



Doskonalenie komunikacji i współpracy zespołowej z wykorzystaniem metody Lego® Serious Play®

Numer usługi 2026/04/30/161221/3526889

3 985,20 PLN brutto
3 240,00 PLN netto
166,05 PLN brutto/h
135,00 PLN netto/h
181,67 PLN cena rynkowa ⓘ

ASK Szkolenia
Rozwój Dotacje
Agnieszka Skupio

★★★★★ 4,6 / 5

178 ocen

📍 Gniezno
🏢 Usługa szkoleniowa
📄 stacjonarna
🕒 24:00 h
📅 03.06.2026 do 20.06.2026

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi
Grupa docelowa usługi	Szkolenie skierowane jest do pracowników, menedżerów, liderów zespołów oraz osób odpowiedzialnych za współpracę, komunikację i budowanie relacji w organizacji. Program jest szczególnie rekomendowany dla osób, które na co dzień funkcjonują w zespołach, współpracują międzydziałowo, uczestniczą w realizacji projektów lub odpowiadają za organizację pracy innych osób.
Minimalna liczba uczestników	5
Maksymalna liczba uczestników	17
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	24
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Usługa przygotowuje uczestników do skutecznego stosowania zasad komunikacji zespołowej oraz współpracy w środowisku zawodowym, z uwzględnieniem różnic w stylach zachowań, sposobach podejmowania decyzji i reagowania w sytuacjach trudnych. Uczestnik po zakończeniu szkolenia będzie przygotowany do identyfikowania barier komunikacyjnych, rozpoznawania źródeł konfliktów oraz dobierania adekwatnych sposobów komunikacji do potrzeb zespołu, współpracowników i klientów.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Charakteryzuje zasady skutecznej komunikacji zespołowej w organizacji.	Omawia elementy procesu komunikacji, w tym nadawcę, odbiorcę, komunikat, kanał komunikacji, kontekst oraz informację zwrotną. Wskazuje znaczenie jasnego przepływu informacji dla efektywnej współpracy zespołowej	Test teoretyczny
Rozpoznaje przyczyny zakłóceń i nieporozumień w komunikacji zespołowej.	wskazuje źródła konfliktów komunikacyjnych; rozpoznaje błędy w przekazywaniu informacji; dobiera sposoby ograniczania nieporozumień w zespole.	Test teoretyczny
Dobiera techniki usprawniające wymianę informacji w zespole.	wskazuje zasady aktywnego słuchania; rozpoznaje techniki zadawania pytań i parafrazy; dobiera sposób komunikatu do sytuacji zespołowej	Test teoretyczny
Wyjaśnia zastosowanie metody Lego® Serious Play® w rozwijaniu komunikacji i współpracy.	pisuje podstawowe założenia metody Lego® Serious Play®; wskazuje, w jaki sposób metoda wspiera dialog i zaangażowanie uczestników; rozpoznaje sytuacje, w których można wykorzystać tę metodę do pracy zespołowej.	Test teoretyczny
Wskazuje sposoby budowania otwartości, zaufania i odpowiedzialności komunikacyjnej w zespole.	rozpoznaje zachowania wspierające dobrą atmosferę komunikacyjną; wskazuje zasady udzielania i przyjmowania informacji zwrotnej; dobiera działania wzmacniające współpracę i wzajemne zrozumienie w zespole.	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Dzień 1

1. Rozpoczęcie szkolenia

- Wprowadzenie do tematu szkolenia.
- Omówienie celów i założeń warsztatu.
- Rozpoznanie potrzeb oraz oczekiwań uczestników.
- Ustalenie zasad wspólnej pracy.

2. Komunikacja jako podstawa efektywnej współpracy zespołowej

- Ćwiczenie „Jak zniszczyć komunikację w zespole?” – praca metodą rewersu.
- Eksperyment komunikacyjny „Zbuduj kaczkę”.
- Omówienie procesu komunikacji: nadawca, odbiorca, komunikat, kanał, kontekst, informacja zwrotna.
- Identyfikacja czynników zakłócających komunikację w zespole.
- Znaczenie jasnego przekazu i informacji zwrotnej w pracy zespołowej.

3. Style komunikacji i zachowań w oparciu o model DISC

- Wprowadzenie do metodologii DISC.
- Charakterystyka czterech stylów zachowań: Dominujący, Wpływowy, Stabilny, Sumienny.
- Rozpoznawanie własnego stylu komunikacji.
- Dopasowanie sposobu komunikowania się do różnych typów rozmówców.
- Wykorzystanie DISC we współpracy, motywowaniu, delegowaniu i ograniczaniu konfliktów.
- Ćwiczenia komunikacyjne i scenki sytuacyjne.

4. Bariery komunikacyjne, konflikty i nieformalny obieg informacji

- Ćwiczenie zespołowe „Znajdź szpiega”.
- Analiza mocnych i słabych stron pracy zespołowej.
- Najczęstsze bariery komunikacyjne w organizacji.
- Plotka, nieformalny obieg informacji i brak otwartości w komunikacji.
- Podstawy teorii konfliktu.
- Sposoby konstruktywnego reagowania na sytuacje trudne.

5. Podsumowanie pierwszego dnia

- Omówienie najważniejszych wniosków.
- Refleksja uczestników nad własnym stylem komunikacji.
- Wskazanie obszarów do dalszego rozwoju.

Dzień 2

1. Analiza funkcjonowania organizacji z wykorzystaniem Lego® Serious Play®

- Ćwiczenie „Budujemy model naszej firmy”.
- Wizualizacja funkcjonowania firmy, zespołów i działów.
- Identyfikacja mocnych i słabych stron organizacji.
- Analiza współpracy międzydziałowej i przepływu informacji.

- Praca z metaforą jako narzędziem diagnozy organizacyjnej.
- Wypracowanie propozycji usprawnień w komunikacji i współpracy.

2. Asertywność i odpowiedzialna komunikacja w sytuacjach zawodowych

- Omówienie modeli zachowań: postawa uległa, agresywna i asertywna.
- Wyrażanie opinii, potrzeb i granic w sposób jasny i profesjonalny.
- Komunikat „ja” w praktyce.
- Konstrukttywne odmawianie.
- Reagowanie na krytykę, presję i manipulację.
- Analiza przykładów z codziennych sytuacji zawodowych.

3. Współpraca zespołowa, zaangażowanie i wspólna odpowiedzialność

- Ćwiczenie zespołowe „Pole minowe”.
- Rola współpracy w osiągnięciu celów.
- Znaczenie efektywnej komunikacji dla wyniku zespołu.
- Czynniki utrudniające wzajemne zrozumienie.
- Wpływ indywidualnego zaangażowania na sukces grupy.
- Budowanie postawy „gramy do jednej bramki”.

4. Narzędzia wspierające skuteczną komunikację

- Model FUKO jako narzędzie konstruktywnej informacji zwrotnej.
- Parafraza jako element aktywnego słuchania.
- Technika „spinki” jako sposób porządkowania wypowiedzi.
- Zastosowanie narzędzi komunikacyjnych w pracy zespołowej.

5. Zakończenie szkolenia

- Podsumowanie kluczowych treści z dwóch dni warsztatu.
- Ćwiczenie zamykające „Doceniam w Tobie...”.
- Runda refleksji uczestników:
 - „Najważniejsza rzecz, którą zabieram z tych dwóch dni, to...”
 - „Jedna zmiana, którą wprowadzę w swojej komunikacji od jutra, to...”
- Określenie indywidualnych wniosków i deklaracji wdrożeniowych

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 20

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<div style="background-color: #f08080; padding: 2px; display: inline-block; margin-bottom: 5px;">1 z 20</div> Rozpoczęcie szkolenia: wprowadzenie do tematu, omówienie celów i założeń warsztatu, rozpoznanie potrzeb uczestników, ustalenie zasad wspólnej pracy.	Małgorzata Pankiewicz-Buko	03-06-2026	08:00	08:30	00:30

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<p>2 z 20 Komunikacja jako podstawa efektywnej współpracy zespołowej. Ćwiczenie „Jak zniszczyć komunikację w zespole?”, praca metodą rewersu, identyfikacja czynników zakłócających komunikację.</p>	Małgorzata Pankiewicz-Buko	03-06-2026	08:30	10:00	01:30
<p>3 z 20 Przerwa</p>	Małgorzata Pankiewicz-Buko	03-06-2026	10:00	10:15	00:15
<p>4 z 20 Eksperyment komunikacyjny „Zbuduj kaczuszkę”. Omówienie procesu komunikacji: nadawca, odbiorca, komunikat, kanał, kontekst, informacja zwrotna.</p>	Małgorzata Pankiewicz-Buko	03-06-2026	10:15	11:30	01:15
<p>5 z 20 Style komunikacji i zachowań w oparciu o model DISC: wprowadzenie do metodologii, charakterystyka stylów D, I, S, C.</p>	Małgorzata Pankiewicz-Buko	03-06-2026	11:30	12:15	00:45
<p>6 z 20 Przerwa obiadowa</p>	Małgorzata Pankiewicz-Buko	03-06-2026	12:15	13:00	00:45

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<p>7 z 20</p> <p>Rozpoznawanie własnego stylu komunikacji, dopasowanie komunikacji do różnych typów rozmówców, wykorzystanie DISC we współpracy, motywowaniu i delegowaniu. Ćwiczenia komunikacyjne i scenki sytuacyjne.</p>	Małgorzata Pankiewicz-Buko	03-06-2026	13:00	14:30	01:30
<p>8 z 20 Przerwa</p>	Małgorzata Pankiewicz-Buko	03-06-2026	14:30	14:45	00:15
<p>9 z 20 Ćwiczenie zespołowe „Znajdź szpiega”, analiza mocnych i słabych stron pracy zespołowej, plotka, brak otwartości w komunikacji, podstawy teorii konfliktu.</p>	Małgorzata Pankiewicz-Buko	03-06-2026	14:45	16:30	01:45
<p>10 z 20</p> <p>Podsumowanie pierwszego dnia: omówienie wniosków, refleksja uczestników, wskazanie obszarów do dalszego rozwoju.</p>	Małgorzata Pankiewicz-Buko	03-06-2026	16:30	17:00	00:30
<p>11 z 20 Budujemy model naszej firmy”</p>	Małgorzata Pankiewicz-Buko	20-06-2026	08:00	10:00	02:00
<p>12 z 20 Przerwa</p>	Małgorzata Pankiewicz-Buko	20-06-2026	10:00	10:15	00:15

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
13 z 20 Identyfikacja mocnych i słabych stron organizacji	Małgorzata Pankiewicz-Buko	20-06-2026	10:15	12:00	01:45
14 z 20 Przerwa obiadowa	Małgorzata Pankiewicz-Buko	20-06-2026	12:00	12:45	00:45
15 z 20 Asertywność i odpowiedzialna komunikacja w sytuacjach zawodowych:	Małgorzata Pankiewicz-Buko	20-06-2026	12:45	13:45	01:00
16 z 20 Konstruktywne odmawianie, reagowanie na krytykę, presję i manipulację, analiza przykładów z codziennych sytuacji zawodowych.	Małgorzata Pankiewicz-Buko	20-06-2026	13:45	14:45	01:00
17 z 20 Przerwa	Małgorzata Pankiewicz-Buko	20-06-2026	13:45	14:00	00:15
18 z 20 Ćwiczenie „Pole minowe	Małgorzata Pankiewicz-Buko	20-06-2026	14:00	15:00	01:00
19 z 20 Narzędzia wspierające skuteczną komunikację	Małgorzata Pankiewicz-Buko	20-06-2026	15:00	16:30	01:30
20 z 20 Walidacja	-	20-06-2026	16:30	17:00	00:30

Cennik

Jeżeli korzystasz z dofinansowania w wysokości co najmniej 70% przysługuje Tobie zwolnienie z podatku VAT

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
-------------	------

Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	3 985,20 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	3 240,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	166,05 PLN
Koszt osobogodziny netto	135,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Małgorzata Pankiewicz-Buko

Psycholog Pracy i Organizacji, Doradca Zawodowy, Trener Umiejętności Interpersonalnych i Szkoleń Specjalistycznych. Posiada wieloletnie doświadczenie w prowadzeniu szkoleń z zakresu umiejętności miękkich, rozwoju kompetencji osobistych oraz doradztwa zawodowego. W swoich szkoleniach zawsze stara się łączyć wiedzę teoretyczną z ćwiczeniami praktycznymi i zadaniami integrującymi grupę, wspomagającymi proces współpracy wśród pracowników.

Wykształcenie:

*Szkoła Trenerów Biznesu Akademii SET w Warszawie- Trener Biznesu Akademii Set

*Psychologia- studia stacjonarne,

Uniwersytet Adama Mickiewicza w Poznaniu, specjalność: Psychologia Pracy i Organizacji. W ciągu ostatnich 5 lat prowadziła szkolenia z komunikacji.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

skrypt

Informacje dodatkowe

W przypadku, gdy Uczestnik/Uczestniczka otrzymał dofinansowanie na poziomie co najmniej 70% ze środków publicznych podlega zwolnieniu z podatku VAT zgodnie z treścią §3 ust. 1 pkt 14) rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień (Dz.U. 2013 r., poz. 1722 ze zm.).

Adres

Gniezno

Gniezno

woj. wielkopolskie

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

Kontakt



AGNIESZKA SKUPIO

E-mail agnieszka.skupio@ask-szkolenia.pl

Telefon (+48) 533 856 555