



Akademia WSB

★★★★☆ 4,4 / 5

1 194 oceny

Menedżer jakości - studia podyplomowe - online

Numer usługi 2026/04/23/8729/3508140

- 📖 Studia podyplomowe
- 📄 zdalna w czasie rzeczywistym
- 🕒 176:00 h
- 📅 10.10.2026 do 20.06.2027

5 700,00 PLN brutto

5 700,00 PLN netto

32,39 PLN brutto/h

32,39 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria

Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem

Grupa docelowa usługi

Studia skierowane do absolwentów studiów wyższych. Przygotowują profesjonalną kadę zajmującą się zarządzaniem innowacjami, poprzez przekazanie aktualnej wiedzy z zakresu teorii i praktyki stosowania współczesnych metod i koncepcji zarządzania innowacjami.

Usługa rozwojowa adresowana również dla Uczestników projektu Zachodniopomorskie Bony Szkoleniowe

Minimalna liczba uczestników

15

Maksymalna liczba uczestników

30

Data zakończenia rekrutacji

04-10-2026

Forma prowadzenia usługi

zdalna w czasie rzeczywistym

Liczba godzin usługi

176

Podstawa uzyskania wpisu do BUR

art. 163 ust. 1 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (t. j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1571, z późn. zm.)

Zakres uprawnień

studia podyplomowe

Cel

Cel edukacyjny

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
<p>Umiejętności:</p> <p>Po ukończeniu usługi edukacyjnej uczestnik:</p> <p>Wyszukuje, analizuje, ocenia, selekcjonuje i wykorzystuje informacje niezbędne do realizacji zadań zawodowych w obszarze zarządzania jakością.</p> <p>Dobiera i stosuje odpowiednie narzędzia organizatorsko-statystyczne wspierające funkcjonowanie i doskonalenie systemów zarządzania jakością (SZJ).</p> <p>Opisuje i analizuje proces wdrażania oraz doskonalenia systemów zarządzania jakością, a także planuje i przeprowadza audit wewnętrzny w organizacji.</p> <p>Planuje, realizuje i ocenia projekty związane z wdrażaniem i rozwojem systemów jakości w przedsiębiorstwie.</p>	<p>wyszukuje informacje w bazach danych, literaturze fachowej i aktach prawnych dotyczących jakości</p> <p>analizuje i porównuje zebrane informacje pod kątem przydatności do konkretnego zadania</p> <p>ocenia wiarygodność i aktualność źródeł informacji</p> <p>selekcjonuje najistotniejsze dane i wykorzystuje je do podejmowania decyzji zawodowych</p> <p>identyfikuje problemy jakościowe wymagające interwencji narzędziowej</p> <p>dobiera właściwe narzędzia jakościowe (np. diagram przyczynowo-skutkowy, karta kontrolna)</p> <p>stosuje narzędzia do analizy i rozwiązania problemów jakościowych</p> <p>interpretuje wyniki analiz i formułuje rekomendacje doskonalenia</p> <p>opisuje etapy wdrażania i doskonalenia SZJ w przedsiębiorstwie</p> <p>identyfikuje kluczowe czynniki sukcesu wdrożenia systemu jakości</p> <p>planuje harmonogram i zakres auditu wewnętrznego</p> <p>przeprowadza audit zgodnie z obowiązującymi standardami i dokumentuje wyniki</p> <p>opracowuje plan projektu uwzględniający cele, zasoby i harmonogram</p> <p>realizuje zaplanowane działania zgodnie z założeniami i standardami jakości</p> <p>monitoruje postępy projektu i identyfikuje ryzyka</p> <p>ocenia efekty projektu i przedstawia wnioski oraz rekomendacje na przyszłość</p>	<p>Test teoretyczny</p>
		<p>Analiza dowodów i deklaracji</p>

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
<p>Kompetencje społeczne</p> <p>Po ukończeniu usługi edukacyjnej uczestnik:</p> <p>Ocenia poziom własnej wiedzy i umiejętności w kontekście zmian zachodzących w organizacji oraz inicjuje działania służące dalszemu rozwojowi w obszarze zarządzania jakością.</p> <p>Dokonuje samooceny własnych kompetencji w zakresie projektowania i realizacji audytów wewnętrznych oraz wdraża działania doskonalące na podstawie uzyskanej informacji zwrotnej.</p>	<p>identyfikuje własne mocne strony i obszary wymagające rozwoju na tle zmian organizacyjnych</p> <p>analizuje wpływ zmian w organizacji na swoje kompetencje zawodowe</p> <p>inicjuje i planuje działania rozwojowe (np. szkolenia, samokształcenie)</p> <p>dokumentuje i raportuje postępy w rozwoju kompetencji</p> <p>przeprowadza samoocenę swoich umiejętności związanych z audytami wewnętrznymi</p> <p>identyfikuje obszary wymagające poprawy na podstawie feedbacku od innych uczestników i/lub przełożonych</p> <p>formułuje i wdraża plan działań naprawczych lub rozwojowych</p> <p>monitoruje efekty wdrożonych działań i wprowadza korekty w razie potrzeby</p>	<p>Analiza dowodów i deklaracji</p> <p>Test teoretyczny</p>

Kwalifikacje

Kwalifikacje niewłączone do ZSK

Uznane kwalifikacje

Pytanie 2. Czy wydany dokument jest potwierdzeniem nabycia kwalifikacji lub uzyskania uprawnień zawodowych nadawanych przez organy władz publicznych lub instytutów badawczych, lub samorządów zawodowych, lub samorządów gospodarczych na podstawie odrębnych przepisów?

TAK

Kwalifikacje w ramach studiów podyplomowych

Informacje

Nazwa Podmiotu prowadzącego walidację

Akademia WSB

Nazwa Podmiotu certyfikującego

Akademia WSB

Program

Lp.	Nazwa przedmiotu	Liczba godzin zajęć teoretycznych	Liczba godzin zajęć praktycznych	Liczba punktów ECTS
1.	System zarządzania jakością: kontekst organizacji i przywództwo	8	8	2
2.	Podstawy komunikacji, prezentacji i moderacji	4	4	1
3.	Wiedza w organizacji, rola kompetencji w produkcji i dostarczaniu usługi	4	4	1
4.	Narzędzia i metody do rozwiązywania problemów i ciągłego doskonalenia	8	4	2
5.	Auditowanie systemu zarządzania jakością i jego certyfikacja	10	6	4
6.	Nadzór nad działaniami operacyjnymi i dostawcami zewnętrznymi	8	8	2
7.	Narzędzia ciągłego doskonalenia	-	8	2
8.	Ocena wyników, monitorowanie i pomiary, analiza oraz doskonalenie	4	8	2
9.	Odpowiedzialność i prawo	4	-	0,5
10.	System zarządzania jakością. Wsparcie i zapewnienie zasobów	6	6	2
11.	Zarządzanie ryzykiem	8	-	2
12.	Przywództwo, planowanie i skuteczne zarządzanie procesami	4	12	2
13.	Zarządzanie niezgodnościami i procesy doskonalenia	8	4	3
14.	System zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy	4	-	0,5
15.	Metody statystyczne	8	4	3

16.	System zarządzania środowiskowego	4	-	1
17.	System zarządzania bezpieczeństwem informacji	6	2	1
	Razem:	98	78	31

Łączna liczba punktów ECTS 31pkt

Po ukończeniu studiów absolwent otrzymuje świadectwo ukończenia studiów podyplomowych w języku polskim oraz certyfikat ukończenia studiów podyplomowych w języku angielskim.

1 godzina zajęć w Akademii WSB = 45 min. zajęć dydaktycznych

Przerwy są wliczone w czas trwania usługi rozwojowej.

Studia realizowane zdalnie w czasie rzeczywistym za pośrednictwem platformy Clickmeeting, Zoom lub MS Teams.

Dostawca usługi zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w programie studiów.

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 0

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
Brak wyników.					

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	5 700,00 PLN
Podmiot uprawniony do zwolnienia z VAT na podstawie art. 113 ust. 1 ustawy o VAT ze względu na wartość sprzedaży	
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	5 700,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	32,39 PLN
Koszt osobogodziny netto	32,39 PLN

W tym koszt walidacji brutto	0,00 PLN
W tym koszt walidacji netto	0,00 PLN
W tym koszt certyfikowania brutto	0,00 PLN
W tym koszt certyfikowania netto	0,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 5



1 z 5

mgr Marcin Gajek

Posiada ponad 5 lat doświadczenia zawodowego w obszarze działalności szkoleniowej i edukacyjnej. Specjalizuje się w prowadzeniu zajęć oraz warsztatów, skutecznie łącząc wiedzę teoretyczną z praktycznym podejściem do omawianych zagadnień. W swojej pracy koncentruje się na rozwijaniu kompetencji uczestników, dostosowując metody dydaktyczne do ich potrzeb i poziomu zaawansowania. Posiada doświadczenie w realizacji projektów szkoleniowych oraz współpracy z różnorodnymi grupami odbiorców, dbając o wysoką jakość przekazywanej wiedzy i efektywność procesu kształcenia.



2 z 5

Dr Adrian Cierpiot

Trener i konsultant z aktualnym doświadczeniem w zakresie wdrażania i doskonalenia systemów zarządzania zgodnych z międzynarodowymi standardami: ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO/IEC 27001, ISO 22000, ISO 28000 oraz PN-EN ISO/IEC 17025. Współwłaściciel firmy „SCM Systemy Zarządzania Sudara i Wspólnicy” Sp. j. z siedzibą w Sosnowcu, specjalizującej się we wdrażaniu systemów zarządzania w organizacjach różnych branż. W ostatnich 5 latach zrealizował kilkadziesiąt projektów wdrożeniowych w firmach produkcyjnych, usługowych i administracji publicznej. Magister Uniwersytetu Śląskiego w Katowicach (Wydział Techniki). Wykładowca Akademii WSB oraz innych uczelni wyższych, prowadzi zajęcia z zakresu zarządzania jakością, audytów wewnętrznych, statystycznych metod nadzoru nad procesami oraz narzędzi zapewnienia jakości. Posiada aktualne kompetencje i doświadczenie wymagane do realizacji usług rozwojowych.



3 z 5

prof. nadzw. dr hab. Marcin Lis

ekspert w obszarze zarządzania jakością, projektami innowacyjnymi oraz systemami zintegrowanymi, z ponad 20-letnim doświadczeniem na stanowiskach menedżerskich i akademickich. W ciągu ostatnich 5 lat aktywnie realizuje działania na styku nauki i biznesu, łącząc wiedzę ekspercką z praktyką gospodarczą. Od 2016 roku pełni funkcję Prorektora ds. studenckich i współpracy z otoczeniem w Akademii WSB, gdzie odpowiada m.in. za rozwój programów kształcenia zgodnych z potrzebami rynku oraz współpracę z sektorem przedsiębiorstw. Posiada aktualne doświadczenie w zakresie zarządzania projektami, transferu wiedzy, wdrażania innowacji i wspierania przedsiębiorczości – m.in. jako Prezes Delegatury Regionalnej Izby Gospodarczej w Katowicach (od 2019 r.) oraz Członek Rady Programowej Krajowego Klastra Kluczowego "Silesia Automotive & Advanced Manufacturing". Od 2020 roku pełni również funkcję Wiceprezesa Zarządu

Towarzystwa Naukowego Organizacji i Kierownictwa oraz jest członkiem The European Academy of Management (EURAM). Jego wiedza i doświadczenie zdobyte w ostatnich latach – zarówno w sektorze akademickim, jak i gospodarczym – potwierdzają jego kwalifikacje do prowadzenia wysokiej jakości usług rozwojowych w obszarach zarządzania, jakości, innowacji i współpracy biznesu z nauką.



4 z 5

mgr Alicja Litwin



5 z 5

mgr Dariusz Hałdys

Magister związany z Uniwersytetem Wrocławskim, posiadający ponad 5 lat doświadczenia zawodowego w obszarze dydaktyki oraz działalności szkoleniowej. Specjalizuje się w prowadzeniu zajęć edukacyjnych i warsztatów, łącząc wiedzę teoretyczną z praktycznym podejściem do omawianych zagadnień. W swojej pracy stawia na rozwój kompetencji uczestników, dostosowując metody nauczania do ich potrzeb oraz poziomu zaawansowania. Posiada doświadczenie w realizacji projektów szkoleniowych oraz współpracy z różnymi grupami odbiorców.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy otrzymują materiały z wytypowanych zajęć po ich realizacji (prezentacje pdf).

Zawarto umowę z Wojewódzkim Urzędem Pracy w Szczecinie na świadczenie usług rozwojowych z wykorzystaniem elektronicznych bonów szkoleniowych w ramach projektu Zachodniopomorskie Bony Szkoleniowe

Warunki uczestnictwa

Kandydaci powinni posiadać co najmniej wyższe wykształcenie.

Warunkiem uczestnictwa w usłudze jest dokonanie wpłaty opłaty wpisowej w kwocie 300 zł, która jest dodatkową opłatą poza kosztem wskazanym w usłudze.

Zapis w BUR nie jest równoznaczny z przyjęciem na studia na Uczelni. Warunkiem przyjęcia na studia na Uczelni jest dokonanie rejestracji w internetowym systemie rekrutacji oraz złożenie kompletu dokumentów.

Informacje dodatkowe

- Czas trwania: 2 semestry.
- Podstawa zaliczenia: studia kończą się 2 egzaminami po każdym semestrze studiów.
- Dni odbywania się zajęć: dwa razy w miesiącu: soboty, niedziele.
- Zajęcia w formule online (Blended learning).
- obowiązek uczestnictwa w **minimum 80% zajęć**
- frekwencja weryfikowana na podstawie raportów z logowań

1 godzina zajęć w Akademii WSB = 45 min. zajęć dydaktycznych

Usługi realizowane przez Akademię WSB są **zwolnione z VAT** na podstawie Art. 43 ust. 1 pkt. 26 ustawy o Vat i §3 ust. 1 pkt 13 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20.12.2013 r. w sprawie wykonania niektórych przepisów ustawy o podatku od towarów i usług.

Podstawowy harmonogram przerw:

1.	8:00-8:45
2.	8:45-9:30
3.	9:40-10:25
4.	10:25-11:10
5.	11:20-12:05
6.	12:05-12:50
7.	13:05-13:50
8.	13:50-14:35
9.	14:45-15:30
10.	15:30-16:15

Akademia WSB zastrzega sobie prawo do publikacji harmonogramu na dany semestr najpóźniej na 7 dni przed jego rozpoczęciem. W trakcie trwania semestru mogą pojawić się zmiany.

Warunki techniczne

Warunki techniczne

Usługa realizowana zdalnie poprzez platformy ClickMeeting, Zoom i MS Teams.

Minimalne wymagania sprzętowe, jakie musi spełniać komputer Uczestnika lub inne urządzenie do zdalnej komunikacji: •Komputer stacjonarny/laptop z dostępem do Internetu

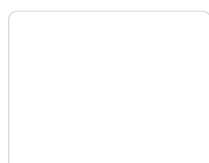
•Sprawny mikrofon i kamera internetowa (lub zintegrowane z laptopem)

Minimalne wymagania dotyczące parametrów łącza sieciowego, jakim musi dysponować Uczestnik: download 8 mb/s, upload 8 mb/s, ping 15 ms

Niezbędne oprogramowanie umożliwiające Uczestnikom dostęp do prezentowanych treści i materiałów: Zalecamy wykorzystanie aktualnej wersji przeglądarki CHROME (zarówno na komputerach z systemem operacyjnym Windows jak i Apple

Okres ważności linku umożliwiającego uczestnictwo w spotkaniu on-line: 7,5 h oraz **dodawany jest maksymalnie na dzień przed rozpoczęciem zajęć.**

Kontakt



Kamil Rębacz

E-mail kamil.rebacz@wsb.edu.pl



Telefon (+48) 887 050 722