



Ewelina Łuczyńska  
FLOW

★★★★★ 4,8 / 5

1 671 ocen

## Efektywna komunikacja w zespole pracowniczym. Szkolenie.

Numer usługi 2026/04/29/45536/3521980

📍 Kraków

🏢 Usługa szkoleniowa

📄 stacjonarna

🕒 08:00 h

📅 16.11.2026 do 16.11.2026

996,30 PLN brutto

810,00 PLN netto

124,54 PLN brutto/h

101,25 PLN netto/h

181,67 PLN cena rynkowa ⓘ

## Informacje podstawowe

|  |   |
|--|---|
| <b>Kategoria</b>                       | Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi  |
| <b>Grupa docelowa usługi</b>           | Osoby należące do zespołów pracowniczych, które pracują w ramach jednej firmy na rzecz osiągnięcia wspólnych celów. |
| <b>Minimalna liczba uczestników</b>    | 2   |
| <b>Maksymalna liczba uczestników</b>   | 10  |
| <b>Data zakończenia rekrutacji</b>     | 15-11-2026  |
| <b>Forma prowadzenia usługi</b>        | stacjonarna   |
| <b>Liczba godzin usługi</b>            | 8   |
| <b>Podstawa uzyskania wpisu do BUR</b> | Standard Usług Szkoleniowo– Rozwojowych PIFS SUS 3.0  |

## Cel

### Cel edukacyjny

Usługa przygotowuje do prowadzenia samodzielnej i efektywnej komunikacji w zespole pracowniczym.

### Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

| Efekty uczenia się | Kryteria weryfikacji | Metoda walidacji |
|--------------------|----------------------|------------------|
|--------------------|----------------------|------------------|

| Efekty uczenia się                                      | Kryteria weryfikacji  | Metoda walidacji                                      |
|---|---|---|
| posługuje się wiedzą dotyczącą 5 dysfunkcji zespołowych | wymienia jakie są dysfunkcje zespołowe                                  | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
|   | określa skutki występowania dysfunkcji w pracy zespołu                  | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
| rozdziela fakt od opinii                                | wskazuje czym różni się fakt od opinii                                  | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
|   | określa konsekwencje mylenia faktów z opiniami w komunikacji zespołowej | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
| ma świadomość czym jest proaktywność                    | opisuje przykłady zachowań proaktywnych                                 | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
|   | określa, jak proaktywność wpływa na efektywność zespołu                 | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |

## Kwalifikacje

### Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

#### Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

## Program

Godzina zajęć jest równoznaczna z godziną dydaktyczną tj. 45 min., w trakcie jednego dnia szkoleniowego zajęć przewidziano 30 minut przerwy.

**Moduł 1: Samoświadomość - O co mi chodzi?**

- Co widzisz Ty, a co widzą inni? Gra zespołowa MAGNETO
- W jaki sposób budować silny zespół? – Przewyciężanie 5 dysfunkcji zespołowych ( zaufanie, obawa przed konfliktem, zaangażowanie, odpowiedzialność, dbałość o wyniki)
- Poszerzenie perspektywy – efekt synergii w firmie
- Ja, moja rola i odpowiedzialność w zespole - Góra lodowa Diltsa i czym są różnice w znaczeniach w kontekście różnorodności zespołowej
- Strefa wpływu i strefa zainteresowań (troski) – w jaki sposób proaktywność wpływa na budowanie Zespołu?
- Czego JA potrzebuję? – zaczynam od siebie, bo jeśli się nie dowiem O CO MI CHODZI,
- nie będę umiał tego wyrazić. Odróżnianie: faktów od opinii, potrzeb od strategii,
- uczuć od uczuć rzekomych, próśb od rozkazów

### Moduł 2: Czasem wystarczy tylko posłuchać – o co Tobie chodzi?

- Czego TY potrzebujesz? – o co Tobie tak naprawdę chodzi ?
- Aktywne słuchanie – co tak naprawdę chce Ci powiedzieć Twój współpracownik?
- - model Uszy von Thuna – jakim uchem słyszysz komunikaty?
- Siła słowa – słowa hamulce jako osłabiające komunikacji w Zespole – aktywny trening słowa

### Moduł 3: Komunikacja – Jak to powiedzieć? – aktywny trening komunikacji w zespole.

- Odpowiednie pytania w odpowiednim czasie – trening pytań w komunikacji
- Powiedz to SZEPTEM – konstruktywna informacja zwrotna w zespole ( Sytuacja, Zachowanie, Efekt, Przyszłość, Cel)
- Odpowiedź na krytykę uogólnioną
- Techniki asertywne, reaktywne – sposoby wychodzenia z sytuacji trudnych
- Zasady naszego zespołu – STOP, START, CONTINUE:

STOP – co chcemy przestać robić jako zespół?

START – co chcemy zacząć robić jako zespół?

CONTINUE – co chcemy kontynuować jako zespół?

## Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 5

| Przedmiot / temat  | Prowadzący        | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|--|-------------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| <b>1 z 5</b><br>Samoświadomość - O co mi chodzi?                   | Ewelina Łuczyńska | 16-11-2026            | 09:00               | 11:30               | 02:30         |
| <b>2 z 5</b> Czasem wystarczy tylko posłuchać – o co Tobie chodzi? | Ewelina Łuczyńska | 16-11-2026            | 11:30               | 13:00               | 01:30         |
| <b>3 z 5</b> Przerwa   | Ewelina Łuczyńska | 16-11-2026            | 13:00               | 13:30               | 00:30         |

| Przedmiot / temat   | Prowadzący        | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|---|-------------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| <span>4 z 5</span><br>Komunikacja – Jak to powiedzieć? – aktywny trening komunikacji w zespole. | Ewelina Łuczyńska | 16-11-2026            | 13:30               | 16:00               | 02:30         |
| <span>5 z 5</span> Test walidujący.   | Ewelina Łuczyńska | 16-11-2026            | 16:00               | 16:15               | 00:15         |

## Cennik

Jeżeli korzystasz z dofinansowania w wysokości co najmniej 70% przysługuje Tobie zwolnienie z podatku VAT

### Cennik

| Rodzaj ceny                               | Cena       |
|---|------------|
| Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto | 996,30 PLN |
| Koszt przypadający na 1 uczestnika netto  | 810,00 PLN |
| Koszt osobogodziny brutto                 | 124,54 PLN |
| Koszt osobogodziny netto                  | 101,25 PLN |

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

### Ewelina Łuczyńska

Trener biznesu i sprzedaży, coach, socjolog, właścicielka firmy szkoleniowej FLOW. Prowadzeniem szkoleń zajmuje się od 2010 roku, swoją karierę rozpoczynała jako sprzedawca, a następnie po awansie na stanowisko lidera zespołu sprzedażowego rozpoczęła poszerzanie swojej wiedzy i umiejętności z zakresu zarządzania, coachingu oraz prowadzenia szkoleń. Jako projekt owner odpowiedzialna za wdrażanie nowych projektów biznesowych, zarządzała również działem szkoleń, realizowała szkolenia sprzedażowe i managerskie jako trener wewnętrzny i zewnętrzny. Do tej pory przeprowadziła ponad 5 000 godzin szkoleń z grupami, ponad 800 coachingów sprzedażowych oraz przeszkoliła ponad 600 sprzedawców, handlowców i managerów zespołów. Lata doświadczenia, zdobyte kompetencje i wreszcie ogromna pasja doprowadziły do stworzenia własnej firmy szkoleniowej - FLOW. Jest przekonana, że prawdziwy sukces firma może osiągnąć wtedy, kiedy

istnieje spójność co do wartości i celów wyznawanych przez pracowników na wszystkich szczeblach organizacji.

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Prezentacje multimedialne, skrypty szkoleniowe.

### Informacje dodatkowe

1. Szkolenie nie wymaga wstępnego przygotowania.
2. Godzina zajęć jest równoznaczna z godziną dydaktyczną tj. 45 min., w trakcie szkolenia przewidziano 30 minut przerwy. W przypadku wystąpienia dodatkowych przerw czas trwania szkolenia zostanie wydłużony o czas dodatkowych przerw. W przypadku konieczności zrobienia wcześniejszej przerwy czas przerwy głównej zostanie skrócony o czas trwania wcześniejszej przerwy.
3. Walidacja wiedzy i umiejętności uczestników: test teoretyczny zamknięty on-line - pytania jednokrotnego wyboru z automatycznym generowaniem i udostępnianiem wyników.
4. Po zakończonym szkoleniu uczestnik otrzymuje zaświadczenie o zakończeniu szkolenia.
5. Usługa szkoleniowa (nie dotyczy doradztwa) jest zwolniona z podatku VAT w przypadku, kiedy dofinansowanie wynosi co najmniej 70%.

## Adres

os. Osiedle Bohaterów Września 82/3  
31-620 Kraków  
woj. małopolskie

Budynek Columbus, sala szkoleniowa Architektki Przedsiębiorczości FLOW, wejście: klatka C (wejście od tyłu budynku, od strony pętli tramwajowej), 2 piętro

## Kontakt



**MARTYNA WÓJSIK**

**E-mail** [martyna.wojsik@flow-szkolenia24.pl](mailto:martyna.wojsik@flow-szkolenia24.pl)

**Telefon** (+48) 512 093 957