



## Kurs - Rozwiązywanie konfliktów w zespole

Numer usługi 2026/05/04/14533/3536808

4 920,00 PLN brutto  
4 000,00 PLN netto  
123,00 PLN brutto/h  
100,00 PLN netto/h  
128,21 PLN cena rynkowa ⓘ

FT POLSKA SPÓŁKA  
Z OGRANICZONĄ  
ODPOWIEDZIALNOŚ  
CIĄ

★★★★★ 4,9 / 5

793 oceny

📍 Radomsko

🏢 Usługa szkoleniowa

📄 stacjonarna

🕒 40:00 h

📅 26.09.2026 do 04.10.2026

## Informacje podstawowe

Kategoria

Inne / Edukacja

Grupa docelowa usługi

Szkolenie skierowane jest do:

- pracowników biurowych i administracyjnych
- osób pracujących w bezpośrednim kontakcie z klientem lub kontrahentem
- pracowników obsługi klienta, recepcji, call center
- pracowników branż usługowych i handlowych
- osób narażonych na agresję słowną, presję lub sytuacje konfliktowe w pracy
- pracowników administracji publicznej i instytucji
- pracowników zespołów HR oraz osób odpowiedzialnych za bezpieczeństwo
- osób chcących zwiększyć poczucie bezpieczeństwa, pewność siebie i skuteczność reagowania w sytuacjach zawodowych

Minimalna liczba uczestników

4

Maksymalna liczba uczestników

20

Data zakończenia rekrutacji

25-09-2026

Forma prowadzenia usługi

stacjonarna

Liczba godzin usługi

40

Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Standard Usługi Szkoleniowo-Rozwojowej PIFS SUS 2.0



Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

## Program

Szkolenie jest realizowane w godzinach dydaktycznych - 45min. Dodatkowo w trakcie szkolenia przewidziane są dwie przerwy: 15 i 30 minutowe. Przerwy nie są ujęte w polu „Liczba godzin dydaktycznych”, ale są wliczone do tabeli z harmonogramem zajęć

### **Moduł 1: Techniki skutecznej komunikacji (TEORIA)**

1. Kluczowe elementy komunikacji asertywnej: jasność, pewność siebie, szacunek do siebie i innych
2. Techniki: model FUKO
3. Jak mówić „nie” w sposób asertywny

### **Moduł 2: Aktywne słuchanie (PRAKTYKA)**

1. Czym jest aktywne słuchanie i jak wpływa na komunikację
2. Techniki aktywnego słuchania: parafrazowanie, odzwierciedlanie, klaryfikacja
3. Praktyczne zastosowanie słuchania aktywnego w komunikacji

### **Moduł 3: Współpraca i Budowanie Zaufania w Zespole (PRAKTYKA)**

1. Elementy skutecznej współpracy zespołowej
2. Budowanie zaufania w zespole – kluczowe czynniki
3. Rola otwartej komunikacji i transparentności

### **Moduł 4: Wprowadzenie do Rozwiązywania Konfliktów (TEORIA)**

1. Rodzaje konfliktów: interpersonalne, grupowe, organizacyjne
2. Etapy konfliktu – od nieporozumienia do eskalacji
3. Rola emocji w konflikcie – jak zarządzać emocjami swoimi i innych

### **Moduł 5: Techniki Rozwiązywania Konfliktów (PRAKTYKA)**

1. Strategie rozwiązywania konfliktów: unikanie, rywalizacja, kompromis, współpraca, dostosowanie
2. Model rozwiązywania konfliktów
3. Techniki mediacyjne – jak prowadzić rozmowę mediacyjną

## Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 21

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>1 z 21</b> Moduł 1: Techniki skutecznej komunikacji	Iwona Banach	26-09-2026	08:30	10:00	01:30
<b>2 z 21</b> Przerwa	Iwona Banach	26-09-2026	10:00	10:15	00:15
<b>3 z 21</b> Moduł 1: Techniki skutecznej komunikacji	Iwona Banach	26-09-2026	10:15	13:30	03:15
<b>4 z 21</b> Przerwa	Iwona Banach	26-09-2026	13:30	14:00	00:30
<b>5 z 21</b> Moduł 2: Aktywne słuchanie	Iwona Banach	26-09-2026	14:00	16:45	02:45
<b>6 z 21</b> Moduł 3: Współpraca i Budowanie Zaufania w Zespole	Iwona Banach	27-09-2026	08:30	10:00	01:30
<b>7 z 21</b> Przerwa	Iwona Banach	27-09-2026	10:00	10:15	00:15
<b>8 z 21</b> Moduł 3: Współpraca i Budowanie Zaufania w Zespole	Iwona Banach	27-09-2026	10:15	13:30	03:15
<b>9 z 21</b> Przerwa	Iwona Banach	27-09-2026	13:30	14:00	00:30
<b>10 z 21</b> Moduł 3: Współpraca i Budowanie Zaufania w Zespole	Iwona Banach	27-09-2026	14:00	16:45	02:45
<b>11 z 21</b> Moduł 4: Wprowadzenie do Rozwiązywania Konfliktów	Iwona Banach	03-10-2026	08:30	10:00	01:30
<b>12 z 21</b> Przerwa	Iwona Banach	03-10-2026	10:00	10:15	00:15

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>13 z 21</b> Moduł 4: Wprowadzenie do Rozwiązywania Konfliktów	Iwona Banach	03-10-2026	10:15	13:30	03:15
<b>14 z 21</b> Przerwa	Iwona Banach	03-10-2026	13:30	14:00	00:30
<b>15 z 21</b> Moduł 4: Wprowadzenie do Rozwiązywania Konfliktów	Iwona Banach	03-10-2026	14:00	16:45	02:45
<b>16 z 21</b> Moduł 5: Techniki Rozwiązywania Konfliktów	Iwona Banach	04-10-2026	08:30	10:00	01:30
<b>17 z 21</b> Przerwa	Iwona Banach	04-10-2026	10:00	10:15	00:15
<b>18 z 21</b> Moduł 5: Techniki Rozwiązywania Konfliktów	Iwona Banach	04-10-2026	10:15	13:30	03:15
<b>19 z 21</b> Przerwa	Iwona Banach	04-10-2026	13:30	14:00	00:30
<b>20 z 21</b> Moduł 5: Techniki Rozwiązywania Konfliktów	Iwona Banach	04-10-2026	14:00	16:00	02:00
<b>21 z 21</b> Walidacja	-	04-10-2026	16:00	16:45	00:45

## Cennik

**Jeżeli korzystasz z dofinansowania w wysokości co najmniej 70% przysługuje Tobie zwolnienie z podatku VAT**

## Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	4 920,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	4 000,00 PLN

Koszt osobogodziny brutto

123,00 PLN

Koszt osobogodziny netto

100,00 PLN

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

### Iwona Banach

Od 2022 prowadzi działalność indywidualną: Pedagogia Specjalistyczny Innowacyjny Gabinet Pedagogiczno- Prawny.

Specjalizuje się w prowadzeniu socjoterapii; pomoc dzieciom, młodzieży i dorosłym oraz całym rodzinom w sytuacjach kryzysowych, sytuacjach przemocy domowej, agresji, uzależnień, wsparcia i porad w kryzysie wychowawczym, braków edukacyjnych, odzyskiwaniu równowagi wychowawczej w przypadkach samookaleczania się dzieci i młodzieży, prób samobójczych, demoralizacji, przejawów demoralizacji, konfliktach międzypokoleniowych, doradztwo dla rodzin patchworkowych, samotnych matek, samotnych ojców, opiekunów.

Prowadzi szkolenia dla nauczycieli oraz rodziców. W ciągu ostatnich 5 lat do nadal przeprowadziła ponad 350h godzin szkoleń.

Podczas spotkań tworzy atmosferę sprzyjającą rozwojowi, refleksji i budowaniu jakościowego kontaktu z samym sobą i z innymi.

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Każdy z uczestników po zakończonym szkoleniu otrzyma niezbędne materiały dydaktyczne w formie elektronicznej na maila (celem ochrony środowiska przed koniecznością drukowania materiałów szkoleniowych). Po zakończeniu szkolenia uczestnik otrzyma - certyfikat ukończenia.

W trakcie szkolenia zaplanowano dwie przerwy:

- 15 min - przerwa kawowa
- 30 min - przerwa obiadowa

### Warunki uczestnictwa

Warunkiem uczestnictwa jest zebranie się grupy co najmniej grupy 4 osób. Jeśli grupa się nie zbierze, zostanie wyznaczony inny nowy termin szkolenia.

### Informacje dodatkowe

Istnieje możliwość zastosowania zwolnienia z podatku VAT dla Uczestników, których poziom dofinansowania wynosi co najmniej 70% (na podstawie § 3 ust. 1 pkt 14 Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień (tekst jednolity Dz.U. z 2020 r., poz. 1983).

- Za godzinę zajęć uznaje się: godzinę dydaktyczną 45min.

Rozliczenie godzin dydaktycznych na godziny zegarowe (zgodnie z harmonogramem):

40gdzin dydaktycznych x 45min = 1800min

1800min / 60min = 30h zegarowej

Przerwy: 15min + 30min = 45min dziennie

45min x 4dni = 180min / 60min = 3h zegarowej

Łącznie: 30h + 3h = 33h zegarowej

## Adres

ul. Metalurgii 7

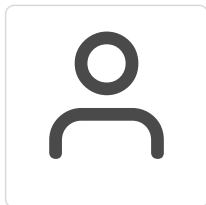
97-540 Radomsko

woj. łódzkie

## Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

## Kontakt



**EWA JAWORSKA**

**E-mail** [biuro@ftpolska.pl](mailto:biuro@ftpolska.pl)

**Telefon** (+48) 533 313 206