



Szkolenie Komunikacja w zespole

Numer usługi 2026/05/04/219258/3533487

1 500,00 PLN brutto

1 500,00 PLN netto

187,50 PLN brutto/h

187,50 PLN netto/h

181,67 PLN cena rynkowa ⓘ

SZKOLENIA
KOMPAS
MAŁGORZATA
BUKOWSKA-
SELWON

Brak ocen dla tego dostawcy

📍 Olsztyn

🏢 Usługa szkoleniowa

📄 stacjonarna

👥 Zajęcia grupowe

🕒 08:00 h

📅 30.06.2026 do 30.06.2026

Informacje podstawowe

Kategoria

Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi

Grupa docelowa usługi

Szkolenie "Komunikacja w zespole" skierowane jest do:

- pracownicy zespołowi (specjaliści, młodszy specjaliści)
- liderzy zespołów i team leaderzy
- managerowie i kierownicy działów
- liderzy i członkowie zespołów projektowych
- pracownicy współpracujący między działami
- osoby uczestniczące w wielu spotkaniach i projektach
- nowi pracownicy (onboarding)
- zespoły pracujące zdalnie lub hybrydowo
- organizacje w trakcie zmian lub rozwoju
- osoby chcące poprawić współpracę, przepływ informacji i ograniczyć konflikty

Minimalna liczba uczestników

1

Maksymalna liczba uczestników

16

Data zakończenia rekrutacji

29-06-2026

Forma prowadzenia usługi

stacjonarna

Liczba godzin usługi

8

Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Certyfikat ICVC - SURE (Standard Usług Rozwojowych w Edukacji): Norma zarządzania jakością w zakresie świadczenia usług rozwojowych

Cel

Cel edukacyjny

Usługa "Komunikacja w zespole" przygotowuje uczestnika do rozwoju kompetencji komunikacyjnych wśród pracowników w celu zwiększenia efektywności współpracy zespołowej, poprawy jakości obsługi pacjenta, umiejętnego rozwiązywania konfliktów, budowania zaufania i atmosfery współpracy oraz doskonalenia umiejętności aktywnego słuchania, zadawania pytań i dostosowywania stylu komunikacji do rozmówców.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

| Efekty uczenia się | Kryteria weryfikacji | Metoda walidacji |
|---|--|------------------|
| Komunikuje się w sposób efektywny w swoim miejscu pracy | definiuje, czym jest efektywna komunikacja | Test teoretyczny |
| | wymienia kluczowe elementy efektywnej komunikacji | Test teoretyczny |
| | charakteryzuje, czym jest model procesu komunikacji (nadawca, odbiorca, komunikat, zakłócenia) | Test teoretyczny |
| | wymienia czynniki, które mogą wpływać na zakłócenia w komunikacji | Test teoretyczny |
| | definiuje, czym jest komunikacja werbalna | Test teoretyczny |
| | definiuje, czym jest komunikacja niewerbalna | Test teoretyczny |
| | wymienia techniki zadawania pytań, pomagające uzyskać pełniejszą i dokładniejszą informację od swoich współpracowników | Test teoretyczny |

| Efekty uczenia się | Kryteria weryfikacji | Metoda walidacji |
|---|---|------------------|
| Efektywnie rozwiązuje konflikty w swojej pracy zespołowej | charakteryzuje różne style komunikacji | Test teoretyczny |
| | charakteryzuje, jak różne style komunikacji wpływają na interakcje oraz współpracę w zespole | Test teoretyczny |
| | wymienia główne przyczyny konfliktów komunikacyjnych w zespole | Test teoretyczny |
| | charakteryzuje, jaka jest rola emocji w rozwiązywaniu sporów | Test teoretyczny |
| | wymienia kluczowe zasady wspierające otwartość i transparentność w zespole | Test teoretyczny |
| | wymienia narzędzia i technik, które wspierają budowanie zaufania i wzmacniają współpracę między członkami zespołu | Test teoretyczny |

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Usługa "Komunikacja w zespole" przygotowuje uczestnika do rozwoju kompetencji komunikacyjnych wśród pracowników w celu zwiększenia efektywności współpracy zespołowej, poprawy jakości obsługi pacjenta, umiejętnego rozwiązywania konfliktów, budowania zaufania i atmosfery współpracy oraz doskonalenia umiejętności aktywnego słuchania, zadawania pytań i dostosowywania stylu

komunikacji do rozmówców.

Szkolenie "Komunikacja w zespole" skierowane jest do:

- pracownicy zespołowi (specjaliści, młodszy specjaliści)
- liderzy zespołów i team leaderzy
- managerowie i kierownicy działów
- liderzy i członkowie zespołów projektowych
- pracownicy współpracujący między działami
- osoby uczestniczące w wielu spotkaniach i projektach
- nowi pracownicy (onboarding)
- zespoły pracujące zdalnie lub hybrydowo
- organizacje w trakcie zmian lub rozwoju
- osoby chcące poprawić współpracę, przepływ informacji i ograniczyć konflikty

Szkolenie będzie się składało z części teoretycznej i części praktycznej z wykorzystaniem następujących metod aktywizacyjnych uczestników:

- mini wykład
- ćwiczenia indywidualne
- case study
- burza mózgów
- praca w grupach

Program szkolenia:

1. Podstawy efektywnej komunikacji.

- Czym jest efektywna komunikacja? – teoretyczne podstawy.
- Model procesu komunikacji: nadawca, odbiorca, komunikat, zakłócenia.
- Znaczenie komunikacji werbalnej i niewerbalnej w pracy zespołowej.

1. Aktywne słuchanie i zadawanie pytań.

- Techniki aktywnego słuchania: jak słuchać, aby zrozumieć.
- Umiejętność zadawania pytań jako klucz do skutecznej komunikacji.
- Praktyczne ćwiczenia w słuchaniu i parafrazy.

1. Style komunikacji i rozpoznawanie różnic w zespole.

- Różne style komunikacji i ich wpływ na współpracę.
- Jak rozpoznać style komunikacyjne innych i dostosować sposób komunikacji.

1. Rozwiązywanie konfliktów w komunikacji.

- Przyczyny konfliktów w zespołach i ich wpływ na współpracę.
- Techniki komunikacyjne pomagające w rozwiązywaniu konfliktów.
- Rola empatii i asertywności w rozwiązywaniu sporów.

1. Budowanie zaufania i współpracy w zespole.

- Jak komunikacja wpływa na zaufanie i atmosferę w zespole.
- Kluczowe zasady otwartej i transparentnej komunikacji.
- Praktyczne narzędzia do budowania zaufania i współpracy.

1. Test wiedzy - walidacja

Walidacja usługi odbędzie się 30 czerwca 2026 roku w godz. 15:15-15:30 i będzie polegała na przeprowadzeniu pisemnego testu teoretycznego jednokrotnego wyboru (ABC). Test został opracowany przez trenera prowadzącego we współpracy z walidatorem, w oparciu o zamierzone efekty usługi. Testy (w formie papierowej) zostaną rozdane uczestnikom przez trenera prowadzącego usługę.

Wyniki testu będą oceniane przez walidatora zgodnie z kluczem odpowiedzi przygotowanym przez trenera prowadzącego usługę po zakończonej usłudze rozwojowej.

Zostanie zachowana rozdzielność pomiędzy szkoleniem a walidacją usługi.

Informacje dodatkowe:

- 1 godzina rozliczeniowa = 45 minut dydaktycznych.

- Szkolenie trwa 8 godzin dydaktycznych.
- Przerwy nie wliczają się do czasu trwania usługi.

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 6

| Przedmiot / temat | Prowadzący | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|--|----------------------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| 1 z 6 Podstawy efektywnej komunikacji. Aktywne słuchanie i zadawanie pytań. | Małgorzata Bukowska-Selwon | 30-06-2026 | 09:00 | 10:30 | 01:30 |
| 2 z 6 Style komunikacji i rozpoznawanie różnic w zespole. | Małgorzata Bukowska-Selwon | 30-06-2026 | 10:30 | 12:00 | 01:30 |
| 3 z 6 Przerwa | Małgorzata Bukowska-Selwon | 30-06-2026 | 12:00 | 12:30 | 00:30 |
| 4 z 6 Rozwiązywanie konfliktów w komunikacji. | Małgorzata Bukowska-Selwon | 30-06-2026 | 12:30 | 14:00 | 01:30 |
| 5 z 6 Budowanie zaufania i współpracy w zespole. | Małgorzata Bukowska-Selwon | 30-06-2026 | 14:00 | 15:15 | 01:15 |
| 6 z 6 Walidacja | - | 30-06-2026 | 15:15 | 15:30 | 00:15 |

Cennik

Cennik

| Rodzaj ceny | Cena |
|---|--------------|
| Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto | 1 500,00 PLN |
| Podmiot uprawniony do zwolnienia z VAT na podstawie art. 43 ust. 1 ustawy o VAT | |
| Koszt przypadający na 1 uczestnika netto | 1 500,00 PLN |

Koszt osobogodziny brutto

187,50 PLN

Koszt osobogodziny netto

187,50 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Małgorzata Bukowska-Selwon

Specjalista z zakresu szkoleń komunikacji społecznej dla biznesu, sprzedaży i marketingu oraz wprowadzania nowych technologii w firmie. Trener specjalizujący się w:

1. Realizacji szkoleń z zakresu budowania różnorodnych relacji biznesowych opartych na biznesie B2B oraz biznesie opartym na wewnętrznej strukturze organizacji i przedsiębiorczości oraz w obszarach transformacji cyfrowej organizacji i wynikającego z tego procesu komunikacji wewnętrznej i zewnętrznej.
 2. Specjalizacja w budowaniu wewnętrznych motywatorów sprzedawcy jako źródło potencjału niezbędne w procesie sprzedaży.
 3. Dokonywaniu audytu szkoleniowego, które są bazą do procesu ciągłego rozwoju.
 4. Szkoleniach z zakresu komunikacji wewnętrznej jako niezbędnego elementu dla rozwoju organizacji.
 5. Szkolenia z zakresu obsługi klienta w punktach handlowych.
 6. Szkolenia z zakresu zarządzania zespołami rozproszonymi, zarządzania produktem, usługą.
- Trener posiada doświadczenie w szkoleniach o podobnej tematyce - zrealizowanych ponad 120h szkoleniowych w ciągu ostatnich 2 lat.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Materiały dla uczestników usługi:

- scenariusz szkolenia,
- materiały szkoleniowe (notes, długopis)
- skrypt podsumowujący wiedzę zdobytą na szkoleniu

Warunki uczestnictwa

Warunkiem uczestnictwa jest zarejestrowanie i założenie konta w Bazie Usług Rozwojowych, zapisanie się na szkolenie za pośrednictwem Bazy i przypisanego ID wsparcia oraz spełnienie wszystkich warunków uczestnictwa w projekcie określonych przez Operatora.

Informacje dodatkowe

Usługa rozwojowa nie jest świadczona przez podmiot pełniący funkcję Operatora lub Partnera Operatora w danym projekcie PSF lub w którymkolwiek Regionalnym Programie lub FERS albo przez podmiot powiązany z Operatorem lub Partnerem kapitałowo lub osobowo.

Usługa rozwojowa nie jest świadczona przez podmiot będący jednocześnie podmiotem korzystającym z usług rozwojowych o zbliżonej tematyce w ramach danego projektu.

Usługa rozwojowa nie obejmuje wzajemnego świadczenia usług w projekcie o zbliżonej tematyce przez Dostawców usług, którzy delegują na usługi siebie oraz swoich pracowników i korzystają z dofinansowania, a następnie świadczą usługi w zakresie tej samej tematyki dla Przedsiębiorcy, który wcześniej występował w roli Dostawcy tych usług.

Cena usługi nie obejmuje kosztów niezwiązanych bezpośrednio z usługą rozwojową, w szczególności kosztów środków trwałych przekazywanych Przedsiębiorcom lub Pracownikom przedsiębiorcy, kosztów dojazdu i zakwaterowania.

Adres

ul. Dąbrowszczaków 39/216

10-542 Olsztyn

woj. warmińsko-mazurskie

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Wi-fi

Kontakt



Sandra Kasprovicz

E-mail biuro@akademiakompas.pl

Telefon (+48) 535 296 584