

**Szkoła Trenerów Biznesu Akademii SET**

Numer usługi 2026/04/29/5493/3523607

**8 200,00 PLN** brutto

8 200,00 PLN netto

83,67 PLN brutto/h

83,67 PLN netto/h

128,21 PLN cena rynkowa ⓘ

Grupa SET Sp. z o.o.

★★★★★ 4,7 / 5

574 oceny

📍 Wrocław

🏢 Usługa szkoleniowa

📄 stacjonarna

🕒 98:00 h

📅 13.06.2026 do 06.12.2026

## Informacje podstawowe

**Kategoria**

Inne / Edukacja

**Grupa docelowa usługi**

Szkolenie skierowane jest do osób, które chcą rozwijać kompetencje trenerskie oraz profesjonalnie projektować i prowadzić szkolenia w oparciu o Model SET®. W szczególności adresowane jest do:

- początkujących trenerów i osób przygotowujących się do roli trenera, które chcą zdobyć uporządkowaną wiedzę oraz praktyczne umiejętności prowadzenia szkoleń,
- trenerów wewnętrznych w firmach (HR, L&D), odpowiedzialnych za rozwój pracowników i realizację procesów szkoleniowych,
- menedżerów, liderów zespołów i specjalistów, którzy prowadzą szkolenia, warsztaty lub spotkania rozwojowe i chcą zwiększyć ich efektywność,
- coachów, mentorów oraz osób pracujących rozwojowo z ludźmi, które chcą poszerzyć warsztat o narzędzia trenerskie,
- osób planujących zmianę ścieżki zawodowej i wejście do branży szkoleniowej,
- edukatorów, nauczycieli oraz wykładowców, którzy chcą rozwijać nowoczesne metody pracy z grupą dorosłych.

**Minimalna liczba uczestników**

9

**Maksymalna liczba uczestników**

15

**Data zakończenia rekrutacji**

12-06-2026

**Forma prowadzenia usługi**

stacjonarna

**Liczba godzin usługi**

98

# Cel

## Cel edukacyjny

Celem szkolenia jest przygotowanie do pracy w roli trenera oraz wyposażenie uczestnika we wszystkie niezbędne kompetencje i umiejętności trenerskie, począwszy od zbadania potrzeb rozwojowych, zaprojektowania szkolenia (przygotowania konspektu trenerskiego, materiałów dla uczestników), przeprowadzenia go, czyli poradzenia sobie na sali szkoleniowej z różnego rodzaju sytuacjami, (także trudnymi) oraz zbadaniem jego ewaluacji, czyli wpływu szkolenia na grupę.

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
<p><b>WIEDZA</b> - Po ukończeniu projektu szkoleniowego uczestnik będzie znał Model SET i zasady uczenia ludzi dorosłych, będzie znał zasady projektowania szkolenia w oparciu o zasady zaprezentowane podczas szkolenia, będzie potrafił wskazać techniki pracy z grupą szkoleniową. Będzie znał fazy procesu grupowego oraz techniki radzenia sobie z sytuacjami trudnymi podczas pracy z grupą szkoleniową.</p>	<p>Uczestnik będzie potrafił wymienić elementy składowe Modelu SET, wymienić techniki budowania bezpieczeństwa opisać zasady uczenia ludzi dorosłych wykorzystywane do projektowania i prowadzenia szkolenia, wymienić techniki pracy trenera z grupą szkoleniową. Opisać typowe sytuacje trudne i techniki postępowania.</p>	<p>Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie</p>
<p><b>UMIĘJĘTNOŚCI</b> - Po ukończeniu projektu szkoleniowego uczestnik będzie potrafił zaprojektować szkolenie w oparciu o Model SET i zasady uczenia ludzi dorosłych. Będzie potrafił pracować z grupą szkoleniową zgodnie z zasadami zaprezentowanymi podczas szkolenia, będzie potrafił prawidłowo reagować na sytuacje trudne podczas pracy z grupą szkoleniową, będzie potrafił rozpoznać fazy procesu grupowego.</p>	<p>Uczestnik będzie potrafił stworzyć konspekt szkolenia zgodnie z zasadami poznany podczas szkolenia, będzie potrafił przeprowadzić wprowadzenie do szkolenia w oparciu o strukturę INTRO poznaną na szkoleniu, będzie potrafił prawidłowo wprowadzać i omawiać techniki szkoleniowe, będzie potrafił zastosować zaprezentowane podczas szkolenia techniki radzenia sobie z sytuacjami trudnymi, będzie potrafił udzielać dyrektyw i coachingową informację zwrotną.</p>	<p>Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie</p>
<p><b>POSTAWA</b> - Udział w szkoleniu pozwoli Uczestnikowi zwiększyć pewności siebie i asertywność w kontekście pracy trenera, wzmocni gotowość do przyjmowania i udzielania rozwojowej informacji zwrotnej oraz pozwoli mu na asertywne zachowania oraz budowanie silniejszej pozycji zawodowej.</p>	<p>Podczas prezentacji Uczestnik potrafi opanować stres związany z ekspozycją społeczną, pewnie i swobodnie czuje się w roli trenera. Odpowiada na z sali, potrafi udzielać informacji zwrotnej, informować o intencji i uczuciach. Skutecznie moderuje pracę grupy szkoleniowej.</p>	<p>Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie</p>

# Kwalifikacje

## Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

### Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielanie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

## Program

### OŚ MODELU SET® -Projektowanie efektywnego szkolenia

#### Specyfika szkoleń biznesowych:

- Najnowsze trendy na rynku szkoleń.
- Szkolenie, projekt szkoleniowy, a procesy rozwojowe
- w korporacjach – kluczowe rozróżnienie.

#### Badanie potrzeb szkoleniowych w oparciu o metodologię HPI:

- Istota i założenia metodologii HPI.
- Źródła informacji o potrzebach szkoleniowych.
- Narzędzia i techniki do badania potrzeb.

#### Psychologia uczenia się dorosłych:

- Modele uczenia się dorosłych.
- Etapy rozwoju kompetencji społecznych.

#### Etapy tworzenia programów szkoleniowych:

- Definiowanie celów szkoleniowych i określanie treści szkoleniowych.
- Tworzenie osi programu szkolenia i projektowanie modułów.
- Przygotowywanie materiałów dla uczestników.
- Tworzenie narzędzi wspierających wdrożenie po szkoleniu.

#### Metody oceny efektywności szkoleń:

- Model Kirkpatricka I Model Philipsa
- Narzędzia i techniki oceny efektywności

### UMIĘTNOŚCI -Trening umiejętności trenerskich

#### Kluczowe umiejętności trenera:

- Umiejętności w Modelu SET® - aktywne słuchanie, odzwierciedlanie, stawianie wyzwań, wspieranie.

- Komunikacja niewerbalna i praca z przestrzenią na sali szkoleniowej.
- Praca z narzędziami trenera – flipchart, projektor, rekwizyty.
- Techniki aktywizowania grupy.

#### **TRENING UMIEJĘTNOŚCI – moduł szkoleniowy:**

- Prezentacje uczestników i omówienie prezentacji z trenerem.

#### **Rozwój umiejętności superwizyjnych trenera:**

- Obserwacja prezentacji uczestników.
- Praktyczny trening udzielania informacji zwrotnej.
- Praca z arkuszami obserwacyjnymi.

#### **PERSPEKTYWY I RZECZYWISTOŚĆ- Zarządzanie procesem grupowym w pracy trenera**

##### **Proces grupowy a praca trenera:**

- Poziomy pracy trenera.
- Przegląd wybranych gier szkoleniowych.
- Fazy rozwoju grupy.
- Role grupowe.
- Style komunikacji w grupie.
- Normy i wartości grupy.
- Proces grupowy z perspektywy szkoleniowej

#### **PERSPEKTYWY I RZECZYWISTOŚĆ- Praca z oporem i sytuacje trudne**

##### **Sytuacje trudne w pracy z grupami:**

- Sytuacje trudne prowokowane przez trenera.
- Sytuacje trudne nieprovokowane przez trenera.
- Poziomy interwencji trenerskich.
- Stopniowanie interwencji.

##### **Opór i metody pracy z oporem:**

- Symptomy i źródła oporu.
- Techniki pracy z oporem.

#### **TRENING UMIEJĘTNOŚCI – praca z oporem:**

- Prezentacje uczestników i omówienie prezentacji z uczestnikiem w roli trenera superwizora

#### **ZASADY Inspirowanie do zmiany i rozwoju**

##### **Budowanie własnej tożsamości trenerskiej:**

- Specyfika zawodu trenera.
- Kluczowe kompetencje trenerskie.

##### **Wspieranie w drodze do zmiany:**

- Praca z wizją i celami.
- Metafora i inne narzędzia inspirowania do zmiany.
- Identyfikowanie zasobów.
- Planowanie działań rozwojowych.

##### **Etyka zawodu trenera:**

- Zasady i wartości w pracy trenera.
- Kodeks etyczny trenera.

#### **INTEGRACJA- Warsztaty autorskie uczestników**

#### **TRENING UMIEJĘTNOŚCI – sampling:**

- Prezentacje uczestników.

- Omówienie prezentacji z trenerem
- - coachingowa informacja zwrotna.
- Omówienie prezentacji z uczestnikami.

#### Plan indywidualnego rozwoju:

- Aktualizowanie planów indywidualnego rozwoju.

Walidacja

Usługa realizowana w formule godzin zegarowych -60 min

Walidacja wlicza się w liczbę godzin usługi

Przerwy nie wliczają się w liczbę godzin usługi.

Każdy uczestnik ma swoje stanowisko, część ćwiczeń praktycznych jest wykonywana samodzielnie część w grupach 2-4 osobowych

Uczestnicy mają stały dostęp do przerw kawowych czy toalety bez potrzeby przerywania szkolenia, w przypadku gdyby była potrzeba zarządzania przerwą, usługa będzie wydłużona o czas zrealizowanych przerw.

## Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 13

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>1 z 13</b> OŚ MODELU SET® - Projektowanie efektywnego szkolenia.	Sławomir Sabała	13-06-2026	10:00	18:00	08:00
<b>2 z 13</b> OŚ MODELU SET® - Projektowanie efektywnego szkolenia.	Sławomir Sabała	14-06-2026	09:00	17:00	08:00
<b>3 z 13</b> UMIEJĘTNOŚCI - Trening umiejętności trenerskich.	Maciej Pawlik	18-07-2026	10:00	18:00	08:00
<b>4 z 13</b> UMIEJĘTNOŚCI - Trening umiejętności trenerskich.	Maciej Pawlik	19-07-2026	09:00	17:00	08:00

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
5 z 13 PERSPEKTYWY I RZECZYWISTOŚĆ - Zarządzanie procesem grupowym	Jarosław Sobkowiak	05-09-2026	10:00	18:00	08:00
6 z 13 PERSPEKTYWY I RZECZYWISTOŚĆ - Zarządzanie procesem grupowym	Jarosław Sobkowiak	06-09-2026	09:00	17:00	08:00
7 z 13 PERSPEKTYWY I RZECZYWISTOŚĆ - Praca z oporem i sytuacje trudne.	Arkadiusz Górski	03-10-2026	10:00	18:00	08:00
8 z 13 PERSPEKTYWY I RZECZYWISTOŚĆ - Praca z oporem i sytuacje trudne.	Arkadiusz Górski	04-10-2026	09:00	17:00	08:00
9 z 13 ZASADY - Inspirowanie do zmiany i rozwoju	Adam Walerjańczyk	07-11-2026	10:00	18:00	08:00
10 z 13 ZASADY - Inspirowanie do zmiany i rozwoju	Adam Walerjańczyk	08-11-2026	09:00	17:00	08:00
11 z 13 INTEGRACJA – Warsztaty autorskie uczestników	Maciej Pawlik	05-12-2026	10:00	20:00	10:00
12 z 13 INTEGRACJA – Warsztaty autorskie uczestników	Maciej Pawlik	06-12-2026	09:00	16:30	07:30
13 z 13 WALIDACJA	-	06-12-2026	16:30	17:00	00:30

# Cennik

## Cennik

Rodzaj ceny	Cena
<b>Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto</b>	8 200,00 PLN
Podmiot uprawniony do zwolnienia z VAT na podstawie art. 43 ust. 1 ustawy o VAT	
<b>Koszt przypadający na 1 uczestnika netto</b>	8 200,00 PLN
<b>Koszt osobogodziny brutto</b>	83,67 PLN
<b>Koszt osobogodziny netto</b>	83,67 PLN

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 6



1 z 6

### Katarzyna Preidl

Trenerka biznesu i coach kryzysowy z ponad 9-letnim doświadczeniem na sali szkoleniowej. Szkolę z kompetencji menadżerskich, odporności psychicznej i zarządzania stresem, profilaktyki wypalenia zawodowego oraz kompetencji trenerskich. Ukończyłam Szkołę Trenerów Biznesu Grupy SET. Jestem absolwentką Instytutu Pozytywnej Terapii Kryzysu – posiadam certyfikat Konsultanta Kryzysowego oraz Coacha i Mentora Kryzysowego z akredytacją Polskiego Towarzystwa Interwencji i Coachingu Kryzysowego. Ukończyłam kurs I stopnia Racjonalnej Terapii Zachowania. Jestem absolwentką Programu Rozwoju Menedżerów ICAN BUSINESS ADVISOR® ICAN Institute. Aktualnie, ostatnie 5 lat aktywnie działam w branży szkoleniowej, na bieżąco podnosząc swoje kompetencje i umiejętności.



2 z 6

### Arkadiusz Górski

Trener, Coach i Konsultant. W branży szkoleniowej pracuje od 2012 roku. Specjalizuje się w projektowaniu i prowadzeniu szkoleń z zakresu obsługi klienta, procesów sprzedaży oraz doskonalenia kompetencji miękkich. Wspiera trenerów w rozwoju umiejętności zarówno podczas zajęć grupowych na sali szkoleniowej jak i w relacji indywidualnej. Doświadczenie w sprzedaży, obsłudze klienta oraz zarządzaniu zespołem zdobywał w międzynarodowej firmie zajmującej się sprzedażą, w instytucji finansowej oraz w consultingu. Ma na koncie przepracowane ponad 2000 godzin pracy w roli trenera biznesu. Aktualnie, ostatnie 5 lat aktywnie działam w branży szkoleniowej, na bieżąco podnosząc swoje kompetencje i umiejętności.



3 z 6

### Maciej Pawlik

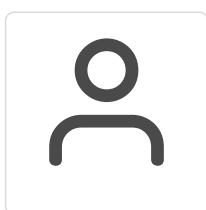
Rekomendowany Trener Polskiego Towarzystwa Psychologicznego, Coach, Menadżer, Przedsiębiorca, Konsultant Biznesu

Współtwórca Modeli Rozwojowych Grupy SET®, w tym Modelu DNA Menadżera®. Wiceprezes Zarządu i Dyrektor Operacyjny Grupy SET®. Współzałożyciel Akademii SET®.

Magister, Absolwent Politechniki Częstochowskiej na kierunku Zarządzanie Europejskie, Wyższej Szkoły Zarządzania na kierunku Marketing i Zarządzanie. Ponadto absolwent Szkoły Trenerów rekomendowanej przez Polskie Towarzystwo Psychologiczne.

Brał również udział w szkoleniach prowadzonych przez firmy: Coaching Center, Krauthammer International, ODITK, BPP Professional Education, PDC Consensus, Computex, Heidtman & Piasecki, BIGRAM S.A. Personel Consulting – tematyka obejmowała przygotowanie do pracy coacha, trenera oraz asesora podczas sesji Assessment Center i Development Center, zarządzanie zespołem, czasem i projektami, komunikację, techniki sprzedaży i rekrutacji oraz zaawansowane rozwiązania programów MS Project, Excel, Word i Power Point.

Ma ponad piętnastoletnie doświadczenie w branży szkoleniowej. Absolwent Szkoły Trenerów rekomendowanej przez Polskie Towarzystwo Psychologiczne, Szkoły Coachów zgodnej ze standardami International Coach Federation. Ponad 5000 godzin pracy szkoleniowej, coachingowej i superwizyjnej z trenerami i kadrą zarządzającą. Aktualnie, ostatnie 5 lat aktywnie działa w branży szkoleniowej, na bieżąco podnosząc swoje kompetencje i umiejętności.



4 z 6

## Jarosław Sobkowiak

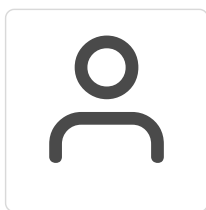
Ekonomista, Rekomendowany Trener Polskiego Towarzystwa Psychologicznego, Konsultant Biznesu.

Współtwórca Modeli Rozwojowych Grupy SET®, w tym Modelu Efektywnego Treningu - Modelu SET®. Prezes Zarządu Grupy SET®. Współtwórca Szkoły Zarządzania, Szkoły Sprzedaży, Szkoły Trenerów Biznesu i Szkoły Coachów Akademii SET®.

Magister, Absolwent Uniwersytetu Opolskiego na kierunku Psychologia Wpływu Społecznego, Kolegium Zarządzania Akademii Ekonomicznej im. Karola Adamieckiego w Katowicach oraz Politechniki Opolskiej na kierunku Zarządzanie i Marketing. Ponadto absolwent Szkoły Trenerów rekomendowanej przez Polskie Towarzystwo Psychologiczne.

Brał również udział w szkoleniach prowadzonych przez firmy: Amerykańsko-Polski Instytut Zarządzania, Asylon, Heidtman&Piasecki, Krauthammer, Ośrodek Doradztwa i Treningu Kierowniczego, Development Dimensions International, Międzynarodowa Platforma Szkoleniowa, BIGRAM S.A. Personel Consulting – tematyka związana z przygotowaniem do pracy trenera, asesora i menadżera.

Posiada ponad piętnastoletnie doświadczenie w branży szkoleniowej. Absolwent Szkoły Trenerów rekomendowanej przez Polskie Towarzystwo Psychologiczne, Szkoły Coachów zgodnej ze standardami International Coach Federation. Ponad 6000 godzin pracy na sali szkoleniowej w okresie 15 lat, w tym ponad 2000 godzin pracy z trenerami. Aktualnie, ostatnie 5 lat aktywnie działa w branży szkoleniowej, na bieżąco podnosząc swoje kompetencje i umiejętności.



5 z 6

## Sławomir Sabała

Pedagog, Trener i Konsultant specjalizujący się w szkoleniach i procesach rozwojowych. Prowadzi szkolenia z zakresu sprzedaży telefonicznej i bezpośredniej, obsługi klienta, kompetencji społecznych, windykacji oraz rozwoju osobistego. Absolwent Szkoły Trenerów Biznesu Akademii SET® oraz Certyfikowany Trener Gier Szkoleniowych. Doświadczenie trenerskie i sprzedażowe zdobywał jako trener wewnętrzny wiodących firm na rynku polskim.

Swoją działalność trenerską koncentruje w obszarze doskonalenia kompetencji społecznych pracowników, co przekłada się na podwyższenie kultury pracy w przedsiębiorstwach. Prowadzi zajęcia dla trenerów i konsultantów biznesu w Szkole Trenerów Biznesu Akademii SET®. Pracuje również mentoringowo z konsultantami, telemarketerami, specjalistami oraz kadrą menadżerską. Ponad 8000 godzin doświadczenia na sali szkoleniowej oraz w pracy w relacji indywidualnej.

Aktualnie, ostatnie 5 lat aktywnie działa w branży szkoleniowej, na bieżąco podnosząc swoje kompetencje i umiejętności.



6 z 6

## Adam Walerjańczyk

Doświadczony Menadżer, Trener i Coach certyfikowany na poziomie ACC przez International Coach Federation

Wiceprezes Zarządu i Dyrektor Programowy Grupy SET®. Współtwórca Modeli Rozwojowych Grupy SET®, w tym Modelu Efektywnego Treningu – Modelu SET®.

Magister, Absolwent Wyższej Szkoły Zarządzania i Bankowości w Poznaniu na kierunkach: Komunikowanie Masowe i Public Relations. Absolwent Szkoły Coachów oraz projektu dla zaawansowanych trenerów Grupy TROP. Praktyk NLP. Brał również udział w szkoleniach prowadzonych przez firmy Heidtman&Piasecki oraz Krauthammer – tematyka związana z zarządzaniem, negocjacjami i kreatywnością.

Przez osiem lat zarządzał zespołami pracowniczymi (w tym zespołem trenerów) w wiodącej organizacji finansowej w Polsce. Prowadzi szkolenia i coaching dla trenerów i wyższej kadry menadżerskiej. Zzkoli z zakresu umiejętności trenerskich, coachingowych, menadżerskich, sprzedażowych i oceny pracowniczej. Ponad 6000 godzin pracy szkoleniowej i superwizyjnej. Aktualnie, ostatnie 5 lat aktywnie działa w branży szkoleniowej, na bieżąco podnosząc swoje kompetencje i umiejętności.

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Każdy uczestnik projektu otrzyma:

- Materiały dydaktyczne w formie segregatorów szkoleniowych z ćwiczeniami realizowanymi podczas zajęć.
- Materiały dydaktyczne w wersji elektronicznej, wraz z prezentacjami wykorzystywanymi przez trenerów podczas szkoleń.
- Zadania wdrożeniowe na platformie e-learningowej Grupy SET® do samodzielnej realizacji zgodnie z programem Szkoły.
- Pakiet narzędzi i technik trenerskich do codziennego efektywnego wykorzystania na sali szkoleniowej.

### Warunki uczestnictwa

W celu zgłoszenia Uczestnik proszony jest o wypełnienie formularza zgłoszeniowego:

<https://grupaset.pl/strona-glowna/rozwiązania/rozwiązania-dla-klientow-indywidualnych/szkola-trenerow-biznesu/formularz-zgloszeniowy/>

### Informacje dodatkowe

Każdy uczestnik projektu otrzyma certyfikat potwierdzający zdobycie nowych kompetencji oraz tytuł Trenera Biznesu Akademii SET®. Warunkiem otrzymania Certyfikatu jest udział w minimum 85% zajęć oraz realizacja zadań wdrożeniowych.

Obecność jest potwierdzona za pomocą prowadzonej listy obecności, która każdy uczestnik podpisuje własnoręcznie.

## Adres

pl. Konstytucji 3 Maja 3  
50-083 Wrocław  
woj. dolnośląskie

Hotel Ibis Styles Wrocław Centrum, plac Konstytucji 3 Maja 3, 50-083 Wrocław

## Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

## Kontakt



**Anna Poławska**

**E-mail** [anna.polawska@grupaset.pl](mailto:anna.polawska@grupaset.pl)

**Telefon** (+48) 502 508 286