



Empatyczna komunikacja z rodzicami dzieci z niepełnosprawnością – zbuduj zaangażowaną relację opartą na zaufaniu i współpracy.

Numer usługi 2026/05/04/216125/3536078

1 000,00 PLN brutto
1 000,00 PLN netto
125,00 PLN brutto/h
125,00 PLN netto/h
166,67 PLN cena rynkowa ⓘ

Senso Academy
Wojciech Bednarek,
Jacek Woźniak
Spółka Cywilna

Brak ocen dla tego dostawcy

📍 Kraków
🏠 Usługa szkoleniowa
📄 stacjonarna
👥 Zajęcia grupowe
🕒 08:00 h
📅 03.10.2026 do 03.10.2026

Informacje podstawowe

Kategoria	Zdrowie i medycyna / Psychologia i rozwój osobisty
Identyfikatory projektów	Kierunek - Rozwój, Akademia HR, Nowy start w Małopolsce z EURESEM, Małopolski Pociąg do kariery, Zachodniopomorskie Bony Szkoleniowe
Grupa docelowa usługi	Terapeuci, pedagodzy, pedagodzy specjaliści, logopedzi, fizjoterapeuci, asystenci, personel medyczny.
Minimalna liczba uczestników	10
Maksymalna liczba uczestników	25
Data zakończenia rekrutacji	02-10-2026
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Znak Jakości Małopolskich Standardów Usług Edukacyjno-Szkoleniowych (MSUES) - wersja 2.0

Cel

Cel edukacyjny

Zwiększenie świadomości profesjonalistów na temat wyzwań, z jakimi mierzą się rodziny dzieci z niepełnosprawnością. Rozwinięcie kompetencji empatycznej komunikacji opartej na uważności, empatii i elementach inspirowanych metodą Porozumienia bez Przemocy.

Wzmocnienie postawy partnerskiej i współpracującej w relacji specjalista–rodzic.

Pokazanie wpływu uważności i empatii na zaangażowanie rodziców w proces terapeutyczny i edukacyjny.
Wskazanie symptomów wypalenia zawodowego oraz przeciwdziałanie.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
W zakresie wiedzy: Charakteryzuje etapy adaptacji rodziny do diagnozy o niepełnosprawności oraz identyfikuje potrzeby rodziców na każdym z nich .	1. Poprawnie przyporządkowuje emocje i postawy rodzicielskie do konkretnych etapów adaptacji (np. faza szoku, pozornej adaptacji).	Wywiad ustrukturyzowany
	2. Opisuje mechanizm zmiany ról w systemie rodzinnym po usłyszeniu diagnozy.	Wywiad ustrukturyzowany
W zakresie umiejętności: Stosuje narzędzia komunikacji empatycznej (aktywne słuchanie, parafraza, odzwierciedlanie) w celu budowania kontaktu z rodzicem.	1. Demonstruje technikę aktywnego słuchania i parafrazy podczas symulowanej rozmowy z rodzicem.	Obserwacja w warunkach symulowanych
	2. Przekształca komunikaty blokujące (bariery) w komunikaty budujące kontakt (mosty) .	Obserwacja w warunkach symulowanych
W zakresie umiejętności: Przeprowadza trudne rozmowy z rodzicami, wykorzystując elementy metody Porozumienia bez Przemocy (NVC).	1. Formułuje prośby i komunikaty wspierające zgodnie ze schematem NVC (spospozreżenie, uczucie, potrzeba, prośba).	Obserwacja w warunkach symulowanych
	2. Stosuje techniki regulowania napięcia i przyjmowania trudnych emocji rodzica w sytuacjach konfliktowych.	Obserwacja w warunkach symulowanych
W zakresie kompetencji społecznych: Planuje strategie dbania o własny dobrostan oraz wyznacza zdrowe granice w relacji pomocowej.	1. Identyfikuje u siebie symptomy „syndromu ratownika” oraz nadmiernej odpowiedzialności za emocje klienta.	Wywiad ustrukturyzowany
	2. Wskazuje co najmniej trzy konkretne techniki profilaktyki wypalenia zawodowego adekwatne do swojej specyfiki pracy.	Wywiad ustrukturyzowany

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielanie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Plan godzinowy szkolenia

- 9:00 -10:30 Moduł 1: Kontekst i fundamenty zrozumienia rodziny z dzieckiem z niepełnosprawnością.
- 10:30 -10:40 Przerwa kawowa
- 10:40 -12:10 Moduł 2: Empatia i komunikacja w relacji z rodzicem (aktywne słuchanie, uważność, empatyczne podejście, techniki wspierające skuteczną komunikację).
- 12:10 -12:20 Przerwa kawowa
- 12:20 -13:30 Moduł 3: Relacja i współpraca: rodzic jako partner
- 13:30 -14:30 – Przerwa obiadowa
- 14:30 -15:40 Moduł 4: Style komunikacji – ich znaczenie w budowaniu relacji, zaufania i przeciwdziałaniu wypaleniu.
- 15:40 -15:50 Przerwa
- 15:50 -17:00 Moduł 5: Dbając o siebie – granice, dobrostan i nadmierna odpowiedzialność w relacjach pomocowych. Podsumowanie. Walidacja.

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 10

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 10 Moduł 1	Zajęcia	Katarzyna Kuter-Kasprzycka	03-10-2026	09:00	10:30	01:30
2 z 10 -	Przerwa	-	03-10-2026	10:30	10:40	00:10
3 z 10 Moduł 2	Zajęcia	Katarzyna Kuter-Kasprzycka	03-10-2026	10:40	12:10	01:30
4 z 10 -	Przerwa	-	03-10-2026	12:10	12:20	00:10
5 z 10 Moduł 3	Zajęcia	Katarzyna Kuter-Kasprzycka	03-10-2026	12:20	13:45	01:25

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
6 z 10 -	Przerwa	-	03-10-2026	13:45	14:30	00:45
7 z 10 Moduł 4	Zajęcia	Katarzyna Kuter-Kasprzycka	03-10-2026	14:30	15:40	01:10
8 z 10 -	Przerwa	-	03-10-2026	15:40	15:50	00:10
9 z 10 Moduł 5	Zajęcia	Katarzyna Kuter-Kasprzycka	03-10-2026	15:50	16:45	00:55
10 z 10 -	Walidacja	-	03-10-2026	16:45	17:00	00:15

Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	08:00
w tym suma godzin zajęć	06:30
w tym suma godzin walidacji	00:15
w tym suma przerw	01:15
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	09:00

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	1 000,00 PLN
Podmiot uprawniony do zwolnienia z VAT na podstawie art. 113 ust. 1 ustawy o VAT ze względu na wartość sprzedaży	
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 000,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	125,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	125,00 PLN

Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Liczba godzin zegarowych usługi	08:00

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Katarzyna Kuter-Kasprzycka

Katarzyna Kuter-Kasprzycka – pedagog specjalny, animator kultury, arteterapeutka z 17-letnim doświadczeniem zawodowym. Od 2007 roku pracuje z dziećmi i młodzieżą z niepełnosprawnością oraz ich rodzinami, łącząc wiedzę z zakresu oligofrenopedagogiki i surdopedagogiki z podejściem systemowym i arteterapeutycznym.

Specjalizuje się w pracy z dziećmi z autyzmem oraz z niepełnosprawnościami sprzężonymi, w tym ze znacznymi i głębokimi niepełnosprawnościami, prowadząc działania terapeutyczne i edukacyjne dostosowane do ich indywidualnych potrzeb.

Pracowała jako nauczyciel, wychowawca, koordynator zespołów terapeutycznych oraz wicedyrektor przedszkola specjalnego. Na co dzień pracuje w szkole specjalnej, gdzie szczególną wagę przywiązuje do budowania autentycznej, opartej na zaufaniu relacji z rodziną dziecka – traktując ją jako kluczowy element skutecznego wspierania rozwoju ucznia i jego dobrostanu.

Od ponad dekady tworzy i prowadzi arteterapeutyczną grupę wsparcia dla rodziców i opiekunów dzieci z niepełnosprawnością – Kasztanową Grupę Teatralną. To unikalna inicjatywa, łącząca wsparcie emocjonalne z twórczością – uczestnicy przygotowują spektakle dostosowane do potrzeb dzieci z wieloraką niepełnosprawnością.

Od 2019 roku realizuje projekty edukacyjne i wspierające we współpracy z organizacjami pozarządowymi oraz instytucjami publicznymi, takimi jak Urząd Marszałkowski Województwa Małopolskiego czy Urząd Miasta Krakowa. Łączy w nich wiedzę specjalistyczną z praktycznym działaniem

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Cel szkolenia:

- Zwiększenie świadomości profesjonalistów na temat wyzwań, z jakimi mierzą się rodziny dzieci z niepełnosprawnością.
- Rozwinięcie kompetencji empatycznej komunikacji opartej na uważności, empatii i elementach inspirowanych metodą Porozumienia bez Przemocy.
- Wzmocnienie postawy partnerskiej i współpracującej w relacji specjalista–rodzic.
- Pokazanie wpływu uważności i empatii na zaangażowanie rodziców w proces terapeutyczny i edukacyjny.
- Wskazanie symptomów wypalenia zawodowego oraz przeciwdziałanie temu zjawisku.

Korzyści z udziału w szkoleniu:

- **Po ukończeniu szkolenia uczestnicy będą potrafili:**
 - prowadzić trudne rozmowy z rodzicami z większym spokojem i uważnością
 - zrozumieć emocje i potrzeby rodzica,
 - budować partnerską relację, która wzmacnia zaangażowanie rodzica
 - korzystać z specjalistycznych narzędzi komunikacyjnych opartych na empatii
 - prowadzić rozmowę w sposób wspierający nawet w sytuacjach trudnych, konfliktowych lub emocjonalnie obciążających
 - rozpoznawać własne potrzeby i emocje oraz świadomie korzystać z narzędzi zapobiegających przeciążeniu i wypaleniu
- **Zwiększą rozumienie perspektywy rodzica:**
 - poznają emocje i potrzeby rodzica na różnych etapach adaptacji do diagnozy o niepełnosprawności
 - rozumieją wpływ niepełnosprawności na funkcjonowanie całej rodziny, zmianę ról, relacje i obciążenia
- **Rozwiną umiejętności empatycznej komunikacji:**
 - nauczą się prowadzić rozmowy oparte na uważności i obecności
 - poznają czynniki zakłócające empatyczną komunikację
 - nauczą się formułować komunikaty, które budują zaufanie i zmniejszają napięcie
 - poznają praktyczne narzędzia empatycznej komunikacji:
 - aktywne słuchanie,
 - parafrazowanie i odzwierciedlanie emocji,
 - uważne pytania,
 - empatyczne formułowanie prośb,
 - elementy metody Porozumienia bez Przemocy
 - strategię regulowania napięcia w rozmowie,
 - techniki zatrzymania reaktywności

Wzmocnią postawę partnerską w relacji specjalista–rodzic:

- rozumieją, jak zmiana perspektywy z “trudnego rodzica” na “partnera” wpływa na współpracę
- poznają konkretne elementy wpływające na dobrą współpracę z rodzicami
- poznają skuteczne schematy rozmów z rodzicami:
- przekazywanie informacji rodzicom
- formułowanie prośb do rodziców
- przyjmowanie emocji rodzica
- spotkanie zespołu z udziałem rodzica
- wyznaczanie granic
- pozytywne wzmocnienie rodzica
- zaproszenie rodziców do współpracy

Nauczą się rozpoznawać style komunikacji i świadomie je regulować:

- zobaczą, jak styl komunikacji wpływa na jakość relacji, konflikty i skuteczność współpracy
- poznają proste sposoby transformacji komunikatu, aby rozmowy były konstruktywne

Zadbają o siebie w relacji pomocowej:

- przeanalizują syndrom ratownika i jego wpływ na wypalenie zawodowe
- nauczą się wyznaczać granice w relacji zawodowej
- rozumieją, dlaczego empatia i uważność chronią nie tylko rodzica, ale też specjalistę

Dlaczego to szkolenie jest dla Ciebie i dlaczego warto się na nie zapisać?

- Empatyczna komunikacja to nie tylko narzędzie wspierania rodziców. To także fundament dobrostanu osób pracujących w zawodach pomocowych.
- Uważna obecność, partnerskie podejście i przejrzystość komunikacji: obniżają poziom stresu i obciążeń emocjonalnych, zmniejszają ryzyko wypalenia, zwiększają poczucie sensu i satysfakcji z pracy, pomagają budować współodpowiedzialność rodziców w procesie terapeutycznym i edukacyjnym dziecka.

Nasze szkolenia odbywają się w starannie wyselekcjonowanych, komfortowych przestrzeniach, które zapewniają idealne warunki do nauki i skupienia. Dobieramy lokalizacje tak, aby dotarcie na miejsce było dla Ciebie wygodne i bezstresowe. Zadbaliśmy o to, by każda chwila szkolenia – również ta poza salą – była prawdziwą przyjemnością.

Catering w klasie premium w cenie

W ramach uczestnictwa zapewniamy pełną obsługę gastronomiczną na najwyższym poziomie. Wiemy, że dobra energia to podstawa efektywnej nauki, dlatego oferujemy:

- **Stały dostęp do bufetu napojów:** Przez cały czas trwania szkolenia oddajemy do Twojej dyspozycji nielimitowany wybór doskonałej jakości napojów gorących i zimnych.
- **Smaczne przekąski:** Podczas przerw serwujemy starannie skomponowane, autorskie przekąski przygotowywane przez doświadczonych szefów kuchni. Dbamy o najwyższą jakość składników i doskonały smak, oferując zróżnicowane opcje, by każdy mógł znaleźć coś dla siebie.
- **Pełnowartościowy lunch:** W porze obiadowej zapraszamy na wysmienity posiłek, który jest prawdziwą kulinarną przyjemnością. Menu opiera się na świeżych, najwyższej jakości produktach i zawsze uwzględnia różnorodne potrzeby oraz preferencje naszych gości. To czas na regenerację, dzięki któremu nasi uczestnicy czują się naprawdę zaopiekowani.

Zależy nam, aby przerwy i wspólne lunche były czymś więcej niż tylko momentem na posiłek. To celowo zaplanowana przestrzeń do rozmów, inspiracji i wymiany doświadczeń między uczestnikami. Luźna, przyjazna atmosfera oraz komfortowe warunki sprzyjają nawiązywaniu kontaktów i budowaniu wartościowych relacji – przy akompaniamencie doskonałego jedzenia i w eleganckim, inspirującym otoczeniu.

Warunki uczestnictwa

Przed zgłoszeniem na usługę wymagany jest kontakt z organizatorem szkolenia@sensoacademy.pl lub poprzez stronę www.sensoacademy.pl

Adres

Kraków
Kraków
woj. małopolskie

Dokładny adres realizacji usługi zostanie wysłany mailowo najpóźniej 7 dni przed jej realizacją.

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

Kontakt



WOJCIECH BEDNAREK

E-mail w.bednarek@sensoacademy.pl

Telefon (+48) 664 394 444