



## Blok szkoleniowy - Imprezy masowe

Numer usługi 2026/04/28/20292/3519544

1 221,00 PLN brutto

1 221,00 PLN netto

23,94 PLN brutto/h

23,94 PLN netto/h

128,21 PLN cena rynkowa ⓘ

Unia Sp. z o.o.

Brak ocen dla tego dostawcy

📍 Koszalin

🏢 Usługa szkoleniowa

📄 stacjonarna

🕒 51:00 h

📅 15.05.2026 do 24.05.2026

## Informacje podstawowe

### Kategoria

Inne / Edukacja

### Grupa docelowa usługi

Grupa docelowa usługi „**BLOK SZKOLENIOWY - IMPREZY MASOWE**” to przede wszystkim osoby planujące podjąć pracę lub już zatrudnione w branży ochrony, pragnące zdobyć uprawnienia do zabezpieczania różnego rodzaju wydarzeń. Zgodnie z przedstawionym harmonogramem, głównymi odbiorcami są przyszli kandydaci na członków służb porządkowych oraz służb informacyjnych.

Są to zazwyczaj osoby pełnoletnie, od których wymaga się odpowiedniej sprawności fizycznej i wysokiej odporności na silny stres. Grupa ta potrzebuje rzetelnej i specjalistycznej wiedzy m.in. z obowiązujących zagadnień prawnych, udzielania pierwszej pomocy przedlekarskiej, ochrony przeciwpożarowej oraz sprawnej ewakuacji osób. Z uwagi na zajęcia praktyczne obejmujące techniki interwencyjne, a także wybrane zagadnienia z zakresu psychologii i socjologii, docelowymi odbiorcami są osoby pracujące bezpośrednio z tłumem. Wymaga się od nich umiejętności jasnej komunikacji, asertywności i skutecznego łagodzenia konfliktów.

### Minimalna liczba uczestników

9

### Maksymalna liczba uczestników

24

### Data zakończenia rekrutacji

14-05-2026

### Forma prowadzenia usługi

stacjonarna

### Liczba godzin usługi

51

# Cel

## Cel edukacyjny

Głównym celem edukacyjnym szkolenia jest kompleksowe przygotowanie uczestników do pełnienia funkcji członków służby porządkowej i informacyjnej oraz kierownika ds. bezpieczeństwa na imprezach masowych. Kursanci zdobędą niezbędną wiedzę z zakresu prawa, psychologii i pierwszej pomocy. Opanują także kluczowe umiejętności praktyczne, takie jak techniki interwencyjne, zasady ewakuacji oraz ochrony przeciwpożarowej. Finałem jest nabycie kompetencji do dbania o bezpieczeństwo, potwierdzone egzaminem.

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik zna przepisy prawne regulujące bezpieczeństwo imprez masowych, rozumie misję organizatora, zadania służb porządkowych i informacyjnych oraz zasady tworzenia dokumentacji.	Kursant poprawnie wskazuje w teście dokumenty niezbędne do uzyskania zezwolenia na przeprowadzenie imprezy masowej.	Test teoretyczny
	Kursant własnymi słowami opisuje zakres uprawnień członka służby porządkowej w porównaniu do członka służby informacyjnej.	Test teoretyczny
	Kursant wymienia zasady współpracy z policją, strażą pożarną oraz innymi służbami.	Test teoretyczny
Uczestnik zna teoretyczne zasady oceny sytuacji i algorytmy udzielania pierwszej pomocy przedlekarskiej oraz zasady zabezpieczenia medycznego i sanitarnego.	Kursant opisuje krok po kroku algorytm resuscytacji krążeniowo-oddechowej (RKO) u osoby dorosłej.	Test teoretyczny
	Kursant wymienia zasady postępowania z osobą nieprzytomną (np. zasady układania w pozycji bezpiecznej).	Test teoretyczny
	Kursant poprawnie odpowiada na pytania dotyczące wezwania i przekazania poszkodowanego profesjonalnym służbom medycznym.	Test teoretyczny

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik zna procedury ochrony przeciwpożarowej imprez masowych, techniczne środki zabezpieczenia oraz teoretyczne zasady sprawnej ewakuacji osób.	Kursant dopasowuje na teście rodzaj podręcznego sprzętu gaśniczego do źródła i rodzaju pożaru.	Test teoretyczny
	Kursant opisuje, w jaki sposób zorganizować i pokierować ewakuacją tłumu z zamkniętego obiektu lub terenu otwartego.	Test teoretyczny
	Kursant wymienia podstawowe techniczne środki zabezpieczenia imprezy masowej i ich zastosowanie.  Kursant charakteryzuje zjawisko paniki w tłumie i opisuje teoretyczne sposoby jej zapobiegania.	Test teoretyczny  Test teoretyczny
Uczestnik rozumie wybrane zagadnienia z zakresu psychologii i socjologii, zna mechanizmy zachowań tłumu oraz teoretyczne zasady i uwarunkowania prawne stosowania technik interwencyjnych.	Kursant wymienia przesłanki prawne i sytuacyjne, które warunkują zgodne z prawem użycie technik interwencyjnych wobec agresywnego uczestnika imprezy.	Test teoretyczny
	Kursant na podstawie pisemnego opisu sytuacji (tzw. case study) wskazuje optymalne metody deeskalacji konfliktu werbalnego.	Test teoretyczny

## Cel biznesowy

Cel biznesowy dla organizacji zamawiającej (Model SMART)

Poniższe opracowanie stanowi szczegółowe uzasadnienie biznesowe dla przedsiębiorstw rozważających delegowanie pracowników na usługę „Blok szkoleniowy – Imprezy masowe”.

S – Szczegółowy (Specific)

Celem biznesowym jest przeszkolenie kadry pracowniczej w celu uzyskania pełnej gotowości operacyjnej do realizacji kontraktów związanych z zabezpieczaniem imprez masowych w sezonie letnim 2026. Organizacja dąży do posiadania zespołu, który dysponuje sformalizowaną wiedzą z zakresu m.in. zagadnień prawnych (6h), ochrony przeciwpożarowej i ewakuacji (10h) oraz pierwszej pomocy (2h). Inwestycja ta ma na celu wyeliminowanie ryzyka prawnego związanego z pracą nieprzeszkolonego personelu i zapewnienie najwyższej jakości usług oferowanych klientom końcowym (organizatorom imprez).

M – Mierzalny (Measurable)

Sukces biznesowy przedsięwzięcia zostanie zweryfikowany za pomocą następujących wskaźników:

- Wskaźnik Kwalifikacji: 100% pracowników delegowanych na szkolenie podejdzie do egzaminu końcowego w dniu 24.05.2026 r.
- Wskaźnik Efektywności: Uzyskanie pozytywnego wyniku egzaminu przez co najmniej 90% delegowanej grupy.
- Wskaźnik Operacyjny: Możliwość obsadzenia przez organizację minimum 5 nowych kontraktów na imprezy masowe w regionie bezpośrednio po zakończeniu usługi (czerwiec-wrzesień 2026).
- Wskaźnik Finansowy: Oczekiwany zwrot z inwestycji (ROI) wynikający z różnicy między kosztem szkolenia (pomniejszonym o ewentualne dofinansowanie z BUR) a przychodem z realizowanych usług zabezpieczenia medycznego i ochrony.

A – Uzgodniony (Agreed)

Cel jest spójny z polityką rozwoju kadr dostawcy usług oraz strategią wzrostu organizacji zamawiającej. Dzięki precyzyjnemu harmonogramowi (realizacja w weekendy i popołudnia piątkowe), termin szkolenia został uzgodniony tak, aby nie zakłócać bieżącej pracy operacyjnej pracowników w dni powszednie. Wspólnym interesem stron jest dostarczenie na rynek specjalistów potrafiących skutecznie współpracować ze służbami ratunkowymi i porządkowymi.

R – Realistyczny (Realistic)

Cel jest w pełni osiągalny ze względu na:

- Skoncentrowaną formę: 50 godzin intensywnej nauki podzielonej na logiczne bloki tematyczne.
- Dostępność infrastruktury: Zapewnienie profesjonalnej sali szkoleniowej w Koszalinie przy ul. Lechickiej 23.
- Kompleksowość programu: Obejmuje on wszystkie kluczowe aspekty wymagane ustawowo – od teorii prawa po psychologię i socjologię (4h).
- Formę weryfikacji: Oparcie egzaminu na wiedzy teoretycznej pozwala na rzetelne sprawdzenie przygotowania merytorycznego w zaplanowanym czasie.

T – Terminowy (Time-bound)

Osiągnięcie celu biznesowego jest ściśle powiązane z datami realizacji usługi:

- 15.05.2026: Rozpoczęcie budowania przewagi konkurencyjnej poprzez start pierwszego bloku zajęć.
- 24.05.2026, godz. 8:00: Termin końcowy weryfikacji wiedzy (egzamin) i uzyskania kompetencji.
- Koniec maja 2026: Pełna gotowość biznesowa organizacji do ofertowania i realizacji usług zabezpieczenia imprez masowych na podstawie posiadanych przez pracowników zaświadczeń o ukończeniu szkolenia.

## Efekt usługi

Zasadniczym efektem usługi o nazwie „Blok szkoleniowy – imprezy masowe” jest dostarczenie Pracodawcy (np. agencji ochrony) w pełni przygotowanej, kompetentnej i zgodnej z wymogami prawa kadry do obsługi imprez masowych. Rozwiązaniem wypracowanym dla organizacji zamawiającej jest zniwelowanie braków kadrowych w obszarze wykwalifikowanych członków służb informacyjnych i porządkowych przed nadchodzącym sezonem letnim, ponieważ termin realizacji szkolenia mija 24.05.2026 r..

Dzięki realizacji 50-godzinnego programu szkoleniowego, Pracodawca zyskuje pracowników, którzy:

- Posiadają zaktualizowaną i sformalizowaną wiedzę z zakresu zagadnień prawnych (14 godzin zajęć podzielonych na dwie części).
- Znają zasady zabezpieczenia medycznego i sanitarnego oraz wiedzą, jak wygląda pierwsza pomoc przedlekarska i zasady jej udzielania.
- Są merytorycznie przygotowani z takich tematów jak ewakuacja osób, ochrona przeciwpożarowa imprez masowych oraz techniczne środki zabezpieczenia imprezy masowej.
- Przyswoili wybrane zagadnienia z zakresu psychologii i socjologii (4 godziny zajęć), co przekłada się na umiejętne stosowanie technik interwencyjnych i profesjonalne zarządzanie tłumem.
- Doskonale znają bezpieczeństwo imprez masowych, zasady ogólne, misję organizatora, a także zasady współpracy z policją, strażą pożarną oraz innymi służbami biorącymi udział w zabezpieczeniu imprezy masowej.
- Znają zasady wykonywania zadań członka służby porządkowej oraz służby informacyjnej, a także zadania służb organizatora.
- Zgłębili temat zezwoleń na przeprowadzenie imprezy i znają zasady sporządzania dokumentacji na potrzeby zezwolenia.

Dla Pracodawcy oznacza to bezpośrednią minimalizację ryzyka prawnego, operacyjnego i wizerunkowego. Wypracowanym rozwiązaniem jest gotowość operacyjna zespołu, który natychmiast po zakończeniu szkolenia może zostać oddelegowany do realizacji dochodowych kontraktów B2B związanych z zabezpieczaniem koncertów, meczów czy festiwali plenerowych, co wprost podnosi konkurencyjność przedsiębiorstwa.

Kryteria weryfikacji osiągnięcia efektu usługi

Aby Pracodawca miał absolutną pewność, że powyższy efekt usługi został osiągnięty, przyjęto obiektywne, mierzalne i udokumentowane kryteria weryfikacji. Zostaną one sprawdzone na podstawie następujących wskaźników:

### 1. Kryterium wiedzy (Weryfikacja egzaminacyjna)

- Wskaźnik: Pozytywny wynik z weryfikacji przyswojonej teorii.
- Sposób weryfikacji: Przeprowadzenie 1-godzinnego egzaminu końcowego w niedzielę 24.05.2026 r..
- Dowód: Protokoły z egzaminu potwierdzające, że oddelegowani pracownicy zdobyli wymaganą wiedzę z całego zrealizowanego bloku szkoleniowego.

### 2. Kryterium frekwencji (Weryfikacja zaangażowania)

- Wskaźnik: Zrealizowanie pełnego wymiaru godzinowego przewidzianego w harmonogramie.
- Sposób weryfikacji: Kontrola obecności podczas całego bloku szkoleniowego, który łącznie wynosi 50 godzin.

- Dowód: Podpisane przez uczestników i wykładowcę listy obecności z każdego dnia szkoleniowego w sali nr 34 w obiekcie przy ul. Lechickiej 23, Koszalin.

### 3. Kryterium formalno-prawne (Weryfikacja nabytych uprawnień)

- Wskaźnik: Zapewnienie Pracodawcy formalnych podstaw do zatrudniania personelu na wybranych stanowiskach.
- Sposób weryfikacji: Wystawienie przez realizatora usługi (UNIA Sp. z o.o. ) imiennych zaświadczeń o ukończeniu kursu dla osób z pozytywnym wynikiem z egzaminu.
- Dowód: Przekazanie Pracodawcy kopii certyfikatów lub zaświadczeń, które stanowią prawną podstawę do legalnego wpisania wydelegowanego pracownika na listę członków służb porządkowych i informacyjnych, zgłaszanych do organizatora imprezy masowej i służb państwowych.

### 4. Kryterium jakościowe (Weryfikacja satysfakcji i przydatności)

- Wskaźnik: Pozytywna ocena merytoryczna szkolenia z perspektywy uczestników oddelegowanych przez Pracodawcę.
- Sposób weryfikacji: Wypełnienie przez kursantów ankiet ewaluacyjnych podsumowujących organizację i jakość przekazywanej wiedzy (np. oceniających przydatność zagadnień z zakresu organizacji i zarządzania ).
- Dowód: Zbiorczy raport z ankiet ewaluacyjnych przekazany Pracodawcy, potwierdzający, że pracownicy oceniają szkolenie jako przydatne i czują się przygotowani do wykonywania zadań w terenie.

## Metoda potwierdzenia osiągnięcia efektu usługi

Metodą potwierdzenia osiągnięcia efektu usługi jest weryfikacja wiedzy uczestników nabytej podczas bloku szkoleniowego oraz oficjalne udokumentowanie jej wyników. Wypracowanym rozwiązaniem, przekazywanym Pracodawcy po zakończeniu usługi, jest **Protokół z egzaminu końcowego** oraz **Zbiorcze podsumowanie wyników szkolenia**.

Dokumentacja ta jednoznacznie poświadcza przygotowanie oddelegowanych pracowników do pełnienia funkcji członków służb informacyjnych i porządkowych na imprezach masowych.

### I. Działania podjęte w celu potwierdzenia efektu usługi:

- **Przeprowadzenie egzaminu:** Weryfikacja wiedzy odbywa się poprzez przeprowadzenie egzaminu końcowego w dniu 24.05.2026 r.. Egzamin sprawdza stopień przyswojenia materiału zrealizowanego w trakcie 50 godzin zajęć dydaktycznych (m.in. zagadnienia prawne, pierwsza pomoc, ewakuacja, psychologia tłumu).
- **Ewidencja obecności:** Weryfikacja zaangażowania uczestników na podstawie list obecności z poszczególnych dni szkoleniowych.

### II. Opis wypracowanego rozwiązania (Protokół i zaświadczenia):

Efekt usługi uważa się za osiągnięty i potwierdzony w momencie przekazania Pracodawcy następujących dokumentów:

1. **Protokołu z egzaminu końcowego:** Dokument ten zawiera imienny wykaz pracowników, którzy uzyskali wynik pozytywny. Stanowi on dla Pracodawcy twardy dowód na to, że jego kadra posiada wymaganą prawem wiedzę do obsługi imprez masowych.
2. **Imiennych zaświadczeń o ukończeniu szkolenia:** Dokumenty wydawane każdemu kursantowi z wynikiem pozytywnym, stanowiące formalną podstawę do dopuszczenia pracownika do pracy przy zabezpieczaniu imprez.

### III. Zalecenia i wytyczne dotyczące dalszych kroków po zakończeniu usługi:

Aby utrzymać osiągnięty efekt szkoleniowy, w dokumencie końcowym przekazanym Pracodawcy sformułowano następujące zalecenia operacyjne:

- **Bieżąca aktualizacja wiedzy prawnej:** Pracodawca powinien we własnym zakresie monitorować zmiany w przepisach (w szczególności w Ustawie o bezpieczeństwie imprez masowych) i informować o nich przeszkolony personel podczas odpraw.
- **Cykliczne przypomnienie procedur:** Zaleca się organizowanie krótkich, wewnętrznych briefingów (odpraw) przed każdym dużym wydarzeniem, w celu odświeżenia procedur ewakuacji i zasad współpracy z policją i strażą pożarną.
- **Praktyczne ćwiczenia z pierwszej pomocy:** Ze względu na teoretyczny charakter sprawdzianu końcowego, zaleca się, aby Pracodawca regularnie organizował dla swoich służb krótkie ćwiczenia praktyczne z zakresu resuscytacji i układania w pozycji bezpiecznej.

## Kwalifikacje

### Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

## Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

# Program

## Ramowy program usługi: Blok szkoleniowy – Imprezy masowe

Liczba godzin usługi: 51 godzin (w tym 50 godzin zajęć oraz 1 godzina egzaminu).

Godziny lekcyjne (45min) - nie zegarowe!

### Moduł 1: Zagadnienia prawne w ochronie imprez masowych

- Liczba godzin: 14 (podzielone na dwie części: 6h + 8h).
- Zakres tematyczny: Analiza aktualnych przepisów prawnych dotyczących bezpieczeństwa imprez masowych, omówienie ustawowych obowiązków organizatora oraz uprawnień i odpowiedzialności służb ochrony.

### Moduł 2: Organizacja, zarządzanie i dokumentacja

- Liczba godzin: 10.
- Zakres tematyczny: Procedura uzyskiwania zezwolenia na przeprowadzenie imprezy masowej, zasady sporządzania pełnej dokumentacji na potrzeby organów wydających zezwolenie, wybrane zagadnienia z zakresu organizacji pracy oraz zarządzania bezpieczeństwem na terenie obiektu lub imprezy.

### Moduł 3: Ochrona przeciwpożarowa i ewakuacja

- Liczba godzin: 10.
- Zakres tematyczny: Zasady ochrony przeciwpożarowej specyficzne dla wydarzeń masowych, obsługa technicznych środków zabezpieczenia, planowanie i sprawne przeprowadzanie ewakuacji osób z obszarów zagrożonych oraz ćwiczenia praktyczne w tym zakresie.

### Moduł 4: Bezpieczeństwo imprez masowych i zadania służb

- Liczba godzin: 9.
- Zakres tematyczny: Misja organizatora i służb ochrony, szczegółowe zasady wykonywania zadań przez członków służby porządkowej oraz informacyjnej, zadania służb organizatora oraz zasady ścisłej współpracy z Policją, Państwową Strażą Pożarną i innymi podmiotami biorącymi udział w zabezpieczeniu.

### Moduł 5: Psychologia i socjologia w pracy z tłumem

- Liczba godzin: 4.
- Zakres tematyczny: Wybrane aspekty psychologii i socjologii przydatne w pracy członka służb, mechanizmy zachowań tłumu, rozpoznawanie symptomów paniki oraz metody skutecznej komunikacji w sytuacjach kryzysowych.

### Moduł 6: Pierwsza pomoc i zabezpieczenie medyczne

- Liczba godzin: 2.

- **Zakres tematyczny:** Teoretyczne i praktyczne zasady udzielania pierwszej pomocy przedlekarskiej, standardy zabezpieczenia medycznego i sanitarnego imprezy masowej.

#### Moduł 7: Techniki interwencyjne

- **Liczba godzin:** 1.
- **Zakres tematyczny:** Omówienie i prezentacja technik interwencyjnych adekwatnych do zagrożeń mogących wystąpić podczas imprezy masowej.

#### Moduł 8: Egzamin końcowy

- **Liczba godzin:** 1.
- **Zakres tematyczny:** Teoretyczne sprawdzenie wiedzy nabytej podczas całego bloku szkoleniowego, warunkujące otrzymanie zaświadczenia o ukończeniu szkolenia.

## Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 9

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 9 Techniki interwencyjne	-	15-05-2026	16:30	17:15	00:45
2 z 9 Pierwsza pomoc przedlekarska zasady udzielania, zabezpieczenie medyczne i sanitarne	-	15-05-2026	17:15	18:45	01:30
3 z 9 Ochrona przeciwpożarowa imprez masowych, Ewakuacja osób, Techniczne środki zabezpieczenia imprezy masowej, Ćwiczenia praktyczne	-	16-05-2026	08:00	15:30	07:30

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
4 z 9 Zezwolenie na przeprowadzenie imprezy, Zasady sporządzania dokumentacji na potrzeby zezwolenia, Wybrane zagadnienia z zakresu organizacji i zarządzania, Zabezpieczenie imprez masowych	-	17-05-2026	08:00	15:30	07:30
5 z 9 Zagadnienia prawne cz. 1.	-	22-05-2026	16:30	21:00	04:30
6 z 9 Zagadnienia prawne cz. 2.	-	23-05-2026	08:00	14:00	06:00
7 z 9 Wybrane zagadnienia z zakresu psychologii i socjologii	-	23-05-2026	14:00	17:00	03:00
8 z 9 Bezpieczeństwo imprez masowych: zadania organizatora, służb porządkowych i informacyjnych oraz zasady współpracy z Policją, Strażą Pożarną i innymi służbami.	-	24-05-2026	08:00	14:45	06:45
9 z 9 Egzamin	-	24-05-2026	14:45	15:30	00:45

## Cennik

### Cennik

Rodzaj ceny	Cena
<b>Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto</b>	1 221,00 PLN
Podmiot uprawniony do zwolnienia z VAT na podstawie art. 43 ust. 1 ustawy o VAT	
<b>Koszt przypadający na 1 uczestnika netto</b>	1 221,00 PLN
<b>Koszt osobogodziny brutto</b>	23,94 PLN
<b>Koszt osobogodziny netto</b>	23,94 PLN

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 0

Brak wyników.

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Materiały wykładowcy.

### Warunki uczestnictwa

Ze względu na połączone zajęcia w tym bloku, wymagane są kwalifikacje pracownika ochrony fizycznej. Jeśli interesuje cię tylko szkolenie Kierownika ds. bezpieczeństwa, przejrzyj naszą ofertę.

## Adres

Koszalin 23  
75-837 Koszalin  
woj. zachodniopomorskie

Sala szkoleniowa

### Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi
- kawa, herbata, podjazd dla wózków, winda dla wózków

# Kontakt



**MAŁGORZATA KAJDAN**

**E-mail** [cdz@unia.koszalin.pl](mailto:cdz@unia.koszalin.pl)

**Telefon** (+48) 605 821 868