



Komunikacja międzypokoleniowa - szkolenie

Numer usługi 2026/04/30/20306/3526273

900,00 PLN brutto
 731,71 PLN netto
 112,50 PLN brutto/h
 91,46 PLN netto/h
 181,67 PLN cena rynkowa ⓘ

Szkoła Męskiego
 stylu Agnieszka
 Świąt-Kamińska

Brak ocen dla tego dostawcy

- 📄 Usługa szkoleniowa
- 📺 zdalna w czasie rzeczywistym
- 🕒 08:00 h
- 📅 31.08.2026 do 31.08.2026

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi
Identyfikatory projektów	Akademia HR
Grupa docelowa usługi	<p>Szkolenie skierowane jest do osób dorosłych, zarówno aktywnych zawodowo, jak i niepracujących, które chcą rozwijać kompetencje w zakresie efektywnej komunikacji w środowisku wielopokoleniowym.</p> <p>Uczestnikami szkolenia mogą być pracownicy różnych szczebli organizacji, menedżerowie, liderzy zespołów, specjaliści HR, pracownicy administracji i usług, a także osoby pracujące w zespołach zróżnicowanych wiekowo oraz osoby poszukujące pracy lub przygotowujące się do wejścia na rynek pracy.</p> <p>Szkolenie jest szczególnie adresowane do osób funkcjonujących w zespołach wielopokoleniowych, które chcą poprawić jakość współpracy, zrozumienie różnic pokoleniowych oraz skuteczność komunikacji w środowisku zawodowym. Nie jest wymagane wcześniejsze specjalistyczne przygotowanie.</p>
Minimalna liczba uczestników	1
Maksymalna liczba uczestników	30
Data zakończenia rekrutacji	24-08-2026
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Liczba godzin usługi	8
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Celem szkolenia jest nabycie przez uczestników wiedzy oraz rozwinięcie umiejętności z zakresu komunikacji międzypokoleniowej w środowisku zawodowym i społecznym. Szkolenie ma na celu zwiększenie świadomości różnic pokoleniowych, zrozumienie ich wpływu na sposób komunikacji i współpracy oraz wypracowanie skutecznych metod porozumiewania się w zespołach wielopokoleniowych.

Uczestnik po zakończeniu szkolenia potrafi rozpoznawać bariery komunikacyjne wynikające z różnic pokoleniowych, dostosowywać

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Posługuje się wiedzą z zakresu komunikacji międzypokoleniowej	<ul style="list-style-type: none">• definiuje pojęcie komunikacji międzypokoleniowej• rozróżnia cechy charakterystyczne pokoleń (np. Baby Boomers, X, Y, Z)• wskazuje różnice w stylach komunikacji między pokoleniami	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Rozpoznaje bariery i źródła nieporozumień w komunikacji międzypokoleniowej	<ul style="list-style-type: none">• identyfikuje najczęstsze bariery komunikacyjne między pokoleniami• wskazuje przyczyny konfliktów wynikających z różnic pokoleniowych• rozróżnia stereotypy dotyczące różnych grup wiekowych	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Stosuje zasady skutecznej komunikacji w zróżnicowanym wiekowo zespole	<ul style="list-style-type: none">• dobiera odpowiedni styl komunikacji do odbiorcy• wskazuje sposoby budowania porozumienia w zespołach wielopokoleniowych• rozpoznaje dobre praktyki wspierające współpracę międzypokoleniową	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z

zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielanie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Grupa docelowa:

Szkolenie jest adresowane do pracowników, menedżerów, liderów zespołów, specjalistów HR oraz osób współpracujących w środowisku wielopokoleniowym, które chcą poprawić komunikację, zwiększyć efektywność współpracy oraz ograniczyć nieporozumienia wynikające z różnic pokoleniowych. Szkolenie może być również realizowane z udziałem osób z niepełnosprawnością.

Cel edukacyjny:

Uczestnik nabywa wiedzę i umiejętności w zakresie komunikacji międzypokoleniowej, rozpoznawania różnic w stylach komunikacji pomiędzy pokoleniami, identyfikowania barier komunikacyjnych oraz stosowania metod wspierających skuteczną współpracę w zespołach wielopokoleniowych.

Czas trwania:

8 godzin online w czasie rzeczywistym

Szkolenie prowadzone w godzinach dydaktycznych

Podział czasu: 4 godziny teoretyczne, 4 godziny praktyczne (ćwiczenia, analiza przypadków, symulacje)

Zakres tematyczny szkolenia

Moduł 1. Wprowadzenie do komunikacji międzypokoleniowej

- Czym jest komunikacja międzypokoleniowa
- Charakterystyka pokoleń: Baby Boomers, X, Y (Millenials), Z
- Różnice w wartościach, postawach i stylach pracy
- Wpływ pokolenia na sposób komunikacji i współpracy
- Znaczenie różnorodności pokoleniowej w organizacji

Moduł 2. Style komunikacji w różnych pokoleniach

- Style komunikacji charakterystyczne dla poszczególnych pokoleń
- Komunikacja bezpośrednia vs cyfrowa
- Oczekiwania wobec informacji i feedbacku
- Szybkość komunikacji i jej znaczenie w zespołach
- Dostosowanie stylu komunikacji do odbiorcy

Moduł 3. Bariery i nieporozumienia w komunikacji międzypokoleniowej

- Najczęstsze źródła konfliktów pokoleniowych
- Stereotypy i uprzedzenia wobec różnych grup wiekowych
- Różnice w podejściu do pracy, autorytetu i technologii
- Błędy komunikacyjne wynikające z różnic pokoleniowych
- Mechanizmy powstawania nieporozumień

Moduł 4. Skuteczna komunikacja w zespole wielopokoleniowym

- Zasady efektywnej komunikacji w zróżnicowanym zespole
- Aktywne słuchanie i dopasowanie języka komunikacji
- Budowanie wzajemnego szacunku i zrozumienia
- Narzędzia wspierające współpracę międzypokoleniową
- Rola lidera w zarządzaniu różnorodnością pokoleniową

Moduł 5. Rozwiązywanie konfliktów międzypokoleniowych

- Przyczyny konfliktów w zespołach wielopokoleniowych
- Techniki deeskalacji napięć
- Konstruktwna komunikacja w sytuacjach trudnych
- Przekazywanie informacji zwrotnej (feedback)
- Budowanie porozumienia i kompromisu

Moduł 6. Praktyczne strategie współpracy międzypokoleniowej

- Dobre praktyki w organizacjach wielopokoleniowych
- Wykorzystanie potencjału różnych pokoleń
- Budowanie kultury współpracy i otwartości
- Ćwiczenia i symulacje sytuacji zespołowych
- Podsumowanie kluczowych zasad komunikacji międzypokoleniowej

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 7

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 7 Moduł 1. Wprowadzenie do komunikacji międzypokoleniowej	AGNIESZKA ŚWIST-KAMIŃSKA	31-08-2026	09:00	10:00	01:00
2 z 7 Moduł 2. Style komunikacji w różnych pokoleniach	AGNIESZKA ŚWIST-KAMIŃSKA	31-08-2026	10:00	11:00	01:00
3 z 7 Moduł 3. Bariery i nieporozumienia w komunikacji międzypokoleniowej	AGNIESZKA ŚWIST-KAMIŃSKA	31-08-2026	11:00	12:00	01:00

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
4 z 7 Moduł 4. Skuteczna komunikacja w zespole wielopokoleniowym	AGNIESZKA ŚWIST-KAMIŃSKA	31-08-2026	12:00	13:00	01:00
5 z 7 Moduł 5. Rozwiązywanie konfliktów międzypokoleniowych	AGNIESZKA ŚWIST-KAMIŃSKA	31-08-2026	13:00	14:00	01:00
6 z 7 Moduł 6. Praktyczne strategie współpracy międzypokoleniowej	AGNIESZKA ŚWIST-KAMIŃSKA	31-08-2026	14:00	15:00	01:00
7 z 7 Walidacja	AGNIESZKA ŚWIST-KAMIŃSKA	31-08-2026	15:00	15:20	00:20

Cennik

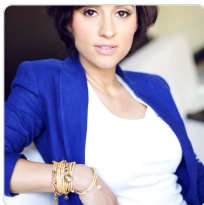
Jeżeli korzystasz z dofinansowania w wysokości co najmniej 70% przysługuje Tobie zwolnienie z podatku VAT

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	900,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	731,71 PLN
Koszt osobogodziny brutto	112,50 PLN
Koszt osobogodziny netto	91,46 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

AGNIESZKA ŚWIST-KAMIŃSKA

Mgr Pedagogiki, coach i trener biznesu. Od 10 lat prowadzi szkolenia grupowe i warsztaty rozwojowe z zakresu kompetencji miękkich, w tym komunikacji interpersonalnej, autoprezentacji, asertywności i budowania wizerunku, również dla osób z niepełnosprawnością.

Specjalizuje się we wspieraniu rozwoju osobistego i zawodowego uczestników, łącząc wiedzę z pedagogiki i doświadczenie coachingowe.

Informacje dodatkowe

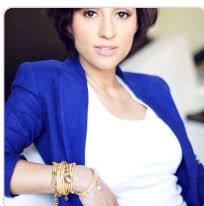
Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy szkolenia otrzymają **prezentację szkoleniową w formacie PDF**, zawierającą wszystkie najważniejsze treści omawiane podczas szkolenia, przykłady, ćwiczenia oraz wskazówki praktyczne. Materiały te będą przesłane drogą mailową przed rozpoczęciem szkolenia lub udostępnione do pobrania w trakcie sesji online.

Warunki techniczne

1. **Platforma szkoleniowa:** Szkolenie prowadzone jest za pośrednictwem **Google Meet**, umożliwiającej kontakt face-to-face między prowadzącym a uczestnikami.
2. **Sprzęt uczestnika:** Uczestnik powinien dysponować komputerem, laptopem lub tabletem z dostępem do kamery i mikrofonu.
3. **Parametry łącza internetowego:** Stabilne połączenie z Internetem o minimalnej przepustowości 5 Mb/s w górę i w dół, zapewniające płynny obraz i dźwięk podczas sesji online.
4. **Oprogramowanie:** Aktualna przeglądarka internetowa obsługująca Google Meet lub aplikacja Google Meet, umożliwiająca korzystanie z funkcji czatu, dzielenia ekranu oraz pobranie materiałów szkoleniowych (prezentacja PDF).
5. **Środowisko pracy:** Ciche miejsce umożliwiające aktywny udział w szkoleniu, w tym korzystanie z kamery i mikrofonu podczas ćwiczeń praktycznych oraz dyskusji grupowych.

Kontakt



AGNIESZKA ŚWIST-KAMIŃSKA

E-mail ask@szkolameskiegostylu.pl

Telefon (+48) 513 125 202