



PROFITONIC Maciej  
Leonard

★★★★★ 4,8 / 5  
734 oceny

## Automatyzacja procesów w firmie usługowej z wykorzystaniem AI – projektowanie, wdrażanie i optymalizacja systemów zwiększających efektywność operacyjną i przychody

Numer usługi 2026/04/27/119739/3515354

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

📄 Usługa szkoleniowa

🕒 24 h

📅 25.05.2026 do 27.05.2026

5 600,00 PLN brutto

5 600,00 PLN netto

233,33 PLN brutto/h

233,33 PLN netto/h

213,44 PLN cena rynkowa ⓘ

## Informacje podstawowe

<b>Kategoria</b>	Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem
<b>Grupa docelowa usługi</b>	Właściciele firm usługowych (MŚP), kadra zarządzająca, managerowie operacyjni, specjaliści ds. sprzedaży i marketingu, osoby odpowiedzialne za optymalizację procesów biznesowych oraz freelancerzy rozwijający i skalujący działalność usługową
<b>Minimalna liczba uczestników</b>	2
<b>Maksymalna liczba uczestników</b>	12
<b>Forma prowadzenia usługi</b>	zdalna w czasie rzeczywistym
<b>Liczba godzin usługi</b>	24
<b>Podstawa uzyskania wpisu do BUR</b>	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

## Cel

### Cel edukacyjny

Celem szkolenia jest rozwinięcie kompetencji w zakresie identyfikacji, projektowania i wdrażania automatyzacji procesów biznesowych z wykorzystaniem narzędzi sztucznej inteligencji. Uczestnik nauczy się analizować procesy operacyjne, eliminować nieefektywności oraz tworzyć rozwiązania zwiększające produktywność, jakość obsługi klienta i przychody. Szkolenie przygotowuje do świadomego wdrażania AI w firmie usługowej oraz budowania skalowalnych modeli biznesowych

### Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
.	.	Test teoretyczny

# Kwalifikacje

## Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

### Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielanie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

# Program

## 1. Strategiczne wprowadzenie do automatyzacji i AI w organizacji

- rola automatyzacji w zwiększaniu efektywności operacyjnej
- modele transformacji cyfrowej w firmach usługowych
- identyfikacja obszarów o najwyższym potencjale optymalizacji

## 2. Analiza i mapowanie procesów biznesowych (Business Process Design)

- modelowanie procesów (AS-IS / TO-BE)
- identyfikacja wąskich gardeł i strat operacyjnych
- priorytetyzacja procesów do automatyzacji (ROI, czas, koszty)

## 3. Projektowanie architektury automatyzacji

- budowa workflow i logiki procesowej
- dobór narzędzi (AI, no-code, integracje systemowe)
- projektowanie agentów AI i scenariuszy automatycznych
- integracja systemów (CRM, marketing, obsługa klienta)

## 4. Automatyzacja procesów sprzedażowych i marketingowych

- projektowanie lejków sprzedażowych opartych na danych
- automatyzacja generowania i kwalifikacji leadów

- personalizacja komunikacji z wykorzystaniem AI
- optymalizacja konwersji i efektywności kampanii

## 5. Automatyzacja operacji i obsługi klienta

- wdrażanie systemów automatycznej obsługi (chatboty, AI support)
- automatyzacja dokumentów, raportowania i komunikacji
- standaryzacja i skalowanie procesów operacyjnych

## 6. Wdrożenie, optymalizacja i zarządzanie zmianą

- plan wdrożenia automatyzacji w organizacji
- zarządzanie zmianą i adaptacją zespołu
- monitorowanie efektywności (KPI, metryki biznesowe)
- ciągłe doskonalenie i skalowanie rozwiązań

## 7. Warsztat projektowy – budowa własnego modelu automatyzacji

- opracowanie koncepcji automatyzacji dla własnej firmy
- projekt procesu i dobór narzędzi
- konsultacja i optymalizacja rozwiązań

# Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 0

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
Brak wyników.					

# Cennik

## Cennik

Rodzaj ceny	Cena
<b>Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto</b>	5 600,00 PLN
Podmiot uprawniony do zwolnienia z VAT na podstawie art. 43 ust. 1 ustawy o VAT	
<b>Koszt przypadający na 1 uczestnika netto</b>	5 600,00 PLN
<b>Koszt osobogodziny brutto</b>	233,33 PLN
<b>Koszt osobogodziny netto</b>	233,33 PLN

# Prowadzący

Liczba prowadzących: 0

Brak wyników.

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

### Warunki uczestnictwa

W przypadku szkoleń dofinansowanych z Funduszy Europejskich, warunkiem uczestnictwa jest zarejestrowanie i założenie konta w Bazie Usług Rozwojowych, zapisanie się na szkolenie za pośrednictwem Bazy oraz spełnienie wszystkich warunków określonych przez Operatora, udzielającego dofinansowanie

### Informacje dodatkowe

Szkolenie realizowane jest w **godzinach lekcyjnych**, przy czym **1 godzina lekcyjna = 45 minut**.

**Przerwy nie są wliczone w łączny czas trwania szkolenia.**

Szkolenie kończy się walidacją w formie post- test'u. Absolwent szkolenia otrzymuje po pozytywnie zdanym post-teście (min.70 % punktów) oraz stwierdzeniu obecności na minimum 80% zajęć - zaświadczenie ukończenia szkolenia zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Edukacji Narodowej z dnia 18 sierpnia 2017r. w sprawie kształcenia ustawicznego w formach pozaszkolnych.

## Warunki techniczne

Zajęcia realizowane są w **formie zdalnej (online w czasie rzeczywistym)** z wykorzystaniem platformy do wideokonferencji (np. Zoom albo WebToLearn

Uczestnik musi posiadać **stabilne łącze internetowe** umożliwiające udział w zajęciach online.

Uczestnik musi dysponować **urządzeniem z dostępem do Internetu** (komputer lub tablet) umożliwiającym udział w szkoleniu oraz odsłuchiwanie treści audio-wideo.

## Kontakt



**Maciej LEONARD**

**E-mail** [biuro@profitonic.pl](mailto:biuro@profitonic.pl)

**Telefon** (+48) 514 970 108