



Ewelina Łuczyńska  
FLOW

★★★★★ 4,8 / 5

1 671 ocen

## Nowoczesny biznes z AI – wykorzystaj potencjał sztucznej inteligencji. Szkolenie.

Numer usługi 2026/04/24/45536/3511915

📄 Usługa szkoleniowa

📺 zdalna w czasie rzeczywistym

🕒 10:00 h

📅 03.10.2026 do 03.10.2026

1 107,00 PLN brutto

900,00 PLN netto

110,70 PLN brutto/h

90,00 PLN netto/h

183,33 PLN cena rynkowa ⓘ

## Informacje podstawowe

<b>Kategoria</b>	Informatyka i telekomunikacja / Aplikacje biznesowe
<b>Identyfikatory projektów</b>	Kierunek - Rozwój, Małopolski Pociąg do kariery, Nowy start w Małopolsce z EURESEM, Zachodniopomorskie Bony Szkoleniowe
<b>Grupa docelowa usługi</b>	<p>Usługa dedykowana dla:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- osób pełniących funkcje menedżerskie, specjalistyczne lub wdrożeniowe w sektorze małych, średnich i dużych przedsiębiorstw, które są zainteresowane wykorzystaniem narzędzi sztucznej inteligencji (AI) w codziennej działalności biznesowej (menedżerowie działów marketingu, sprzedaży, obsługi klienta, IT i analiz danych, specjaliści ds. marketingu cyfrowego, e-commerce, PR, komunikacji, analitycy biznesowi),</li><li>-osób odpowiedzialnych za innowacje, rozwój produktów/usług lub transformację cyfrową,</li><li>-właściciele firm oraz osób zarządzających operacyjnie (szczególnie w MŚP).</li><li>- uczestników projektów: Kierunek-Rozwój realizowanego przez WUP Toruń, „Małopolski pociąg do kariery – sezon 1” oraz „Nowy start w Małopolsce z EURESem” realizowanych przez WUP Kraków, „Zachodniopomorskie Bony Szkoleniowe” realizowanego przez WUP Szczecin,</li></ul>
<b>Minimalna liczba uczestników</b>	2
<b>Maksymalna liczba uczestników</b>	10
<b>Data zakończenia rekrutacji</b>	02-10-2026
<b>Forma prowadzenia usługi</b>	zdalna w czasie rzeczywistym

# Cel

## Cel edukacyjny

Usługa przygotowuje do samodzielnego identyfikowania obszarów zastosowania sztucznej inteligencji w firmie oraz wdrażania wybranych narzędzi AI w procesach biznesowych, takich jak marketing, sprzedaż, obsługa klienta i analiza danych, z uwzględnieniem aspektów prawnych, bezpieczeństwa i dobrych praktyk.

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
określa główne zastosowania sztucznej inteligencji w różnych obszarach działalności firmy	wskazuje obszary firmy, w których możliwe jest zastosowanie narzędzi AI (np. sprzedaż, marketing, analiza danych, obsługa klienta).	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	wskazuje typy narzędzi AI i przypisuje je do odpowiednich zastosowań biznesowych	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
projektuje proste procesy biznesowe z wykorzystaniem narzędzi AI	wskazuje elementy składowe scenariusza automatyzacji procesu (np. obsługi klienta) z użyciem konkretnego narzędzia AI	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	określa jak dobrać odpowiednie narzędzie AI do określonego problemu lub celu biznesowego (np. zwiększenie konwersji).	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
opisuje możliwe zagrożenia, ograniczenia i odpowiedzialności związane z wdrażaniem i użytkowaniem sztucznej inteligencji w firmie	wskazuje możliwe ryzyka prawne, etyczne i wizerunkowe związane z wykorzystaniem AI	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	uzasadnia potrzebę stosowania polityk wewnętrznych regulujących korzystanie z AI w organizacji	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

# Kwalifikacje

## Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

## Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

# Program

1. Szkolenie dedykowane dla:

- osób pełniących funkcje menedżerskie, specjalistyczne lub wdrożeniowe w sektorze małych, średnich i dużych przedsiębiorstw, które są zainteresowane wykorzystaniem narzędzi sztucznej inteligencji (AI) w codziennej działalności biznesowej (menedżerowie działów marketingu, sprzedaży, obsługi klienta, IT i analiz danych, specjaliści ds. marketingu cyfrowego, e-commerce, PR, komunikacji, analitycy biznesowi),

-osób odpowiedzialnych za innowacje, rozwój produktów/usług lub transformację cyfrową,

-właścicieli firm oraz osób zarządzających operacyjnie (szczególnie w MŚP).

- uczestników projektów: Kierunek-Rozwój realizowanego przez WUP Toruń, „Małopolski pociąg do kariery – sezon 1” oraz „Nowy start w Małopolsce z EURESem” realizowanych przez WUP Kraków, „Zachodniopomorskie Bony Szkoleniowe” realizowanego przez WUP Szczecin,

2. Warunki realizacji szkolenia: szkolenie realizowane zdalnie w czasie rzeczywistym na platformie zoom, samodzielne stanowiska komputerowe.

3. Wymagane doświadczenie i umiejętności niezbędne do udziału:

-minimum podstawowe doświadczenie w pracy z systemami cyfrowymi lub narzędziami online,

-podstawowa znajomość funkcjonowania firmy i jej procesów biznesowych,

-umiejętność obsługi komputera i korzystania z aplikacji webowych,

-gotowość do testowania nowych technologii i otwartość na zmiany.

4. Godzina zajęć jest równoznaczna z godziną dydaktyczną tj. 45 min. Na jeden dzień szkoleniowy, który trwa 8 godzin zegarowych przewidziano 30 minut przerwy. Przerwa nie jest wliczona w czas trwania zajęć. W przypadku wystąpienia dodatkowych przerw czas trwania szkolenia zostanie wydłużony o czas dodatkowych przerw. W przypadku konieczności zrobienia wcześniejszej przerwy czas przerwy głównej zostanie skrócony o czas trwania wcześniejszej przerwy.

5. Walidacja wiedzy i umiejętności uczestników: test teoretyczny zamknięty on-line - pytania jednokrotnego wyboru z automatycznym generowaniem i udostępnianiem wyników.

## Ramowy plan usługi:

### **MODUŁ 1: AI – podstawy, podział i zastosowania w firmie**

- Czym jest sztuczna inteligencja i jak działa w praktyce
- Rys historyczny AI
- Podział AI
- Kluczowe obszary wykorzystania AI w firmie

## **MODUŁ 2: Przegląd narzędzi AI – praktyczne zastosowania**

- Asystenci AI – zastosowanie w biznesie
- Automatyzacja procesów
- Tworzenie procesów sprzedażowych z użyciem AI

## **MODUŁ 3: AI w komunikacji z klientem**

- Jak działa chatbot i voicebot – przykłady zastosowań
- Tworzenie i konfiguracja prostych botów
- Obsługa klienta 24/7 bez zatrudniania ludzi

## **MODUŁ 4: Grafika i wizualizacja – tworzenie materiałów firmowych z AI**

- Tworzenie grafik promocyjnych, ofertowych i do social media
- Tworzenie spójnej identyfikacji wizualnej marki

## **MODUŁ 5: Video, voice i prezentacje**

- Tworzenie filmów z AI
- Generowanie głosu i dubbingu
- Zastosowanie w biznesie

## **MODUŁ 6: Marketing i sprzedaż z AI – jak zwiększyć zasięgi i konwersję**

- Automatyzacja marketingu z AI
  - Tworzenie kampanii reklamowych z pomocą AI
  - Personalizacja komunikacji marketingowej
- Narzędzia do marketingu z AI

## **MODUŁ 7: AI w analizie danych i podejmowaniu decyzji**

- Analiza danych i prognozowanie trendów z wykorzystaniem AI
- Tworzenie raportów i analiz wspierających decyzje biznesowe

## **MODUŁ 8: Bezpieczeństwo, zagrożenia i dobre praktyki**

- Deepfake, phishing, manipulacja informacją – jak je rozpoznać
  - Zagrożenia związane z korzystaniem z AI – dane, prywatność, reputacja
  - Bezpieczne korzystanie z narzędzi AI w firmie
  - Przykłady incydentów i jak się przed nimi zabezpieczyć

## **MODUŁ 9: Prawo w kontekście AI w firmie**

- Odpowiedzialność za decyzje podejmowane przez AI
- Własność intelektualna, plagiaty i prawa autorskie
- Podstawowe regulacje prawne

## **MODUŁ 10: Ćwiczenia praktyczne**

# Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 12

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 12 AI – podstawy, podział i zastosowania w firmie. Rozmowa na żywo, chat, współdzielenie ekranu, ćwiczenia.	Sebastian Cebula	03-10-2026	08:00	08:30	00:30
2 z 12 Przegląd narzędzi AI – praktyczne zastosowania. Rozmowa na żywo, chat, współdzielenie ekranu, ćwiczenia.	Sebastian Cebula	03-10-2026	08:30	09:00	00:30
3 z 12 AI w komunikacji z klientem. Rozmowa na żywo, chat, współdzielenie ekranu, ćwiczenia.	Sebastian Cebula	03-10-2026	09:00	10:30	01:30
4 z 12 Grafika i wizualizacja – tworzenie materiałów firmowych z AI. Rozmowa na żywo, chat, współdzielenie ekranu, ćwiczenia.	Sebastian Cebula	03-10-2026	10:30	11:30	01:00
5 z 12 Video, voice i prezentacje. Rozmowa na żywo, chat, współdzielenie ekranu, ćwiczenia.	Sebastian Cebula	03-10-2026	11:30	12:00	00:30
6 z 12 Przerwa	Sebastian Cebula	03-10-2026	12:00	12:30	00:30

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<p><b>7 z 12</b> Marketing i sprzedaż z AI – jak zwiększyć zasięgi i konwersję. Rozmowa na żywo, chat, współdzielenie ekranu, ćwiczenia</p>	Sebastian Cebula	03-10-2026	12:30	13:00	00:30
<p><b>8 z 12</b> AI w analizie danych i podejmowaniu decyzji. Rozmowa na żywo, chat, współdzielenie ekranu, ćwiczenia</p>	Sebastian Cebula	03-10-2026	13:00	13:30	00:30
<p><b>9 z 12</b> Bezpieczeństwo, zagrożenia i dobre praktyki. Rozmowa na żywo, chat, współdzielenie ekranu, ćwiczenia</p>	Sebastian Cebula	03-10-2026	13:30	14:30	01:00
<p><b>10 z 12</b> Prawo w kontekście AI w firmie. Rozmowa na żywo, chat, współdzielenie ekranu, ćwiczenia.</p>	Sebastian Cebula	03-10-2026	14:30	15:00	00:30
<p><b>11 z 12</b> Ćwiczenia praktyczne. Rozmowa na żywo, chat, współdzielenie ekranu, ćwiczenia.</p>	Sebastian Cebula	03-10-2026	15:00	15:50	00:50
<p><b>12 z 12</b> Test walidujący online i udostępnienie wyników.</p>	Sebastian Cebula	03-10-2026	15:50	16:00	00:10

# Cennik

Jeżeli korzystasz z dofinansowania w wysokości co najmniej 70% przysługuje Tobie zwolnienie z podatku VAT

## Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	1 107,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	900,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	110,70 PLN
Koszt osobogodziny netto	90,00 PLN

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

### Sebastian Cebula

Trener zagadnień informatycznych i marketingu, właściciel firmy ITFOTO z branży IT, zajmującej się tworzeniem i obsługą stron internetowych, obsługą social mediów oraz fotografią. Posiada tytuł inżyniera uzyskany na kierunku Informatyka Stosowana. Prowadzi szkolenia z obsługi socialmediów, pakietu Office (Word, Excel, PowerPoint), programów do pracy zdalnej, Canvy, ChatGPT oraz szkolenia z zakresu cyberbezpieczeństwa. Wiedzę zdobywał na licznych szkoleniach i kursach. W ciągu ostatnich 5 lat przepracował ponad 3500 godzin szkoleniowych, szkoląc ponad 600 uczestników. Prowadził szkolenia w projektach takich jak: "Małopolski e-Senior", "Bezpieczny e-Senior", "Akcja Cyfryzacja", "Cyfrowa Małopolska", "Latarnicy w Akcji". Jego pasją jest fotografia, muzyka oraz gra na fortepianie oraz na organach.

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Prezentacje multimedialne + skrypty szkoleniowe.

### Warunki uczestnictwa

1. Wymagane doświadczenie i umiejętności niezbędne do udziału:
  - minimum podstawowe doświadczenie w pracy z systemami cyfrowymi lub narzędziami online,
  - podstawowa znajomość funkcjonowania firmy i jej procesów biznesowych,
  - umiejętność obsługi komputera i korzystania z aplikacji webowych,

-gotowość do testowania nowych technologii i otwartość na zmiany.

2. W przypadku występowania szczególnych potrzeb związanych z zapewnieniem dostępności do usługi rozwojowej zapraszamy do kontaktu.

## Informacje dodatkowe

1. Firma szkoleniowo-doradcza posiada podpisaną umowę z WUP Kraków na realizację projektów: „Małopolski pociąg do kariery – sezon 1” i „Nowy start w Małopolsce z EURESem”, z WUP Toruń na realizację projektu: „Kierunek-Rozwój” oraz z WUP Szczecin na realizację projektu: „Zachodniopomorskie Bony Szkoleniowe”.
2. W przypadku chęci realizacji usługi w innej formie (szkolnie stacjonarne, szkolnie zdalne w czasie rzeczywistym, szkolenie zamknięte) lub innym terminie – zapraszamy do kontaktu w celu omówienia możliwych opcji realizacji szkolenia.
3. Po zakończonym szkoleniu uczestnik otrzymuje zaświadczenie o ukończeniu szkolenia.
4. Usługa szkoleniowa (nie dotyczy doradztwa) jest zwolniona z podatku VAT w przypadku, kiedy dofinansowanie wynosi co najmniej 70%.

## Warunki techniczne

Szkolenie realizowane za pomocą platformy zoom. Wymagania techniczne sprzętu: procesor 2-rdzeniowy 2 GHz; 2 GB pamięci RAM; system operacyjny Windows 8 lub nowszy, MAC OS wersja 10.13; przeglądarka internetowa Google Chrome, Mozilla Firefox lub Safari; stałe łącze internetowe o prędkości 1,5 Mbps. Link dostępowy przesyłany uczestnikom na minimum dwa dni przed rozpoczęciem szkolenia. Ważność linku obejmuje czas usługi.

## Kontakt



**MARTYNA WÓJSIK**

**E-mail** [martyna.wojsik@flow-szkolenia24.pl](mailto:martyna.wojsik@flow-szkolenia24.pl)

**Telefon** (+48) 512 093 957