



PDCA Group Spółka
z Ograniczoną
Odpowiedzialnością
★★★★★ 4,8 / 5
103 oceny

Kaizen i skuteczne systemy sugestii pracowniczych

Numer usługi 2026/04/30/164563/3524920

📍 Wrocław
🏢 Usługa szkoleniowa
📄 stacjonarna
🕒 08:00 h
📅 26.02.2027 do 26.02.2027

1 722,00 PLN brutto
1 400,00 PLN netto
215,25 PLN brutto/h
175,00 PLN netto/h
284,58 PLN cena rynkowa ⓘ

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem
Grupa docelowa usługi	Szkolenie skierowane jest do kadry zarządzającej (menedżerowie, kierownicy, liderzy zespołów) oraz osób odpowiedzialnych za rozwój organizacji i doskonalenie procesów, niezależnie od branży (produkcja, usługi, administracja). Usługa przeznaczona jest dla osób chcących wdrażać kulturę ciągłego doskonalenia w organizacji oraz angażować pracowników w działania usprawniające. Nie są wymagane wcześniejsze doświadczenia w zakresie Lean.
Minimalna liczba uczestników	7
Maksymalna liczba uczestników	20
Data zakończenia rekrutacji	25-02-2027
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	8
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Usługa przygotowuje uczestników do projektowania i wdrażania skutecznych systemów sugestii pracowniczych oraz stosowania podejścia Kaizen i cyklu PDCA w praktyce zarządzania. Uczestnicy rozwijają umiejętności identyfikowania

obszarów do usprawnień, angażowania pracowników w działania doskonalące oraz stosowania ustrukturyzowanych metod ciągłego doskonalenia, co przekłada się na wzrost efektywności organizacji.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
W1: Uczestnik charakteryzuje koncepcję Kaizen oraz jej znaczenie w zarządzaniu organizacją	Uczestnik omawia zasady ciągłego doskonalenia oraz rolę pracowników	Test teoretyczny
W2: Uczestnik opisuje cykl PDCA oraz różnice między podejściem zachodnim i japońskim w zarządzaniu	Uczestnik przedstawia etapy PDCA oraz wskazuje różnice w podejściu do usprawnień	Test teoretyczny
U1: Uczestnik projektuje podstawowy system sugestii pracowniczych w organizacji	Uczestnik opracowuje elementy systemu sugestii (zasady, przepływ, ocena pomysłów)	Test teoretyczny
U2: Uczestnik stosuje cykl PDCA do planowania działań usprawniających	Uczestnik poprawnie wykorzystuje etapy cyklu do rozwiązania problemu	Test teoretyczny
K1: Uczestnik wykazuje gotowość do angażowania pracowników w działania usprawniające	Uczestnik proponuje sposoby zwiększania zaangażowania zespołu	Test teoretyczny
K2: Uczestnik rozwija postawę ciągłego doskonalenia w pracy zawodowej	Uczestnik identyfikuje obszary do usprawnień w swoim środowisku pracy	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielanie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Szkolenie wprowadza uczestników w koncepcję Kaizen jako element Lean Management, ze szczególnym uwzględnieniem budowania kultury ciągłego doskonalenia w organizacji.

Uczestnicy poznają zasady funkcjonowania cyklu PDCA oraz jego znaczenie w doskonaleniu procesów, a także różnice pomiędzy podejściem zachodnim i japońskim w zarządzaniu, w kontekście wdrażania innowacji i usprawnień.

Omówione zostaną cechy procesu Kaizen, jego wpływ na organizację oraz rola pracowników w identyfikowaniu i wdrażaniu usprawnień. Szczególny nacisk położony zostanie na projektowanie i wdrażanie skutecznych systemów sugestii pracowniczych.

Szkolenie obejmuje elementy praktyczne, w tym projektowanie systemu sugestii oraz zastosowanie cyklu PDCA w rozwiązywaniu problemów. Usługa kończy się walidacją efektów uczenia się.

1.	Wprowadzenie do Kaizen i kultury ciągłego doskonalenia
2.	Cechy procesu Kaizen i jego znaczenie w organizacji
3.	Cykl PDCA – geneza, etapy, zastosowanie w praktyce
4.	Zalety podejścia PDCA oraz SDCA w zarządzaniu procesami
5.	Model zachodni vs japoński – podejście do usprawnień i innowacji
6.	Rola pracowników i poziomy zaangażowania w organizacji
7.	Systemy sugestii pracowniczych – elementy i założenia
8.	Bariery we wdrażaniu systemów sugestii pracowniczych
9.	Case study: projektowanie systemu Kaizen
10.	Podsumowanie i walidacja efektów uczenia się

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 9

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 9 Wprowadzenie do Kaizen i kultury ciągłego doskonalenia	Łukasz Niemczuk	26-02-2027	08:00	09:00	01:00

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
2 z 9 Cechy procesu Kaizen i jego znaczenie w organizacji	Łukasz Niemczuk	26-02-2027	09:00	10:00	01:00
3 z 9 Cykl PDCA - geneza, etapy, zastosowanie w praktyce	Łukasz Niemczuk	26-02-2027	10:00	11:00	01:00
4 z 9 Przerwa kawowa	Łukasz Niemczuk	26-02-2027	11:00	11:15	00:15
5 z 9 Zalety podejścia PDCA oraz SDCA w zarządzaniu procesami	Łukasz Niemczuk	26-02-2027	11:15	12:30	01:15
6 z 9 Model zachodni vs japoński - podejście do usprawnień i innowacji	Łukasz Niemczuk	26-02-2027	12:30	13:30	01:00
7 z 9 Przerwa obiadowa	Łukasz Niemczuk	26-02-2027	13:30	14:00	00:30
8 z 9 Rola pracowników i poziomy zaangażowania w organizacji	Łukasz Niemczuk	26-02-2027	14:00	15:45	01:45
9 z 9 Walidacja	-	26-02-2027	15:45	16:00	00:15

Cennik

Jeżeli korzystasz z dofinansowania w wysokości co najmniej 70% przysługuje Tobie zwolnienie z podatku VAT

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	1 722,00 PLN

Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 400,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	215,25 PLN
Koszt osobogodziny netto	175,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Łukasz Niemczuk

Ekspert, trener i konsultant z ponad 7-letnim doświadczeniem w obszarze Lean Management, optymalizacji procesów oraz zarządzania zmianą. Doświadczenie zdobywał jako Lean Expert, lider zespołów wdrożeniowych oraz konsultant w projektach realizowanych dla firm produkcyjnych, logistycznych i usługowych – zarówno w Polsce, jak i w środowisku międzynarodowym (Szwajcaria, Niemcy, Austria).

Specjalizuje się w praktycznych wdrożeniach metodologii Lean, obejmujących m.in. systemy sugestii pracowniczych, zarządzanie wizualne, 5S oraz optymalizację procesów w ujęciu end-to-end. W swojej pracy unikalnie łączy podejście Lean z analizą danych i narzędziami Business Intelligence (Power BI, Qlik), co pozwala na obiektywne wsparcie procesów decyzyjnych.

Dorobek szkoleniowy i dydaktyczny:

- Przeprowadził ponad 100 szkoleń dla ok. 1500 osób (od pracowników operacyjnych po kadrę C-level).
- Wykładowca studiów podyplomowych Lean Management na Uniwersytecie Ekonomicznym we Wrocławiu.
- Autor i współautor publikacji branżowych z zakresu optymalizacji procesów.

Prowadzi warsztaty bezpośrednio w środowisku pracy (GEMBA) oraz w biurach, koncentrując się na realnych problemach biznesowych. Realizowane przez niego projekty przekładają się na wymierne efekty: wzrost produktywności, skrócenie Lead Time oraz realne oszczędności operacyjne.

Uczestnicy cenią go za wysoki poziom merytoryczny, angażujący styl prowadzenia zajęć oraz silne nastawienie na praktykę.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Materiały wykorzystywane podczas szkolenia, w szczególności do case studies i ćwiczeń zostaną przekazane uczestnikom w formie papierowej. Uczestnicy otrzymają także obszerny materiał w wersji elektronicznej.

Uczestnicy w szczególności otrzymają:

- Skrypty do poszczególnych modułów
- Pliki dokumentów - wzory formularzy i raportów
- Drukowane ćwiczenia

Informacje dodatkowe

Ogólne warunki świadczenia usługi

Dokonanie zapisu na usługę jest jednoznaczne z akceptacją ogólnych warunków świadczenia usługi (OWU), które dostępne są pod adresem <https://pdca.org.pl/wp-content/uploads/2024/01/owu.pdf>

Podatek VAT

Usługa szkoleniowa (nd doradztwa) jest zwolniona z podatku VAT w przypadku, kiedy dofinansowanie wynosi co najmniej 70%. W innej sytuacji do ceny netto doliczane jest 23% VAT

Podstawa: §3 ust. 1 pkt. 14 roz. Ministra Finansów z dnia 20.12.2013 r. w spr.zwolnień od podatku od towarów i usług (...) (Dz.U. z 2018 r., poz. 701)

Adres

ul. Legnicka 51/53/8

54-203 Wrocław

woj. dolnośląskie

Biuro nr 3.38

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

Kontakt



Martyna Duszyńska

E-mail martyna.duszynska@pdca.org.pl

Telefon (+48) 882 078 119