



Kurs - Rozwiązywanie konfliktów w zespole

Numer usługi 2026/05/04/14533/3534521

4 920,00 PLN brutto
4 000,00 PLN netto
123,00 PLN brutto/h
100,00 PLN netto/h
128,21 PLN cena rynkowa ⓘ

FT POLSKA SPÓŁKA
Z OGRANICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚ
CIĄ

★★★★★ 4,9 / 5

823 oceny

- 📍 Radomsko
- 🏢 Usługa szkoleniowa
- 📄 stacjonarna
- 🕒 40:00 h
- 📅 02.08.2026 do 16.08.2026

Informacje podstawowe

Kategoria

Inne / Edukacja

Grupa docelowa usługi

Szkolenie skierowane jest do:

- pracowników biurowych i administracyjnych
- osób pracujących w bezpośrednim kontakcie z klientem lub kontrahentem
- pracowników obsługi klienta, recepcji, call center
- pracowników branż usługowych i handlowych
- osób narażonych na agresję słowną, presję lub sytuacje konfliktowe w pracy
- pracowników administracji publicznej i instytucji
- pracowników zespołów HR oraz osób odpowiedzialnych za bezpieczeństwo
- osób chcących zwiększyć poczucie bezpieczeństwa, pewność siebie i skuteczność reagowania w sytuacjach zawodowych

Minimalna liczba uczestników

4

Maksymalna liczba uczestników

20

Data zakończenia rekrutacji

01-08-2026

Forma prowadzenia usługi

stacjonarna

Liczba godzin usługi

40

Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Standard Usługi Szkoleniowo-Rozwojowej PIFS SUS 2.0

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Szkolenie jest realizowane w godzinach dydaktycznych - 45min. Dodatkowo w trakcie szkolenia przewidziane są dwie przerwy: 15 i 30 minutowe. Przerwy nie są ujęte w polu „Liczba godzin dydaktycznych”, ale są wliczone do tabeli z harmonogramem zajęć

Moduł 1: Techniki skutecznej komunikacji (TEORIA)

1. Kluczowe elementy komunikacji asertywnej: jasność, pewność siebie, szacunek do siebie i innych
2. Techniki: model FUKO
3. Jak mówić „nie” w sposób asertywny

Moduł 2: Aktywne słuchanie (PRAKTYKA)

1. Czym jest aktywne słuchanie i jak wpływa na komunikację
2. Techniki aktywnego słuchania: parafrazowanie, odzwierciedlanie, klaryfikacja
3. Praktyczne zastosowanie słuchania aktywnego w komunikacji

Moduł 3: Współpraca i Budowanie Zaufania w Zespole (PRAKTYKA)

1. Elementy skutecznej współpracy zespołowej
2. Budowanie zaufania w zespole – kluczowe czynniki
3. Rola otwartej komunikacji i transparentności

Moduł 4: Wprowadzenie do Rozwiązywania Konfliktów (TEORIA)

1. Rodzaje konfliktów: interpersonalne, grupowe, organizacyjne
2. Etapy konfliktu – od nieporozumienia do eskalacji
3. Rola emocji w konflikcie – jak zarządzać emocjami swoimi i innych

Moduł 5: Techniki Rozwiązywania Konfliktów (PRAKTYKA)

1. Strategie rozwiązywania konfliktów: unikanie, rywalizacja, kompromis, współpraca, dostosowanie
2. Model rozwiązywania konfliktów
3. Techniki mediacyjne – jak prowadzić rozmowę mediacyjną

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 21

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 21 Moduł 1: Techniki skutecznej komunikacji	Iwona Banach	02-08-2026	08:30	10:00	01:30
2 z 21 Przerwa	Iwona Banach	02-08-2026	10:00	10:15	00:15
3 z 21 Moduł 1: Techniki skutecznej komunikacji	Iwona Banach	02-08-2026	10:15	13:30	03:15
4 z 21 Przerwa	Iwona Banach	02-08-2026	13:30	14:00	00:30
5 z 21 Moduł 2: Aktywne słuchanie	Iwona Banach	02-08-2026	14:00	16:45	02:45
6 z 21 Moduł 3: Współpraca i Budowanie Zaufania w Zespole	Iwona Banach	08-08-2026	08:30	10:00	01:30
7 z 21 Przerwa	Iwona Banach	08-08-2026	10:00	10:15	00:15
8 z 21 Moduł 3: Współpraca i Budowanie Zaufania w Zespole	Iwona Banach	08-08-2026	10:15	13:30	03:15
9 z 21 Przerwa	Iwona Banach	08-08-2026	13:30	14:00	00:30
10 z 21 Moduł 3: Współpraca i Budowanie Zaufania w Zespole	Iwona Banach	08-08-2026	14:00	16:45	02:45
11 z 21 Moduł 4: Wprowadzenie do Rozwiązywania Konfliktów	Iwona Banach	09-08-2026	08:30	10:00	01:30
12 z 21 Przerwa	Iwona Banach	09-08-2026	10:00	10:15	00:15

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
13 z 21 Moduł 4: Wprowadzenie do Rozwiązywania Konfliktów	Iwona Banach	09-08-2026	10:15	13:30	03:15
14 z 21 Przerwa	Iwona Banach	09-08-2026	13:30	14:00	00:30
15 z 21 Moduł 4: Wprowadzenie do Rozwiązywania Konfliktów	Iwona Banach	09-08-2026	14:00	16:45	02:45
16 z 21 Moduł 5: Techniki Rozwiązywania Konfliktów	Iwona Banach	16-08-2026	08:30	10:00	01:30
17 z 21 Przerwa	Iwona Banach	16-08-2026	10:00	10:15	00:15
18 z 21 Moduł 5: Techniki Rozwiązywania Konfliktów	Iwona Banach	16-08-2026	10:15	13:30	03:15
19 z 21 Przerwa	Iwona Banach	16-08-2026	13:30	14:00	00:30
20 z 21 Moduł 5: Techniki Rozwiązywania Konfliktów	Iwona Banach	16-08-2026	14:00	16:00	02:00
21 z 21 Walidacja	-	16-08-2026	16:00	16:45	00:45

Cennik

Jeżeli korzystasz z dofinansowania i usługa stanowi usługę kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego wraz z usługą lub dostawą towarów ściśle związaną z usługami kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego to możesz mieć możliwość skorzystania za zwolnienia z podatku VAT na podstawie art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. c ustawy z dnia 11 marca 2024 r. o podatku od towarów i usług, jeśli usługa w całości jest finansowana ze środków publicznych lub § 3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień w przypadku, gdy usługa jest finansowana w co najmniej 70% ze środków publicznych.

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	4 920,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	4 000,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	123,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	100,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Iwona Banach

Od 2022 prowadzi działalność indywidualną: Pedagogia Specjalistyczny Innowacyjny Gabinet Pedagogiczno- Prawny.

Specjalizuje się w prowadzeniu socjoterapii; pomoc dzieciom, młodzieży i dorosłym oraz całym rodzinom w sytuacjach kryzysowych, sytuacjach przemocy domowej, agresji, uzależnień, wsparcia i porad w kryzysie wychowawczym, braków edukacyjnych, odzyskiwaniu równowagi wychowawczej w przypadkach samookaleczania się dzieci i młodzieży, prób samobójczych, demoralizacji, przejawów demoralizacji, konfliktach międzypokoleniowych, doradztwo dla rodzin patchworkowych, samotnych matek, samotnych ojców, opiekunów.

Prowadzi szkolenia dla nauczycieli oraz rodziców. W ciągu ostatnich 5 lat do nadal przeprowadziła ponad 350h godzin szkoleń.

Podczas spotkań tworzy atmosferę sprzyjającą rozwojowi, refleksji i budowaniu jakościowego kontaktu z samym sobą i z innymi.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Każdy z uczestników po zakończonym szkoleniu otrzyma niezbędne materiały dydaktyczne w formie elektronicznej na maila (celem ochrony środowiska przed koniecznością drukowania materiałów szkoleniowych). Po zakończeniu szkolenia uczestnik otrzyma - certyfikat ukończenia.

W trakcie szkolenia zaplanowano dwie przerwy:

- 15 min - przerwa kawowa
- 30 min - przerwa obiadowa

Warunki uczestnictwa

Warunkiem uczestnictwa jest zebranie się grupy co najmniej grupy 4 osób. Jeśli grupa się nie zbierze, zostanie wyznaczony inny nowy termin szkolenia.

Informacje dodatkowe

Istnieje możliwość zastosowania zwolnienia z podatku VAT dla Uczestników, których poziom dofinansowania wynosi co najmniej 70% (na podstawie § 3 ust. 1 pkt 14 Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień (tekst jednolity Dz.U. z 2020 r., poz. 1983).

- Za godzinę zajęć uznaje się: godzinę dydaktyczną 45min.

Rozliczenie godzin dydaktycznych na godziny zegarowe (zgodnie z harmonogramem):

40gdzin dydaktycznych x 45min = 1800min

1800min / 60min = 30h zegarowej

Przerwy: 15min + 30min = 45min dziennie

45min x 4dni = 180min / 60min = 3h zegarowej

Łącznie: 30h + 3h = 33h zegarowej

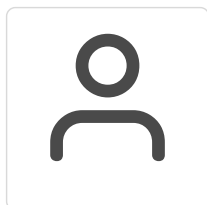
Adres

ul. Metalurgii 7
97-540 Radomsko
woj. łódzkie

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

Kontakt



EWA JAWORSKA

E-mail biuro@ftpolska.pl

Telefon (+48) 533 313 206