



Akademia świadomego pedagoga, opiekuna i wychowawcy – komunikacja, odporność psychiczna i współpraca w praktyce - usługa szkoleniowa

Numer usługi 2026/05/04/166223/3536475

5 227,50 PLN brutto
4 250,00 PLN netto
153,75 PLN brutto/h
125,00 PLN netto/h
181,67 PLN cena rynkowa ⓘ

ALIO CONSULTING
SPÓŁKA Z

OGRANICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚĆ
CIĄ

★★★★★ 4,8 / 5

195 ocen

📍 Barczyzna

🏠 Usługa szkoleniowa

📄 stacjonarna

🕒 34:00 h

📅 19.09.2026 do 25.09.2026

Informacje podstawowe

Kategoria

Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi

Grupa docelowa usługi

Grupę docelową stanowią pracownicy żłobków, przedszkoli oraz placówek opiekuńczo-wychowawczych, w szczególności nauczyciele wychowania przedszkolnego, opiekunowie dziecięcy, wychowawcy, pedagodzy, psychologowie oraz kadra wspierająca proces wychowawczy. Usługa skierowana jest zarówno do osób z wieloletnim doświadczeniem zawodowym, jak i pracowników rozpoczynających pracę w zawodzie, którzy chcą rozwijać kompetencje komunikacyjne, wychowawcze oraz umiejętności radzenia sobie ze stresem i emocjami w wymagającym środowisku pracy.

Szkolenie odpowiada na potrzeby osób pracujących w zawodach o wysokim poziomie odpowiedzialności społecznej i emocjonalnej, wymagających codziennej współpracy z dziećmi, rodzicami oraz zespołem pedagogicznym. Szczególnie dedykowane jest osobom, które chcą wzmocnić swój autorytet wychowawczy, poprawić jakość komunikacji, zwiększyć odporność psychiczną oraz rozwijać umiejętności budowania relacji i współpracy w środowisku edukacyjnym.

Minimalna liczba uczestników

16

Maksymalna liczba uczestników

30

Data zakończenia rekrutacji

18-09-2026

Forma prowadzenia usługi

stacjonarna

Liczba godzin usługi

34

Cel

Cel edukacyjny

Uczestnicy będą świadomie stosowali narzędzia komunikacyjne, udzielali konstruktywnej informacji zwrotnej, rozpoznawali własne reakcje emocjonalne oraz wykorzystywali wiedzę o temperamencie i stylach funkcjonowania w celu skuteczniejszego prowadzenia działań wychowawczych. Będą stosowali techniki pracy z ciałem, oddechem i koncentracją, co pozwoli zwiększać swoją efektywność zawodową, zarządzanie emocjami, radzenie sobie ze stresem w komunikacji i współpracy z dziećmi, rodzicami i zespołem.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

| Efekty uczenia się | Kryteria weryfikacji | Metoda walidacji |
|---|--|-------------------------------------|
| Uczestnik stosuje zasady odpowiedzialnej komunikacji w relacji z dzieckiem, rodzicem oraz współpracownikami | rozdziela fakty od interpretacji w komunikacji | Wywiad ustrukturyzowany |
| | formułuje komunikaty wspierające współpracę | Obserwacja w warunkach symulowanych |
| | stosuje pytania otwarte | Obserwacja w warunkach symulowanych |
| | udziela informacji zwrotnej zgodnie z poznanymi modelami (np. FUKO, feedforward) | Obserwacja w warunkach symulowanych |
| | identyfikuje bariery komunikacyjne | Wywiad ustrukturyzowany |
| Uczestnik wykorzystuje wiedzę o temperamencie i emocjach do lepszego rozumienia zachowań własnych i innych osób | rozpoznaje własny typ temperamentu | Wywiad ustrukturyzowany |
| | identyfikuje wpływ temperamentu na reakcje emocjonalne | Wywiad ustrukturyzowany |
| | wskazuje swoje mocne strony i ograniczenia w pracy zespołowej | Wywiad ustrukturyzowany |
| | dobiera adekwatne sposoby reagowania w sytuacjach trudnych | Obserwacja w warunkach symulowanych |

| Efekty uczenia się | Kryteria weryfikacji | Metoda walidacji |
|---|--|-------------------------------------|
| Uczestnik stosuje podstawowe techniki regulacji emocji i radzenia sobie ze stresem w pracy zawodowej | rozpoznaje własne reakcje stresowe | Obserwacja w warunkach symulowanych |
| | wskazuje minimum 2 techniki regulacji emocji | Wywiad ustrukturyzowany |
| Uczestnik wykorzystuje model OAPD (obserwacja – analiza - planowanie) do analizy i planowania działań wychowawczych | identyfikuje sytuacje wymagające świadomej regulacji emocji | Obserwacja w warunkach symulowanych |
| | opisuje elementy modelu OAPD | Wywiad ustrukturyzowany |
| Uczestnik wykorzystuje model OAPD (obserwacja – analiza - planowanie) do analizy i planowania działań wychowawczych | analizuje sytuację wychowawczą z wykorzystaniem modelu OAPD | Obserwacja w warunkach symulowanych |
| | wskazuje możliwe rozwiązania problemów wychowawczych | Wywiad ustrukturyzowany |
| | wskazuje wpływ oddechu i postawy ciała na reakcje stresowe | Wywiad ustrukturyzowany |
| Uczestnik wykorzystuje techniki pracy z ciałem jako narzędzie wspierające koncentrację i równowagę emocjonalną | opisuje zastosowanie technik w pracy zawodowej | Wywiad ustrukturyzowany |
| | wskazuje korzyści wynikające z regulacji napięcia psychofizycznego | Wywiad ustrukturyzowany |

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Usługa realizowana jest w formie warsztatowej z wykorzystaniem metod aktywizujących, pracy na doświadczeniu uczestników, symulacji sytuacji zawodowych oraz treningu umiejętności psychospołecznych. Program obejmuje część teoretyczną oraz praktyczną.

MODUŁ I Odpowiedzialna komunikacja w relacji z dzieckiem, rodzicem i zespołem, czyli jak słuchać, mówić i pytać oraz przekazywać odważny feedback

1. Fundamenty komunikacji:

- fakty vs interpretacje w komunikacji
- bariery komunikacyjne w relacji nauczyciel–rodzic–dziecko

2. Style komunikacji:

- bierny
- agresywny
- lekceważący
- partnerski

3. Budowanie jakości komunikacji:

- jak budować czytelne komunikaty
- jak formułować pytania otwierające współpracę
- jak słuchać aktywnie

4. Informacja zwrotna:

- czym jest feedback rozwojowy
- model FUKO
- feedforward
- radykalna szczerość (Kim Scott)

5. Narzędzia warsztatowe:

- gra licencjonowana Reality Check
- gra Tower of Power

6. Ćwiczenia praktyczne:

- symulacje rozmów z rodzicem
- scenki trudnych rozmów

MODUŁ II Odporność psychiczna nauczyciela jako fundament autorytetu

1. Trening komunikatów

2. Odporność psychiczna:

- czym jest rezyliencja nauczyciela
- wpływ stresu na decyzje wychowawcze
- wypalenie zawodowe – objawy

3. Model OAPD jako narzędzie pracy wychowawcze, analizy trudnych sytuacji, podejmowania decyzji:

- Obserwacja
- Analiza
- Planowanie
- Działanie

4. Budowanie autorytetu:

- autorytet oparty na relacji
- autorytet oparty na spójności
- autorytet oparty na regulacji emocji

5. Ćwiczenia praktyczne:

- analiza przypadków
- ćwiczenia decyzyjne
- praca na realnych sytuacjach

MODUŁ III Temperament i emocje w pracy pedagoga

1. Typy temperamentu. Rozpoznanie własnego temperamentu

2. Reakcje emocjonalne i style działania.

3. Narzędzia: test temperamentu bajka edukacyjna

4. Samoświadomość: dlaczego reaguję w określony sposób, jak temperament wpływa na komunikację, praca z własnymi ograniczeniami

5. Praca z emocjami: regulacja emocji w trudnych rozmowach, jak wyciszać emocje rozmówcy, jak pracować z frustracją i złością

6. Ćwiczenia praktyczne: analiza własnych reakcji, ćwiczenia regulacji emocji, trening rozmów trudnych

MODUŁ IV Praca z ciałem jako narzędzie regulacji stresu i podejmowania decyzji

1. Neurobiologia stresu: reakcja ciała na stres napięcia mięśniowe a emocje, wpływ oddechu na układ nerwowy

2. Praca z ciałem: ćwiczenia równowagi, stabilizacja, trening koordynacji

3. Kompetencje poprzez ciało: podejmowanie decyzji w stanie równowagi, koncentracja poprzez ruch, odporność poprzez regulację napięcia

4. Praktyka: trening oddechowy, ćwiczenia regulacji napięcia, ćwiczenia koncentracji, trening uważności ciała

5. Podsumowanie modułu przez każdego z uczestników i wyznaczenie indywidualnego zadania wdrożeniowego wg standardu START – STOP – CONTINUE

MODUŁ V Poligon wychowawczy

1. Odróżniania „rujnującej empatii” i „raniącej agresji”. Na czym polega „radikalna szczerość” – model K. Scott w praktyce

2. Wybór sytuacji do treningu- zgłoszonych przez uczestników

3. Gry psychologiczne – elementy Analizy Transakcyjnej w komunikacji

4. Trening rozmów o sytuacjach trudnych

5. Podjęcie działań profilaktycznych w stosunku do dziecka o specyficznych potrzebach wychowawczych (agresja , wycofanie)

6. Sytuacje konfliktowe z rodzicami – zebrane z doświadczenia uczestników

7. Strategie budowania porozumienia zgodne z modelem NVC

8. Umiejętność zmiany własnej i cudzej frustracji na konstruktywny feedback

9. Struktura spotkania grupowego z rodzicami

Walidacja usługi: wywiad ustrukturyzowany, obserwacja w warunkach symulowanych.

Walidacja realizowana będzie poprzez:

Obserwację w warunkach symulowanych:

- udział uczestników w symulowanych rozmowach,
- zastosowanie poznanych narzędzi komunikacyjnych,
- zastosowanie technik regulacji emocji.

Wywiad ustrukturyzowany:

- pytania dotyczące zastosowania narzędzi,
- omówienie sposobów radzenia sobie w sytuacjach trudnych,
- identyfikacja zmian w podejściu uczestnika.

Usługa realizowana jest w godzinach lekcyjnych (1 godzina = 45 minut). Przerwy są wliczone w czas trwania usługi.

Łączna liczba godzin usługi: **34 godziny lekcyjne**

(co odpowiada **25 godzinom i 30 minutom zegarowym**).

Usługa realizowana jest w formie:

- zajęć warsztatowych,
- ćwiczeń praktycznych,
- pracy indywidualnej i zespołowej,
- symulacji sytuacji zawodowych.

Proporcja zajęć:

- ok. **30% teoria**
- ok. **70% praktyka**

Metody dydaktyczne oraz sposób realizacji usługi

Usługa realizowana jest zgodnie z zasadami uczenia się osób dorosłych (andragogiki) oraz koncepcją **uczenia przez doświadczenie (experiential learning)**. Proces rozwojowy opiera się na cyklu: doświadczenie – refleksja – wnioski – wdrożenie.

Zastosowane metody pracy obejmują:

- mini wykład wprowadzający do zagadnień,
- ćwiczenia indywidualne i zespołowe,
- symulacje sytuacji zawodowych,
- analizę przypadków,
- moderowaną dyskusję,
- trening umiejętności,
- refleksję wdrożeniową,
- pracę na doświadczeniach uczestników.

Istotnym elementem usługi jest **praktyczny charakter zajęć**, ukierunkowany na rozwój kompetencji możliwych do bezpośredniego zastosowania w środowisku pracy uczestników.

Program został zaprojektowany w sposób umożliwiający **bezpośredni transfer zdobytych kompetencji do codziennej pracy nauczyciela**, w szczególności w obszarach:

- komunikacji z dziećmi i rodzicami,
- radzenia sobie w sytuacjach trudnych wychowawczo,
- regulacji własnych emocji,
- współpracy w zespole pedagogicznym,
- podejmowania decyzji wychowawczych,
- budowania autorytetu nauczyciela.

Uczestnicy pracują na realnych sytuacjach zawodowych, co zwiększa możliwość wdrożenia nabytych umiejętności po zakończeniu szkolenia.

Każdy uczestnik opracowuje indywidualne wnioski wdrożeniowe oraz działania rozwojowe możliwe do zastosowania w swojej pracy zawodowej.

Treści programowe oraz zastosowane metody dydaktyczne zostały zaprojektowane w sposób umożliwiający osiągnięcie zakładanych efektów uczenia się w obszarze:

- wiedzy (rozumienie mechanizmów komunikacji i stresu),
- umiejętności (stosowanie narzędzi komunikacyjnych i regulacji emocji),
- kompetencji społecznych (budowanie relacji, odpowiedzialność komunikacyjna).

Osiągnięcie efektów uczenia się wspierane jest poprzez:

- ćwiczenia praktyczne,
- symulacje sytuacji zawodowych,
- informację zwrotną od trenera,
- autorefleksję uczestników.

Program usługi uwzględni działania zwiększające trwałość efektów uczenia się poprzez:

- ćwiczenia wdrożeniowe,
- analizę realnych sytuacji zawodowych,
- indywidualne zadania rozwojowe,
- podsumowania modułów.

Uczestnicy kończą usługę z określonymi działaniami możliwymi do wdrożenia w pracy zawodowej.

Usługa ma charakter rozwojowy i koncentruje się na wzmacnianiu kompetencji psychospołecznych nauczycieli, które stanowią kluczowy element efektywnej pracy wychowawczej oraz budowania bezpiecznego środowiska edukacyjnego.

Program odpowiada na aktualne wyzwania pracy pedagogicznej, w tym:

- przeciążenie psychiczne,
- rosnące wymagania komunikacyjne,
- potrzebę regulacji stresu,
- konieczność współpracy z rodzicami,
- wzmacnianie dobrostanu nauczycieli.

Usługa realizowana będzie w sali szkoleniowej zapewniającej odpowiednie warunki do komfortowego i bezpiecznego uczestnictwa w zajęciach zarówno w części teoretycznej, jak i praktycznej.

Uczestnicy będą mieli zapewnione:

- miejsca siedzące przy stołach umożliwiające sporządzanie notatek oraz pracę warsztatową,
- dostęp do światła dziennego oraz odpowiednie oświetlenie sztuczne,
- przestrzeń umożliwiającą pracę w podgrupach oraz realizację ćwiczeń praktycznych,
- temperaturę pomieszczenia dostosowaną do liczby uczestników,
- wentylację lub klimatyzację,
- dostęp do zaplecza sanitarnego,
- dostęp do wody oraz przerw kawowych,
- możliwość przechowania rzeczy osobistych,
- dostęp do sprzętu dydaktycznego (ekran, projektor, flipchart).

W części praktycznej wymagającej pracy z ciałem uczestnicy będą mieli zapewnioną przestrzeń umożliwiającą bezpieczne wykonywanie ćwiczeń ruchowych, oddechowych i relaksacyjnych (minimum ok. 3–4 m² na osobę).

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 1

| Przedmiot / temat | Prowadzący | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|--|------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| 1 z 1 Walidacja efektów uczenia się | - | 25-09-2026 | 16:00 | 18:00 | 02:00 |

Cennik

Jeżeli korzystasz z dofinansowania w wysokości co najmniej 70% przysługuje Tobie zwolnienie z podatku VAT

Cennik

| Rodzaj ceny | Cena |
|---|--------------|
| Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto | 5 227,50 PLN |
| Koszt przypadający na 1 uczestnika netto | 4 250,00 PLN |
| Koszt osobogodziny brutto | 153,75 PLN |
| Koszt osobogodziny netto | 125,00 PLN |

Prowadzący

Liczba prowadzących: 3



1 z 3

Alicja Matecka

Niezależna trenerka, konsultantka, posiadająca ponad 25-letnie doświadczenie w realizacji szkoleń i projektów rozwojowych dla sektora edukacji, organizacji oraz biznesu. Na rynku szkoleniowym działa nieprzerwanie od 1996 roku. Specjalizuje się w rozwoju kompetencji komunikacyjnych, wychowawczych, psychospołecznych oraz wspieraniu kadry pedagogicznej w budowaniu autorytetu zawodowego, odporności psychicznej oraz efektywnej współpracy w zespołach. Posiada przygotowanie pedagogiczne i psychologiczne, w tym: ukończoną Szkołę Trenerów Polskiego Towarzystwa Psychologicznego, Szkołę Trenerów Centrum Edukacji Obywatelskiej, studia podyplomowe z zakresu zarządzania organizacją oświatową, studia podyplomowe z andragogiki, Studium Bazowych Procedur Pomocy Psychologicznej, certyfikację Extended DISC, szkolenie 101 Analizy Transakcyjnej, program szkoleniowy Conflict Resolution Research and Resource Center (USA). Posiada bogate doświadczenie praktyczne w systemie oświaty – pracowała jako pedagog szkolny, wizytator Kuratorium Oświaty (Rzecznik Praw Ucznia) oraz dyrektor Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej. Przez wiele lat prowadziła również zajęcia na studiach podyplomowych dla nauczycieli oraz realizowała szkolenia dla instytucji edukacyjnych, w tym m.in. Centrum Edukacji Obywatelskiej, Centrum Doskonalenia Nauczycieli oraz Społecznego Towarzystwa Oświatowego. W ciągu ostatnich 5 lat zrealizowała około 2000 godzin szkoleń rozwojowych.

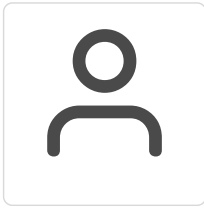


2 z 3

MIŁOSZ MATECKI

Trener biznesu i kompetencji psychospołecznych z ponad 15-letnim doświadczeniem w prowadzeniu szkoleń i warsztatów z zakresu komunikacji interpersonalnej, pracy zespołowej, odporności psychicznej oraz rozwoju kompetencji osobistych i zawodowych. Absolwent Szkoły Trenerów Biznesu Integra Consulting Poland (rekomendowanej przez Polskie Towarzystwo Psychologiczne). Posiada wieloletnie doświadczenie w pracy szkoleniowej zdobyte podczas realizacji kilkuset dni warsztatowych dla pracowników organizacji, menedżerów oraz zespołów edukacyjnych i usługowych. W ostatnich 5 latach prowadził szkolenia m.in. z zakresu: komunikacji budującej zaufanie, efektywnej współpracy zespołowej, kompetencji wychowawczych, odporności psychicznej i radzenia sobie ze stresem, prowadzenia spotkań i pracy z grupą, rozwoju kompetencji menedżerskich. Łączy wiedzę z zakresu psychologii, pracy z ciałem (wykształcenie w obszarze fizjoterapii i treningu personalnego) oraz praktykę biznesową (doświadczenie kierownicze i sprzedażowe), co pozwala mu prowadzić szkolenia w sposób praktyczny i osadzony w realnych

wyzwaniach pracy z ludźmi. W pracy szkoleniowej koncentruje się na: rozwijaniu umiejętności komunikacji w trudnych sytuacjach, budowaniu autorytetu opartego na relacji, wzmacnianiu odporności psychicznej, pracy z emocjami i stresem, rozwijaniu współpracy w zespołach pedagogicznych. Posiada także doświadczenie w pracy z dziećmi i młodzieżą jako trener, opiekun, wychowawca w klubie sportowym.



3 z 3

Bogumił Głuszkowski

Trener przygotowania motorycznego, edukator ruchu oraz trener kompetencji psychofizycznych, od ponad 5 lat prowadzący warsztaty rozwojowe z zakresu pracy z ciałem, regulacji napięcia, odporności psychicznej oraz budowania dobrostanu w środowisku zawodowym. Absolwent Akademii Wychowania Fizycznego. Posiada doświadczenie w pracy szkoleniowej z kadrą pedagogiczną, menedżerską oraz zespołami organizacji, w zakresie wykorzystania pracy z ciałem jako narzędzia wspierającego efektywność zawodową, koncentrację oraz zarządzanie stresem. W ostatnich 5 latach prowadził szkolenia i warsztaty rozwijające kompetencje psychospołeczne poprzez pracę z ciałem, obejmujące m.in.: techniki regulacji napięcia i stresu poprzez ruch i oddech, budowanie odporności psychofizycznej w pracy zawodowej, rozwijanie koncentracji i uważności poprzez ćwiczenia koordynacyjne, profilaktykę przeciążeń wynikających z pracy pod presją, praktyczne metody regeneracji układu nerwowego możliwe do zastosowania w pracy. Jako były sportowiec wyczynowy oraz trener współpracujący ze sportowcami wysokiego wyczynu oraz kadrą narodową różnych dyscyplin, posiada praktyczne doświadczenie w obszarze pracy z presją, podejmowania decyzji w sytuacjach stresowych oraz budowania odporności mentalnej. Doświadczenia te przekłada na pracę szkoleniową, pokazując uczestnikom jak wykorzystywać mechanizmy pracy z ciałem do wzmacniania kompetencji zawodowych. W pracy szkoleniowej koncentruje się na praktycznym charakterze zajęć.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy usługi otrzymają materiały szkoleniowe w formie elektronicznej wspierające proces uczenia się oraz wdrażania nabytych kompetencji w praktyce zawodowej. Materiały będą miały charakter edukacyjny i warsztatowy oraz będą dostosowane do specyfiki pracy kadry pedagogicznej.

Warunki uczestnictwa

Warunkiem uczestnictwa w usłudze z dofinansowaniem jest posiadanie aktywnego ID wsparcia, nadanego przez Operatora dla tej karty usługi.

Informacje dodatkowe

Usługa zaplanowana jest na 34 godziny dydaktyczne, które są równe 25h30 godzinom zegarowym.

Informacja podatkowa:

Uczestnik usługi może korzystać ze zwolnienia z podatku VAT w przypadku, gdy jest finansowana w co najmniej 70% ze środków publicznych, zgodnie z art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. c ustawy o podatku od towarów i usług. W pozostałych przypadkach do ceny usługi może zostać doliczony podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Adres

Barczyzna 12
60-104 Barczyzna
woj. wielkopolskie

Usługa realizowana będzie w przestrzeni konferencyjno-szkoleniowej, położonej w Barczyźnie (woj. wlkp), około 30 km od Poznania. Obiekt zapewnia profesjonalne warunki do realizacji usług rozwojowych, umożliwiające prowadzenie zarówno części teoretycznej, jak i warsztatowej szkolenia. Szkolenie odbędzie się w sali dydaktycznej wyposażonej w niezbędną infrastrukturę szkoleniową, w tym: stoły i ergonomiczne miejsca siedzące umożliwiające pracę indywidualną i zespołową, dostęp do światła dziennego oraz oświetlenia sztucznego, projektor multimedialny, ekran oraz flipchart, stabilny dostęp do Internetu, przestrzeń umożliwiającą realizację ćwiczeń warsztatowych oraz elementów pracy z ciałem, zaplecze socjalne oraz przestrzeń do przerw kawowych. Powierzchnia sali zapewnia odpowiednią przestrzeń umożliwiającą komfortową pracę uczestników oraz bezpieczne wykonywanie ćwiczeń praktycznych. Miejsce realizacji usługi jest ogólnodostępne i zapewnia warunki dla osób ze szczególnymi potrzebami.

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

Kontakt



Natalia Smolarek

E-mail natalia@alioconsulting.pl

Telefon (+48) 668 513 014