



Kurs języka niemieckiego w hotelarstwie

Numer usługi 2026/05/03/15013/3531871

2 700,00 PLN brutto

2 700,00 PLN netto

100,00 PLN brutto/h

100,00 PLN netto/h

160,00 PLN cena rynkowa ⓘ

Szkoła Języków
Obcych Europa s.c.
Bartłomiej
Wągrowski -
Kondratowicz,
Kamilla
Kondratowicz

📍 Kołobrzeg

🏠 Usługa szkoleniowa

📄 stacjonarna

👥 Zajęcia grupowe

🕒 27:00 h

📅 11.05.2026 do 27.07.2026

★★★★★ 4,6 / 5

342 oceny

Informacje podstawowe

Kategoria	Języki / Niemiecki
Identyfikatory projektów	Zachodniopomorskie Bony Szkoleniowe
Grupa docelowa usługi	Pracownicy hoteli, pensjonatów, recepcji SPA, gastronomii hotelowej. Osoby planujące zatrudnienie w hotelach, pensjonatach, recepcjach SPA, gastronomii hotelowej. Usługa rozwojowa adresowana również dla Uczestników projektu Zachodniopomorskie Bony Szkoleniowe.
Minimalna liczba uczestników	3
Maksymalna liczba uczestników	4
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Znak Jakości TGLS Quality Alliance

Cel

Cel edukacyjny

Celem kursu jest przygotowanie uczestników do obsługi gościa niemieckojęzycznego w zakresie praktycznej komunikacji w języku niemieckim w środowisku hotelarskim.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Posługuje się prawnie językiem niemieckim w obsłudze gościa hotelowego.	Prowadzi rozmowę z gościem hotelowym w języku niemieckim.	Wywiad ustrukturyzowany
	Przyjmuje rezerwacje, meldunki i wymeldowania w języku niemieckim.	Wywiad ustrukturyzowany
	Odpowiada na reklamacje i sytuacje problemowe w języku niemieckim.	Wywiad ustrukturyzowany
	Udziela informacji o usługach hotelowych w tym gastronomicznych oraz atrakcjach turystycznych w języku niemieckim.	Prezentacja

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Przerwy są wliczone w czas trwania usługi.

Walidacja zostanie przeprowadzona w formie wywiadu ustrukturyzowanego i prezentacji - 20 minut na każdego z uczestników. Z przyczyn technicznych w harmonogramie ujęto walidację pierwszego z uczestników. Walidacja kolejnych osób będzie przeprowadzana kolejno, bezpośrednio po zakończeniu walidacji pierwszego uczestnika.

Zarówno struktury gramatyczne, jak i słownictwo zawarte w programie usługi nastawione są na specjalistyczny obszar obsługi gościa hotelowego. Zajęcia odbędą się w większej mierze w formie ćwiczeń tak, aby uczestnik od razu po zakończeniu zajęć był gotowy do ich stosowania w codziennej pracy.

Program ramowy

1. Podstawy komunikacji hotelowej

- alfabet, wymowa, akcent
- zwroty grzecznościowe
- pierwsze kontakty z gościem
- przedstawianie się, stanowisko pracy

2. Rezerwacje

- przyjmowanie rezerwacji telefonicznych i mailowych
- pytania o dostępność pokoi
- daty, ceny, typy pokoi
- potwierdzanie rezerwacji

3. Meldunek gościa (Check-in)

- dane osobowe gościa
- dokumenty i formularze meldunkowe
- wyjaśnianie zasad pobytu
- godziny posiłków, udogodnienia

4. Obsługa recepcji

- udzielanie informacji
- reagowanie na pytania gości
- przekazywanie informacji wewnętrznych
- rozmowy formalne i półformalne

5. Usługi hotelowe

- restauracja, bar, SPA, room service
- składanie zamówień
- opisywanie oferty hotelu
- rezerwacja usług dodatkowych

6. Reklamacje i sytuacje problemowe

- zgłaszanie problemów
- przeproszanie i proponowanie rozwiązań
- opóźnienia, awarie, niezadowolenie gości
- zachowanie profesjonalizmu

7. Informacja turystyczna

- atrakcje lokalne
- transport, dojazdy
- rekomendacje
- kierowanie gościa

8. Gastronomia hotelowa

- obsługa w restauracji
- menu, zamówienia, alergie
- płatności i rachunki
- zwroty uprzejmościowe

9. Wymeldowanie (Check-out)

- rozliczenie pobytu
- faktury, płatności
- pytania o zadowolenie gościa
- pożegnanie

10. Powtórzenie i walidacja

- powtórzenie materiału
- symulacje kompleksowych sytuacji
- test praktyczny (dialogi)
- informacja zwrotna

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 37

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 37 Podstawy komunikacji hotelowej	Zajęcia	BARTŁOMIEJ WĄGROWSKI-KONDRATOWI CZ	11-05-2026	18:00	19:00	01:00
2 z 37 -	Przerwa	-	11-05-2026	19:00	19:15	00:15
3 z 37 Podstawy komunikacji hotelowej	Zajęcia	BARTŁOMIEJ WĄGROWSKI-KONDRATOWI CZ	11-05-2026	19:15	20:15	01:00
4 z 37 Podstawy komunikacji hotelowej	Zajęcia	BARTŁOMIEJ WĄGROWSKI-KONDRATOWI CZ	18-05-2026	18:00	19:00	01:00
5 z 37 -	Przerwa	-	18-05-2026	19:00	19:15	00:15
6 z 37 Rezerwacje.	Zajęcia	BARTŁOMIEJ WĄGROWSKI-KONDRATOWI CZ	18-05-2026	19:15	20:15	01:00
7 z 37 Meldunek gościa (Check-in)	Zajęcia	BARTŁOMIEJ WĄGROWSKI-KONDRATOWI CZ	25-05-2026	18:00	19:00	01:00
8 z 37 -	Przerwa	-	25-05-2026	19:00	19:15	00:15

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
9 z 37 Meldunek gościa (Check-in)	Zajęcia	BARTŁOMIEJ WĄGROWSKI-KONDRATOWI CZ	25-05-2026	19:15	20:15	01:00
10 z 37 Obsługa recepcji	Zajęcia	BARTŁOMIEJ WĄGROWSKI-KONDRATOWI CZ	01-06-2026	18:00	19:00	01:00
11 z 37 -	Przerwa	-	01-06-2026	19:00	19:15	00:15
12 z 37 Obsługa recepcji	Zajęcia	BARTŁOMIEJ WĄGROWSKI-KONDRATOWI CZ	01-06-2026	19:15	20:15	01:00
13 z 37 Obsługa recepcji	Zajęcia	BARTŁOMIEJ WĄGROWSKI-KONDRATOWI CZ	08-06-2026	18:00	19:00	01:00
14 z 37 -	Przerwa	-	08-06-2026	19:00	19:15	00:15
15 z 37 Usługi hotelowe	Zajęcia	BARTŁOMIEJ WĄGROWSKI-KONDRATOWI CZ	08-06-2026	19:15	20:15	01:00
16 z 37 Usługi hotelowe	Zajęcia	BARTŁOMIEJ WĄGROWSKI-KONDRATOWI CZ	15-06-2026	18:00	19:00	01:00
17 z 37 -	Przerwa	-	15-06-2026	19:00	19:15	00:15
18 z 37 Usługi hotelowe	Zajęcia	BARTŁOMIEJ WĄGROWSKI-KONDRATOWI CZ	15-06-2026	19:15	20:15	01:00
19 z 37 Reklamacje i sytuacje problemowe	Zajęcia	BARTŁOMIEJ WĄGROWSKI-KONDRATOWI CZ	22-06-2026	18:00	19:00	01:00
20 z 37 -	Przerwa	-	22-06-2026	19:00	19:15	00:15

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
21 z 37 Reklamacje i sytuacje problemowe	Zajęcia	BARTŁOMIEJ WĄGROWSKI-KONDRATOWICZ	22-06-2026	19:15	20:15	01:00
22 z 37 Reklamacje i sytuacje problemowe	Zajęcia	BARTŁOMIEJ WĄGROWSKI-KONDRATOWICZ	29-06-2026	18:00	19:00	01:00
23 z 37 -	Przerwa	-	29-06-2026	19:00	19:15	00:15
24 z 37 Informacja turystyczna	Zajęcia	BARTŁOMIEJ WĄGROWSKI-KONDRATOWICZ	29-06-2026	19:15	20:15	01:00
25 z 37 Informacja turystyczna	Zajęcia	BARTŁOMIEJ WĄGROWSKI-KONDRATOWICZ	06-07-2026	18:00	19:00	01:00
26 z 37 -	Przerwa	-	06-07-2026	19:00	19:15	00:15
27 z 37 Gastronomia hotelowa	Zajęcia	BARTŁOMIEJ WĄGROWSKI-KONDRATOWICZ	06-07-2026	19:15	20:15	01:00
28 z 37 Gastronomia hotelowa	Zajęcia	BARTŁOMIEJ WĄGROWSKI-KONDRATOWICZ	13-07-2026	18:00	19:00	01:00
29 z 37 -	Przerwa	-	13-07-2026	19:00	19:15	00:15
30 z 37 Wymeldowanie (Check-out)	Zajęcia	BARTŁOMIEJ WĄGROWSKI-KONDRATOWICZ	13-07-2026	19:15	20:15	01:00
31 z 37 Wymeldowanie (Check-out)	Zajęcia	BARTŁOMIEJ WĄGROWSKI-KONDRATOWICZ	20-07-2026	18:00	19:00	01:00
32 z 37 -	Przerwa	-	20-07-2026	19:00	19:15	00:15

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
33 z 37 Wymeldowanie (Check-out)	Zajęcia	BARTŁOMIEJ WĄGROWSKI-KONDRATOWICZ	20-07-2026	19:15	20:15	01:00
34 z 37 Powtórzenie	Zajęcia	BARTŁOMIEJ WĄGROWSKI-KONDRATOWICZ	27-07-2026	18:00	19:00	01:00
35 z 37 -	Przerwa	-	27-07-2026	19:00	19:15	00:15
36 z 37 Powtórzenie	Zajęcia	BARTŁOMIEJ WĄGROWSKI-KONDRATOWICZ	27-07-2026	19:15	19:55	00:40
37 z 37 -	Walidacja	-	27-07-2026	19:55	20:15	00:20

Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	13:00
w tym suma godzin zajęć	09:40
w tym suma godzin walidacji	00:20
w tym suma przerw	03:00
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	13:15

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	2 700,00 PLN
Podmiot uprawniony do zwolnienia z VAT na podstawie art. 43 ust. 1 ustawy o VAT	
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	2 700,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	100,00 PLN

Koszt osobogodziny netto

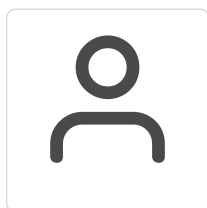
100,00 PLN

Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Liczba godzin zegarowych usługi	27:00

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

BARTŁOMIEJ WĄGROWSKI-KONDRATOWICZ

Prowadzi szkolenia specjalistyczne z zakresu: język niemiecki dla branży hotelowo-turystycznej na wszystkich poziomach zaawansowania językowego.

Lektor języka niemieckiego, tłumacz przysięgły języka niemieckiego, egzaminator TELC z języka niemieckiego na poziomach A1, A2, B1 i B2

Licencjat, filologia germańska, Uniwersytet Łódzki w Łodzi, 2000 Magisterium: filologia germańska, Uniwersytet Szczeciński w Szczecinie, 2002 Licencja egzaminatora TELC od 2009 roku

Prowadził szkolenia z zakresu języka niemieckiego dla firm i osób fizycznych pracujących w branży hotelarskiej i turystycznej. Kursy specjalistyczne dla poszczególnych działów hotelu: działu recepcji i rezerwacji, gastronomii, housekeepingu, bazy zabiegowej i spa. Prowadził szkolenia finansowane z funduszy UE, kończące się uzyskaniem certyfikatu TELC. Prowadził kursy z języka niemieckiego dla kadry zarządzającej hoteli. Prowadził szkolenia dla osób bezrobotnych zamierzających podjąć pracę w hotelach na stanowisku: recepcjonista, kelner barman i pokojowa.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

materiały dydaktyczne drukowane

Informacje dodatkowe

Usługa jest zwolniona z VAT. Zwolnienie ze względu na rodzaj prowadzonej działalności (art. 43 ust 1 ustawy o VAT).

Zawarto umowę z WUP w Szczecinie na świadczenie usług rozwojowych z wykorzystaniem elektronicznych bonów szkoleniowych w ramach Projektu Zachodniopomorskie Bony Szkoleniowe.

Adres

ul. Mazowiecka 4b/1a

78-100 Kołobrzeg

woj. zachodniopomorskie

Szkoła Języków Obcych Europa

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Wi-fi

Kontakt



BARTŁOMIEJ WĄGROWSKI-KONDRATOWICZ

E-mail biuro@szkolaeuropa.pl

Telefon (+48) 531 552 826