



Orator Renata  
Polak-Gardaś

Brak ocen dla tego dostawcy

**Praktyczny kurs online dla opiekunów.  
Nauka codziennych zwrotów, słownictwa  
medycznego i komunikacji z rodziną  
podopiecznego. Ćwiczenia oparte na  
realnych sytuacjach w opiece. Poziom  
podstawowy i średniozaawansowany.**

Numer usługi 2026/04/28/204820/3519807

- 📄 Usługa szkoleniowa
- 📄 zdalna w czasie rzeczywistym
- 🕒 30:00 h
- 📅 15.06.2026 do 31.12.2026

2 025,00 PLN brutto  
2 025,00 PLN netto  
67,50 PLN brutto/h  
67,50 PLN netto/h  
166,67 PLN cena rynkowa ⓘ

## Informacje podstawowe

**Kategoria**

Języki / Angielski

**Grupa docelowa usługi**

Kurs skierowany jest do osób dorosłych (18+), które nie prowadzą działalności gospodarczej i chcą podnieść swoje kwalifikacje zawodowe w obszarze opieki nad osobami starszymi oraz niepełnosprawnymi.

W szczególności oferta adresowana jest do:

- Osób planujących podjęcie pracy jako opiekun/opiekunka osób starszych lub niepełnosprawnych w Polsce lub za granicą.
- Obecnych opiekunów, którzy chcą poprawić swoją komunikację w języku angielskim z podopiecznym i jego rodziną.
- Osób powracających na rynek pracy lub zmieniających ścieżkę zawodową.
- Osób szkolących się w ramach projektów BUR i poszukujących praktycznego, branżowego kursu językowego z możliwością dofinansowania.

Uczestnik nie wymaga wcześniejszej znajomości języka angielskiego na poziomie wyższym niż podstawowy (kurs obejmuje poziomy A1-A2/B1). Mile widziane podstawy, ale nie są konieczne. Kurs jest otwarty dla mieszkańców całej Polski.

**Minimalna liczba uczestników**

3

**Maksymalna liczba uczestników**

8

**Data zakończenia rekrutacji**

14-06-2026

**Forma prowadzenia usługi**

zdalna w czasie rzeczywistym

# Cel

## Cel edukacyjny

Po ukończeniu kursu uczestnik potrafi komunikować się w codziennych sytuacjach w opiece, stosować podstawowe słownictwo medyczne (dolegliwości, pielęgnacja, leki), przekazać proste informacje rodzinie podopiecznego oraz zrozumieć etykiety na lekach i proste instrukcje. Zwiększa pewność siebie w używaniu języka angielskiego w pracy opiekuna za granicą.

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
<p>Komunikować się w codziennych sytuacjach z podopiecznym – przywitać się, zapytać o samopoczucie, zrozumieć proste polecenia i potrzeby.</p> <p>Stosować podstawowe słownictwo medyczne – nazwać części ciała, opisać częste dolegliwości (ból, gorączka, zawroty głowy), zrozumieć i wydać proste instrukcje dotyczące pielęgnacji i przyjmowania leków.</p> <p>Przekazywać proste informacje ustnie i pisemnie rodzinie podopiecznego lub personelowi medycznemu (np. o samopoczuciu, zjedzonych posiłkach, zażytych lekach).</p> <p>Czytać ze zrozumieniem proste etykiety na lekach, instrukcje obsługi podstawowego sprzętu medycznego (np. ciśnieniomierz, termometr) oraz ogłoszenia związane z pracą opiekuna.</p> <p>Zwiększyć pewność siebie w używaniu języka angielskiego w środowisku zawodowym i być lepiej przygotowanym do podjęcia pracy jako opiekun za granicą.</p>	<p>Uczestnik poprawnie stosuje podstawowe zwroty w 4 z 5 symulowanych sytuacji (np. podanie posiłku, pomoc w ubraniu, zapytanie o ból).</p> <p>Uczestnik prawidłowo rozpoznaje i nazywa 10 kluczowych terminów medycznych oraz poprawnie udziela prostej instrukcji.</p> <p>Uczestnik potrafi wypełnić prostą kartę raportu dziennego (3 zdania) oraz przekazać telefonicznie podstawową informację o stanie podopiecznego.</p> <p>Uczestnik poprawnie interpretuje treść 3 krótkich tekstów użytkowych (etykieta, instrukcja, oferta pracy), odpowiadając na pytania sprawdzające.</p> <p>Uczestnik aktywnie uczestniczy w minimum 4 z 5 symulowanych sytuacji i samodzielnie formułuje proste wypowiedzi bez nadmiernego stresu.</p>	<p>Test teoretyczny</p>

# Kwalifikacje

## Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

### Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielanie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

## Program

### Moduł 1: Podstawy komunikacji z podopiecznym (6h zegarowych)

- Powitania, zwroty grzecznościowe, pytanie o samopoczucie.
- Wydawanie i rozumienie prostych poleceń (wstań, usiądź, otwórz usta).
- Prowadzenie krótkiej rozmowy codziennej.

### Moduł 2: Słownictwo medyczne i pielęgnacyjne (6h zegarowych)

- Nazwy części ciała, określanie dolegliwości (ból, gorączka, zawroty).
- Czynności pielęgnacyjne: mycie, karmienie, podawanie leków.
- Instrukcje obsługi podstawowego sprzętu (ciśnieniomierz, termometr).

### Moduł 3: Komunikacja z rodziną i personelem medycznym (4h zegarowych)

- Przekazywanie informacji ustnie (telefon) i pisemnie (karta raportu).
- Opis stanu podopiecznego, zjedzonych posiłków, zażytych leków.

### Moduł 4: Czytanie ze zrozumieniem tekstów użytkowych (3,5h zegarowych)

- Etykiety na lekach, instrukcje, ogłoszenia o pracę.

### Moduł 5: Symulacje sytuacji w opiece (3h zegarowych)

- Scenki – rozmowa z podopiecznym, przekazanie informacji rodzinie, rozmowa z lekarzem.

**Zakończenie: Walidacja (test teoretyczny online)**

## Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 0

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
Brak wyników.					

# Cennik

## Cennik

Rodzaj ceny	Cena
<b>Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto</b>	2 025,00 PLN
Podmiot uprawniony do zwolnienia z VAT na podstawie art. 113 ust. 1 ustawy o VAT ze względu na wartość sprzedaży	
<b>Koszt przypadający na 1 uczestnika netto</b>	2 025,00 PLN
<b>Koszt osobogodziny brutto</b>	67,50 PLN
<b>Koszt osobogodziny netto</b>	67,50 PLN

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 0

Brak wyników.

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

#### 1. Platforma szkoleniowa i dostęp

Kurs odbywa się w formie zdalnej, synchronicznej (na żywo) z wykorzystaniem platformy do wideokonferencji (Zoom lub Microsoft Teams – uczestnik otrzymuje link przed każdymi zajęciami). Wszystkie materiały są udostępniane uczestnikowi na wirtualnym dysku lub w zamkniętej grupie na platformie.

Dostęp do platformy i materiałów uczestnik otrzymuje na pierwszej lekcji. Nagrania z zajęć nie są udostępniane – kurs opiera się na aktywnej pracy na żywo i interakcji.

#### 2. Materiały dla uczestnika (szczegółowo)

Każdy uczestnik otrzymuje w wersji elektronicznej (PDF, pliki audio):

- **Słowniczki tematyczne** podzielone na moduły (opiekun-podopieczny, słownictwo medyczne, komunikacja z rodziną) – łącznie ok. 300 zwrotów i wyrażzeń.
- **Zestaw ćwiczeń językowych** (ponad 50 zadań) z kluczem odpowiedzi do samodzielnego sprawdzenia.

- **Quizy online** – po każdym module uczestnik rozwiązuje krótki quiz (10-15 pytań), który utrwała materiał i przygotowuje do testu końcowego.
- **Nagrania audio** – 20 dialogów w formacie MP3, odtwarzających typowe sytuacje w opiece (przywitanie, pomoc w toalecie, podanie leków, rozmowa z lekarzem, raport dla rodziny).
- **Wzory dokumentów** – przykładowa karta raportu dziennego (w języku angielskim), lista kontrolna czynności opiekuńczych, szablon krótkiej notatki dla rodziny.
- **Linki do darmowych słowników i materiałów uzupełniających online** (np. wymowa trudnych wyrazów).

Wszystkie materiały są autorskie, dostosowane do potrzeb opiekunów osób starszych i niepełnosprawnych.

### 3. Organizacja kursu

- Kurs trwa 30 godzin lekcyjnych (22,5 godziny zegarowej).
- Zajęcia odbywają się 2 razy w tygodniu po 2 godziny lekcyjne (90 minut) – np. we wtorki i czwartki w godzinach 18:00-19:30.
- Łącznie 15 spotkań online.
- Grupa liczy od 3 do 8 osób.

### 4. Wsparcie uczestnika

- Uczestnik ma możliwość zadawania pytań prowadzącemu podczas zajęć oraz mailowo między spotkaniami.
- Prowadzący udziela informacji zwrotnej na bieżąco – podczas ćwiczeń ustnych i po przesłaniu zadań pisemnych.
- Na zakończenie kursu uczestnik otrzymuje indywidualne podsumowanie postępów.

### 5. Warunki uzyskania zaświadczenia

Aby otrzymać zaświadczenie o ukończeniu kursu z opisem nabytych kompetencji, uczestnik musi:

- Uczestniczyć w minimum 80% zajęć (12 z 15 spotkań).
- Aktywnie brać udział w ćwiczeniach i symulacjach.
- Pozytywnie zaliczyć końcowy test teoretyczny online (minimum 60% poprawnych odpowiedzi).

### 6. Dodatkowe informacje

Kurs jest przeznaczony dla osób dorosłych (18+), które nie prowadzą działalności gospodarczej. Poziom wyjściowy: podstawowa znajomość języka angielskiego (A1) – kurs doprowadza do poziomu A2/B1 w zakresie komunikacji zawodowej.

Kurs realizowany w ramach Bazy Usług Rozwojowych (BUR) z możliwością dofinansowania 95% ze środków publicznych (wkład własny uczestnika – 5% ceny).

## Warunki uczestnictwa

1. Uczestnikiem może być osoba dorosła (18+), która nie prowadzi działalności gospodarczej.
2. Kurs przeznaczony jest dla osób z podstawową znajomością języka angielskiego (poziom A1). Nie wymaga się wcześniejszego doświadczenia w opiece.
3. Uczestnik zobowiązany jest do:
  - aktywnego udziału w zajęciach online (włączona kamera i mikrofon)
  - systematycznego odrabiania zadań domowych
  - przestrzegania terminu zaliczenia testu końcowego
4. Minimalna liczba uczestników do uruchomienia kursu: 3 osoby. Maksymalna: 8 osób.
5. Warunkiem uzyskania zaświadczenia jest:
  - obecność na minimum 80% zajęć (12 z 15 spotkań)
  - aktywne uczestnictwo w ćwiczeniach i symulacjach
  - pozytywne zaliczenie końcowego testu teoretycznego (min. 60%)
6. Rezygnacja z uczestnictwa możliwa jest najpóźniej na 7 dni przed rozpoczęciem kursu. W przypadku rezygnacji po tym terminie lub nieukończenia kursu bez usprawiedliwienia, uczestnik traci prawo do dofinansowania (wkład własny nie podlega zwrotowi).
7. Uczestnik wyraża zgodę na przetwarzanie danych oso

## Informacje dodatkowe

Usługa dostępna dla mieszkańców całej Polski. Może być finansowana w ramach projektów BUR (m.in. ORKK Śląsk, Bielskie Centrum Przedsiębiorczości, Małopolski Pociąg do Kariery). Uczestnik wybiera Operatora właściwego dla swojego miejsca zamieszkania.

Kurs przygotowuje do pracy w opiece w Holandii, Wielkiej Brytanii, Irlandii oraz innych krajach anglojęzycznych. Prowadzi lektor z certyfikatem MSUES. Program dostosowany do potrzeb grupy. Materiały w cenie. Uczestnik potrzebuje komputera z kamerą i mikrofonem.

Email: szkolenia@orator.com.pl

## Warunki techniczne

### 1. Sprzęt uczestnika:

- Komputer lub laptop z systemem Windows 10/11 lub macOS
- Stabilne łącze internetowe (min. 10 Mb/s – zalecane łącze szerokopasmowe)
- Kamera internetowa (niezbędna do aktywnego udziału w zajęciach i weryfikacji obecności)
- Mikrofon (może być wbudowany w laptop lub słuchawki)
- Głośniki lub słuchawki

### 2. Oprogramowanie:

- Platforma Zoom (wersja darmowa – wystarczy dla uczestnika) lub Microsoft Teams – link do spotkania wysyłany przed każdymi zajęciami
- Aktualna przeglądarka internetowa (Chrome, Firefox, Edge)
- Adobe Acrobat Reader (do otwierania materiałów PDF – darmowy)

### 3. Dodatkowe zalecenia:

- Zajęcia wymagają aktywnego udziału – kamera włączona przez cały czas trwania lekcji
- Uczestnik powinien znajdować się w cichym, dobrze oświetlonym pomieszczeniu
- Wskazane jest posiadanie notatnika i długopisu do robienia notatek

### 4. Wsparcie techniczne:

- Przed pierwszymi zajęciami uczestnik otrzymuje instrukcję logowania i konfiguracji
- W razie problemów technicznych – pomoc mailowa lub telefoniczna w dniu zajęć

### 5. Zastrzeżenie:

- Organizator nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne po stronie uczestnika (awaria sprzętu, łącza), które uniemożliwiają udział w zajęciach. W takiej sytuacji nie przysługuje zwrot wkładu własnego ani odrobienie zajęć indywidualnie.

## Kontakt



**RENATA POLAK-GARDAŚ**

**E-mail** r.polak.gardas@gmail.com

**Telefon** (+48) 508 463 332