



Szkolenie: ANALIZA TRANSAKCYJNA W FIRMIE I W ZARZĄDZANIU; JAK STWORZYĆ ZDROWĄ FIRMĘ BEZ GIER

Numer usługi 2026/04/27/149975/3516374

5 166,00 PLN brutto
4 200,00 PLN netto
246,00 PLN brutto/h
200,00 PLN netto/h
213,44 PLN cena rynkowa ⓘ

Kuźnia Ekspertów
sp. z o.o.

★★★★★ 4,8 / 5

858 ocen

📍 Poznań / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 21 h

📅 24.06.2026 do 26.06.2026

Informacje podstawowe

Kategoria

Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem

Grupa docelowa usługi

Szkolenie skierowane jest do osób pracujących w organizacjach, które chcą rozwijać umiejętności budowania zdrowych relacji zawodowych oraz ograniczać destrukcyjne schematy komunikacyjne i tzw. gry psychologiczne w pracy.

W szczególności do:

- menedżerów i liderów zespołów,
- osób zarządzających pracownikami,
- specjalistów i pracowników biurowych,
- osób współpracujących w zespołach oraz między działami.

Szkolenie przeznaczone jest dla osób, które chcą poprawić jakość komunikacji, zwiększyć świadomość własnych zachowań oraz budować środowisko pracy oparte na współpracy i odpowiedzialności.

Minimalna liczba uczestników

5

Maksymalna liczba uczestników

10

Data zakończenia rekrutacji

23-06-2026

Forma prowadzenia usługi

stacjonarna

Liczba godzin usługi

21

Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Usługa przygotowuje uczestników do stosowania analizy transakcyjnej w pracy i zarządzaniu w celu budowania zdrowych relacji zawodowych oraz ograniczania gier psychologicznych.

Uczestnik po szkoleniu:

rozdziela stany Ja i ich wpływ na zachowanie,
identyfikuje gry psychologiczne w pracy,
stosuje zasady komunikacji opartej na stanie Dorosłego,
reaguje na trudne sytuacje i manipulacje.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik rozdziela stany Ja w analizie transakcyjnej i ich wpływ na zachowanie w pracy.	wymienia stany Ja: Rodzic, Dorosły, Dziecko opisuje cechy poszczególnych stanów wskazuje przykłady zachowań charakterystycznych dla stanów Ja omawia wpływ stanów Ja na relacje zawodowe	Test teoretyczny
		Wywiad swobodny
Uczestnik analizuje zachowania własne i innych osób w oparciu o analizę transakcyjną.	rozpoznaje stany Ja w przykładowych sytuacjach identyfikuje własne dominujące sposoby reagowania opisuje konsekwencje określonych zachowań wskazuje alternatywne sposoby działania	Test teoretyczny
		Wywiad swobodny
Uczestnik identyfikuje gry psychologiczne występujące w środowisku pracy.	definiuje pojęcie gry psychologicznej rozdziela role w trójkącie dramatycznym wskazuje przykłady gier w pracy opisuje konsekwencje gier dla zespołu i organizacji	Test teoretyczny
		Wywiad swobodny
Uczestnik stosuje zasady przeciwdziałania grom psychologicznym i manipulacjom.	opisuje sposoby reagowania na manipulacje wskazuje zasady wychodzenia z gier psychologicznych dobiera adekwatne reakcje do sytuacji uzasadnia wybór sposobu działania	Test teoretyczny
		Wywiad swobodny
Uczestnik rozpoznaje własny wpływ na relacje i jakość współpracy w organizacji.	identyfikuje własne zachowania wpływające na relacje opisuje konsekwencje swoich działań wskazuje obszary do zmiany proponuje działania poprawiające współpracę	Test teoretyczny
		Wywiad swobodny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Usługa ma charakter warsztatowy i obejmuje pracę indywidualną oraz grupową, ćwiczenia praktyczne, analizę przypadków oraz wymianę doświadczeń uczestników. Szkolenie obejmuje 20 godzin zegarowych oraz 1 godzinę walidacji. Przerwy są wliczone w czas usługi.

Walidacja efektów uczenia się zostanie przeprowadzona w formie:

- testu teoretycznego
- wywiadu swobodnego.

Prowadzone w ramach szkolenia zajęcia są realizowane metodami interaktywnymi i aktywizującymi, rozumianymi jako metody umożliwiające uczenie się w oparciu o doświadczenie i pozwalające uczestnikom na ćwiczenie umiejętności.

Po zrealizowanym szkoleniu uczestnik otrzyma zaświadczenie o ukończeniu usług. Warunkiem uzyskania zaświadczenia jest uczestnictwo w co najmniej 80% zajęć oraz zaliczenia zajęć w formie uzyskania wyniku pozytywnego/80% z testu teoretycznego oraz wywiadu swobodnego.

Dzień 1

Moduł 1. Otwarcie szkolenia (1h)

- przedstawienie uczestników i trenera
- cele i agenda szkolenia
- zasady pracy
- runda otwierająca

Moduł 2. Wprowadzenie do analizy transakcyjnej (2h)

- czym jest analiza transakcyjna
- trzy stany Ja: Rodzic, Dorosły, Dziecko
- rozpoznawanie zachowań (film, przykłady)
- zastosowanie AT w pracy

Moduł 3. Stan Ja: Rodzic (1h45min)

- Rodzic Normatywny i Opiekuńczy
- budowanie autorytetu
- Rodzic Krytyczny i Nadopiekuńczy – konsekwencje
- wpływ na zespół

Moduł 4. Stan Ja: Dziecko – część 1 (1h30min)

- Dziecko Spontaniczne i Twórcze
- znaczenie w pracy i relacjach
- wpływ na kreatywność i konflikty

Dzień 2

Moduł 5. Stan Ja: Dziecko – część 2 (2h)

- Dziecko Przystosowane i Zbuntowane
- zachowania niepożądane
- reagowanie na trudne zachowania pracowników

Moduł 6. Stan Ja: Dorosły (1h45min)

- rola Dorosłego w komunikacji i zarządzaniu
- podejmowanie decyzji
- reagowanie na manipulacje

Moduł 7. Egogram i autodiagnoza (3h)

- diagnoza własnego stylu funkcjonowania
- analiza egogramów uczestników
- identyfikacja mocnych stron i zagrożeń
- opracowanie kierunków zmiany

Dzień 3

Moduł 8. Trójkąt dramatyczny (2h)

- model Karpmana
- role: Ofiara, Oprawca, Wybawiciel
- konsekwencje dla organizacji
- trójkąt zwycięzcy

Moduł 9. Gry psychologiczne w pracy (1h45min)

- czym są gry psychologiczne
- przykłady gier w organizacjach
- gry I, II i III stopnia
- analiza własnych doświadczeń

Moduł 10. Przeciwdziałanie grom i manipulacjom (1h)

- jak nie wchodzić w gry
- jak reagować na manipulacje
- budowanie zdrowych relacji

Moduł 11. Plan działania i wdrożenie (30min)

- indywidualne wnioski

- plan zmian
- zastosowanie AT w pracy

Walidacja (1h)

- test teoreczny
- wywiad swobodny

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 18

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 18 Moduł 1. Otwarcie szkolenia	Andrzej Niemczyk	24-06-2026	08:00	09:00	01:00
2 z 18 Moduł 2. Wprowadzenie do analizy transakcyjnej	Andrzej Niemczyk	24-06-2026	09:00	11:00	02:00
3 z 18 przerwa	Andrzej Niemczyk	24-06-2026	11:00	11:15	00:15
4 z 18 Moduł 3. Stan Ja: Rodzic	Andrzej Niemczyk	24-06-2026	11:15	13:00	01:45
5 z 18 przerwa	Andrzej Niemczyk	24-06-2026	13:00	13:30	00:30
6 z 18 Moduł 4. Stan Ja: Dziecko – część 1	Andrzej Niemczyk	24-06-2026	13:30	15:00	01:30
7 z 18 Moduł 5. Stan Ja: Dziecko – część 2	Andrzej Niemczyk	25-06-2026	08:00	10:00	02:00
8 z 18 przerwa	Andrzej Niemczyk	25-06-2026	10:00	10:15	00:15
9 z 18 Moduł 6. Stan Ja: Dorosły	Andrzej Niemczyk	25-06-2026	10:15	12:00	01:45
10 z 18 przerwa	Andrzej Niemczyk	25-06-2026	12:00	12:30	00:30

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
11 z 18 Moduł 7. Egogram i autodiagnoza	Andrzej Niemczyk	25-06-2026	12:30	15:00	02:30
12 z 18 Moduł 8. Trójkąt dramatyczny	Andrzej Niemczyk	26-06-2026	08:00	10:00	02:00
13 z 18 przerwa	Andrzej Niemczyk	26-06-2026	10:00	10:15	00:15
14 z 18 Moduł 9. Gry psychologiczne w pracy	Andrzej Niemczyk	26-06-2026	10:15	12:00	01:45
15 z 18 przerwa	Andrzej Niemczyk	26-06-2026	12:00	12:30	00:30
16 z 18 Moduł 10. Przeciwdziałanie grom i manipulacjom	Andrzej Niemczyk	26-06-2026	12:30	13:30	01:00
17 z 18 Moduł 11. Plan działania i wdrożenie	Andrzej Niemczyk	26-06-2026	13:30	14:00	00:30
18 z 18 Walidacja: test teoreczny wywiad swobodny	-	26-06-2026	14:00	15:00	01:00

Cennik

Jeżeli korzystasz z dofinansowania w wysokości co najmniej 70% przysługuje Tobie zwolnienie z podatku VAT

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	5 166,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	4 200,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	246,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Andrzej Niemczyk

Certyfikowany trener biznesu, założyciel zespołu szkoleniowego aniemczyk.pl działającego od 2005 r. oraz aktywny trener w Grupie Training Partners. Absolwent Akademii Medycznej w Łodzi oraz Podyplomowych Studiów Menedżerskich opartych na strukturze MBA w Szkole Głównej Handlowej w Warszawie. Od 14 lat prowadzi szkolenia warsztatowe związane z rozwojem menedżerskim. Posiada certyfikat The Coaching Academy w Londynie. Prowadzi zajęcia na studiach podyplomowych na Górnośląskiej Wyższej Szkole Handlowej oraz w Wyższej Szkole Handlu i Prawa im. Łazarskiego. Członek Polskiego Towarzystwa Trenerów Biznesu, Polskiego Stowarzyszenia Trenerów Biznesu oraz Polskiego Stowarzyszenia Trenerów Outdoor. Autor książek m.in. „Jak kierować zespołem handlowym i przetrwać”. W ramach różnych projektów nasz trener pracował m. in. dla marek Opel, Volvo Cars, E. Wedel, HochaInD, Raiffesisen Bank Polska czy Nike. Posiada wymagane doświadczenie trenerskie zdobyte w ciągu ostatnich 5 lat.
adres e-mail: andrzej@aniemczyk.pl

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy szkolenia otrzymają materiały dydaktyczne związane z tematyką analizy transakcyjnej, w tym:

- skrypt szkoleniowy,
- ćwiczenia i karty pracy,
- arkusze do pracy własnej,
- materiały w formie papierowej,
- notes, teczkę oraz długopis.

Materiały wspierają utrwalenie wiedzy oraz wykorzystanie wypracowanych rozwiązań w codziennej współpracy.

Adres

ul. Śmigielska 13
60-102 Poznań
woj. wielkopolskie

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

Kontakt



Klaudia Dębowska

E-mail biuro@kuzniaekspertow.pl

Telefon (+48) 575 001 499