



mm-solutions

Magdalena

Mączyńska

★★★★★ 4,9 / 5

22 oceny

## TURYSTYKA: Praktyczny grupowy kurs pilota wycieczek zagranicznych – przygotowanie do zawodu - szkolenie online (20 godzin dydaktycznych po 45 min.), usługa zdalna w czasie rzeczywistym. WUP

Numer usługi 2026/05/01/183815/3529765

📄 Usługa szkoleniowa

📄 zdalna w czasie rzeczywistym

🕒 20:00 h

📅 05.09.2026 do 06.09.2026

1 800,00 PLN brutto

1 800,00 PLN netto

90,00 PLN brutto/h

90,00 PLN netto/h

187,50 PLN cena rynkowa ⓘ

## Informacje podstawowe

<b>Kategoria</b>	Inne / Turystyka i hotelarstwo
<b>Grupa docelowa usługi</b>	Usługa skierowana jest do osób dorosłych, które chcą zdobyć praktyczne kwalifikacje do pracy w charakterze pilota wycieczek zagranicznych. Odbiorcami mogą być osoby planujące zmianę zawodową, pracownicy branży turystycznej oraz absolwenci kierunków turystycznych i językowych. Od uczestników wymaga się komunikatywności, odporności na stres, wysokiej kultury osobistej oraz gotowości do pracy w dynamicznym, międzynarodowym środowisku.
<b>Minimalna liczba uczestników</b>	2
<b>Maksymalna liczba uczestników</b>	10
<b>Data zakończenia rekrutacji</b>	04-09-2026
<b>Forma prowadzenia usługi</b>	zdalna w czasie rzeczywistym
<b>Liczba godzin usługi</b>	20
<b>Podstawa uzyskania wpisu do BUR</b>	Znak Jakości TGLS Quality Alliance

## Cel

### Cel edukacyjny

Celem usługi jest przygotowanie uczestnika do profesjonalnego i samodzielnego sprawowania opieki nad grupą turystyczną poza granicami kraju. Uczestnik zdobędzie wiedzę i praktyczne umiejętności w zakresie realizacji programu imprezy turystycznej, współpracy z kontrahentami zagranicznymi (hotele, restauracje, lokalni przewodnicy) oraz skutecznego zarządzania sytuacjami kryzysowymi i reklamacjami w czasie rzeczywistym.

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
<p><b>Wiedza:</b> Uczestnik zna i rozumie procedury lotniskowe, hotelowe oraz przepisy dotyczące bezpieczeństwa w ruchu turystycznym za granicą.</p>	<p>określa kluczowe elementy programu (trasa, noclegi, wyżywienie, atrakcje),</p> <p>dobiera środki transportu do liczebności i potrzeb grupy,</p> <p>harmonizuje czas poszczególnych etapów wycieczki,</p>	<p>Test teoretyczny</p> <p>Wywiad ustrukturyzowany</p>
	<p>opracowuje alternatywne rozwiązania w razie zmian.</p>	<p>Wywiad ustrukturyzowany</p>
<p><b>Umiejętności:</b> Uczestnik potrafi zarządzać czasem wycieczki, sporządzać raporty końcowe i rozliczenia finansowe oraz udzielić pomocy uczestnikom w sytuacjach losowych (np. zgubienie paszportu).</p>	<p>monitoruje przestrzeganie regulaminu i zasad bezpieczeństwa,</p> <p>koordynuje wejścia/wyjścia grupy w miejscach zwiedzania,</p> <p>rozwiązuje drobne konflikty interpersonalne,</p>	<p>Test teoretyczny</p> <p>Test teoretyczny</p>
	<p>ocenia potrzeby uczestników i reaguje na nie.</p>	<p>Wywiad swobodny</p>
<p><b>Kompetencje społeczne:</b> Uczestnik wykazuje postawę asertywną w sytuacjach konfliktowych i potrafi budować pozytywną atmosferę w grupie.</p>	<p>identyfikuje potencjalne zagrożenia i problemy,</p>	<p>Wywiad swobodny</p>
	<p>stosuje procedury reagowania w sytuacjach nagłych (np. choroba uczestnika),</p>	<p>Test teoretyczny</p>
	<p>dokumentuje podjęte działania.</p> <p>modyfikuje program wycieczki w razie nieprzewidzianych zmian,</p>	<p>Test teoretyczny</p> <p>Wywiad swobodny</p>

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
<p>Komunikuje się efektywnie z uczestnikami wycieczki oraz lokalnymi partnerami i przewodnikami, także w języku obcym na poziomie podstawowym lub średniozaawansowanym.</p> <p>Stosuje zasady bezpieczeństwa i procedury formalne związane z podróżowaniem zagranicznym.</p>	udziela jasnych instrukcji uczestnikom,	Wywiad swobodny
	<p>formułuje pytania i odpowiedzi w języku obcym w typowych sytuacjach,</p> <p>negocjuje podstawowe kwestie organizacyjne z lokalnym kontrahentem,</p> <p>wykorzystuje techniki aktywnego słuchania.</p>	<p>Wywiad swobodny</p> <p>Test teoretyczny</p>
	charakteryzuje podstawowe procedury celne i graniczne,	Test teoretyczny
	<p>kontroluje dokumenty uczestników pod kątem poprawności,</p> <p>wyjaśnia zasady postępowania w sytuacjach awaryjnych,</p>	<p>Test teoretyczny</p> <p>Test teoretyczny</p>
	nadzoruje przestrzeganie zasad BHP w autokarze i podczas zwiedzania.	Test teoretyczny
Przygotowuje dokumenty i materiały informacyjne dla uczestników wycieczki.	opracowuje listę uczestników,	Test teoretyczny
	przygotowuje program wycieczki w wersji dla klienta,	Wywiad swobodny
	<p>tworzy pakiet informacji praktycznych (waluta, kontakty alarmowe, przepisy lokalne),</p> <p>kontroluje poprawność i kompletność przygotowanych materiałów.</p>	<p>Wywiad swobodny</p> <p>Test teoretyczny</p>

## Kwalifikacje

### Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

### Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

## Program

### Ramowy program usługi

- **Blok 1: Organizacja pracy pilota wycieczek** – etyka zawodowa, dokumentacja wycieczkowa, współpraca z biurem podróży i kierowcami.
- **Blok 2: Procedury operacyjne w podróży** – obsługa grup na lotniskach, check-in/check-out w hotelach, realizacja programu zwiedzania.
- **Blok 3: Zarządzanie sytuacjami kryzysowymi** – procedury medyczne, pomoc konsularna, kradzieże, opóźnienia, reklamacje "na gorąco".
- **Blok 4: Finanse i rozliczenia** – gospodarka zaliczkami, dokumentowanie wydatków, przygotowanie raportu końcowego.
- **Blok 5: Walidacja** – sprawdzenie efektów uczenia się poprzez test wiedzy oraz praktyczną analizę przypadków.

## Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 2

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<span>1 z 2</span> Wprowadzenie do pilotażu	MAGDALENA MAĆZYŃSKA	05-09-2026	09:00	10:30	01:30
<span>2 z 2</span> walidacja	-	06-09-2026	17:45	18:15	00:30

## Cennik

### Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	1 800,00 PLN

Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 800,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	90,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	90,00 PLN

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

### MAGDALENA MĄCZYŃSKA

Trenerką jest licencjonowana pilotka wycieczek z ponad 25-letnim doświadczeniem w branży turystycznej. Ukończyła kurs dla pilotów wycieczek organizowany przez Polską Izbę Turystyki. Pracowała jako pilotka wycieczek w wielu krajach Europy, prowadząc zarówno wycieczki objazdowe, jak i wypoczynkowe. Specjalizuje się w obsłudze grup zorganizowanych, organizacji logistyki tras, współpracy z biurami podróży i przewodnikami lokalnymi oraz rozwiązywaniu sytuacji kryzysowych podczas wyjazdów.

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnik otrzyma pakiet materiałów w formie cyfrowej (PDF), w tym: „Vademecum Pilota Wycieczek” (skrypt), wzory dokumentów (raport pilota, karta rozliczeniowa, formularz reklamacyjny), check-listy procedur awaryjnych oraz dostęp do prezentacji multimedialnych wykorzystywanych podczas szkolenia. Materiały zostaną przesłane drogą e-mail najpóźniej na 2 dni przed rozpoczęciem zajęć.

### Warunki uczestnictwa

#### Warunki uczestnictwa

- Wymagania formalne:** Wykształcenie minimum średnie.
- Kompetencje:** Znajomość co najmniej jednego języka obcego na poziomie umożliwiającym komunikację (rekomendowany poziom B2).
- Techniczne:** Posiadanie urządzenia z kamerą i mikrofonem, stabilny dostęp do Internetu.
- Predyspozycje:** Brak przeciwwskazań zdrowotnych do wykonywania zadań pilota wycieczek.

### Informacje dodatkowe

Kurs prowadzony jest przez trenera z wieloletnim doświadczeniem w pilotażu wycieczek na rynkach europejskich i egzotycznych. Szkolenie kładzie szczególny nacisk na praktyczne aspekty pracy („warsztat pilota”) i symulacje rzeczywistych problemów spotykanych na trasie. Uczestnik po pozytywnej walidacji otrzymuje certyfikat potwierdzający nabyte kompetencje.

Kurs ma charakter **praktyczny** – uczestnicy poznają rzeczywiste sytuacje z pracy pilota, analizują studia przypadków oraz ćwiczą umiejętności przydatne podczas pracy z grupą.

Zajęcia prowadzi **doświadczony pilot wycieczek**, aktywnie działający w branży turystycznej, z doświadczeniem szkoleniowym.

Uczestnicy otrzymają:

- **zaświadczenie ukończenia kursu**,
- dostęp do materiałów szkoleniowych w wersji elektronicznej,
- możliwość indywidualnych konsultacji z trenerem po zakończeniu szkolenia (online lub mailowo).

Kurs może być **finansowany z BUR** (Baza Usług Rozwojowych) – uczestnik może ubiegać się o dofinansowanie w ramach programów regionalnych.

## Warunki techniczne

Aby wziąć udział w szkoleniu online, uczestnik powinien dysponować:

- komputerem, laptopem lub tabletem z dostępem do stabilnego internetu (min. 10 Mb/s);
- urządzeniem wyposażonym w **kamerę i mikrofon** – aktywny udział w zajęciach z włączoną kamerą jest wymagany;
- słuchawkami (zalecane) dla komfortu słuchania i unikania pogłosu;
- aktualną wersją przeglądarki internetowej (np. Google Chrome, Firefox, Microsoft Edge);
- dostępem do platformy e-learningowej (np. Zoom, Google Meet, MS Teams – link zostanie przesłany przed rozpoczęciem kursu);
- aktywnym adresem e-mail – do kontaktu, otrzymywania materiałów i linków do zajęć.

## Kontakt



**Magdalena Mączyńska**

**E-mail** [kontakt@novatraining.edu.pl](mailto:kontakt@novatraining.edu.pl)

**Telefon** (+48) 691 838 045