



## Human Factors w obsłudze technicznej statków powietrznych

Numer usługi 2026/04/23/19046/3508455

4 674,00 PLN brutto  
3 800,00 PLN netto  
97,38 PLN brutto/h  
79,17 PLN netto/h

Przedsiębiorstwo  
Produkcyjno -  
Handlowo -  
Usługowe ROYAL -  
STAR Krzysztof  
Pawetek

📍 Mielec  
🏢 Usługa o charakterze zawodowym  
📄 stacjonarna  
🕒 48:00 h  
📅 01.06.2026 do 30.09.2026

★★★★★ 4,8 / 5  
60 ocen

## Informacje podstawowe

### Kategoria

Transport i motoryzacja / Transport i logistyka

### Grupa docelowa usługi

Szkolenie skierowane jest do:

- personelu organizacji obsługi technicznej statków powietrznych (Part-145),
- personelu technicznego i mechaników obsługi statków powietrznych,
- personelu certyfikującego i wspomagającego obsługę techniczną,
- personelu CAMO/CAO odpowiedzialnego za utrzymanie ciągłej zdatności do lotu,
- osób wykonujących prace związane z obsługą, naprawą i kontrolą statków powietrznych,
- pracowników lotnictwa cywilnego uczestniczących w procesach obsługowych i bezpieczeństwa operacyjnego,
- osób zobowiązanych do znajomości zagadnień Human Factors w środowisku lotniczym zgodnie z wymaganiami EASA.

Minimalna liczba uczestników

5

Maksymalna liczba uczestników

15

Forma prowadzenia usługi

stacjonarna

Liczba godzin usługi

48

## Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2018/1139 z dnia 4 lipca 2018 r. (Dz. U. UE. L. z 2018 r. Nr 212, str. 1) i Rozporządzenie Komisji (UE) nr 1321/2014 z dnia 26 listopada 2014 r. (Dz.U.U.E.L.2014.362.1) oraz ustawa z dnia 3 lipca 2002 r. - Prawo lotnicze (t. j. Dz.U. z 2025 r. poz. 1431 z późn. zm.)

## Zakres uprawnień

Szkolenie i egzaminowanie w zakresie obsługi technicznej samolotów tłokowych i turbinowych (TB1.2, TB1.1, T1)

# Cel

## Cel edukacyjny

Celem szkolenia jest zapoznanie uczestników z zagadnieniami z zakresu czynników ludzkich (Human Factors) w obsłudze technicznej statków powietrznych oraz ich wpływu na bezpieczeństwo operacji lotniczych.

Uczestnik po zakończeniu szkolenia posiada wiedzę umożliwiającą identyfikację i analizę czynników wpływających na popełnianie błędów ludzkich, rozumienie ograniczeń człowieka w środowisku pracy lotniczej oraz stosowanie zasad minimalizacji ryzyka w procesach obsługi technicznej zgodnie z wymaga

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
<p>Uczestnik:</p> <p>definiuje podstawowe zagadnienia z zakresu czynników ludzkich (Human Factors), rozpoznaje najczęstsze przyczyny błędów ludzkich w obsłudze technicznej statków powietrznych, opisuje wpływ ograniczeń człowieka (psychofizycznych i środowiskowych) na wykonywanie zadań technicznych, identyfikuje czynniki wpływające na wydajność pracy w środowisku lotniczym, rozumie znaczenie komunikacji w zespołach obsługowych, zna koncepcję „Parszywej Dwunastki” i sposoby ograniczania ryzyka błędów, rozumie zasady raportowania zdarzeń i znaczenie zarządzania bezpieczeństwem.</p>	<p>Uczestnik:</p> <p>poprawnie definiuje podstawowe pojęcia z zakresu Human Factors, wskazuje przykłady błędów ludzkich w obsłudze technicznej, rozpoznaje czynniki wpływające na powstawanie błędów (środowisko, zmęczenie, komunikacja), opisuje elementy „Parszywej Dwunastki”, wskazuje zasady poprawnej komunikacji w środowisku pracy, identyfikuje znaczenie raportowania zdarzeń i zarządzania ryzykiem, rozumie wpływ czynników psychologicznych i organizacyjnych na bezpieczeństwo pracy.</p>	<p>Test teoretyczny</p>

# Kwalifikacje

## Usługa o charakterze zawodowym

## Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

### Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

## Program

### Human Factors w obsłudze technicznej statków powietrznych (2 dni)

- Konieczność uwzględniania czynnika ludzkiego podczas wykonywania obsługi technicznej
- Zdarzenia które można przypisać czynnikom ludzkim / błędom ludzkim
- Prawa Murphy'ego
- Ludzkie możliwości i ograniczenia
- Psychologia społeczna
- Czynniki wpływające na osiągnięcia
- Środowisko fizyczne
- Zadania
- Komunikacja
- Błąd ludzki
- Zarządzanie bezpieczeństwem
- Raportowanie zdarzeń;
- "Parszywa Dwunastka" i ograniczanie ryzyka

## Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 0

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
-------------------	------------	-----------------------	---------------------	---------------------	---------------

Brak wyników.

---

# Cennik

Jeżeli korzystasz z dofinansowania w wysokości co najmniej 70% przysługuje Tobie zwolnienie z podatku VAT

## Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	4 674,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	3 800,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	97,38 PLN
Koszt osobogodziny netto	79,17 PLN

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

**Maciej Domiszewski**

pracownik działu szkoleń organizacji Part 147

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

uczestnicy otrzymują materiały szkoleniowe.

## Adres

ul. Lotniskowa 16

39-300 Mielec

woj. podkarpackie

### Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi
- Laboratorium komputerowe
- materiały szkoleniowe, pomieszczenie do prowadzenia zajęć

# Kontakt



**Krzysztof Pawełek**

**E-mail** [info@royal-star.pl](mailto:info@royal-star.pl)

**Telefon** (+48) 537 820 220