



## szkolenie: Pozyskiwanie nowych klientów – PROSPECTING

Numer usługi 2026/05/03/144537/3531561

3 198,00 PLN brutto  
 2 600,00 PLN netto  
 159,90 PLN brutto/h  
 130,00 PLN netto/h  
 225,33 PLN cena rynkowa ⓘ

VIDI GROUP  
 SPÓŁKA Z  
 OGRANICZONĄ  
 ODPOWIEDZIALNOŚ  
 CIĄ

★★★★☆ 4,4 / 5

101 ocen

📄 Usługa szkoleniowa  
 📺 zdalna w czasie rzeczywistym  
 ⌚ 20:00 h  
 📅 19.11.2026 do 20.11.2026

## Informacje podstawowe

Kategoria

Biznes / Sprzedaż

Grupa docelowa usługi

Szkolenie skierowane jest do:

- Handlowców B2B odpowiedzialnych za pozyskiwanie nowych klientów, którzy chcą pracować systemowo.
- Zespołów sprzedaży, które potrzebują stałego dopływu nowych leadów.
- Managerów i szefów sprzedaży, dążących do uporządkowania procesu prospectingu i uzyskania przewidywalności wyników.
- Właścicieli firm B2B, którzy chcą, aby sprzedaż była zasilana w sposób ciągły, a nie akcyjny.
- Osób, które podejmowały już próby działań (cold mailing, LinkedIn, telefon), ale nie uzyskały satysfakcjonujących efektów.

Minimalna liczba uczestników

1

Maksymalna liczba uczestników

10

Data zakończenia rekrutacji

11-11-2026

Forma prowadzenia usługi

zdalna w czasie rzeczywistym

Liczba godzin usługi

20

Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Standard Usług Szkoleniowo– Rozwojowych PIFS SUS 3.0

# Cel

## Cel edukacyjny

Usługa przygotowuje do samodzielnego prowadzenia skutecznych działań prospectingowych w kanale B2B, w tym definiowania profilu idealnego klienta (ICP), prowadzenia cold outreachu (mail, telefon, social selling), kwalifikacji leadów oraz budowania powtarzalnego rytmu działań handlowych.

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

| Efekty uczenia się                                      | Kryteria weryfikacji   | Metoda walidacji |
|---|--|------------------|
| Definiuje grupę docelową i dociera do decydentów        | określa Profil Idealnego Klienta (ICP); stosuje techniki białego wywiadu do zbierania informacji; mapuje strukturę decyzyjną u klienta; odróżnia leady z potencjałem od leadów do odrzucenia (Model 3/37/60).                                | Test teoretyczny |
| Prowadzi skuteczny Cold Outreach (zimny kontakt)        | tworzy komunikaty przyciągające uwagę klienta (Elevator Pitch); pisze skuteczne cold maile wg sprawdzonych szablonów; prowadzi rozmowy cold call unikając szybkiego odrzucenia; stosuje rytm działań łączący telefon, mail i social selling. | Test teoretyczny |
| Prowadzi rozmowy handlowe i diagnozuje potrzeby         | stosuje pytania diagnostyczne otwierające rozmowę; prowadzi dialog z decydentem bez wywierania presji; reaguje na obiekcje i wahania klienta; stosuje techniki aktywnego słuchania.  | Test teoretyczny |
| Zarządza procesem follow-up i buduje nawyk prospectingu | planuje sekwencje kontaktów (follow-up) w rytmie 7/14/30 dni; stosuje metody podtrzymywania relacji z klientem; buduje własny plan działań prospectingowych na 30 dni; mierzy skuteczność swoich działań za pomocą wskaźników (KPI).         | Test teoretyczny |

# Kwalifikacje

## Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

## Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielanie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

# Program

## Ramowy program usługi

### Moduł 1: Przestań strzelać na oślep – trafiaj w klientów, którzy chcą kupować

- Dlaczego stary prospecting nie działa – zmiany w B2B.
- Profil Idealnego Klienta (ICP) – jak określić potencjał bez nadmiernej analizy.
- Biały wywiad – zbieranie informacji dających przewagę.
- Mapowanie decydentów – jak dotrzeć do osób decyzyjnych.

### Moduł 2: Pierwszy kontakt, który prowadzi do rozmowy (Cold outreach)

- Komunikaty przyciągające uwagę – o kliencie, nie o ofercie.
- Sztuka 30 sekund (Elevator Pitch) – jasny powód rozmowy.
- Szablony maili, które dostają odpowiedzi.
- Cold call trwający dłużej niż 10 sekund – jak uniknąć "nie jestem zainteresowany".
- Reakcje na "nie mam czasu" i "proszę wysłać mailem".

### Moduł 3: Czas na właściwych klientów – kwalifikacja leadów

- Model 3/37/60 – identyfikacja leadów z potencjałem.
- Łączenie Social Selling z telefonem i mailem.
- Skuteczny rytm działań: Social → Mail → Call → Follow-up.

### Moduł 4: Rozmowy, które przesuwają proces do przodu

- Pytania diagnostyczne odkrywające prawdziwe potrzeby.
- Rozmowa z decydentem bez presji i nachalności.
- Techniki radzenia sobie z wahaniem klienta ("nie wiem", "potrzebuję czasu").

### Moduł 5: Follow-up z celem i planem

- Gotowe sekwencje follow-upów (7/14/30 dni).
- Podtrzymywanie zainteresowania po rozmowie.
- Powrót do klienta, który milczy – bez spalania relacji.

### Moduł 6: Zbuduj rytm prospectingu (Plan wdrożeniowy)

- Plan działań na 30 dni – struktura bez zgadywania.
- Mierzenie skuteczności vs liczby aktywności.
- Zarządzanie czasem i motywacją w prospectingu.

### Walidacja:

- Test teoretyczny oparty o case study (45 min).

Każdy uczestnik otrzymuje **Pakiet Narzędzi Wdrożeniowych (Prospecting)**:

1. **Rytm Prospectingu 30 dni** – gotowy plan działań dzień po dniu.
2. **Plan Follow-up 7/14/30** – sekwencje kontaktów, które nie umierają w ciszy.

3. **Szablony Cold Maili** – gotowe wzory wiadomości na różne scenariusze.
4. **Skrypty Cold Call + „bramkarz”** – scenariusze rozmów i reakcje na obiekcje.
5. **Checklista „Biały wywiad”** – lista kontrolna przygotowania do kontaktu.
6. **Karta kwalifikacji leadów (Model 3/37/60)** – arkusz oceny potencjału leada.
7. **Elevator Pitch Toolkit** – konstrukcja 30-sekundowego komunikatu otwierającego.
8. **Przewodnik pokonywania obiekcji** – gotowe odpowiedzi na "nie mam czasu", "wyślij ofertę".
9. **Dashboard Prospectingu** – panel do mierzenia kluczowych wskaźników skuteczności.

## Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 16

| Przedmiot / temat  | Prowadzący     | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|--|----------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| <b>1 z 16</b> Wstęp i badanie potrzeb uczestników  | -              | 19-11-2026            | 08:15               | 09:00               | 00:45         |
| <b>2 z 16</b> Moduł: Przestań strzelać na oślep – trafiaj w klientów, którzy chcą kupować (ICP i mapowanie decydentów)   | BEATA KUBICIUS | 19-11-2026            | 09:00               | 10:30               | 01:30         |
| <b>3 z 16</b> przerwa  | BEATA KUBICIUS | 19-11-2026            | 10:30               | 10:40               | 00:10         |
| <b>4 z 16</b> Moduł: Pierwszy kontakt, który prowadzi do rozmowy – nie do ciszy - Cold outreach (cold mailing, cold calling, czy wiadomości na LinkedIn. ) cz,1  | BEATA KUBICIUS | 19-11-2026            | 10:40               | 12:55               | 02:15         |
| <b>5 z 16</b> przerwa  | BEATA KUBICIUS | 19-11-2026            | 12:55               | 13:05               | 00:10         |
| <b>6 z 16</b> Moduł: Pierwszy kontakt, który prowadzi do rozmowy – nie do ciszy - Cold outreach (cold mailing, cold calling, czy wiadomości na LinkedIn. ) cz. 2 | BEATA KUBICIUS | 19-11-2026            | 13:05               | 14:35               | 01:30         |

| Przedmiot / temat  | Prowadzący     | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|--|----------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| 7 z 16 przerwa   | BEATA KUBICIUS | 19-11-2026            | 14:35               | 14:45               | 00:10         |
| 8 z 16 Moduł:<br>Czas na właściwych klientów – koniec z paleniem godzin na leady bez potencjału (Model kwalifikacji 3/37/60)                   | BEATA KUBICIUS | 19-11-2026            | 14:45               | 16:15               | 01:30         |
| 9 z 16 Moduł:<br>Rozmowy, które przesuwiają proces do przodu – nie kończą się na „pomyśle” (Pytania diagnostyczne i prowadzenie dialogu)       | BEATA KUBICIUS | 20-11-2026            | 09:00               | 10:30               | 01:30         |
| 10 z 16 przerwa  | BEATA KUBICIUS | 20-11-2026            | 10:30               | 10:40               | 00:10         |
| 11 z 16 Moduł:<br>Rozmowy, które przesuwiają proces do przodu – nie kończą się na „pomyśle” (Pytania diagnostyczne i prowadzenie dialogu) cz 2 | BEATA KUBICIUS | 20-11-2026            | 10:40               | 12:55               | 02:15         |
| 12 z 16 przerwa  | BEATA KUBICIUS | 20-11-2026            | 12:55               | 13:05               | 00:10         |
| 13 z 16 Moduł:<br>Follow-up z celem i planem – rozmowy nie umierają w ciszy (Sekwencje kontaktów) cz.1   | BEATA KUBICIUS | 20-11-2026            | 13:05               | 14:35               | 01:30         |
| 14 z 16 przerwa  | BEATA KUBICIUS | 20-11-2026            | 14:35               | 14:45               | 00:10         |

| Przedmiot / temat   | Prowadzący     | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|---|----------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| <b>15 z 16</b> Moduł:<br>Zbuduj rytm prospectingu, który napełnia pipeline każdego dnia (Plan wdrożeniowy 30 dni) | BEATA KUBICIUS | 20-11-2026            | 14:45               | 16:15               | 01:30         |
| <b>16 z 16</b> Walidacja  | -              | 20-11-2026            | 16:15               | 17:00               | 00:45         |

## Cennik

Jeżeli korzystasz z dofinansowania w wysokości co najmniej 70% przysługuje Tobie zwolnienie z podatku VAT

### Cennik

| Rodzaj ceny                               | Cena         |
|---|--------------|
| Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto | 3 198,00 PLN |
| Koszt przypadający na 1 uczestnika netto  | 2 600,00 PLN |
| Koszt osobogodziny brutto                 | 159,90 PLN   |
| Koszt osobogodziny netto                  | 130,00 PLN   |

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



**1 z 1**

### BEATA KUBICIUS

Menedżer ds. rozwoju usług szkoleniowych w VIDi Centrum Rozwoju Kadr z 15-letnim doświadczeniem w pracy z firmami B2B. Specjalizuje się w analizie potrzeb rozwojowych oraz projektowaniu i realizacji szkoleń dla zespołów sprzedażowych i menedżerskich. Ukończyła studia wyższe na kierunku Zarządzanie przedsiębiorstwem (AGH) oraz szkolenia specjalistyczne w obszarze coachingu i projektowania działań rozwojowych. W ostatnich 5 latach współrealizowała i oceniała ponad 100 projektów rozwojowych dla organizacji produkcyjnych, technicznych i usługowych, wspierając dobór zakresu szkoleń oraz monitorowanie efektów wdrożeniowych.

# Informacje dodatkowe

## Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Materiały szkoleniowe (karty pracy , skrypty) zostaną przesłane drogą elektroniczną (e-mail) przed rozpoczęciem szkolenia.

Walidacja (test case study) odbędzie się w formie online (np. formularz online lub plik do odesłania).

Narzędzia zostaną wysłane po szkoleniu.

## Warunki techniczne

- **Platforma:** Zoom
- **Wymagania:** Komputer ze stabilnym łączem internetowym, kamera i mikrofon (udział aktywny).

## Kontakt



**BEATA KUBICIUS**

**E-mail** [beata.kubicius@superszkolenia.pl](mailto:beata.kubicius@superszkolenia.pl)

**Telefon** (+48) 696 918 316