



## Szkolenie - Specjalista ds. Optymalizacji Procesów - z zakresu optymalizacji procesów biznesowych, automatyzacji i narzędzi cyfrowych (kwalifikacje)

Numer usługi 2026/05/04/162493/3536501

6 396,00 PLN brutto  
5 200,00 PLN netto  
319,80 PLN brutto/h  
260,00 PLN netto/h  
183,33 PLN cena rynkowa ⓘ

CMD Consulting  
Dawid Domański

★★★★★ 5,0 / 5  
279 ocen

- 📍 Katowice
- 🏠 Usługa szkoleniowa
- 📄 stacjonarna
- 🕒 20:00 h
- 📅 14.11.2026 do 15.11.2026

## Informacje podstawowe

### Kategoria

Informatyka i telekomunikacja / Aplikacje biznesowe

### Grupa docelowa usługi

Szkolenie jest skierowane do pracowników przedsiębiorstw, menedżerów procesów oraz osób odpowiedzialnych za efektywność operacyjną, które chcą zdobyć udokumentowane kompetencje w zakresie optymalizacji procesów biznesowych z wykorzystaniem narzędzi cyfrowych i rozwiązań opartych na sztucznej inteligencji. W szczególności do:

- **Menedżerów procesów i operacji** – osób zarządzających procesami w działach produkcyjnych, usługowych, logistycznych lub administracyjnych, które chcą doskonalić metodyki optymalizacji i wdrażać narzędzia cyfrowe wspierające efektywność,
- **Pracowników działów operacyjnych, administracyjnych i IT** – osób uczestniczących w analizie procesów, identyfikacji wąskich gardeł i przygotowywaniu rekomendacji usprawnień,
- **Analityków biznesowych i project managerów** – specjalistów odpowiadających za wdrożenia zmian procesowych, automatyzację zadań i ocenę rentowności inwestycji technologicznych (ROI, TCO),
- **Właścicieli i kadry zarządzającej MŚP**

### Minimalna liczba uczestników

3

### Maksymalna liczba uczestników

10

### Forma prowadzenia usługi

stacjonarna

### Liczba godzin usługi

20

# Cel

## Cel edukacyjny

Usługa przygotowuje do samodzielnego planowania, analizowania i wdrażania usprawnień procesów biznesowych z wykorzystaniem narzędzi cyfrowych, metod automatyzacji oraz rozwiązań opartych na sztucznej inteligencji, w sposób zgodny z uznanymi metodykami optymalizacji i standardami efektywności operacyjnej.

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Rozróżnia rodzaje marnotrawstwa (muda) w procesach i ich wpływ na efektywność operacyjną zrównoważonego rozwoju i zarządza priorytetami w transformacji ekologicznej	Wyszczególnia osiem typów muda i podaje po jednym przykładzie dla każdego	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Wyjaśnia związek między eliminacją marnotrawstwa a poprawą wydajności procesów	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Charakteryzuje główne metodologie optymalizacji procesów oraz ich zastosowanie w praktyce	Opisuje cztery metodologie (Lean, Six Sigma, PDCA, BPR) i różnice między nimi	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Wskazuje właściwą metodologię dla danego scenariusza biznesowego	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Wyjaśnia zasady pomiaru wydajności procesów oraz kluczowe wskaźniki efektywności	Definiuje co najmniej cztery KPI i opisuje sposób ich obliczania	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Uzasadnia wybór odpowiednich metryk dla oceny konkretnego procesu	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Opisuje etapy cyklu PDCA i ich znaczenie w ciągłym doskonaleniu procesów	Wymienia wszystkie cztery fazy cyklu PDCA i wyjaśnia ich cel	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Stosuje cykl PDCA do analizy i poprawy wybranego procesu	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Analizuje wąskie gardła w procesach za pomocą przepływu i wskaźników wydajności	Identyfikuje punkty krytyczne w procesach poprzez analizę danych dotyczących czasu i zasobów	Analiza dowodów i deklaracji
	Opracowuje plan działań mających na celu wyeliminowanie zidentyfikowanych wąskich gardeł	Analiza dowodów i deklaracji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Opracowuje strategie automatyzacji procesów poprzez wcześniejszą optymalizację i analizę	Przeprowadza ocenę procesów pod kątem możliwości optymalizacji przed automatyzacją	Analiza dowodów i deklaracji
	Projektuje rozwiązania automatyzacyjne dostosowane do specyfiki analizowanego procesu	Analiza dowodów i deklaracji
Mierzy sukces projektów usprawnień poprzez porównanie wskaźników i ewaluację wyników	Zbiera i porównuje dane KPI przed i po wdrożeniu zmian w procesach	Analiza dowodów i deklaracji
	Ocenia zadowolenie interesariuszy (stakeholderów) z wprowadzonych ulepszeń	Analiza dowodów i deklaracji
Analizuje rentowność inwestycji w systemy informatyczne za pomocą metod finansowych	Oblicza zwrot z inwestycji (ROI) oraz okres zwrotu dla nowych rozwiązań technologicznych	Analiza dowodów i deklaracji
	Oszacowuje całkowity koszt posiadania (TCO) systemu informatycznego	Analiza dowodów i deklaracji
Komunikuje wyniki analiz i rekomendacje optymalizacyjne w zrozumiały dla zespołu sposób	Prezentuje wyniki badań procesów w jasny i zorganizowany sposób różnym odbiorcom	Analiza dowodów i deklaracji
	Uzasadnia rekomendacje zmian odwołując się do danych i analiz faktycznych	Analiza dowodów i deklaracji
Współpracuje z zespołami różnych działów w celu wdrożenia ulepszeń procesów	Angażuje pracowników z różnych obszarów w proces analizy i doskonalenia procesów	Analiza dowodów i deklaracji
	Wspólnie z zespołem opracowuje i wdraża rozwiązania mające wysoką akceptację	Analiza dowodów i deklaracji
	Priorytetyzuje cele biznesowe, uwzględniając równowagę między efektywnością a jakością	Przeprowadza analizę trade-off oceniającą wpływ decyzji na rezultaty biznesowe
Podejmuje decyzje uwzględniające zarówno efektywność operacyjną jak i satysfakcję klientów		Analiza dowodów i deklaracji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Wykazuje odpowiedzialność za wdrażane zmiany i uczestniczy w monitorowaniu rezultatów	Uczestniczy systematycznie w śledzeniu wdrażanych zmian i obserwuje ich efekty	Analiza dowodów i deklaracji
	Wprowadza działania korygujące w przypadku odchyień od zakładanych rezultatów	Analiza dowodów i deklaracji

## Kwalifikacje

### Kwalifikacje niewłączone do ZSK

#### Uznane kwalifikacje

Pytanie 3. Czy dokument jest certyfikatem wydawanym przez międzynarodowe instytucje?

TAK

Strona internetowa Instytucji Certyfikującej: <https://standardgccs.com/qualifications/>

#### Informacje

Nazwa Podmiotu prowadzącego walidację

ICVC Certyfikacja Sp. z o.o.

Nazwa Podmiotu certyfikującego

Talent Odyssey Ltd

## Program

Szkolenie jest skierowane do pracowników firm, menedżerów procesów oraz osób odpowiedzialnych za efektywność operacyjną w organizacjach różnych branż. Uczestnicy nabędą kompleksowe kompetencje w zakresie analizowania, projektowania i doskonalenia procesów biznesowych z zastosowaniem narzędzi automatyzacji i sztucznej inteligencji. Program łączy teorię z praktyką warsztatową – ćwiczenia realizowane są na rzeczywistych scenariuszach procesowych.

Warunkiem osiągnięcia zakładanych celów szkolenia jest aktywny udział w zajęciach na poziomie minimum 80%.

Szkolenie prowadzone jest w godzinach dydaktycznych (1 godzina dydaktyczna = 45 minut). Przerwy wliczają się w łączny czas trwania usługi.

Usługa korzysta ze zwolnienia z podatku VAT w przypadku, gdy dofinansowanie wynosi co najmniej 70% ze środków publicznych. W pozostałych przypadkach do ceny netto doliczany jest podatek VAT w wysokości 23%.

#### Moduł 1. Metodologie optymalizacji procesów – Lean, Six Sigma, PDCA, BPR. Rodzaje marnotrawstwa (muda)

- Osiem typów marnotrawstwa (muda) – definicje, przykłady z praktyki biznesowej
- Związek między eliminacją marnotrawstwa a poprawą wydajności i redukcją kosztów
- Charakterystyka metodologii Lean – zasady, narzędzia, obszary zastosowań
- Charakterystyka metodologii Six Sigma – DMAIC, wskaźniki jakości, zastosowania
- BPR (Business Process Reengineering) – zasady transformacji i przeprojektowania procesów
- Dobór metodologii do konkretnych scenariuszy biznesowych – ćwiczenia case study
- Cykl PDCA – cztery fazy, cel każdej z nich, praktyczne zastosowanie w ciągłym doskonaleniu

## **Moduł 2. Pomiar wydajności procesów – KPI, metryki, narzędzia analityczne**

- Definicja i rodzaje kluczowych wskaźników efektywności (KPI) – sposób obliczania, interpretacja
- Dobór właściwych metryk do oceny procesów produkcyjnych, usługowych i administracyjnych
- Narzędzia analityczne do pomiaru i wizualizacji procesów (mapy procesów, diagramy przepływu, Value Stream Mapping)
- Stosowanie cyklu PDCA do analizy i poprawy wybranego procesu – ćwiczenie praktyczne
- Uzasadnianie wyboru metryk na podstawie celów strategicznych organizacji

## **Moduł 3. Analiza wąskich gardeł – przepływ, dane, plan usprawnień**

- Identyfikacja punktów krytycznych w procesach poprzez analizę danych czasu i zasobów
- Techniki mapowania przepływu i analizy obciążeń – praktyczne ćwiczenia na przykładach procesowych
- Opracowywanie planów działań eliminujących wąskie gardła – priorytetyzacja i harmonogramowanie zmian
- Narzędzia cyfrowe wspierające analizę wąskich gardeł (arkusze kalkulacyjne, dashboardy procesowe)

## **Moduł 4. Automatyzacja procesów z Google Workspace, Make.com i narzędziami AI**

- Zasady oceny procesów pod kątem możliwości automatyzacji – co automatyzować najpierw, a co wymaga wcześniejszej optymalizacji.
- **Google Workspace w automatyzacji firmy:** Docs, Sheets, Forms, Google AppScript – automatyzacja pracy biurowej, wspólna edycja dokumentów procesowych, formularze do zbierania danych operacyjnych.
- **Make.com (dawniej Integromat):** budowanie scenariuszy automatyzacji no-code – integracja systemów (CRM ↔ Sheets ↔ e-mail ↔ kalendarz), webhooks, triggery, automatyczne raportowanie KPI.
- **Narzędzia AI w optymalizacji procesów:** wykorzystanie ChatGPT/Claude do analizy danych procesowych, generowania raportów, tworzenia dokumentacji i rekomendacji usprawnień.
- **Agenci AI:** automatyzacja powtarzalnych zadań biurowych, asystenci procesowi do monitorowania KPI, agenci do obsługi zgłoszeń i klasyfikacji dokumentów.
- Warsztaty: projektowanie scenariusza automatyzacji w Make.com integrującego Google Workspace z narzędziem AI – od identyfikacji procesu po działający prototyp.
- Pomiar sukcesu wdrożeń automatyzacji – zbieranie i porównywanie KPI przed i po zmianach.
- Ocena zadowolenia interesariuszy z wdrożonych usprawnień – metody badania efektów zmian.

## **Moduł 5. Analiza rentowności inwestycji IT. Zarządzanie zmianą i komunikacja z zespołem**

- Obliczanie zwrotu z inwestycji (ROI) i okresu zwrotu dla nowych rozwiązań technologicznych – ćwiczenia z danymi
- Szacowanie całkowitego kosztu posiadania (TCO) systemu informatycznego – metodologia i przykłady
- Prezentowanie wyników analiz procesowych i rekomendacji dla różnych grup odbiorców (zarząd, IT, operacje)
- Uzasadnianie rekomendacji zmian w oparciu o dane i analizy faktyczne – warsztat prezentacyjny
- Angażowanie pracowników różnych działów w analizę i doskonalenie procesów – techniki facilitation
- Analiza trade-off: efektywność operacyjna vs. jakość i satysfakcja klientów
- Odpowiedzialność za wdrażane zmiany – monitoring rezultatów i działania korygujące
- Priorytetyzacja celów biznesowych – decyzje uwzględniające długoterminowe efekty operacyjne

## **Moduł 6. Walidacja: test wiedzy online, analiza dowodów i deklaracji, wręczenie certyfikatów GCCS**

- Test wiedzy online realizowany na platformie ICVC – wynik generowany automatycznie.
- Analiza dowodów i deklaracji – uczestnik przedstawia dokumentację wykonanych prac warsztatowych (mapy procesów, analizy wąskich gardeł, plany usprawnień, kalkulacje ROI/TCO) wraz z ich opisami.
- Podmiot walidujący: ICVC Certyfikacja Sp. z o.o. (podmiot zewnętrzny).
- Wręczenie certyfikatów GCCS potwierdzających uzyskanie kwalifikacji.

Usługa jest realizowana w godzinach dydaktycznych. Przerwy wliczone są w czas trwania szkolenia.

Liczba godzin teorii wynosi 12,5h dydaktycznych.

Liczba godzin praktyki wynosi 6h dydaktycznych.

Liczba godzin walidacji wynosi 1h dydaktyczna.

Liczba godzin przerw wynosi 0,5h dydaktycznej.

Razem: 20h dydaktycznych.

Kwalifikacja - Specjalista ds. Optymalizacji Procesów

Kurs realizowany jest w kameralnych grupach, od 3 do 10 osób, co zapewnia indywidualne podejście trenera do każdego uczestnika. Trener demonstruje krok po kroku metodyki i narzędzia analityczne, omawiając techniki, przykłady oraz standardy pracy procesowej. Uczestnicy pracują na rzeczywistych scenariuszach i własnych przykładach procesów z ich organizacji, co zwiększa bezpośrednio aplikowalność wiedzy. Każdy uczestnik realizuje ćwiczenia praktyczne samodzielnie oraz w grupach roboczych, pod nadzorem i z bieżącą informacją zwrotną trenera.

Materiały dydaktyczne, narzędzia oraz szablony analityczne zapewnia dostawca usługi.

Walidacja szkolenia odbywa się w dwóch etapach, prowadzonych przez podmiot zewnętrzny – ICVC Certyfikacja Sp. z o.o. Pierwszy etap stanowi test wiedzy realizowany w formie online. Drugi etap obejmuje analizę dowodów i deklaracji – uczestnik przedstawia dokumentację wykonanych prac warsztatowych (mapy procesów, analizy, kalkulacje) wraz z ich opisami, które potwierdzają nabycie umiejętności praktycznych. Dopiero na podstawie pozytywnego wyniku testu oraz pozytywnej oceny przedstawionych dowodów podmiot walidujący (ICVC Certyfikacja Sp. z o.o.) dokonuje walidacji i nadaje kwalifikacje GCCS.

**Okres oczekiwania na wynik walidacji:** Wynik testu online generowany jest automatycznie. Analiza dowodów i deklaracji oraz wydanie certyfikatu GCCS przez ICVC Certyfikacja Sp. z o.o. następuje w terminie do 7 dni roboczych od daty przeprowadzenia walidacji. Okres ten został uwzględniony w terminie realizacji usługi.

## Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 14

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>1 z 14</b> Moduł 1: Metodologie optymalizacji – Lean, Six Sigma, PDCA, BPR, muda	DAWID DOMAŃSKI	14-11-2026	08:00	09:30	01:30
<b>2 z 14</b> Przerwa	DAWID DOMAŃSKI	14-11-2026	09:30	09:45	00:15
<b>3 z 14</b> Moduł 2: Pomiar wydajności procesów – KPI, metryki, narzędzia analityczne	DAWID DOMAŃSKI	14-11-2026	09:45	11:15	01:30
<b>4 z 14</b> Przerwa obiadowa	DAWID DOMAŃSKI	14-11-2026	11:15	11:45	00:30
<b>5 z 14</b> Moduł 3: Analiza wąskich gardeł – przepływ, dane, plan usprawnień	DAWID DOMAŃSKI	14-11-2026	11:45	13:15	01:30

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
6 z 14 Przerwa	DAWID DOMAŃSKI	14-11-2026	13:15	13:30	00:15
7 z 14 Moduł 4 (cz.1): Automatyzacja z Google Workspace, Make.com i AI	DAWID DOMAŃSKI	14-11-2026	13:30	15:30	02:00
8 z 14 Moduł 4 (cz.2): Warsztaty – scenariusz automatyzacji Make.com + AI	DAWID DOMAŃSKI	15-11-2026	08:00	09:30	01:30
9 z 14 Przerwa	DAWID DOMAŃSKI	15-11-2026	09:30	09:45	00:15
10 z 14 Moduł 5 (cz.1): Analiza rentowności IT (ROI/TCO), zarządzanie zmianą	DAWID DOMAŃSKI	15-11-2026	09:45	11:15	01:30
11 z 14 Przerwa obiadowa	DAWID DOMAŃSKI	15-11-2026	11:15	11:45	00:30
12 z 14 Moduł 5 (cz.2): Komunikacja wyników, praca zespołowa – warsztaty	DAWID DOMAŃSKI	15-11-2026	11:45	13:15	01:30
13 z 14 Przerwa	DAWID DOMAŃSKI	15-11-2026	13:15	13:30	00:15
14 z 14 Test online, analiza dowodów i deklaracji, rozdanie certyfikatów GCCS.	-	15-11-2026	13:30	15:30	02:00

## Cennik

Jeżeli korzystasz z dofinansowania w wysokości co najmniej 70% przysługuje Tobie zwolnienie z podatku VAT

## Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	6 396,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	5 200,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	319,80 PLN
Koszt osobogodziny netto	260,00 PLN
W tym koszt walidacji brutto	200,00 PLN
W tym koszt walidacji netto	162,60 PLN
W tym koszt certyfikowania brutto	200,00 PLN
W tym koszt certyfikowania netto	162,60 PLN

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

### DAWID DOMAŃSKI

Specjalista ds. wdrażania sztucznej inteligencji w biznesie.

Ukończył kursy EITCA Business Information Technologies Programme (2023), EITC/AI/AIF Artificial Intelligence Fundamentals (2023) oraz AI od podstaw (2024). Od 2024 roku prowadzi szkolenia z wykorzystania AI w biznesie i optymalizacji procesów. Łączy wiedzę technologiczną z praktycznym podejściem do transformacji cyfrowej i zrównoważonego rozwoju przedsiębiorstw.

W 2025 ukończył dodatkowo szkolenia: ślad węglowy organizacji, transformacja energetyczna, Firma bezpieczna cyfrowo

Prowadzący posiada doświadczenie zawodowe zdobyte nie wcześniej niż 5 lat przed datą publikacji usługi w BUR

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

#### Materiały dydaktyczne:

- Prezentacja multimedialna (slajdy do każdego modułu) – w formie cyfrowej dla uczestnika.
- Szablony analityczne: mapa procesu, arkusz analizy wąskich gardeł, kalkulator ROI/TCO – na własność uczestnika.

- Teczka kursanta z kompletem materiałów – na własność uczestnika po zakończeniu szkolenia.

Wszystkie materiały szkoleniowe, sprzęt oraz narzędzia niezbędne do realizacji ćwiczeń praktycznych zapewnia organizator szkolenia (CMD Consulting). Uczestnik nie ponosi dodatkowych kosztów związanych z materiałami ani sprzętem.

## Warunki uczestnictwa

### Warunki uczestnictwa:

- Uczestnik musi mieć ukończone 18 lat.
- Warunkiem przystąpienia do walidacji jest uczestnictwo w minimum 80% godzin szkolenia.

## Informacje dodatkowe

### Udogodnienia:

- Klimatyzowane sale szkoleniowe w Katowicach.
- Dostęp do komputerów/laptopów lub możliwość pracy na własnym sprzęcie uczestnika.
- Bezpłatny dostęp do platform i narzędzi demonstracyjnych na czas szkolenia.

Usługa jest zwolniona z podatku VAT w przypadku, kiedy przedsiębiorstwo zwolnione jest z podatku VAT lub dofinansowanie wynosi co najmniej 70%. W innej sytuacji do ceny netto doliczany jest podatek VAT w wysokości 23%.

Podstawa: § 3 ust. 1 pkt 14 Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień (tekst jednolity Dz.U. z 2020 r., poz. 1983)

## Adres

ul. Stanisława Moniuszki 7/11  
40-005 Katowice  
woj. śląskie

Sala biurowa na 1 piętrze

### Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi
- Laboratorium komputerowe

## Kontakt



**DAWID DOMAŃSKI**

**E-mail** [dawid.domanski@cmdconsulting.pl](mailto:dawid.domanski@cmdconsulting.pl)

**Telefon** (+48) 509 600 007