



## Kurs: AKADEMIA WINDYKACJI - Windykator

Numer usługi 2026/05/04/8058/3532543

2 320,00 PLN brutto

2 320,00 PLN netto

70,30 PLN brutto/h

70,30 PLN netto/h

149,44 PLN cena rynkowa ⓘ

Centrum

Szkoleniowe FRR

Sp. z o.o.

★★★★★ 4,5 / 5

4 712 ocen

📄 Usługa szkoleniowa

📺 zdalna w czasie rzeczywistym

🕒 33:00 h

📅 29.10.2026 do 06.11.2026

## Informacje podstawowe

|                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| <b>Kategoria</b>                     | Finanse i bankowość / Windykacja   |
| <b>Identyfikatory projektów</b>      | Zachodniopomorskie Bony Szkoleniowe, Małopolski Pociąg do kariery, Nowy start w Małopolsce z EURESEM, Kierunek - Rozwój  |
| <b>Grupa docelowa usługi</b>         | <ul style="list-style-type: none"> <li>pracownicy działów sprzedaży, windykacji oraz finansowo-księgowych zaangażowanych w proces windykacji należności</li> <li>menadżerowie, indywidualnych przedsiębiorców, właścicieli małych i średnich firm odpowiedzialnych za ich sytuację finansową</li> <li>osoby chcące przekwalifikować się lub pozyskać nowe umiejętności</li> <li>osoby zajmujące się monitorowaniem płatności i ściąganiem należności pragnących podnieść swoje kwalifikacje             <ul style="list-style-type: none"> <li>pracownicy i kadra zarządzająca MŚP,</li> <li>usługa jest również adresowana do Uczestników Projektu: "Kierunek – Rozwój",</li> <li>Usługa również adresowana dla Uczestników Projektu "Małopolski pociąg do kariery - sezon 1" i/lub dla Uczestników Projektu "Nowy start w Małopolsce z EURESem".</li> <li>Usługa rozwojowa adresowana również dla Uczestników projektu Zachodniopomorskie Bony Szkoleniowe</li> </ul> </li> <li>do udziału w usłudze wymagana jest podstawowa wiedza ogólnoeconomiczna uczestników.</li> </ul> |
| <b>Minimalna liczba uczestników</b>  | 1  |
| <b>Maksymalna liczba uczestników</b> | 15   |
| <b>Data zakończenia rekrutacji</b>   | 27-10-2026   |
| <b>Forma prowadzenia usługi</b>      | zdalna w czasie rzeczywistym   |

# Cel

## Cel edukacyjny

Usługa: "AKADEMIA WINDYKACJI" przygotowuje do pracy w dziale windykacji. Usługa przygotowuje do samodzielnej oceny wiarygodności kontrahenta, świadczenia usług w zakresie zabezpieczania wierzytelności oraz do kształtowania sposobu obsługi spraw windykacyjnych pracodawcy zgodnie z obowiązującymi przepisami.

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

| Efekty uczenia się   | Kryteria weryfikacji   | Metoda walidacji                                      |
|--|--|---|
| Identyfikuje i dobiera źródła danych o kontrahencie/dłużniku do formy prawnej i celu weryfikacji | Wskazuje właściwy rejestr i bazę (CEIDG/KRS/GUS/rejestry długów) dla danego podmiotu       | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
|  | Określa moment i zakres weryfikacji (pre-umowa, monitoring, przed windykacją)              | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
| Projektuje procedurę „jak-gdzie-kiedy” weryfikacji i dokumentuje wyniki                          | Ustala checklistę dokumentów i oświadczeń (majątkowe, małżeńskie, beneficjent rzeczywisty) | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
|  | Sporządza notatkę weryfikacyjną z rekomendacją decyzji ryzykowej                           | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
| Dobiera instrumenty zabezpieczenia (rzeczowe, osobiste, eksportowe) do profilu transakcji        | Przyporządkowuje przypadek do właściwego zabezpieczenia                                    | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
|  | Wskazuje kluczowe zapisy w umowie/fakturze wzmacniające dowodowo                           | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
| Konstruuje ścieżkę windykacji przedsądowej i stopniuje działania                                 | Ustala kolejność: wezwania, rozmowy, list adwokacki, oświadczenia, ugoda                   | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
|  | Kalkuluje skutki i koszty opóźnień (odsetki, rekompensata 40/70/100 euro)                  | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |

| Efekty uczenia się   | Kryteria weryfikacji  | Metoda walidacji                                      |
|--|---|---|
| Konstruuje scenariusz rozmowy i stosuje techniki aktywnego słuchania/pytania | Rozpisuje strukturę rozmowy (cel, diagnoza, propozycja, domknięcie)   | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
|  | Stosuje język wpływu i zasady etyczno-prawne (bez stalkingu)          | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
| Segmentuje dłużników i dobiera taktyki negocjacyjne                          | Klasyfikuje typy dłużników i dopasowuje działania                     | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
|  | Dokumentuje uznanie długu/ugodę i zabezpiecza wykonanie               | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
| Dobiera tryb postępowania sądowego i przygotowuje pozew z załącznikami       | Rozróżnia tryby (upominawcze/nakazowe/EPU/zwykłe) i wskazuje właściwy | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
|  | Wylicza koszty sądowe i wskazuje obowiązki mediacyjne                 | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
| Planuje egzekucję i współpracę z komornikiem (Ognivo, KW, CIRB)              | Komponuje wniosek egzekucyjny i dobiera sposoby egzekucji             | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
|  | Rozpoznaje granice i zbiegi egzekucji oraz środki zaskarżenia         | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |

## Kwalifikacje

### Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

#### Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

# Program

## **I. WERYFIKACJA KONTRAHENTA ORAZ ŹRÓDŁA INFORMACJI - jak, gdzie i kiedy sprawdzić dłużnika?**

1. Pojęcie windykacji i jej części składowe
2. Podstawowe elementy polityki windykacyjnej
3. Charakterystyka zawodu windykatora
4. Weryfikacja - źródła informacji
5. Odpowiedzialność współmałżonka
6. Odpowiedzialność spadkobierców
7. Podstawowe informacje o możliwościach ogłoszenia upadłości konsumenckiej

## **II. ZABEZPIECZENIE NALEŻNOŚCI ORAZ WINDYKACJA PRZEDSĄDOWA**

1. Istota dokumentów dla skutecznej windykacji i zawartych w nich zapisów
2. Umowa Handlowa
3. Faktura
4. Instrumenty zabezpieczające wierzytelności
5. Windykacja przedsądowa
6. Jakie różnorodne działania dyscyplinujące do zapłaty może podejmować windykator
7. Przedawnienie roszczeń – rola czasu w procesie dochodzenia spłaty należności, co można zrobić z przedawnioną należnością

## **III. SKUTECZNE WINDYKACYJNE NEGOCJACJE TELEFONICZNE**

1. Kategorie dłużników
2. Dlaczego nie płacą? (firmy i osoby fizyczne)
3. Rozmowa telefoniczna a kontakt osobisty – porównanie
4. Zasady konstruowania skutecznej rozmowy windykacyjnej

## **IV. PODSTAWY SĄDOWEGO DOCHODZENIA NALEŻNOŚCI ORAZ EGZEKUCJA Z MAJĄTKU DŁUŻNIKA**

1. Praktyka dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego
2. Zasady współpracy z komornikiem w postępowaniu egzekucyjnym

## **V. WALIDACJA**

Szkolenie jest realizowane w godzinach dydaktycznych. Dodatkowo każdego dnia w trakcie szkolenia przewidziane są dwie przerwy 15 minutowe oraz jedna przerwa lunchowa trwająca 45 minut. Przerwy nie są ujęte w polu „Liczba godzin dydaktycznych”, ale są wliczone do tabeli z harmonogramem zajęć. Na zakończenie szkolenia zostanie przeprowadzona walidacja nabytych efektów uczenia się (test teoretyczny przeprowadzony za pomocą narzędzi cyfrowych) trwająca 1 godzinę dydaktyczną. Wyniki testów cyfrowych generowane są automatycznie przez system, od razu po zakończeniu walidacji.

Wymagany poziom obecności na zajęciach 80-100% (w zależności od wymagań operatora).

Do udziału w usłudze wymagana jest podstawowa wiedza ogólnoeconomiczna uczestników.

# Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 21

| Przedmiot / temat  | Prowadzący | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|--|------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| <b>1 z 21</b><br>WERYFIKACJA KONTRAHENTA ORAZ ŹRÓDŁA INFORMACJI - jak, gdzie i kiedy sprawdzić dłużnika? - wykłady, ćwiczenia i czat na żywo | -          | 29-10-2026            | 09:00               | 10:30               | 01:30         |
| <b>2 z 21</b><br>WERYFIKACJA KONTRAHENTA ORAZ ŹRÓDŁA INFORMACJI - jak, gdzie i kiedy sprawdzić dłużnika? - wykłady, ćwiczenia i czat na żywo | -          | 29-10-2026            | 10:30               | 12:15               | 01:45         |
| <b>3 z 21</b> przerwa lunchowa (nie wliczana do liczby godzin usługi)  | -          | 29-10-2026            | 12:15               | 13:00               | 00:45         |
| <b>4 z 21</b><br>WERYFIKACJA KONTRAHENTA ORAZ ŹRÓDŁA INFORMACJI - jak, gdzie i kiedy sprawdzić dłużnika? - wykłady, ćwiczenia i czat na żywo | -          | 29-10-2026            | 13:00               | 15:00               | 02:00         |

| Przedmiot / temat   | Prowadzący | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|---|------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| <p><b>5 z 21</b><br/> WERYFIKACJA KONTRAHENTA ORAZ ŹRÓDŁA INFORMACJI - jak, gdzie i kiedy sprawdzić dłużnika? - wykłady, ćwiczenia i czat na żywo</p> | -          | 29-10-2026            | 15:00               | 16:15               | 01:15         |
| <p><b>6 z 21</b><br/> ZABEZPIECZENIE NALEŻNOŚCI ORAZ WINDYKACJA PRZEDSĄDOWA - wykłady, ćwiczenia i czat na żywo</p>                                   | -          | 30-10-2026            | 09:00               | 10:30               | 01:30         |
| <p><b>7 z 21</b><br/> ZABEZPIECZENIE NALEŻNOŚCI ORAZ WINDYKACJA PRZEDSĄDOWA - wykłady, ćwiczenia i czat na żywo</p>                                   | -          | 30-10-2026            | 10:30               | 12:15               | 01:45         |
| <p><b>8 z 21</b> przerwa lunchowa (nie wliczana do liczby godzin usługi)</p>  | -          | 30-10-2026            | 12:15               | 13:00               | 00:45         |
| <p><b>9 z 21</b><br/> ZABEZPIECZENIE NALEŻNOŚCI ORAZ WINDYKACJA PRZEDSĄDOWA - wykłady, ćwiczenia i czat na żywo</p>                                   | -          | 30-10-2026            | 13:00               | 15:00               | 02:00         |

| Przedmiot / temat   | Prowadzący | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|---|------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| <b>10 z 21</b><br>ZABEZPIECZENIE NALEŻNOŚCI ORAZ WINDYKACJA PRZEDSĄDOWA - wykłady, ćwiczenia i czat na żywo | -          | 30-10-2026            | 15:00               | 16:15               | 01:15         |
| <b>11 z 21</b><br>SKUTECZNE WINDYKACYJNE NEGOCJACJE TELEFONICZNE - wykłady, ćwiczenia i czat na żywo        | -          | 05-11-2026            | 09:00               | 10:30               | 01:30         |
| <b>12 z 21</b><br>SKUTECZNE WINDYKACYJNE NEGOCJACJE TELEFONICZNE - wykłady, ćwiczenia i czat na żywo        | -          | 05-11-2026            | 10:30               | 12:15               | 01:45         |
| <b>13 z 21</b> przerwa lunchowa (nie wliczana do liczby godzin usługi)                                      | -          | 05-11-2026            | 12:15               | 13:00               | 00:45         |
| <b>14 z 21</b><br>SKUTECZNE WINDYKACYJNE NEGOCJACJE TELEFONICZNE - wykłady, ćwiczenia i czat na żywo        | -          | 05-11-2026            | 13:00               | 15:00               | 02:00         |
| <b>15 z 21</b><br>SKUTECZNE WINDYKACYJNE NEGOCJACJE TELEFONICZNE - wykłady, ćwiczenia i czat na żywo        | -          | 05-11-2026            | 15:00               | 16:15               | 01:15         |

| Przedmiot / temat  | Prowadzący | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|--|------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| <p><b>16 z 21</b></p> PODSTAWY SĄDOWEGO DOCHODZENIA NALEŻNOŚCI ORAZ EGZEKUCJA Z MAJĄTKU DŁUŻNIKA - wykłady, ćwiczenia i czat na żywo | -          | 06-11-2026            | 09:00               | 10:30               | 01:30         |
| <p><b>17 z 21</b></p> PODSTAWY SĄDOWEGO DOCHODZENIA NALEŻNOŚCI ORAZ EGZEKUCJA Z MAJĄTKU DŁUŻNIKA - wykłady, ćwiczenia i czat na żywo | -          | 06-11-2026            | 10:30               | 12:15               | 01:45         |
| <p><b>18 z 21</b> przerwa lunchowa (nie wliczana do liczby godzin usługi)</p>  | -          | 06-11-2026            | 12:15               | 13:00               | 00:45         |
| <p><b>19 z 21</b></p> PODSTAWY SĄDOWEGO DOCHODZENIA NALEŻNOŚCI ORAZ EGZEKUCJA Z MAJĄTKU DŁUŻNIKA - wykłady, ćwiczenia i czat na żywo | -          | 06-11-2026            | 13:00               | 15:00               | 02:00         |

| Przedmiot / temat   | Prowadzący | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|---|------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| <span style="background-color: #c00000; color: white; padding: 2px;">20 z 21</span><br>PODSTAWY SĄDOWEGO DOCHODZENIA NALEŻNOŚCI ORAZ EGZEKUCJA Z MAJĄTKU DŁUŻNIKA - wykłady, ćwiczenia i czat na żywo | -          | 06-11-2026            | 15:00               | 16:15               | 01:15         |
| <span style="background-color: #c00000; color: white; padding: 2px;">21 z 21</span> Walidacja   | -          | 06-11-2026            | 16:15               | 17:00               | 00:45         |

## Cennik

### Cennik

| Rodzaj ceny   | Cena         |
|---|--------------|
| <b>Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto</b>                                | 2 320,00 PLN |
| Podmiot uprawniony do zwolnienia z VAT na podstawie art. 43 ust. 1 ustawy o VAT |              |
| <b>Koszt przypadający na 1 uczestnika netto</b>                                 | 2 320,00 PLN |
| <b>Koszt osobogodziny brutto</b>  | 70,30 PLN    |
| <b>Koszt osobogodziny netto</b>   | 70,30 PLN    |

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 0

Brak wyników.

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy otrzymują autorskie materiały szkoleniowe wykładowcy w tym np.:

- skrypty i autorską prezentację

- scenariusze
- pliki dokumentów przygotowanych w formacie PDF lub/i Excel
- zadania i ćwiczenia.

## Warunki uczestnictwa

Zgłoszenie poprzez BUR oraz bezpośrednio na stronie [www.frr.pl](http://www.frr.pl) w celu zawarcia umowy świadczenia usług i wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych.

Wymagany poziom obecności na zajęciach 100%.

Do udziału w usłudze wymagana jest podstawowa wiedza ogólnoeconomiczna uczestników.

## Informacje dodatkowe

W polu Liczba godzin usługi wymiar godzin szkolenia jest przedstawiony w godzinach dydaktycznych (1 godzina dydaktyczna usługi = 45 minut).

W sytuacjach nagłych/nieprzewidzianych, jak również w przypadku problemów technicznych prosimy uczestników szkolenia o kontakt z opiekunem szkolenia.

Oświadczam, że firma Centrum Szkoleniowe FRR Sp. z o.o. (NIP 5213544873) jest wpisana do ewidencji szkół i placówek niepublicznych prowadzonej przez m. st. Warszawa pod numerem 1050K i na tej podstawie jest uprawniona do wystawiania faktur ze stawką VAT zw. (usługa szkoleniowa zwolniona z VAT zgodnie z art. 43 ust. 1 pkt. 26 lit. a Ustawy o podatku od towarów i usług z dn. 11.03.2004 r.).

Zawarto umowę z WUP w Toruniu w ramach Projektu: „Kierunek – Rozwój”.

Zawarto umowę z Wojewódzkim Urzędem Pracy w Szczecinie na świadczenie usług rozwojowych z wykorzystaniem elektronicznych bonów szkoleniowych w ramach projektu Zachodniopomorskie Bony Szkoleniowe

## Warunki techniczne

Szkolenie będzie realizowane na platformie ClickMeeting ([www.clickmeeting.com/pl](http://www.clickmeeting.com/pl)).

Usługa jest dostępna na wszystkich urządzeniach (laptop, tablet czy telefon komórkowy) posiadających stały dostęp do Internetu.

Uczestnicy otrzymają link dostępu do szkolenia, na maksymalnie 12 godzin przed rozpoczęciem szkolenia. Otrzymany link będzie aktywny do czasu zakończenia szkolenia.

Wymagania sprzętowe:

- komputer z aktualną wersją przeglądarki: google chrome/ firefox/ opera/ safari lub Edge
- komputer/laptop z poprawnie działającym mikrofonem i kamerą
- Internet o minimalnej prędkości pobierania 2 Mb/s (weryfikacja: <https://www.speedtest.pl/>)

Usługa będzie rejestrowana i nagrywana w celu monitoringu. Nagranie będzie udostępnione (na ograniczony czas) uczestnikom po uprzednim wyrażeniu zgody wykładowców i uczestników w celu utrwalenia efektów kształcenia.

## Kontakt



**MONIKA POŁOSAK**

**E-mail** [monika.polosak@frr.pl](mailto:monika.polosak@frr.pl)

**Telefon** (+48) 513 072 949