BHP i edukacji dla bezpieczeństwa. Certyfikowany audytor i pełnomocnik systemów zarządzania bezpieczeństwem informacji (ISO 27001), jakości (ISO 9001) oraz BHP (ISO 45001), posiada bogate doświadczenie we wdrożeniach i audytach w administracji publicznej i sektorze prywatnym. Wiceprezes Pomorskiego Biura Inspektorów Ochrony Danych oraz członek European Association for Security.

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Materiały dodatkowe zapewnia realizator:

- case study
- prezentacja
- interaktywne ćwiczenia

Uczestnik otrzyma materiały w dniu szkolenia.

## Warunki uczestnictwa

Zapis na usługę z wykorzystaniem odpowiedniego ID wsparcia.

Warunkiem uzyskania zaświadczenia i certyfikatu jest uczestnictwo w 100% szkolenia. Warunkiem niezbędnym do spełnienia przez uczestników, aby realizacja usługi pozwoliła na osiągnięcie głównego celu jest aktywność oraz obecność na szkoleniu.

## Informacje dodatkowe

Usługa rozwojowa nie jest świadczona przez podmiot pełniący funkcję Operatora lub Partnera Operatora w danym projekcie PSF lub w którymkolwiek Regionalnym Programie lub FERS albo przez podmiot powiązany z Operatorem lub Partnerem kapitałowo lub

osobowo. Usługa rozwojowa nie jest świadczona przez podmiot będący jednocześnie podmiotem korzystającym z usług rozwojowych o z

Usługa rozwojowa nie obejmuje wzajemnego świadczenia usług w projekcie o zbliżonej tematyce przez Dostawców usług, którzy delegują

trwałych przekazywanych Przedsiębiorcom lub Pracownikom przedsiębiorcy, kosztów dojazdu.

## Adres

ul. Powstańców Warszawskich 45

80-165 Gdańsk

woj. pomorskie

## Kontakt



**Weronika Pasieba**

**E-mail** [projekty@posrednictwobiznesowe.pl](mailto:projekty@posrednictwobiznesowe.pl)

**Telefon** (+48) 530 163 879