



ITIL® 4 Plan, Implement & Control (PIC) - akredytowane szkolenie z egzaminem (S_54770)

Numer usługi 2026/04/30/7629/3527052

5 387,40 PLN brutto
4 380,00 PLN netto
269,37 PLN brutto/h
219,00 PLN netto/h
284,58 PLN cena rynkowa ⓘ

ASSECO DATA
SYSTEMS SPÓŁKA
AKCYJNA

★★★★☆ 4,4 / 5

152 oceny

- 📄 Usługa szkoleniowa
- 📺 zdalna w czasie rzeczywistym
- 🕒 20:00 h
- 📅 15.07.2026 do 17.07.2026

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem
Grupa docelowa usługi	<ul style="list-style-type: none">Osoby zarządzające usługami cyfrowymi i ITOsoby odpowiedzialne za planowanie, wdrażanie i kontrolowanie zmian w produktach cyfrowych i usługach ITOsoby, które ukończyły kurs ITIL Foundation, poznały podstawy modelu usługowego i są gotowe by poznać praktyki zarządzania usługami ITW szczególności osoby pełniące lub przygotowujące się do pełnienia następujących ról: IT Operations Specialist, Change Manager, Release Manager, Test Manager, Deployment Manager, Configuration Manager, IT Asset Manager, IT Operations Manager, IT Service Manager, Digital Product Manager
Minimalna liczba uczestników	3
Maksymalna liczba uczestników	20
Data zakończenia rekrutacji	09-07-2026
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Liczba godzin usługi	20
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Celem szkolenia jest rozwój praktycznych kompetencji w zakresie planowania, wdrażania i kontrolowania usług oraz zmian w środowisku IT zgodnie z ITIL® (wersja 4 i 5). Uczestnik poznaje kluczowe praktyki, m.in. zarządzanie zmianą, wydania, wdrożeniami oraz konfiguracją, rozwijając umiejętność skutecznego planowania działań, minimalizowania ryzyka oraz zapewnienia jakości i ciągłości usług IT.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
<p>WIEDZA: Uczestnik definiuje kluczowe koncepcje planowania, wdrażania i kontroli usług IT zgodnie z ITIL</p>	<p>Rozpoznaje pojęcia związane z planowaniem, wdrażaniem i kontrolą usług IT</p>	<p>Test teoretyczny</p>
<p>WIEDZA: Uczestnik charakteryzuje praktyki planowania, wdrażania i kontroli usług IT</p>	<p>Definiuje cele i zastosowanie praktyk planowania, wdrażania i kontroli usług IT</p>	<p>Test teoretyczny</p>
<p>UMIEJĘTNOŚCI: Uczestnik dobiera właściwe praktyki ITIL do planowania, wdrażania i kontroli usług IT</p>	<p>Dobiera odpowiednią praktykę do opisanego scenariusza</p>	<p>Test teoretyczny</p>
<p>UMIEJĘTNOŚCI: Uczestnik analizuje sytuacje operacyjne pod kątem kontroli zmian i minimalizacji ryzyka</p>	<p>Identyfikuje ryzyka związane z wdrożeniem zmian</p>	<p>Test teoretyczny</p>
<p>KOMPETENCJE SPOŁECZNE: Uczestnik uzasadnia znaczenie współpracy i komunikacji w procesie wdrażania usług IT</p>	<p>Rozpoznaje znaczenie współpracy między zespołami</p>	<p>Test teoretyczny</p>
<p>KOMPETENCJE SPOŁECZNE: Uczestnik ocenia znaczenie podejścia zorientowanego na wartość i ciągłe doskonalenie usług</p>	<p>wskazuje przykłady działań poprawiających jakość usług</p>	<p>Test teoretyczny</p>

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

3-dniowe akredytowane szkolenie **ITIL® Plan, Implement & Control** to szkolenie dla prawdziwych praktyków IT i osób, które szukają wyłącznie sprawdzonych praktycznych rozwiązań, gotowych do zastosowania.

Ramowy program szkolenia:

Szkolenie ITIL Plan, Implement & Control opisuje w szczególności 5 następujących praktyk zarządzania usługami:

- Umożliwianie zmian (Change Enablement)
- Zarządzanie wydaniem (Release Management)
- Zarządzanie konfiguracją usług (Service Configuration Management)
- Zarządzanie wdrażaniem (Deployment Management)
- Zarządzanie zasobami IT (IT Asset Management)

Dla każdej z praktyk poznasz:

- Cele praktyki
- Praktyczne czynniki sukcesu i kluczowe mierniki
- Najważniejsze pojęcia i definicje
- Przepływ procesów z wejściami, wyjściami, kluczowymi działaniami i sposobem ich integracji w strumieniach wartości organizacji
- Role, obowiązki, profile kompetencyjne i wymagane umiejętności
- Wskazówki dot. struktury organizacyjnej
- Rekomendacje dot. narzędzi i automatyzacji procesu
- Rolę dostawców zewnętrznych i partnerów
- Sposób wykorzystania ITIL Capability Model do doskonalenia praktyki
- Rekomendacje dotyczące praktyki i jak są one wspierane przez podstawowe zasady ITIL.

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 26

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 26 Pre-test	-	15-07-2026	09:00	09:15	00:15
2 z 26 Module 1: Introduction to the PIC practices	MARIUSZ TOKARSKI	15-07-2026	09:15	10:30	01:15
3 z 26 Przerwa	MARIUSZ TOKARSKI	15-07-2026	10:30	10:45	00:15
4 z 26 Module 2: Change enablement	MARIUSZ TOKARSKI	15-07-2026	10:45	12:15	01:30

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
5 z 26 Przerwa	MARIUSZ TOKARSKI	15-07-2026	12:15	12:45	00:30
6 z 26 Module 2: Change enablement	MARIUSZ TOKARSKI	15-07-2026	12:45	14:15	01:30
7 z 26 Przerwa	MARIUSZ TOKARSKI	15-07-2026	14:15	14:30	00:15
8 z 26 Module 3: Deployment management	MARIUSZ TOKARSKI	15-07-2026	14:30	15:30	01:00
9 z 26 ITIL PIC Exam Tips and Tricks	MARIUSZ TOKARSKI	15-07-2026	15:30	15:45	00:15
10 z 26 Module 3: Deployment management	MARIUSZ TOKARSKI	16-07-2026	09:00	10:30	01:30
11 z 26 Przerwa	MARIUSZ TOKARSKI	16-07-2026	10:30	10:45	00:15
12 z 26 Module 4: Release management	MARIUSZ TOKARSKI	16-07-2026	10:45	12:15	01:30
13 z 26 Przerwa	MARIUSZ TOKARSKI	16-07-2026	12:15	12:45	00:30
14 z 26 Module 4: Release management	MARIUSZ TOKARSKI	16-07-2026	12:45	14:15	01:30
15 z 26 Przerwa	MARIUSZ TOKARSKI	16-07-2026	14:15	14:30	00:15
16 z 26 Module 5: Service configuration management	MARIUSZ TOKARSKI	16-07-2026	14:30	15:30	01:00
17 z 26 ITIL PIC Exam Tips and Tricks	MARIUSZ TOKARSKI	16-07-2026	15:30	15:45	00:15

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
18 z 26 Module 5: Service configuration management	MARIUSZ TOKARSKI	17-07-2026	09:00	10:30	01:30
19 z 26 Przerwa	MARIUSZ TOKARSKI	17-07-2026	10:30	10:45	00:15
20 z 26 Module 6: IT asset management	MARIUSZ TOKARSKI	17-07-2026	10:45	12:15	01:30
21 z 26 Przerwa	MARIUSZ TOKARSKI	17-07-2026	12:15	12:45	00:30
22 z 26 Module 6: IT asset management	MARIUSZ TOKARSKI	17-07-2026	12:45	14:15	01:30
23 z 26 Przerwa	MARIUSZ TOKARSKI	17-07-2026	14:15	14:30	00:15
24 z 26 Module 7: Practice capability development	MARIUSZ TOKARSKI	17-07-2026	14:30	15:30	01:00
25 z 26 ITIL PIC Exam Tips and Tricks	MARIUSZ TOKARSKI	17-07-2026	15:30	15:45	00:15
26 z 26 Post-test	-	17-07-2026	15:45	16:00	00:15

Cennik

Jeżeli korzystasz z dofinansowania w wysokości co najmniej 70% przysługuje Tobie zwolnienie z podatku VAT

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	5 387,40 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	4 380,00 PLN

Koszt osobogodziny brutto

269,37 PLN

Koszt osobogodziny netto

219,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

MARIUSZ TOKARSKI

Posiadam 20-letnie doświadczenie w zarządzaniu usługami IT, transformacjach cyfrowych oraz budowaniu i doskonaleniu zespołów wsparcia w środowiskach międzynarodowych, potwierdzone certyfikatami ITIL 4 Master, DevOps Leader, SRE, CISSP i innymi. Przez 16 lat pełniłem role menedżerskie, realizując złożone programy transformacyjne, optymalizacje procesów oraz migracje usług IT. Zarządzałem globalną platformą CRM obsługującą ponad 200 milionów konsumentów na całym świecie. Byłem odpowiedzialny za wdrożenie procesów zgodnych z GDPR (RODO), redukcję kosztów (o 30% rocznie), trzykrotne przyspieszenie wdrażania zmian oraz poprawę jakości (50% redukcja defektów i zgłoszeń użytkowników). W obszarze Master Data przeprowadziłem transformację opartą na praktykach ITIL i Lean, dzięki której liczba defektów zmniejszyła się pięciokrotnie. Wdrożyłem wielostopniową optymalizację i automatyzację procesów, współpracując z kluczowymi dostawcami, co pozwoliło na redukcję kosztów o 70%. Zrealizowałem również projekt migracji usług wsparcia w obszarze Business Intelligence między strategicznymi partnerami. Jako mentor z akredytacją EMCC wspieram dyrektorów, menedżerów i ekspertów IT w procesach rozwojowych, pomagając im wzmacniać odporność, budować efektywne relacje w środowiskach wielokulturowych i wielopokoleniowych oraz zwiększać produktywność, zarówno osobistą, jak i zespołową. Pracuję zgodnie z najwyższymi standardami coachingu i mentoringu, w oparciu o Globalny Kodeks Etyczny.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

W cenie uczestnik otrzymuje

1. **Udział w 3-dniowym szkoleniu ITIL® Plan, Implement & Control** prowadzonym zdalnie w czasie na żywo przez trenera - eksperta zarządzania usługami IT
 2. **Voucher na egzamin online ITIL® Plan, Implement & Control** z usługą On-line Proctor
- **e-podręcznik - Zestaw 5 oficjalnych eBooków z praktykami omawianymi na szkoleniu ITIL® Plan, Implement & Control:** Change Enablement, Release Management, Service Configuration Management, Deployment Management, IT Asset Management
1. **e-podręcznik - Oficjalny podręcznik uczestnika szkolenia ITIL® Plan, Implement & Control** udostępniany na platformie PeopleCert składający się z:
 - Oficjalnego materiału szkoleniowego dla uczestnika w wersji elektronicznej (Learner Workbook)
 - Skróconego przewodnika dla uczestnika w wersji elektronicznej (Quick Reference Guide)
 - Sylabusu z wymaganiami egzaminacyjnymi
 - 2 próbnych oficjalnych zestawów pytań egzaminacyjnych wraz z odpowiedziami i wyjaśnieniami
 - Glosariusza ITIL

Organizacja szkolenia

- Rodzaj szkolenia: grupa otwarta
- Forma realizacji: zdalnie (Wirtualna Klasa) prowadzone na żywo przez trenera eksperta
- Język szkolenia: polski
- Język materiałów: angielski
- e-podręczniki są dostępne na portalu PeopleCert po zalogowaniu i podaniu nr vouchera
- Wielkość grupy: do 20 uczestników
- Szkolenie jest realizowane w godz. 9:00-16:00
- Każdy uczestnik powinien dokonać rejestracji do zdalnej sesji szkoleniowej w godz. 8:30-8:50
- W trakcie dnia szkoleniowego przewidujemy kilka przerw, w tym 1 przerwę 30-minutową i 2 przerwy 15 minutowe.

Metody interaktywne i aktywizujące prowadzenia usługi m.in.: dyskusje, quizy, odpowiadanie na pytania testowe, praca z tablicą interaktywną, ćwiczenia do samodzielnego wykonania lub w grupach 3-4 osobowych.

Informacje o egzaminie

- Rodzaj egzaminu: test jednokrotnego wyboru (1 prawidłowa odpowiedź z 4)
- Język egzaminu: polski lub angielski do wyboru
- Liczba pytań: 40
- Czas trwania: 60 minut (75 minut dla osób zdających w innym języku niż ojczysty)
- Próg zdawalności: 65% poprawnych odpowiedzi (26/40)
- Egzamin „closed book”: brak możliwości korzystania z pomocy naukowych
- Wersja egzaminu: voucher na egzamin online nadzorowany przez PeopleCert
- Termin egzaminu ustalany indywidualnie przez uczestnika na platformie PeopleCert
- Udział w egzaminie wymaga potwierdzenia tożsamości dokumentem ze zdjęciem oraz włączonej kamery i mikrofonu w trakcie egzaminu
- Podczas egzaminu w pomieszczeniu nie mogą przebywać osoby trzecie
- Warunki przystąpienia: ukończenie szkolenia ITIL Foundation
- Voucher ważny przez 12 miesięcy;
- Certyfikat ważny przez 3 lata.

Warunki uczestnictwa

Warunki organizacyjne: Szkolenie realizowane jest w formie zdalnej na żywo. Uczestnik powinien posiadać dostęp do komputera z kamerą i mikrofonem, spełniające minimalne wymagania opisane w sekcji: Warunki techniczne. Uczestnik bierze udział w szkoleniu wraz z całą grupą szkoleniową, zarówno w części teoretycznej, jak i praktycznej, zgodnie z programem.

Prosimy o zapisanie się na szkolenie przez naszą stronę internetową <https://academy.asseco.pl/szkolenie/itil-foundation-wersja-5/> w celu rezerwacji miejsca.

Wymagana frekwencja: min. 80%. Podstawą weryfikacji są listy obecności tworzona na podstawie rzeczywistego czasu zalogowania w sesji szkoleniowej. Brak wymaganej frekwencji skutkuje nieuznaniem usługi za zrealizowaną i brakiem możliwości rozliczenia dofinansowania w systemie BUR.

Informacje dodatkowe

Dla usług z dofinansowaniem powyżej 70% istnieje możliwość wystawienia faktury ZW VAT. Prosimy o kontakt z Biurem Asseco Academy academy@assecods.pl Natomiast w przypadku dofinansowania usługi poniżej 70% ze środków publicznych, usługa nie jest zwolniona z podatku VAT. Należy wówczas doliczyć do usługi szkoleniowej należny VAT w wysokości 23%. Podstawa prawna zwolnienia z VAT: art. 43 ust. 1 pkt. 29 lit. c ustawy o podatku od towarów i usług z dnia 11 marca 2004r. (Dz.U. Nr 54, poz. 535 ze zm.) oraz zgodnie z § 3 ust. 1 pkt. 14 Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20.12.2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień (Dz.U. z 2015, poz. 736 ze zm.).

Warunki techniczne

Szkolenie prowadzone jest w formie zdalnej na żywo za pośrednictwem aplikacji Cisco Webex Meeting. Aby wziąć udział, konieczne jest posiadanie urządzenia takiego jak komputer stacjonarny, laptop wyposażonego w stabilne połączenie internetowe oraz mikrofon i kamerę. Przed rozpoczęciem szkolenia uczestnicy będą mieli możliwość przetestowania swojego sprzętu podczas sesji próbnej, aby upewnić się, że połączenie internetowe, mikrofon i kamera/słuchawki działają poprawnie.

Minimalne wymagania sprzętowo-systemowe:

- Komputer PC z systemem Windows 7 lub nowszym, Max OS 10.13 lub nowszym. Istnieje możliwość korzystania z innych systemów, w tym Linux. Szczegółowe informacje można uzyskać pod adresem: <https://help.webex.com/en-us/nki3xrq/Webex-Meetings-Suite-SystemRequirements>.
- Przeglądarka internetowa (zalecamy korzystanie z Chrome lub Firefox).
- Karta LAN: min. 100 MBPS lub stabilne połączenie WiFi (zalecamy połączenie do sieci „kablem”). Nie dopuszcza się udziału w szkoleniu za pośrednictwem łącz GSM/LTE. Zalecane pasmo, to przynajmniej 2 MB/s (download i upload). W przypadku spadku przepustowości łącza poniżej 1,2 MB/s należy liczyć się z istotnym obniżeniem jakości połączenia.
- Mikrofon i głośniki (zalecamy korzystanie z zestawu typu headset).
- Kamera internetowa.

Przed szkoleniem każdy uczestnik otrzyma na podany adres email link do platformy, gdzie odbędzie się szkolenie. Uczestnictwo w szkoleniu umożliwia aktywne uczestnictwo w zajęciach, w tym komunikację z trenerem oraz pozostałymi uczestnikami. Umożliwia to wymianę doświadczeń oraz aktywny kontakt zarówno z grupą, jak i prowadzącym. Dodatkowo, uczestnicy mają dostęp do funkcji czatu online, co jeszcze bardziej ułatwia interakcję.

Kontakt



Alicja Kozłowska

E-mail bur-szkolenia@assecods.pl

Telefon (+48) 801 303 030