



## Modelowanie i automatyzacja procesów wsparcia prawnego i edukacji obywatelskiej w działalności fundacji i NGO

Numer usługi 2026/04/24/181173/3512608

2 400,00 PLN brutto  
2 400,00 PLN netto  
100,00 PLN brutto/h  
100,00 PLN netto/h  
284,58 PLN cena rynkowa ⓘ

FUNDACJA EGIDA

Brak ocen dla tego dostawcy

- 📄 Usługa szkoleniowa
- 📄 zdalna
- 🕒 24:00 h
- 📅 28.06.2026 do 26.07.2026

## Informacje podstawowe

Kategoria

Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem

Grupa docelowa usługi

Szkolenie skierowane jest do osób realizujących zadania społeczne i edukacyjne:

- **Pracownicy, liderzy i wolontariusze NGO** (szczególnie z obszaru pomocy prawnej, mediacji i edukacji obywatelskiej).
- **Przedsiębiorcy i podmioty gospodarcze** realizujące projekty społeczne (np. firmy szkoleniowe, operatorzy grantów, realizatorzy projektów EFS/FERS).
- **Pracownicy instytucji rynku pracy i administracji publicznej** współpracujący z organizacjami lokalnymi.
- **Osoby samozatrudnione i specjaliści:** edukatorzy, prawnicy, doradcy obywatelscy i mediatorzy działający w sektorze społecznym.

Minimalna liczba uczestników

5

Maksymalna liczba uczestników

10

Data zakończenia rekrutacji

27-06-2026

Forma prowadzenia usługi

zdalna

Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

## Cel

### Cel edukacyjny

Celem szkolenia jest wyposażenie przedstawicieli sektora NGO oraz podmiotów aktywizacji społeczno-zawodowej w praktyczne kompetencje z zakresu modelowania procesów (BPMN 2.0) oraz automatyzacji działań przy użyciu narzędzi no-code. Uczestnicy nauczą się digitalizować codzienne operacje (takie jak obsługa beneficjenta czy raportowanie), co pozwoli na profesjonalizację działań, zwiększenie ich skalowalności oraz zapewnienie pełnej zgodności z przepisami prawa (RODO).

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Zasady modelowania procesów w notacji BPMN 2.0	Uczestnik poprawnie opisuje znaczenie symboli BPMN 2.0 na przykładzie wybranego procesu NGO	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Możliwości technologii no-code	Uczestnik wymienia 3 obszary operacyjne NGO (np. rekrutacja, raportowanie), które można zautomatyzować narzędziami no-code	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Aspekty prawne i etyczne cyfryzacji	Uczestnik wskazuje kluczowe zasady bezpiecznego przetwarzania danych w systemach zautomatyzowanych.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik potrafi zaprojektować i zoptymalizować ścieżkę działań (np. obsługę zgłoszenia)	Samodzielne przygotowanie poprawnej mapy procesu w notacji BPMN 2.0 dla swojej organizacji	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Wdrażanie automatyzacji operacyjnej	Poprawna konfiguracja formularza automatyzującego zbieranie zgłoszeń od beneficjentów	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Praca z gotowymi szablonami wdrożeniowymi	Przedstawienie dostosowanego wzoru planu komunikacji lub raportu opartego na materiałach kursu.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Inicjowanie profesjonalizacji cyfrowej	Wykazuje samodzielność w identyfikowaniu procesów wymagających usprawnienia w swojej organizacji	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

## Kwalifikacje

### Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

### Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

## Program

### Program szkolenia (8 godzin asynchronicznych)

Program realizowany jest na platformie Edu Narzędzia i składa się z następujących modułów:

#### Moduł 1: Cyfryzacja działań społecznych w praktyce (2h):

- Wprowadzenie do wyzwań cyfryzacji w trzecim sektorze.
- Identyfikacja „wąskich gardeł” w pracy „ręcznej” i korzyści z uporządkowania procesów.
- Rola technologii w upodmiotowieniu organizacji społecznych.

#### Moduł 2: Bezpieczeństwo i etyka w świecie cyfrowym (2h):

- Ochrona danych osobowych (RODO) przy obsłudze grup wrażliwych.
- Zasady bezpiecznego przetwarzania informacji wrażliwych w chmurze.
- Zgodność z przepisami prawa beneficjenta w procesach zautomatyzowanych.

#### Moduł 3: Modelowanie procesów w notacji BPMN 2.0 (3h):

- Wprowadzenie do metodyki modelowania procesów – język korzyści dla NGO.
- Mapowanie rzeczywistych procesów: od pierwszego kontaktu z beneficjentem po raportowanie wyników.
- Tworzenie wizualnych map procesów (standardy i dobre praktyki).

#### Moduł 4: Technologie no-code w służbie misji społecznej (2h):

- Czym jest no-code i jak pozwala budować narzędzia bez programowania.
- Przegląd platformy Edu Narzędzia i jej funkcji wspierających NGO.
- Dobór tanich i dostępnych technologii do skali działań organizacji.

#### Moduł 5: Automatyzacja obsługi klienta i beneficjenta (3h):

- Automatyzacja formularzy zgłoszeniowych, rekrutacji i zapisów na wydarzenia.
- Budowanie automatycznych ścieżek komunikacji i potwierdzeń dla beneficjentów.
- Zarządzanie bazą danych w sposób uporządkowany i skalowalny.

#### Moduł 6: Cyfrowe kampanie i edukacja obywatelska (3h):

- Automatyzacja kampanii edukacyjnych i informacyjnych.
- Wykorzystanie narzędzi cyfrowych do aktywizacji społecznej i partycypacji.

#### Moduł 7: Profesjonalizacja i raportowanie działań (3h):

- Automatyczne generowanie certyfikatów i podziękowań.
- Tworzenie systemów raportowania wyników działań dla grantodawców i partnerów.
- Zarządzanie dokumentacją projektową w sposób cyfrowy.

#### Moduł 8: Praktyczne wdrożenie – warsztat końcowy (3h):

- Dostosowanie gotowych szablonów (checklisty, wzory formularzy) do własnej organizacji.
- Finalizacja autorskiego projektu automatyzacji wybranego procesu.
- Przygotowanie planu wdrożenia rozwiązań „od zaraz”.

## Moduł 9: Walidacja efektów uczenia się (2h):

- Egzamin końcowy w formie testu wiedzy na platformie.
- Weryfikacja zadań praktycznych (mapy procesów i projekty automatyzacji).
- Podsumowanie kursu i wydanie certyfikatów.

Harmonogram (Forma asynchroniczna) :

Z uwagi na asynchroniczny charakter szkolenia, uczestnik sam decyduje o tempie realizacji, jednak system monitoruje czas i postępy.

- **Dzień 1 (Dostęp 24/7):** Rejestracja w systemie, logowanie na własne konto i zapoznanie się z umową szkoleniową.

### Etap 1: Fundamenty i Projektowanie (7 godzin)

- Wprowadzenie do cyfrowej transformacji w sektorze NGO i podmiotach aktywizacji.
- Prawne ramy działania: RODO i bezpieczeństwo danych w pracy społecznej.
- Metodyka BPMN 2.0 – nauka modelowania procesów od podstaw.
- Warsztat online: Mapowanie własnego procesu „as-is” (stan obecny).

### Etap 2: Narzędzia i Automatyzacja (8 godzin)

- Technologie no-code w służbie NGO: przegląd rozwiązań (Edu Narzędzia).
- Automatyzacja komunikacji i obsługi beneficjenta (formularze, potwierdzenia).
- Zarządzanie dokumentacją i raportowanie wyników w sposób cyfrowy.
- Ćwiczenie praktyczne: Budowa pierwszego zautomatyzowanego przepływu danych.

### Etap 3: Wdrożenie, Skalowanie i Walidacja (8 godzin)

- Optymalizacja procesów: eliminowanie „wąskich gardeł” i skalowanie działań.
- Praca z biblioteką szablonów i checklist wdrożeniowych.
- Przygotowanie końcowej mapy procesu „to-be” (stan docelowy po wdrożeniu).
- Egzamin końcowy: Test wiedzy oraz finalizacja prac praktycznych na platformie.

# Cennik

## Cennik

Rodzaj ceny	Cena
<b>Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto</b>	2 400,00 PLN
Podmiot uprawniony do zwolnienia z VAT na podstawie art. 113 ust. 1 ustawy o VAT ze względu na wartość sprzedaży	
<b>Koszt przypadający na 1 uczestnika netto</b>	2 400,00 PLN
<b>Koszt osobogodziny brutto</b>	100,00 PLN
<b>Koszt osobogodziny netto</b>	100,00 PLN

## Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Liczba godzin zegarowych usługi	24:00

# Informacje dodatkowe

## Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Materiały: skrypty PDF, karty pracy, szablony, checklista wdrożeniowe, mini-poradniki narzędzi, rozwiązania

Warunki uczestnictwa: podstawowa obsługa komputera; doświadczenie w prowadzeniu działalności/organizacji – rekomendowane, nieobowiązkowe.

**Organizator zapewnia opiekę** personelu obsługowego w zakresie logowania i rozwiązywania bieżących problemów technicznych podczas trwania usługi.

**Organizator dostarcza** uczestnikom instrukcji konfiguracji darmowych narzędzi i licencji przed realizacją pierwszego modułu.

## Informacje dodatkowe

Usługa Szkoleniowa została stworzona na podstawie licencji pełnej Edu Narzędzia zakupionej z dofinansowaniem projektu "USŁUGI ROZWOJOWE 4.0 – wsparcie podmiotów BUR w obszarze tworzenia, rozwoju i sprzedaży nowych form usług rozwojowych lub wykorzystaniu nowych technologii" nr FERS.01.03-IP.09-0015/23.

## Warunki techniczne

Z uwagi na asynchroniczną formę usługi, uczestnik może korzystać z treści szkoleniowych na laptopach, komputerach stacjonarnych oraz urządzeniach mobilnych (smartfony, tablety).

- **Urządzenia stacjonarne/Laptopy:**
  - **System operacyjny:** Windows 10 lub nowszy, macOS lub Linux.
  - **Przeglądarka:** Najnowsza wersja Google Chrome, Mozilla Firefox lub Microsoft Edge (zalecane do poprawnego renderowania interaktywnych quizów i wideo).
- **Urządzenia mobilne:**
  - **System operacyjny:** Android (wersja 9.0 lub nowsza) lub iOS (wersja 13.0 lub nowsza).
  - **Przeglądarka:** Mobilne wersje Chrome lub Safari.
- **Łącze internetowe:**
  - Stabilne połączenie o przepustowości min. 2 Mbps dla płynnego odtwarzania materiałów wideo oraz korzystania z treści interaktywnych.
- **Oprogramowanie dodatkowe:**
  - Możliwość otwierania dokumentów PDF (np. Adobe Acrobat Reader lub przeglądarka internetowa) w celu pobierania zaświadczeń i certyfikatów.
  - Dostęp do przeglądarki z obsługą modeli AI (np. ChatGPT), jeśli uczestnik chce testować integracje wspomagane przez sztuczną inteligencję w trakcie kursu.

System zapewnia dostęp do materiałów edukacyjnych 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, umożliwiając naukę w dowolnym momencie.

## Kontakt



**MICHAŁ GUMOWSKI**

**E-mail** [michal.gumowski@o2.pl](mailto:michal.gumowski@o2.pl)

**Telefon** (+48) 668 360 878