



Zielone wykorzystanie AI w usługach – optymalizacja procesów, redukcja zużycia zasobów i wdrożenie strategii cyfrowej. Szkolenie z kwalifikacją

Numer usługi 2026/04/23/194381/3507711

6 457,50 PLN brutto
5 250,00 PLN netto
358,75 PLN brutto/h
291,67 PLN netto/h
233,33 PLN cena rynkowa ⓘ

Celebrity Lashes

Dominika

Soboczyńska

★★★★★ 4,9 / 5

121 ocen

📍 Jaworzno

🏠 Usługa szkoleniowa

📄 stacjonarna

🕒 18:00 h

📅 13.07.2026 do 14.07.2026

Informacje podstawowe

Kategoria

Informatyka i telekomunikacja / Internet

Grupa docelowa usługi

Grupę docelową stanowią osoby, które z własnej inicjatywy chcą podnieść lub uzyskać kwalifikacje cyfrowe i wykorzystywać je w pracy zawodowej obecnej lub przyszłej, w szczególności osoby prowadzące lub planujące działalność usługową, pracownicy biurowi, marketingu, sprzedaży oraz obsługi klienta. Uczestnicy realizują zadania związane z komunikacją, tworzeniem treści, przygotowaniem ofert oraz organizacją pracy. Szkolenie ma charakter podstawowy – doświadczenie w obszarze AI nie jest wymagane. Wymagana jest podstawowa umiejętność obsługi komputera i urządzeń mobilnych.

Minimalna liczba uczestników

2

Maksymalna liczba uczestników

6

Data zakończenia rekrutacji

12-07-2026

Forma prowadzenia usługi

stacjonarna

Liczba godzin usługi

18

Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Usługa przygotowuje do samodzielnego wykorzystania AI w działalności usługowej do analizy i optymalizacji procesów, podejmowania decyzji ograniczających zużycie zasobów (czas, materiały, energia) oraz wdrażania rozwiązań zwiększających efektywność operacyjną i środowiskową. Uczestnik identyfikuje straty, dobiera narzędzia AI i planuje działania systemowo, uzyskując kwalifikację: Wykorzystanie narzędzi AI do optymalizacji procesów i zarządzania zużyciem zasobów w działalności usługowej.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Charakteryzuje rolę sztucznej inteligencji w analizie i optymalizacji procesów usługowych oraz jej wpływ na efektywność zasobową i środowiskową	omawia zastosowania AI w analizie i optymalizacji procesów usługowych	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	wyjaśnia zależność między wykorzystaniem AI a ograniczeniem zużycia zasobów	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	opisuje wpływ organizacji procesów na efektywność operacyjną i środowiskową	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Projektuje prompty wykorzystywane do realizacji i optymalizacji procesów usługowych	tworzy prompty zawierające cel, kontekst oraz oczekiwany rezultat	Obserwacja w warunkach symulowanych
	modyfikuje prompty w celu uzyskania pożądaných wyników	Obserwacja w warunkach symulowanych
	dopasowuje prompty do specyfiki procesu i potrzeb użytkownika	Obserwacja w warunkach symulowanych
Wykorzystuje narzędzia AI do automatyzacji działań oraz tworzenia treści w procesach usługowych	generuje treści użytkowe wspierające realizację procesów	Obserwacja w warunkach symulowanych
	dostosowuje treści do celu i grupy odbiorców	Obserwacja w warunkach symulowanych
	usprawnia wykonywanie powtarzalnych działań z wykorzystaniem AI	Obserwacja w warunkach symulowanych
Optymalizuje procesy działalności usługowej w ujęciu systemowym z wykorzystaniem narzędzi AI	rozkłada proces na etapy oraz określa zależności między nimi	Obserwacja w warunkach symulowanych
	przelicza zużycie zasobów (czas, materiały, energia) w procesie	Obserwacja w warunkach symulowanych
	dobiera działania usprawniające i ograniczające zużycie zasobów	Obserwacja w warunkach symulowanych

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Opracowuje i wdraża rozwiązania AI w procesach usługowych z uwzględnieniem efektywności operacyjnej i środowiskowej	dobiera narzędzia AI do określonych procesów	Obserwacja w warunkach symulowanych
	porównuje warianty działań pod kątem efektywności zasobowej	Obserwacja w warunkach symulowanych
	przygotowuje plan wdrożenia uwzględniający ograniczenie zużycia zasobów	Obserwacja w warunkach symulowanych
Stosuje zasady odpowiedzialnego i zrównoważonego wykorzystania technologii cyfrowych w działalności usługowej	omawia zasady odpowiedzialnego wykorzystania technologii	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	uwzględnia wpływ działań cyfrowych na środowisko w decyzjach zawodowych	Obserwacja w warunkach symulowanych
	stosuje zasady ograniczania zużycia zasobów w pracy	Obserwacja w warunkach symulowanych

Kwalifikacje

Kwalifikacje niewłączone do ZSK

Uznane kwalifikacje

Pytanie 1. Czy dokument jest wydany przez podmiot systemu oświaty lub szkolnictwa wyższego na podstawie odrębnych przepisów?

TAK

ustawa z dnia 14 grudnia 2016 r. - Prawo oświatowe (Dz.U. z 2024 r. poz. 737, z późn. zm.)

Informacje

Nazwa Podmiotu prowadzącego walidację

Baza Rozwoju Sp. z o. o.

Nazwa Podmiotu certyfikującego

Placówka kształcenia ustawicznego: Ośrodek Szkolenia i Doskonalenia Kadr ul. Matejki 24 43-600 Jaworzno Strona internetowa: <https://rspo.gov.pl/institutions/125592> Podstawa uprawnień: Art. 2. pkt 4) Prawa oświatowego z dnia 14 grudnia 2016: System oświaty obejmuje placówki kształcenia ustawicznego

Program

Warunki osiągnięcia celu edukacyjnego

Dla osiągnięcia celu edukacyjnego Grupę docelową stanowią osoby, które z własnej inicjatywy chcą podnieść lub uzyskać kwalifikacje cyfrowe i wykorzystywać je w pracy zawodowej obecnej lub przyszłej, w szczególności osoby prowadzące lub planujące działalność usługową, pracownicy biurowi, marketingu, sprzedaży oraz obsługi klienta. Uczestnicy realizują zadania związane z komunikacją, tworzeniem treści, przygotowaniem ofert oraz organizacją pracy. Szkolenie ma charakter podstawowy - doświadczenie w obszarze AI nie jest wymagane. Wymagana jest podstawowa umiejętność obsługi komputera i urządzeń mobilnych.

Zakres tematyczny

AI jako narzędzie analizy i optymalizacji procesów (teoria)

- istota działania sztucznej inteligencji w działalności usługowej
- rola AI w analizie i optymalizacji procesów (obsługa klienta, marketing, administracja)
- wpływ organizacji procesów na zużycie zasobów (czas, materiały, energia)
- AI jako narzędzie wspierające efektywność operacyjną i środowiskową

Analiza procesów usługowych i zużycia zasobów (teoria + praktyka)

- proces usługowy jako system (wejścia - działania - wyjścia)
- rozkład procesu na etapy i identyfikacja zależności
- określanie zużycia zasobów w procesie (czas, materiały, energia)
- wskaźniki efektywności procesów usługowych
- porównywanie wariantów realizacji procesu pod kątem efektywności zasobowej
- identyfikowanie obszarów wymagających optymalizacji

Wykorzystanie narzędzi AI w procesach działalności usługowej (praktyka)

- praca z modelami językowymi (np. ChatGPT)
- generowanie treści użytkowych (oferty, komunikacja, obsługa klienta)
- automatyzacja powtarzalnych działań
- zastosowanie AI do usprawniania realizacji procesów

Projektowanie promptów jako narzędzia optymalizacji procesów (praktyka)

- struktura promptu (cel, kontekst, rezultat)
- tworzenie promptów do analizy procesów i identyfikacji strat
- tworzenie promptów wspierających optymalizację działań
- modyfikowanie promptów w celu uzyskania pożądaných rezultatów

Zaawansowane wykorzystanie AI i optymalizacja działań (praktyka)

- rozwijanie i doskonalenie promptów
- tworzenie schematów i szablonów działań
- wykorzystanie AI do usprawniania organizacji pracy
- poprawa efektywności procesów z wykorzystaniem AI

Tworzenie komunikacji i materiałów w działalności usługowej (praktyka)

- budowanie spójnej komunikacji
- generowanie treści marketingowych i sprzedażowych
- dostosowanie komunikacji do grupy docelowej
- przygotowanie materiałów dla własnej działalności

Wdrażanie rozwiązań AI w procesach usługowych (praktyka)

- dobór narzędzi AI do procesów usługowych
- porównywanie możliwych rozwiązań pod kątem efektywności zasobowej
- podejmowanie decyzji dotyczących wdrożenia AI
- optymalizacja zużycia zasobów poprzez wdrożenie AI
- opracowanie planu wdrożenia rozwiązań AI

Odpowiedzialne i zrównoważone wykorzystanie AI (teoria + praktyka)

- zasady odpowiedzialnego wykorzystania technologii cyfrowych
- wpływ technologii cyfrowych na środowisko
- ograniczanie zużycia zasobów w pracy z narzędziami cyfrowymi
- podejmowanie decyzji z uwzględnieniem aspektów środowiskowych

Walidacja efektów uczenia się

Czas trwania: 18 h, w tym: 6,5 h teoria, 11,5 h praktyka

Usługa wpisuje się w założenia transformacji gospodarczej regionu określone w dokumentach strategicznych, w szczególności w zakresie rozwoju kompetencji wspierających gospodarkę niskoemisyjną, cyfryzację oraz efektywne gospodarowanie zasobami.

Szkolenie rozwija kompetencje związane z wykorzystaniem technologii informacyjno-komunikacyjnych, w tym sztucznej inteligencji, w analizie, optymalizacji i zarządzaniu procesami usługowymi. W tym zakresie odpowiada kierunkom rozwoju wskazanym w Programie Rozwoju Technologii Województwa Śląskiego 2019–2030, w szczególności w obszarze technologii informacyjnych i telekomunikacyjnych (m.in. analiza danych, wykorzystanie narzędzi cyfrowych w zarządzaniu procesami) oraz technologii zarządzania środowiskiem, w tym **3.6.1 systemów monitorowania i prognozowania stanu i jakości środowiska**, poprzez wykorzystanie AI do analizy i optymalizacji procesów wpływających na zużycie zasobów

Usługa koncentruje się na rozwijaniu umiejętności analizy procesów jako systemu powiązanych działań, identyfikowania strat zasobów (czas, materiały, energia) oraz podejmowania decyzji prowadzących do ich ograniczenia. Takie podejście odpowiada kierunkom wskazanym w PRT w obszarze technologii ochrony środowiska, w szczególności:

- **3.3 Technologie gospodarowania odpadami**, w tym **3.3.1 technologie zapobiegania powstawaniu odpadów**,
- **3.4 Technologie wody i ścieków**, w tym **3.4.4 technologie odzysku wody i racjonalnego wykorzystania zasobów**,
- **3.6 Technologie zarządzania środowiskiem**, w tym **3.6.1 systemy monitorowania i optymalizacji procesów**,
- co przekłada się na zwiększanie efektywności zasobowej i ograniczanie negatywnego wpływu działalności gospodarczej na środowisko

Jednocześnie usługa wpisuje się w cele Regionalnej Strategii Innowacji Województwa Śląskiego 2030 w zakresie rozwoju kapitału ludzkiego i kompetencji przyszłości, w szczególności kompetencji cyfrowych, analitycznych oraz związanych z transformacją w kierunku gospodarki zrównoważonej. Szkolenie rozwija umiejętności wykorzystywania nowoczesnych technologii do podejmowania decyzji operacyjnych i organizacyjnych z uwzględnieniem efektywności środowiskowej, co odpowiada potrzebom regionu w zakresie zwiększania innowacyjności przedsiębiorstw oraz adaptacji do zmian klimatycznych i gospodarczych.

Kwalifikacje nabywane w ramach usługi mają charakter uniwersalny i transferowalny – mogą być stosowane w różnych sektorach działalności usługowej, w których istotne jest zarządzanie procesami, optymalizacja zużycia zasobów oraz wykorzystanie technologii cyfrowych. Tym samym usługa przyczynia się do rozwoju kwalifikacji niezbędnych w zielonej gospodarce oraz wspiera realizację celów Funduszu Sprawiedliwej Transformacji, ukierunkowanych na łagodzenie skutków transformacji poprzez rozwój nowych kwalifikacji i dostosowanie ich do zmieniających się warunków gospodarczych i środowiskowych.

Warunki organizacyjne

- szkolenie realizowane w małych grupach (2–6 osób)
- zajęcia prowadzone w formie teorii oraz praktycznych ćwiczeń
- usługa jest realizowana w godzinach dydaktycznych
- przerwy wliczają się w czas trwania usługi
- walidacja realizowana na zakończenie szkolenia i wliczona w czas trwania usługi
- metody walidacji efektów uczenia się: Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie, Obserwacja w warunkach symulowanych
- czas usługi obejmuje również czas oczekiwania na wynik walidacji. Orientacyjny czas oczekiwania na wynik walidacji wynosi około 30 minut.

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 12

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 12 Dzień 1 AI jako narzędzie analizy i optymalizacji procesów (teoria) – rola AI w usługach, proces jako system, wpływ organizacji pracy na zużycie zasobów	DOMINIKA SOBOCZYŃSKA	13-07-2026	08:00	09:20	01:20
2 z 12 Przerwa	DOMINIKA SOBOCZYŃSKA	13-07-2026	09:20	09:35	00:15
3 z 12 Analiza procesów i zużycia zasobów (teoria) – etapy procesu, zależności, określanie zużycia zasobów oraz wskaźniki efektywności	DOMINIKA SOBOCZYŃSKA	13-07-2026	09:35	10:50	01:15
4 z 12 Wykorzystanie narzędzi AI w procesach (praktyka) – generowanie treści, automatyzacja działań, zastosowanie AI do usprawniania pracy	DOMINIKA SOBOCZYŃSKA	13-07-2026	10:50	12:40	01:50
5 z 12 Przerwa	DOMINIKA SOBOCZYŃSKA	13-07-2026	12:40	13:00	00:20

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<p>6 z 12 Projektowanie promptów jako narzędzia optymalizacji (praktyka) – budowa promptów, dopasowanie do celu, wykorzystanie w analizie procesów</p>	DOMINIKA SOBOCZYŃSKA	13-07-2026	13:00	14:45	01:45
<p>7 z 12 Dzień 2 Analiza procesów z wykorzystaniem AI (teoria + praktyka) – zastosowanie AI do rozkładu procesu, identyfikacji strat i wspierania decyzji</p>	DOMINIKA SOBOCZYŃSKA	14-07-2026	08:00	09:30	01:30
<p>8 z 12 Przerwa</p>	DOMINIKA SOBOCZYŃSKA	14-07-2026	09:30	09:45	00:15
<p>9 z 12 Zaawansowane wykorzystanie AI i optymalizacja działań (praktyka) – rozwijanie promptów, schematy działań, usprawnianie procesów</p>	DOMINIKA SOBOCZYŃSKA	14-07-2026	09:45	11:30	01:45
<p>10 z 12 Przerwa</p>	DOMINIKA SOBOCZYŃSKA	14-07-2026	11:30	12:00	00:30

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
11 z 12 Wdrażanie AI i optymalizacja procesów oraz zasobów (praktyka) – dobór narzędzi, porównanie rozwiązań, plan wdrożenia, ograniczanie zużycia zasobów	DOMINIKA SOBOCZYŃSKA	14-07-2026	12:00	14:00	02:00
12 z 12 walidacja: test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie, obserwacja w warunkach symulowanych	-	14-07-2026	14:00	14:45	00:45

Cennik

Jeżeli korzystasz z dofinansowania w wysokości co najmniej 70% przysługuje Tobie zwolnienie z podatku VAT

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	6 457,50 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	5 250,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	358,75 PLN
Koszt osobogodziny netto	291,67 PLN
W tym koszt walidacji brutto	344,40 PLN
W tym koszt walidacji netto	280,00 PLN
W tym koszt certyfikowania brutto	24,60 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

DOMINIKA SOBOCZYŃSKA

Dominika Soboczyńska jest założycielką firmy szkoleniowej Celebrity Lashes i od 2015 roku nieprzerwanie działa w branży beauty, specjalizując się w stylizacji i laminacji rzęs. W latach 2021–2025 prowadziła autorskie szkolenia z zakresu usług beauty, w tym szkolenia dofinansowane ze środków unijnych, realizowane we współpracy z podmiotami wpisanymi do BUR. Od 2023 roku pełni funkcję walidatora w projektach szkoleniowych finansowanych ze środków UE. W okresie 2020–2024 systematycznie podnosiła kwalifikacje zawodowe, uczestnicząc w licznych szkoleniach specjalistycznych w Polsce i za granicą. W latach 2025 ukończyła specjalistyczne kursy PARP i PFR: „Komunikacja ESG bez greenwashingu” (20.08.2025), „Gospodarka obiegu zamkniętego w MŚP” (28.09.2025) oraz „Dyrektywa CSRD w praktyce” (28.09.2025), a także szkolenie „AI dla biznesu – szkolenie stacjonarne” (16 godzin), zrealizowane w dniach 26–27.05.2025. co umożliwiła łączenie doświadczenia w branży beauty z aktualną wiedzą z zakresu GOZ, ESG i zarządzania środowiskowego w mikroprzedsiębiorstwach usługowych. Osoba prowadząca usługę ma kwalifikacje i doświadczenie zgodne z tematyką usługi zdobyte w ostatnich 5 latach przed publikacją usługi.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Dostawca zapewnia materiały dydaktyczne w formie prezentacji.

Na życzenie uczestnika dostawca usługi dostarczy materiały zapewniające dostępność.

Informacje dodatkowe

Dostawca zapewnia dostępność usługi zgodnie ze Standardami dostępności 2021–2027 w przypadku zapewnienia szczególnych potrzeb prosimy o kontakt.

Dostawca usług korzysta ze zwolnienia z VAT wynikającego z § 3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień.

Zwolnienie ma zastosowanie w związku z usługami kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego, które są finansowane w co najmniej 70% ze środków publicznych. Dostawca usług wystawi dokument księgowy ze stawką „zw.”.

Adres

ul. Farna 12/-
43-600 Jaworzno
woj. śląskie

Kontakt



DOMINIKA SOBOCZYŃSKA

E-mail dominika.soboczynska@poczta.fm

Telefon (+48) 730 003 526