

Możliwość dofinansowania

## Obsługa programów do komunikacji zdalnej oraz prowadzenia video rozmów. Szkolenie.

Numer usługi 2026/04/28/45536/3518433



Ar  
Pr

Ewelina Łuczyńska FLOW



1 107,00 PLN

brutto

900,00 PLN

netto

110,70 PLN

brutto/h

90,00 PLN

netto/h

279,73 PLN

cena rynkowa

Usługa szkoleniowa

zdalna w czasie rzeczywistym

10:00 h

22.06.2026 do 22.06.2026

### Informacje podstawowe

- Kategoria  
Informatyka i telekomunikacja / Obsługa komputera
- Identyfikatory projektów  
Małopolski Pociąg do kariery
- Grupa docelowa usługi

Usługa dedykowana dla:

- pracowników biurowych, którzy w swojej codziennej pracy mają potrzebę prowadzenia komunikacji zdalnej oraz video konferencji,
- uczestników projektu „Kierunek Rozwój” realizowanego przez WUP Toruń,
- uczestników projektów: „Małopolski pociąg do kariery – sezon 1” oraz „Nowy start w Małopolsce z EURESem” realizowanych przez WUP Kraków,

- wszystkich osób, chcących zwiększyć swoją wiedzę i umiejętności z zakresu prowadzenia komunikacji zdalnej oraz video konferencji.
- Minimalna liczba uczestników  
2
- Maksymalna liczba uczestników  
8
- Data zakończenia rekrutacji  
21-06-2026
- Forma prowadzenia usługi  
zdalna w czasie rzeczywistym
- Liczba godzin usługi  
10
- Podstawa uzyskania wpisu do BUR  
Standard Usług Szkoleniowo– Rozwojowych PIFS SUS 3.0

## Cel

### Cel edukacyjny

Usługa przygotowuje do samodzielnego prowadzenia komunikacji zdalnej z wykorzystaniem platformy zoom, prowadzenia video rozmów z wykorzystaniem najpopularniejszych aplikacji oraz korzystania z oprogramowania służącego do udzielania zdalnego dostępu do pulpitu.

### Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Efekty uczenia się, kryteria weryfikacji i metody walidacji.	Metoda walidacji
posługuje się wiedzą o najpopularniejszych programach do komunikacji zdalnej	wymienia najpopularniejsze programy do komunikacji zdalnej określa czym różni się płatna i bezpłatna wersja programu zoom	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
prowadzi spotkania z wykorzystaniem platformy zoom	określa jak zaplanować spotkanie na platformie zoom określa najważniejsze zasady związane z etykietą zachowania i savoir vivre w trakcie spotkań zdalnych	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
uzasadnia rolę aplikacji do udostępniania pulpitu w codziennym życiu	określa na czym polega przekazywanie zdalnego pulpitu wskazuje w jakich codziennych sytuacjach może przydać się przekazywanie zdalnego pulpitu	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

## Kwalifikacje

### Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

### Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielanie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

## Program

1. Szkolenie dedykowane dla:

- pracowników biurowych, którzy w swojej codziennej pracy mają potrzebę prowadzenia komunikacji zdalnej oraz video konferencji,
- uczestników projektu „Kierunek Rozwój” realizowanego przez WUP Toruń,
- uczestników projektów: „Małopolski pociąg do kariery – sezon 1” oraz „Nowy start w Małopolsce z EURESem” realizowanych przez WUP Kraków,
- wszystkich osób, chcących zwiększyć swoją wiedzę i umiejętności z zakresu prowadzenia komunikacji zdalnej oraz video konferencji.

2. Warunki realizacji szkolenia: szkolenie realizowane zdalnie w czasie rzeczywistym na platformie zoom, samodzielne stanowiska komputerowe.

3. Szkolenie nie wymaga wstępnego przygotowania.

4. Godzina zajęć jest równoznaczna z godziną dydaktyczną tj. 45 min., na 8 godzin zegarowych zajęć przewidziano 30 minut przerwy. Przerwa nie jest wliczona w czas trwania zajęć. W przypadku wystąpienia dodatkowych przerw czas trwania szkolenia zostanie wydłużony o czas dodatkowych przerw. W przypadku konieczności zrobienia wcześniejszej przerwy czas przerwy głównej zostanie skrócony o czas trwania wcześniejszej przerwy.

5. Walidacja wiedzy i umiejętności uczestników: test teoretyczny zamknięty on-line - pytania jednokrotnego wyboru z automatycznym generowaniem i udostępnianiem wyników.

### Ramowy program usługi:

1. Omówienie najpopularniejszych programów do komunikacji zdalnej.

2. Obsługa programu zoom:

- jak zainstalować program w wersji bezpłatnej i płatnej,

- planowanie spotkania,

- jak dołączyć do spotkania,

- prowadzenie i udział w spotkaniach zdalnych: opuszczanie spotkania, etykieta zachowania i savoir vivre w trakcie spotkań zdalnych.

3. Wybrane aplikacje do prowadzenia video rozmów oraz ich obsługa:

- Messenger,

- WhatsApp,

- Telegram,

4. Oprogramowanie do przekazywania zdalnego pulpitu i jego przydatność w pracy i życiu codziennym na przykładzie oprogramowania Team Viewer.

## Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 7

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 7 OMÓWIENIE NAJPOPULARNIEJSZYCH PROGRAMÓW DO KOMUNIKACJI ZDALNEJ. Rozmowa na żywo, chat, współdzielenie ekranu, ćwiczenia.	Sebastian Cebula	22-06-2026	08:00	08:30	00:30
2 z 7 OBSŁUGA PROGRAMU ZOOM. Rozmowa na żywo, chat, współdzielenie ekranu, ćwiczenia.	Sebastian Cebula	22-06-2026	08:30	11:30	03:00
3 z 7 WYBRANE APLIKACJE DO PROWADZENIA VIDEO ROZMÓW ORAZ ICH OBSŁUGA. Rozmowa na żywo, chat, współdzielenie ekranu, ćwiczenia.	Sebastian Cebula	22-06-2026	11:30	12:00	00:30
4 z 7 Przerwa	Sebastian Cebula	22-06-2026	12:00	12:30	00:30
5 z 7 WYBRANE APLIKACJE DO PROWADZENIA VIDEO ROZMÓW ORAZ ICH OBSŁUGA. cd. Rozmowa na żywo, chat, współdzielenie ekranu, ćwiczenia.	Sebastian Cebula	22-06-2026	12:30	15:00	02:30
6 z 7 OPROGRAMOWANIE DO PRZEKAZYWANIA ZDALNEGO PULPITU. Rozmowa na żywo, chat, współdzielenie ekranu, ćwiczenia.	Sebastian Cebula	22-06-2026	15:00	15:50	00:50
7 z 7 Test walidujący on-line i udostępnienie wyników.	Sebastian Cebula	22-06-2026	15:50	16:00	00:10

## Cennik

Jeżeli korzystasz z dofinansowania w wysokości co najmniej 70% przysługuje Tobie zwolnienie z podatku VAT

### Cennik

- Rodzaj ceny  
Cena
- Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto  
1 107,00 PLN
- Koszt przypadający na 1 uczestnika netto  
900,00 PLN
- Koszt osobogodziny brutto  
110,70 PLN
- Koszt osobogodziny netto  
90,00 PLN

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 1

1 z 1

### Sebastian Cebula

Trener zagadnień informatycznych i marketingu, właściciel firmy ITFOTO z branży IT, zajmującej się tworzeniem i obsługą stron internetowych, social mediów oraz fotografią. Posiada tytuł inżyniera uzyskany na kierunku Informatyka Stosowana. Prowadzi szkolenia z obsługi social mediów, pakietu Office (Word, Excel, PowerPoint), programów do pracy zdalnej, Canvy, ChatGPT oraz szkolenia z zakresu cyberbezpieczeństwa. Wiedzę zdobywał na licznych szkoleniach i kursach. W ciągu ostatnich 5 lat przepracował ponad 3 500 godzin szkoleniowych, szkoląc ponad 600 uczestników. Prowadził szkolenia w projektach takich jak: „Małopolski e-Senior”, „Bezpieczny e-Senior”, „Akcja Cyfryzacja”, „Cyfrowa Małopolska”, „Latarnicy w Akcji”. Co więcej, prowadził również szkolenia z grafiki dla młodzieży, z obsługi pakietu Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint) oraz z obsługi Canvy w celach marketingowych na social media. Jego pasją jest fotografia i muzyka: śpiew oraz gra na fortepianie i organach.

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Prezentacja multimedialna, skrypty szkoleniowe.

### Warunki uczestnictwa

Udział w usłudze nie wymaga spełnienia żadnych dodatkowych warunków.

#### **Informacje dodatkowe**

1. Firma szkoleniowo-doradcza posiada podpisaną umowę z WUP Kraków na realizację projektów: „Małopolski pociąg do kariery – sezon 1” i „Nowy start w Małopolsce z EURESem”, a także z WUP Toruń na realizację projektu: „Kierunek-Rozwój”.
2. W przypadku chęci realizacji usługi w innej formie (szkolnie stacjonarne, szkolnie zdalne w czasie rzeczywistym, szkolenie zamknięte) lub innym terminie – zapraszamy do kontaktu w celu omówienia możliwych opcji realizacji szkolenia.
3. Po zakończonym szkoleniu uczestnik otrzymuje zaświadczenie o ukończeniu szkolenia.
4. Usługa szkoleniowa (nie dotyczy doradztwa) jest zwolniona z podatku VAT w przypadku, kiedy dofinansowanie wynosi co najmniej 70%.

#### **Warunki techniczne**

Szkolenie realizowane za pomocą platformy zoom. Wymagania techniczne sprzętu: procesor 2-rdzeniowy 2 GHz; 2 GB pamięci RAM; system operacyjny Windows 8 lub nowszy, MAC OS wersja 10.13; przeglądarka internetowa Google Chrome, Mozilla Firefox lub Safari; stałe łącze internetowe o prędkości 1,5 Mbps. Link dostępowy przesyłany uczestnikom na minimum dwa dni przed rozpoczęciem szkolenia. Ważność linku obejmuje czas usługi.

#### **Kontakt**

**MARTYNA WÓJSIK**

E-mail  
martyna.wojsik@flow-szkolenia24.pl  
Telefon  
(+48) 512 093 957