

**Szkoła Trenerów Biznesu Akademii SET**

Numer usługi 2026/05/04/5493/3535850

**7 650,00 PLN** brutto

7 650,00 PLN netto

90,00 PLN brutto/h

90,00 PLN netto/h

128,21 PLN cena rynkowa ⓘ

Grupa SET Sp. z o.o.

★★★★★ 4,7 / 5

574 oceny

📍 Warszawa

🏢 Usługa szkoleniowa

📄 stacjonarna

🕒 85:00 h

📅 23.05.2026 do 26.07.2026

## Informacje podstawowe

<b>Kategoria</b>	Inne / Edukacja
<b>Grupa docelowa usługi</b>	Usługa dedykowana jest wszystkim Osobom, które chcą pracować w roli Trenera.
<b>Minimalna liczba uczestników</b>	9
<b>Maksymalna liczba uczestników</b>	15
<b>Data zakończenia rekrutacji</b>	22-05-2026
<b>Forma prowadzenia usługi</b>	stacjonarna
<b>Liczba godzin usługi</b>	85
<b>Podstawa uzyskania wpisu do BUR</b>	Standard Usług Szkoleniowo– Rozwojowych PIFS SUS 3.0

## Cel

### Cel edukacyjny

Celem szkolenia jest przygotowanie do pracy w roli trenera oraz wyposażenie uczestnika w podstawowe kompetencje i umiejętności trenerskie, począwszy od zbadania potrzeb rozwojowych, zaprojektowania szkolenia (przygotowania konspektu trenerskiego, materiałów dla uczestników), przeprowadzenia go, czyli poradzenia sobie na sali szkoleniowej z różnego rodzaju sytuacjami..

### Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
<p><b>WIEDZA</b> - Po ukończeniu projektu szkoleniowego uczestnik będzie znał Model SET i zasady uczenia ludzi dorosłych, będzie znał zasady projektowania szkolenia w oparciu o zasady zaprezentowane podczas szkolenia, będzie potrafił wskazać techniki pracy z grupą szkoleniową. Będzie znał fazy procesu grupowego oraz techniki radzenia sobie z sytuacjami trudnymi podczas pracy z grupą szkoleniową.</p>	<p>Uczestnik będzie potrafił wymienić elementy składowe Modelu SET, wymienić techniki budowania bezpieczeństwa opisać zasady uczenia ludzi dorosłych wykorzystywane do projektowania i prowadzenia szkolenia, wymienić techniki pracy trenera z grupą szkoleniową. Opisać typowe sytuacje trudne i techniki postępowania.</p>	<p>Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie</p>
<p><b>UMIEJĘTNOŚCI</b> - Po ukończeniu projektu szkoleniowego uczestnik będzie potrafił zaprojektować szkolenie w oparciu o Model SET i zasady uczenia ludzi dorosłych. Będzie potrafił pracować z grupą szkoleniową zgodnie z zasadami zaprezentowanymi podczas szkolenia, będzie potrafił prawidłowo reagować na sytuacje trudne podczas pracy z grupą szkoleniową, będzie potrafił rozpoznać fazy procesu grupowego.</p>	<p>Uczestnik będzie potrafił stworzyć konspekt szkolenia zgodnie z zasadami poznanyymi podczas szkolenia, będzie potrafił przeprowadzić wprowadzenie do szkolenia w oparciu strukturę INTRO poznaną na szkoleniu, będzie potrafił prawidłowo wprowadzać i omawiać techniki szkoleniowe, będzie potrafił zastosować zaprezentowane podczas szkolenia techniki radzenia sobie z sytuacjami trudnymi, będzie potrafił udzielać dyrektywę i coachingową informację zwrotną.</p>	<p>Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie</p>
<p><b>POSTAWA</b> - Udział w szkoleniu pozwoli Uczestnikowi zwiększyć pewności siebie i asertywność w kontekście pracy trenera, wzmocni gotowość do przyjmowania i udzielania rozwojowej informacji zwrotnej oraz pozwoli mu na asertywne zachowania oraz budowanie silniejszej pozycji zawodowej.</p>	<p>Podczas prezentacji Uczestnik potrafi opanować stres związany z ekspozycją społeczną, pewnie i swobodnie czuje się w roli trenera. Odpowiada na z sali, potrafi udzielać informacji zwrotnej, informować o intencji i uczuciach. Skutecznie moderuje pracę grupy szkoleniowej.</p>	<p>Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie</p>

## Kwalifikacje

### Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

#### Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielanie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

# Program

ZJAZD 1.

## **PERSPEKTYWY I RZECZYWISTOŚĆ- Zarządzanie procesem grupowym w pracy trenera**

### **Proces grupowy a praca trenera:**

- Poziomy pracy trenera.
- Przegląd wybranych gier szkoleniowych.
- Fazy rozwoju grupy.
- Role grupowe.
- Style komunikacji w grupie.
- Normy i wartości grupy.
- Proces grupowy z perspektywy szkoleniowej

ZJAZD 2

## **UMIEJĘTNOŚCI -Trening umiejętności trenerskich**

### **Kluczowe umiejętności trenera:**

- Umiejętności w Modelu SET® - aktywne słuchanie, odzwierciedlanie, stawianie wyzwań, wspieranie.
- Komunikacja niewerbalna i praca z przestrzenią na sali szkoleniowej.
- Praca z narzędziami trenera – flipchart, projektor, rekwizyty.
- Techniki aktywizowania grupy.

### **TRENING UMIEJĘTNOŚCI – moduł szkoleniowy:**

- Prezentacje uczestników i omówienie prezentacji z trenerem.

### **Rozwój umiejętności superwizyjnych trenera:**

- Obserwacja prezentacji uczestników.
- Praktyczny trening udzielania informacji zwrotnej.
- Praca z arkuszami obserwacyjnymi.

ZJAZD 3

## **SZKOLENIE SET ELEMENTARY®**

### **Wprowadzenie do Metody Efektywnego Treningu SET®**

- Założenia i składowe Modelu SET®.

### **Tworzenie bezpiecznych warunków do pracy:**

- Potrzeby i oczekiwania uczestników.
- Metody budowania bezpieczeństwa podczas szkoleń i treningów.
- Kluczowe zadania trenera na etapie budowania bezpieczeństwa.
- Zagrożenia na etapie budowania bezpieczeństwa uczestników.

### **TRENING UMIEJĘTNOŚCI – wstęp do szkolenia:**

- Prezentacje uczestników i omówienie prezentacji z trenerem.

### **Tworzenie warunków do efektywnej nauki:**

- Budowanie efektywnego wstępu do szkolenia.
- Potrzeby i preferencje uczestników w zakresie nauczania.
- Informacja zwrotna jako kluczowa umiejętność trenera.

ZJAZD 4.

## ZASADY Inspirowanie do zmiany i rozwoju

### Budowanie własnej tożsamości trenerskiej:

- Specyfika zawodu trenera.
- Kluczowe kompetencje trenerskie.

### Wspieranie w drodze do zmiany:

- Praca z wizją i celami.
- Metafora i inne narzędzia inspirowania do zmiany.
- Identyfikowanie zasobów.
- Planowanie działań rozwojowych.
- Walidacja

### Etyka zawodu trenera:

- Zasady i wartości w pracy trenera.
- Kodeks etyczny trenera.

Walidacja

Usługa realizowana w formule godzin dydaktycznych

Walidacja wlicza się w liczbę godzin usługi

Przerwy nie wliczają się w liczbę godzin usługi.

Każdy uczestnik ma swoje stanowisko, część ćwiczeń praktycznych jest wykonywana samodzielnie część w grupach 2-4 osobowych

Uczestnicy mają stały dostęp do przerw kawowych czy toalety bez potrzeby przerywania szkolenia, w przypadku gdyby była potrzeba zarządzania przerwą, usługa będzie wydłużona o czas zrealizowanych przerw.

# Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 9

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<div style="background-color: #e91e63; color: white; padding: 2px; border-radius: 5px; display: inline-block;">1 z 9</div> PERSPEKTYWY I RZECZYWISTOŚĆ - Zarządzanie procesem grupowym	Jarosław Sobkowiak	23-05-2026	10:00	18:00	08:00
<div style="background-color: #e91e63; color: white; padding: 2px; border-radius: 5px; display: inline-block;">2 z 9</div> PERSPEKTYWY I RZECZYWISTOŚĆ - Zarządzanie procesem grupowym	Jarosław Sobkowiak	24-05-2026	09:00	17:00	08:00

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>3 z 9</b> UMIEJĘTNOŚCI - Trening umiejętności trenerskich.	-	20-06-2026	10:00	18:00	08:00
<b>4 z 9</b> UMIEJĘTNOŚCI - Trening umiejętności trenerskich.	-	21-06-2026	09:00	17:00	08:00
<b>5 z 9</b> SET ELEMENTARY® - Wprowadzenie do Metody Efektywnego Treningu SET®.	Jarosław Sobkowiak	27-06-2026	10:00	18:00	08:00
<b>6 z 9</b> SET ELEMENTARY® - Wprowadzenie do Metody Efektywnego Treningu SET®.	Jarosław Sobkowiak	28-06-2026	09:00	17:00	08:00
<b>7 z 9</b> ZASADY - Inspirowanie do zmiany i rozwoju.	Katarzyna Preidl	25-07-2026	10:00	18:00	08:00
<b>8 z 9</b> ZASADY - Inspirowanie do zmiany i rozwoju.	Katarzyna Preidl	26-07-2026	09:00	16:30	07:30
<b>9 z 9</b> WALIDACJA	-	26-07-2026	16:30	17:00	00:30

## Cennik

### Cennik

Rodzaj ceny	Cena
<b>Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto</b>	7 650,00 PLN
Podmiot uprawniony do zwolnienia z VAT na podstawie art. 43 ust. 1 ustawy o VAT	
<b>Koszt przypadający na 1 uczestnika netto</b>	7 650,00 PLN

Koszt osobogodziny brutto

90,00 PLN

Koszt osobogodziny netto

90,00 PLN

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 5



1 z 5

### Sławomir Sabała

Pedagog, Trener i Konsultant specjalizujący się w szkoleniach i procesach rozwojowych. Prowadzi szkolenia z zakresu sprzedaży telefonicznej i bezpośredniej, obsługi klienta, kompetencji społecznych, windykacji oraz rozwoju osobistego. Absolwent Szkoły Trenerów Biznesu Akademii SET® oraz Certyfikowany Trener Gier Szkoleniowych. Doświadczenie trenerskie i sprzedażowe zdobywał jako trener wewnętrzny wiodących firm na rynku polskim.

Swoją działalność trenerską koncentruje w obszarze doskonalenia kompetencji społecznych pracowników, co przekłada się na podwyższenie kultury pracy w przedsiębiorstwach. Prowadzi zajęcia dla trenerów i konsultantów biznesu w Szkole Trenerów Biznesu Akademii SET®. Pracuje również mentoringowo z konsultantami, telemarketerami, specjalistami oraz kadrą menadżerską. Ponad 8000 godzin doświadczenia na sali szkoleniowej oraz w pracy w relacji indywidualnej. Aktualnie, ostatnie 5 lat aktywnie działa w branży szkoleniowej, na bieżąco podnosząc swoje kompetencje i umiejętności.



2 z 5

### Arkadiusz Górski

Trener, Coach i Konsultant. W branży szkoleniowej pracuje od 2012 roku. Specjalizuje się w projektowaniu i prowadzeniu szkoleń z zakresu obsługi klienta, procesów sprzedaży oraz doskonalenia kompetencji miękkich. Wspiera trenerów w rozwoju umiejętności zarówno podczas zajęć grupowych na sali szkoleniowej jak i w relacji indywidualnej.

Doświadczenie w sprzedaży, obsłudze klienta oraz zarządzaniu zespołem zdobywał w międzynarodowej firmie zajmującej się sprzedażą, w instytucji finansowej oraz w consultingu. Ma na koncie przepracowane ponad 2000 godzin pracy w roli trenera biznesu. Aktualnie, ostatnie 5 lat aktywnie działa w branży szkoleniowej, na bieżąco podnosząc swoje kompetencje i umiejętności.



3 z 5

### Maciej Pawlik

Rekomendowany Trener Polskiego Towarzystwa Psychologicznego, Coach, Menadżer, Przedsiębiorca, Konsultant Biznesu

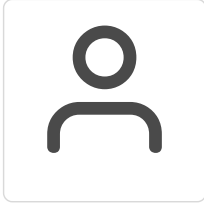
Współtwórca Modeli Rozwojowych Grupy SET®, w tym Modelu DNA Menadżera®. Wiceprezes Zarządu i Dyrektor Operacyjny Grupy SET®. Współzałożyciel Akademii SET®.

Magister, Absolwent Politechniki Częstochowskiej na kierunku Zarządzanie Europejskie, Wyższej Szkoły Zarządzania na kierunku Marketing i Zarządzanie. Ponadto absolwent Szkoły Trenerów rekomendowanej przez Polskie Towarzystwo Psychologiczne.

Brał również udział w szkoleniach prowadzonych przez firmy: Coaching Center, Krauthammer International, ODiTK, BPP Professional Education, PDC Consensus, Computex, Heidtman & Piasecki, BIGRAM S.A. Personel Consulting – tematyka obejmowała przygotowanie do pracy coacha, trenera oraz asesora podczas sesji Assessment Center i Development Center, zarządzanie zespołem,

czasem i projektami, komunikację, techniki sprzedaży i rekrutacji oraz zaawansowane rozwiązania programów MS Project, Excel, Word i Power Point.

Ma ponad piętnastoletnie doświadczenie w branży szkoleniowej. Absolwent Szkoły Trenerów rekomendowanej przez Polskie Towarzystwo Psychologiczne, Szkoły Coachów zgodnej ze standardami International Coach Federation. Ponad 5000 godzin pracy szkoleniowej, coachingowej i superwizyjnej z trenerami i kadrą zarządzającą. Aktualnie, ostatnie 5 lat aktywnie działa w branży szkoleniowej, na bieżąco podnosząc swoje kompetencje i umiejętności.



4 z 5

### Katarzyna Preidl

Trenerka biznesu i coach kryzysowy z ponad 9-letnim doświadczeniem na sali szkoleniowej. Szkolę z kompetencji menadżerskich, odporności psychicznej i zarządzania stresem, profilaktyki wypalenia zawodowego oraz kompetencji trenerskich. Ukończyłam Szkołę Trenerów Biznesu Grupy SET. Jestem absolwentką Instytutu Pozytywnej Terapii Kryzysu – posiadam certyfikat Konsultanta Kryzysowego oraz Coacha i Mentora Kryzysowego z akredytacją Polskiego Towarzystwa Interwencji i Coachingu Kryzysowego. Ukończyłam kurs I stopnia Racjonalnej Terapii Zachowania. Jestem absolwentką Programu Rozwoju Menedżerów ICAN BUSINESS ADVISOR® ICAN Institute. Aktualnie, ostatnie 5 lat aktywnie działa w branży szkoleniowej, na bieżąco podnosząc swoje kompetencje i umiejętności.



5 z 5

### Jarosław Sobkowiak

Ekonomista, Rekomendowany Trener Polskiego Towarzystwa Psychologicznego, Konsultant Biznesu.

Współtwórca Modeli Rozwojowych Grupy SET®, w tym Modelu Efektywnego Treningu - Modelu SET®. Prezes Zarządu Grupy SET®. Współtwórca Szkoły Zarządzania, Szkoły Sprzedaży, Szkoły Trenerów Biznesu i Szkoły Coachów Akademii SET®.

Magister, Absolwent Uniwersytetu Opolskiego na kierunku Psychologia Wpływu Społecznego, Kolegium Zarządzania Akademii Ekonomicznej im. Karola Adameckiego w Katowicach oraz Politechniki Opolskiej na kierunku Zarządzanie i Marketing. Ponadto absolwent Szkoły Trenerów rekomendowanej przez Polskie Towarzystwo Psychologiczne.

Brał również udział w szkoleniach prowadzonych przez firmy: Amerykańsko-Polski Instytut Zarządzania, Asylon, Heidtman&Piasecki, Krauthammer, Ośrodek Doradztwa i Treningu Kierowniczego, Development Dimensions International, Międzynarodowa Platforma Szkoleniowa, BIGRAM S.A. Personel Consulting – tematyka związana z przygotowaniem do pracy trenera, asesora i menadżera.

Posiada ponad piętnastoletnie doświadczenie w branży szkoleniowej. Absolwent Szkoły Trenerów rekomendowanej przez Polskie Towarzystwo Psychologiczne, Szkoły Coachów zgodnej ze standardami International Coach Federation. Ponad 6000 godzin pracy na sali szkoleniowej w okresie 15 lat, w tym ponad 2000 godzin pracy z trenerami. Aktualnie, ostatnie 5 lat aktywnie działa w branży szkoleniowej, na bieżąco podnosząc swoje kompetencje i umiejętności.

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Każdy uczestnik projektu otrzyma:

- Materiały dydaktyczne w formie segregatorów szkoleniowych z ćwiczeniami realizowanymi podczas zajęć.
- Materiały dydaktyczne w wersji elektronicznej, wraz z prezentacjami wykorzystywanymi przez trenerów podczas szkoleń.
- Zadania wdrożeniowe na platformie e-learningowej Grupy SET® do samodzielnej realizacji zgodnie z programem Szkoły.
- Pakiet narzędzi i technik trenerskich do codziennego efektywnego wykorzystania na sali szkoleniowej.

## Warunki uczestnictwa

W celu zgłoszenia Uczestnik proszony jest o wypełnienie formularza zgłoszeniowego:

<https://grupaset.pl/strona-glowna/rozwiązania/rozwiązania-dla-klientow-indywidualnych/szkola-trenerow-biznesu/formularz-zgloszeniowy/>

## Informacje dodatkowe

Każdy uczestnik projektu otrzyma certyfikat potwierdzający zdobycie nowych kompetencji oraz tytuł Trenera Biznesu Akademii SET®. Warunkiem otrzymania Certyfikatu jest udział w minimum 85% zajęć oraz realizacja zadań wdrożeniowych.

Obecność jest potwierdzona za pomocą prowadzonej listy obecności, która każdy uczestnik podpisuje własnoręcznie.

## Adres

ul. Jana Kazimierza 45/AD0106

01-248 Warszawa

woj. mazowieckie

## Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

## Kontakt



**Anna Poławska**

**E-mail** [anna.polawska@grupaset.pl](mailto:anna.polawska@grupaset.pl)

**Telefon** (+48) 502 508 286