







Akademia Blżej
Natalia Kurzawa

★★★★★ 4,8 / 5

878 ocen

**Mediacje sądowe i pozasądowe -kurs
certyfikowany VCC Akademia
Profesjonalnego Mediatora APM
®Cywilnego i Rodzinnego Edukacja zdalna**

Numer usługi 2026/05/04/11147/3536216

-  Usługa szkoleniowa
-  zdalna w czasie rzeczywistym
-  60:00 h
-  12.09.2026 do 28.11.2026

5 400,00 PLN brutto
5 400,00 PLN netto
90,00 PLN brutto/h
90,00 PLN netto/h
210,56 PLN cena rynkowa ⓘ

Informacje podstawowe

Kategoria	Prawo i administracja / Prawo pozostałe
Identyfikatory projektów	Kierunek - Rozwój, Małopolski Pociąg do kariery, Zachodniopomorskie Bony Szkoleniowe, Akademia HR, FELB.06.03-IZ.00-0003/24 ZIPH
Grupa docelowa usługi	<ul style="list-style-type: none"> • mediatorzy, prawnicy, menedżerowie • pracownicy HR • właściciele małych i średnich przedsiębiorstw • pracownicy pionów windykacyjnych i prawnych w przedsiębiorstwach i instytucjach • sprzedawcy oraz inne osoby, które chcą uzupełnić swoją wiedzę lub uzyskać dodatkowe kompetencje <p>Usługa adresowana jest również dla Uczestników projektu:</p> <p>WUP Kraków Małopolski Pociąg do Kariery – sezon 1</p> <p>WUP Toruń Kierunek-Rozwój, Zachodniopomorskie Bony Szkoleniowe oraz pozostałych Uczestników projektów w danym województwie</p>
Minimalna liczba uczestników	6
Maksymalna liczba uczestników	20
Data zakończenia rekrutacji	11-09-2026
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Liczba godzin usługi	60
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat VCC Akademia Edukacyjna

Cel

Cel edukacyjny

Usługa przygotowuje uczestnika do prowadzenia mediacji poprzez prowadzenie procesu mediacyjnego, stosowanie technik komunikacyjnych oraz wspieranie stron w wypracowaniu porozumienia.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Nawiązuje kontakt ze stronami	na podstawie analizy ujawnionych okoliczności określa możliwość zastosowania mediacji;	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	wskazuje możliwości poszerzenia wiedzy o przedmiocie sprawy skierowanej do mediacji	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	wyjaśnia korzyści wynikające z przystąpienia do mediacji.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Przygotowuje spotkanie mediacyjne	ustala uczestników spotkania mediacyjnego	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Przedstawia monolog mediatora	definiuje proces mediacji oraz odróżnia go od innych form rozwiązywania konfliktów	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	wyjaśnia procedurę i przebieg mediacji;	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	identyfikuje rolę stron oraz rolę mediatora.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	wyjaśnia zasady prowadzenia mediacji	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	wyjaśnia zasady pokrywania kosztów mediacji,	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	wyjaśnia metody pracy	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Sprawdza gotowość stron do mediacji	przygotowuje i zadaje pytania służące: wstępnemu rozpoznaniu problemu celu i oczekiwań stron,	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	porządkuje i wyjaśnia wątpliwości i obaw związanych z udziałem w mediacji	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	rozpoznaje gotowość stron do udziału w mediacji.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Dokonuje zawarcia kontraktu mediacyjnego	ustala zasady współpracy pomiędzy mediatorem a stronami;	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Diagnostuje konflikt/spór cywilny	
	sprawdza stanowiska wyjściowe stron dotyczące sporu;	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	porządkuje tematy mediacji	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	określa z z jakim rodzajem konfliktu mamy do czynienia	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Analizuje konflikt pod kątem wskazań i przeciwwskazań do mediacji	na podstawie zebranych danych rozpoznaje czy są przeciwwskazania do zastosowania mediacji.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Rozpoznaje interesy i potrzeby stron	stosuje techniki aktywnego słuchania jak pytania o potrzeby /interesy stron	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	tworzy arkusz rozbieżności i zgodności stanowisk w celu wykazania wspólnych interesów stron	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Udrażnia komunikację pomiędzy stronami	porządkuje rozbieżności interesów stron	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	wyjaśnia zjawiska psychologiczne towarzyszące konfliktowi, mechanizmy i postawy zakłócające proces dochodzenia do porozumienia	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	przeformułowuje wypowiedź negatywną na neutralną	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Kieruje rozmową	podsumowuje poszczególne etapy procesu	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	wskazuje i nazywa trudności komunikacyjne doświadczane przez strony	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	stosuje techniki komunikacyjne budowania kontaktu i wzajemnego zrozumienia	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Poszukuje rozwiązania i konstruuje porozumienia Wspiera strony w znajdowaniu wszelkich możliwych rozwiązań prawnych i pozaprawnych	stosuje pytania: do zgłaszania rozwiązań wraz z konsekwencjami poszczególnych rozwiązań	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	tworzy listę różnych opcji i dostępnych rozwiązań na podstawie propozycji stron	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	analizuje rozwiązania pod kątem użyteczności i wykonalności	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Wspiera strony w konstruowaniu uzgodnień Sprawdza stopień satysfakcji z proponowanych ustaleń	stosuje pytania skłaniające strony do modyfikacji rozwiązań tak, by zaspokajały interesy każdej ze stron	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	stosuje uruchamianie motywacji poprzez wyjaśnianie korzyści z mediacji omawia trójkąt satysfakcji; (satysfakcja psychologiczna, rzeczowa, proceduralna)	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Wspiera strony w konstruowaniu ugody mediacyjnej	wskazuje na konieczne (formalne) elementy ugody;	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	wyjaśnia zasady konstruowania ugody, aby uzgodniona przed mediatorem ugoda w przyszłości nadawała się do egzekucji	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	rozdziela ugody, która zostanie przyjęta przez Sąd poprzez nadanie jej klauzuli wykonalności od ugody, która zostanie przyjęta przez jej zatwierdzenie	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	wskazuje ekspertów zewnętrznych (prawników) do weryfikacji treści ugody, w wypadku ujawnienia wątpliwości odnośnie skutków materialnoprawnych i procesowych omawia zasady zatwierdzania ugody mediacyjnej przez Sąd w postępowaniu pozasądowym na wniosek stron	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Podsumowuje proces mediacyjny	przygotowuje protokół mediacyjny	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	omawia zasady archiwizacji dokumentacji mediacyjnej	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Pełni rolę mediatora w sposób odpowiedzialny i świadomy	stosuje zasady etyki w pracy mediatora	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	zachowuje poufność w procesie	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	identyfikuje własne obszary do rozwoju	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Kurs skierowany jest do osób, które chcą zdobyć zawód mediatora, do prawników menedżerów, pracowników HR, pracowników pomocy społecznej i interwencji kryzysowych, nauczycieli, pedagogów, psychologów, doradców zawodowych, terapeutów oraz innych osób, które chcą uzupełnić swoją wiedzę lub uzyskać dodatkowe kompetencje

Program:

- Wprowadzenie do mediacji
- Psychologiczne mechanizmy konfliktów
- Dynamika konfliktu
- Model eskalacji konfliktu
- Strategie rozwiązywania konfliktów
- Błędy komunikacyjne w konfliktach
- Etapy mediacji
- Proces mediacji
- Cele i zadania mediatora na poszczególnych etapach mediacji
- Techniki mediacji, negocjacji, komunikacji
- Trening umiejętności technik mediacji i procesu mediacji
- Aspekty prawne w mediacji
- Standardy, etyka pracy mediatora cywilnego i rodzinnego
- Dokumenty mediacyjne
- Przeciwwskazania do prowadzenia postępowań mediacyjnych cywilnych i rodzinnych
- Konstruowanie ugód mediacyjnych w tym cywilnych i rodzinnych

Mediacje rodzinne

- Rodzina współczesna – zmiany w zakresie wzorców rodzinnych
- Rozwód a kryzys
- Etapy rozvodu
- Mediacje rodzinne jako interwencja w kryzysie
- Rozpad rodziny a rozwój dziecka
- Reakcje dzieci na rozwód
- Rodzicielski plan wychowawczy
- Sposoby włączania dzieci do mediacji
- Opieka naprzemienna
- Przemoc w rodzinie a mediacje
- Źródła nierównowagi sił w mediacji i sposoby radzenia sobie z nią
- Radzenie sobie z blokadami, emocjami i potrzebami w mediacji
- Techniki komunikacyjne neutralizowania konfliktu i budowania współpracy
- Zasady współpracy z ekspertami zewnętrznymi
- Dyrektywność i niedyrektywność – budowanie samoświadomości mediatora
- Walidacja i certyfikacja

Metoda walidacji: test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Kurs realizowany jest w godzinach dydaktycznych (45 minut)

Liczba godzin w podziale na zajęcia praktyczne i teoretyczne:

- 12 h zajęcia teoretyczne
- 48 h zajęcia praktyczne

Narzędzia i metody pracy zdalnej:

warsztaty treningu umiejętności, mini-wykłady, rozmowy na żywo, współdzielenie ekranu,

pokoje wirtualne do ćwiczeń symulacji sesji mediacyjnych oraz technik pomiędzy 4-osobami: uczestnik w roli mediatora, stron i obserwatora udzielającego informacji zwrotnej zgodnie z opisem matrycy umiejętności wraz z superwizją sesji mediacyjnej dokonywaną przez trenera.

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 15

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 15 Wprowadzenie do mediacji. (mini-wykład,współdzielenie ekranu,dyskusja)	Rafał Kurzawa	12-09-2026	09:00	11:45	02:45
2 z 15 Psychologiczne mechanizmy konfliktów Dynamika konfliktu Model eskalacji konfliktu Strategie rozwiązywania konfliktów(mini-wykład,ćwiczenia w pokojach wirtualnych,dyskusja na żywo)	Rafał Kurzawa	12-09-2026	12:15	15:30	03:15
3 z 15 Błędy komunikacyjne w konfliktach Etapy mediacji (mini-wykład,ćwiczenia w pokojach wirtualnych,dyskusja na żywo)	Rafał Kurzawa	13-09-2026	09:00	11:45	02:45

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
4 z 15 Proces mediacji Cele i zadania mediatora na poszczególnych etapach mediacji	Rafał Kurzawa	13-09-2026	12:15	15:30	03:15
5 z 15 Techniki mediacji, negocjacji, komunikacji (mini-wykład,ćwiczenia w pokojach wirtualnych,dyskusja na żywo)	Rafał Kurzawa	26-09-2026	09:00	11:45	02:45
6 z 15 Trening umiejętności techniki mediacji i procesu mediacji(ćwiczenia w pokojach wirtualnych,dyskusja moderowana na żywo)	Rafał Kurzawa	26-09-2026	12:15	15:30	03:15
7 z 15 Aspekty prawne w mediacji Standardy, etyka pracy Dokumenty mediacyjne (współdzielenie ekranu,dyskusja na żywo)	Rpr Justyna Burek-Wawrzyniak	27-09-2026	09:00	11:45	02:45
8 z 15 Przeciwwskazania do prowadzenia postępowań mediacyjnych Konstruowanie ugód mediacyjnych w tym cywilnych i rodzinnych(mini-wykład,ćwiczenia w pokojach wirtualnych,dyskusja na żywo)	Rpr Justyna Burek-Wawrzyniak	27-09-2026	12:15	16:00	03:45

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<p>9 z 15 Rodzina współczesna – zmiany w zakresie wzorców rodzinnych</p> <p>Rozwód a kryzys Etapy rozwodu(mini-wykład,ćwiczenia w pokojach wirtualnych,dyskusja na żywo)</p>	Joanna Pijacka	10-10-2026	09:00	11:45	02:45
<p>10 z 15 Mediacje rodzinne jako interwencja w kryzysie Rozpad rodziny a rozwój dziecka Reakcje dzieci na rozwód Rodzicielski plan wychowawczy(mini-wykład,ćwiczenia ,dyskusja)</p>	Joanna Pijacka	10-10-2026	12:15	15:30	03:15
<p>11 z 15 Sposoby włączania dzieci do mediacji Opieka naprzemienna Przemoc w rodzinie a mediacje</p>	Joanna Pijacka	11-10-2026	09:00	11:45	02:45
<p>12 z 15 Źródła nierównowagi sił w mediacji i sposoby radzenia sobie z nią Radzenie sobie z blokadami, emocjami i potrzebami w mediacji(mini-wykład,ćwiczenia ,dyskusja)</p>	Joanna Pijacka	11-10-2026	12:15	16:00	03:45

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
13 z 15 Techniki komunikacyjne neutralizowania konfliktu i budowania współpracy (mini-wykład, ćwiczenia w pokojach wirtualnych, dyskusja na żywo)	Joanna Pijacka	24-10-2026	09:00	11:45	02:45
14 z 15 Zasady współpracy z ekspertami zewnętrznymi Dyrektywność i niedyrektywność – budowanie samoświadomości mediatora (mini-wykład, dyskusja na żywo, ćwiczenia)	Joanna Pijacka	24-10-2026	12:15	16:00	03:45
15 z 15 Walidacja	-	25-10-2026	09:00	10:30	01:30

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	5 400,00 PLN
Podmiot uprawniony do zwolnienia z VAT na podstawie art. 113 ust. 1 ustawy o VAT ze względu na wartość sprzedaży	
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	5 400,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	90,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	90,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 3



1 z 3

Rpr Justyna Burek-Wawrzyniak

Trenerka mediacji w module prawnym od 2020 roku -obecnie -w ramach Akademii Profesjonalnego Mediatora

Specjalizuje się w szeroko pojętym prawie gospodarczym, cywilnym oraz rodzinnym. Posiada uprawnienia mediatora z zakresu prawa cywilnego, rodzinnego i gospodarczego.

Posiada 10 letnie bogate doświadczenie zawodowe jako radca oraz dyrektor wydziału sądowego w Kancelariach w Warszawie, Lublinie i Wrocławiu. Prowadziła szkolenia z zakresu podstaw prawa dla negocjatorów i prawników w Kancelariach Prawnych. Posiada bogate doświadczenie w sporach sądowych na każdym szczeblu z zakresu prawa pracy, cywilnego, gospodarczego, rodzinnego, karnego, nieuczciwej konkurencji, spraw upadłościowych, reprezentowała banki w postępowaniach windykacyjnych oraz prowadziła sprawy sądowe przeciwko deweloperom oraz z zakresu ubezpieczeń społecznych, komentowała w latach 2009-2011 orzecznictwo Sądu Najwyższego na łamach „Gazety Prawnej”. W swojej praktyce zawodowej posiada doświadczenie w obsłudze banków, firm windykacyjnych, obsłudze spółek prawa handlowego z kapitałem zagranicznym, firm farmaceutycznych, jednostek samorządowych, zamówień publicznych, jednostek wojskowych, regulowania stanów prawnych nieruchomości oraz reprezentacji interesów klientów w skomplikowanych sporach sądowych z zakresu prawa budowlanego i podwykonawstwa.



2 z 3

Joanna Pijacka

Doświadczenie trenerskie z mediacji rodzinnych od 2020 roku współpracując z Akademią Bliżej..

Mediator rodzinny, superwizor pracy socjalnej,

Obszar specjalizacji:

Praca socjalna, pomoc społeczna, przygotowywanie ofert konkursowych w NGO, socjoterapia, mediacje rodzinne, praca z trudnym klientem, komunikacja interpersonalna, działania w obszarze podnoszenia kompetencji rodzicielskich, przemoc w rodzinie w każdym aspekcie, zadania, strategie i organizacja pracy zespołów interdyscyplinarnego i grup roboczych.

Doświadczenie zawodowe:

Pracownik w strukturach pomocy społecznej z 16 letnim doświadczeniem - głównie w obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie w bezpośredniej pracy z klientem, realizacji procedury „Niebieskie Karty”, realizacji zadań Zespołu Interdyscyplinarnego.

Socjoterapeutka z 14 letnim doświadczeniem w prowadzeniu grup dla dzieci i młodzieży z rodzin z problemem alkoholowym.

Od roku 2013 do dnia dzisiejszego fundator i prezes Fundacji ReStart.

W ramach działań Fundacji podejmowała zatrudnienie w charakterze m.in. streetworkera, socjoterapeuty, terapeuty w podejściu skoncentrowanym na rozwiązaniach, trenera, animatora, organizatora społeczności lokalnych.

Prowadziła wykłady na wyższej uczelni z zakresu socjoterapii.

Doświadczenie w świadczeniu tego typu usług:

Prowadziła szkolenia w obszarach rozwiązywania metod skoncentrowanych na rozwiązaniach, konfliktów, przeciwdziałania przemocy, wspierania osób krzywdzonych, motywowania do zmiany.



3 z 3

Rafał Kurzawa

Doświadczenie trenerskie jako trener mediacji cywilnych od 2020 roku do teraz.

Wykształcenie:

socjologia-studia magisterskie

Filozofia-studia licencjackie

certyfikowany trener VCC: trener, coaching, pracownik HP, mediator, coach

Doświadczenie zawodowe:

2018 - obecnie Specjalista ds. HR i rekrutacji Hoist Polska

2017 - 2018 Specjalista ds. planowania i logistyki Przedsiębiorstw Wyrobów Cukierniczych „Odra” S.A.

2017 – obecnie wykładowca Wyższej Szkoły Zarządzania i Administracji w Opolu z zakresu mediacji i negocjacji

2020 - obecnie wykładowca Akademii WSB Dąbrowa Górnicza studia podyplomowe Akademia Profesjonalnego Mediatora

2013 – obecnie Współpraca z Akademią Bliżej

w szkoleniach dotyczących rozwiązywania konfliktów, mediacji i coachingu. Trener i doradca merytoryczny w programach związanych z procedurami zarządzania konfliktem w organizacji.

2014 – obecnie Koordynator Ośrodka Mediacji Międzynarodowego Instytutu Rozwoju Synergia

2014 – 2017 HR Business Partner Zakłady Przemysłu Cukierniczego „Otmuchów” S.A.

Doświadczenie trenerskie:

stała współpraca z Akademią Bliżej od 2020 roku w szkoleniach certyfikowanych:

Akademia Profesjonalnego Mediatora-mediacje sądowe i pozasądowe

Mediacje pracownicze i rozwiązywanie konfliktów w organizacji

Akademia Coachingu i mentoringu.

Przeprowadzonych ponad 1000 godzin szkoleniowych w latach

2020-2024

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

- skrypt Mediacje sądowe i pozasądowe
- wzory dokumentów mediacyjnych
- skrypt do ćwiczeń i symulacji

Warunki uczestnictwa

Usługodawca podpisał umowę w ramach projektu:

WUP Kraków Małopolski Pociąg do Kariery – sezon 1

WUP Toruń Kierunek-Rozwój

Uczestnik/Przedsiębiorca jest zobowiązany na dwa tygodnie przed terminem rozpoczęcia kursu do zawarcia umowy szkoleniowej dot. realizacji usług rozwojowych.

W przypadku otrzymania wsparcia dot. refundacji kursu prosimy o kontakt bezpośredni z koordynatorem d/s szkoleń: tel.530697250

Informacje dodatkowe

Po zaliczeniu egzaminu APM uczestnik otrzyma :

- certyfikat wewnętrzny ukończenia Akademii Profesjonalnego Mediatora APM
- certyfikat wewnętrzny Mediacje cywilne i rodzinne APM
- rekomendacje Ośrodka Mediacji Instytutu Rozwoju Synergia konieczny przy wpisie na listę mediatorów stałych

Podstawa prawna zwolnienia z VAT:

na podstawie § 3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013r

Warunki techniczne

Szkolenie odbywa się za pomocą aplikacji ZOOM.

Minimalne wymagania techniczne: procesor 2-rdzeniowy 2GB pamięci RAM (lun 4-rdzeniowy)

System operacyjny Windows 8 (zalecany Windows 10) Mac wersja 10.13,

Przełdardka internetowa GOOGLE Chrome, Mozilla,Firefox

Stałe łdardze internetowe o prędkości 1,5 mbps

kamera, mikrofon i głośniki lub słuchawki,(ZOOM współpracuje z wszystkimi wbudowanymi w laptopy kamerami).Nie jest wymagana instalacja oprogramowania ani umiejętności informatyczne, aby dołączyć się do szkolenia.

Dołączenie następuje poprzez kliknięcie w indywidualny link wysłany mailem do uczestnika projektu przed szkoleniem. Uczestnik szkolenia każdorazowo przed zajęciami grupowymi otrzymuje zaproszenie na spotkanie on-line.

Kontakt



Natalia Kurzawa

E-mail szkolenia.blizej@wp.pl

Telefon (+48) 530 697 250